



## User Support Tool MF4300/D400シリーズ

### —操作ガイド—



### User Support Tool とは……？

User Support Tool は、ファームウェアを更新するためのユーティリティソフトウェアです。本書では、User Support Tool を使用して、製品本体のファームウェアを更新する方法を解説しています。ご使用前に必ず本書をお読みください。

## 1

### 準備する

- 1-1 必要なシステム環境.....P.1
- 1-2 ファームウェア更新前の確認と準備.....P.2

## 2

### 更新／確認する

- 2-1 User Support Tool を起動する.....P.4
- 2-2 本体をダウンロードモードに切り替える.....P.8
- 2-3 ファームウェア更新を実行する.....P.10
- 2-4 本体のファームウェアバージョンを確認する.....P.12

## 3

### 困ったときには

- 3-1 ファームウェアの更新中に USB ケーブルまたは LAN ケーブルが抜けてしまった.....P.14
- 3-2 ファームウェアの更新開始後に白紙が排紙された、または不明なデータがプリントされた.....P.14
- 3-3 エラーメッセージが表示された.....P.14

# 1 準備する

この User Support Tool は、imageCLASS MF4300/D400 シリーズに対応しています。

## 1-1 必要なシステム環境

User Support Tool を利用するには、次のシステム環境が必要です。

### ● ソフトウェア

下記のいずれかの OS が必要です。

- Microsoft Windows 2000 Server/Professional 日本語版
  - Microsoft Windows XP Professional\*/Home Edition 日本語版
  - Microsoft Windows Server 2003 日本語版 \*
  - Microsoft Windows Vista 日本語版 \*
  - Microsoft Windows Server 2008 日本語版 \*
  - Microsoft Windows 7 日本語版 \*
- \*32 ビット /64 ビット版に対応

### ● ハードウェア

- 上記に記載された OS が動作するコンピュータ
- USB ポートが装備されているか、または、100BASE-TX/10BASE-T のネットワーク接続に対応しているコンピュータ
- メモリ (RAM) : 128 MB 以上
- ハードディスクの空き容量 : 100 MB 以上
- ディスプレイ
  - 解像度 : 640 × 480 ピクセル以上
  - 表示色 : 256 色以上

## 1-2 ファームウェア更新前の確認と準備

ファームウェアを更新する前に、次の手順にしたがって、製品本体の状況確認、および、準備を整えてください。ファームウェアの更新は、USB 接続、または LAN 接続されているコンピュータから行います。

### ● 宛先表の情報をエクスポート／プリントする

#### 重要

- ・ファームウェアの更新に失敗した場合は、登録済みの宛先表の情報が失われる可能性があります。ファームウェアの更新を実行する前に、必ず宛先表の情報をエクスポートするか、プリントしてください。
- ・USB 接続の場合は、グループダイヤルリスト、タンシユクダイヤルリスト、ワンタッチダイヤルリストをプリントしておいてください。プリント方法については、本体付属の「基本操作ガイド」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録の「e- マニュアル」を参照してください。
- ・LAN 接続時に、リモート UI を使って宛先表リストの情報をエクスポートしたり、エクスポートしたデータを取り込む（インポートする）手順については、本体付属のユーザマニュアル CD-ROM に収録の「e- マニュアル」を参照してください。

### ● 本体の状況確認／準備をする

#### 確認 1：USB クラスドライバがインストールされている（USB 接続の場合のみ）

プリンタドライバ、もしくはファクスドライバがインストールされていれば、USB クラスドライバもインストールされています。プリンタドライバ、もしくはファクスドライバがインストールされていない場合は、本体に付属の「スタートアップガイド」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録の「e- マニュアル」を参照してインストールしてください。

#### 確認 2：実行／メモリランプが点灯または点滅していない

本体の操作パネルの実行／メモリランプが点灯または点滅していないことを確認します。点灯または点滅している場合は、すべての作業（コピー、プリント、ファクス送受信など）が終了するまで待ってください。

#### 確認 3：エラーランプが点灯または点滅していない

本体の操作パネルのエラーランプが点灯または点滅していないことを確認します。エラーランプが点灯または点滅している場合は、本体のディスプレイのエラーメッセージを確認し、本体に付属の「基本操作ガイド」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録の「e- マニュアル」を参照してエラーを解消してください。



#### 確認 4：ファームウェア更新に使用しないケーブル類を取り外す

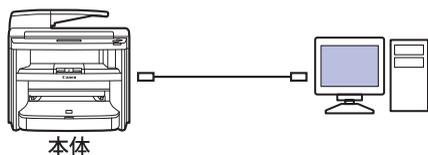
本体の電源を切り、電源コードを含むすべてのケーブルを本体から取り外します。次に電源コードを本体に接続し、本体の電源を入れて待受状態に戻るまで待ちます。

#### 確認 5：コンピュータと本体が接続されている

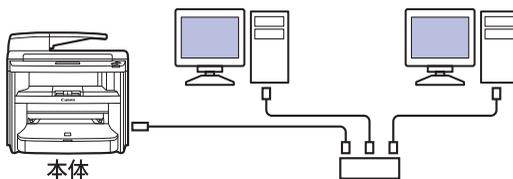
コンピュータを再起動します。再起動後、USB ケーブルまたは LAN ケーブルで本体とコンピュータを接続します。

USB ケーブルまたは LAN ケーブルの接続方法の詳細については、本体に付属の「スタートアップガイド」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録の「e-マニュアル」を参照してください。

USB ケーブルで接続する場合



LAN ケーブルで接続する場合  
(MF4380dn, MF4370dn のみ)



#### 重要

- 新しいハードウェアの検出ウィザード画面が表示されている場合は、「新しいハードウェアの検出ウィザード」画面を閉じてから User Support Tool を起動してください。
- ファームウェアの更新中に他のコンピュータやアプリケーションから本体に対する通信（プリントなど）を行うと、重大なエラーが発生する場合があります。また、ファームウェアの更新中は、本体の電源を切ったり、USB ケーブルや LAN ケーブルを外したりしないでください。

#### ▼エラーを防ぐために……

- USB ケーブルで接続する場合は、LAN ケーブルを取り外してください。
- LAN ケーブルで接続する場合は、USB ケーブルを取り外してください。
- ファクスを使用している場合は、本体に接続している電話線ケーブルを取り外してください。
- **ファームウェアの更新は、他のコンピュータなどからの影響を受けない、USB 接続で行うことをお勧めします。**
- USB 接続の場合は、接続エラーの恐れがあるので USB ハブを使って USB ケーブルを接続しないでください。
- LAN ケーブルで接続する場合は、ファームウェアの更新中にプリントなどを行わないでください。
- 重大なエラー（電源を入れても本体が立ち上がらない状態など）が発生した場合は修理が必要となります。

## 2 更新／確認する

### 2-1 User Support Tool を起動する

ファームウェアを更新するときは、最初に User Support Tool を起動して、アップデート対象の本体を選択します。

#### 注意

ファームウェアの更新中に以下のことは行わないでください。重大なエラーが発生する場合があります。

- 電源を切る
  - インタフェースケーブル（USB ケーブルまたは LAN ケーブル）を抜く
  - 他のコンピュータやアプリケーションからのプリンタに対する通信（プリントなど）\*
- \* ネットワーク環境でファームウェアを更新する場合は、他のユーザからプリントなどが行われないように注意してください。

#### 重要

- ファームウェアの更新中は、絶対に本体の電源を切らないでください。
- ファームウェアを更新するにはするには、管理者権限を持つユーザとしてコンピュータにログオンする必要があります。
- お使いのコンピュータで、アプリケーションプログラムが実行されていないことを確認してください。実行されている場合は終了してください。

#### メモ

- ここでは、Windows XP の画面例で手順を説明します。
- 画面の内容は MF4380 dn / MF4370 dn のものを使用しています。この画面に表示される製品名は、お使いの製品によって異なります。
- 画面の内容は実際の表示と異なる場合があります。

#### 1 User Support Tool ([XXX.EXE]\*) を、ダブルクリックします。

\* XXX はファームウェアのバージョンにより異なります。

#### メモ

対応していない OS で User Support Tool を起動した場合、対応していない OS であることを示すエラーメッセージが表示されます。User Support Tool に対応した OS で起動しなおしてください（→ 1-1 必要なシステム環境：P.1）。



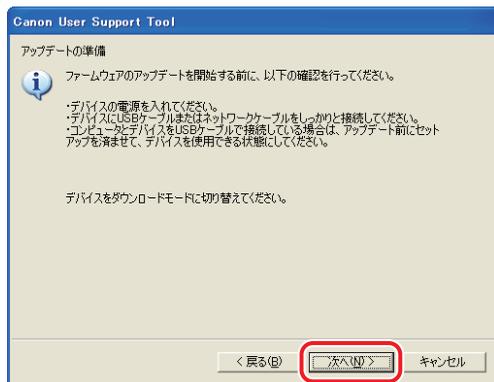
- 2 更新するファームウェアのバージョンを確認します。更新するファームウェアを確認し、種類とバージョンのメモをとってから [次へ] をクリックします。



更新するファームウェア  
(実際の表示内容はこの画面と異なる場合があります)

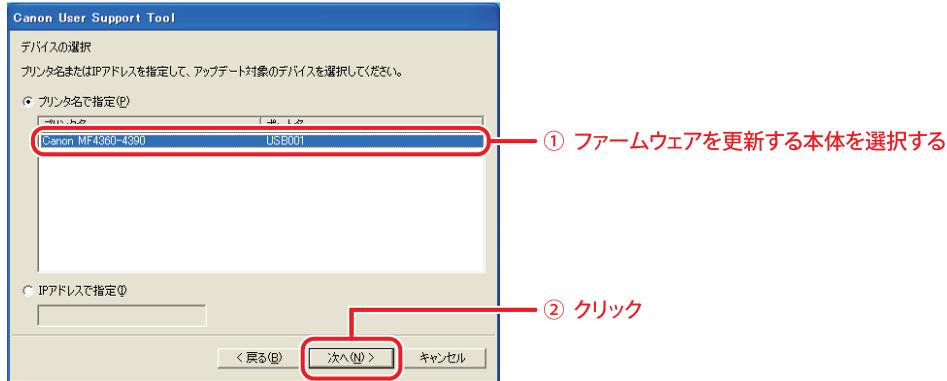
更新する種類とバージョンを必ずメモしてから [次へ] をクリックしてください。このメモはファームウェアの更新完了後にバージョンを確認するために使用します。

- 3 [次へ] をクリックします。



#### 4 アップデート対象となる本体を選択します。

USB ケーブルで接続した場合の画面です。LAN ケーブルで接続した場合は、「LAN 接続の場合（MF4380dn/MF4370dn のみ）」（→ P.7）を参照してください。



#### 5 [アップデート内容の確認] 画面が表示されたら、本体をダウンロードモードに切り替えます。「2-2 本体をダウンロードモードに切り替える」（→ P.8）に進んでください。ただし、ここではまだ、[開始] をクリックしないでください。



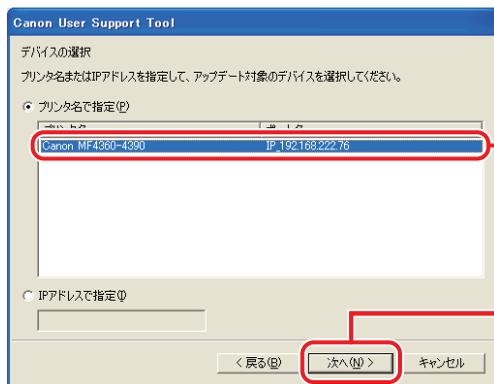
#### 重要

- 同時に複数台のファームウェアを更新することはできません。複数台を更新する場合は、1 台ずつ更新してください。
- ファームウェアを更新する本体が表示されないときは、「1-2 ファームウェア更新前の確認と準備」（→ P.2）の内容を再確認してください。



## LAN 接続の場合（MF4380dn/MF4370dn のみ）

LAN ケーブルで接続した場合は、以下の画面が表示されます。

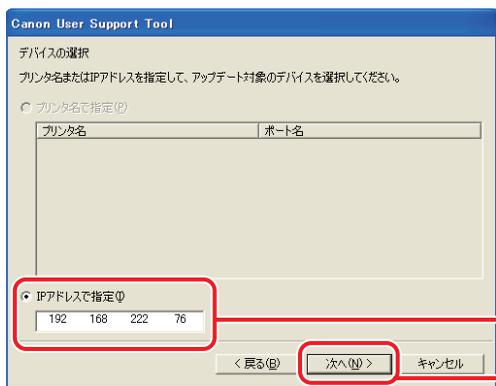


① ファームウェアを更新する本体を選択する

② クリック

## LAN ケーブルで接続しても画面に本体が表示されなかった場合

本体の IP アドレスを直接入力してください。



① [IPアドレスで指定]を選択する

② 本体のIPアドレスを入力する

③ クリック

### メモ

本体に設定された IP アドレスの確認の詳細については、本体に付属の「スタートアップガイド」またはユーザーマニュアル CD-ROM に収録の「e-マニュアル」を参照してください。

## 2-2 本体をダウンロードモードに切り替える

本体をダウンロードモードに切り替えます。

### メモ

USB 接続でファームウェア更新を行う場合は、必ず本体とコンピュータを USB ケーブルで接続してからダウンロードモードに切り替えてください。USB ケーブルの接続方法の詳細については、本体に付属の「スタートアップガイド」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録の「e- マニュアル」を参照してください。

- 1  [メニュー] キーを押します。
- 2 [◀] または [▶] を押して<システム カンリ セッテイ>を選択し、[OK] を押します。

```
メニュー
11 システム カンリセッテイ
```

システム管理暗証番号が設定されている場合は、テンキーを使って番号を入力したあと、[OK] を押します。

- 3 [◀] または [▶] を押して<ファームウェア コウシン>を選択し、[OK] を押します。

```
システム カンリセッテイ
7 ファームウェア コウシン
```

- 4 本体がダウンロードモードに切り替わりました。操作パネル画面には、<シバラク オマチクダサイ>が表示されます。「2-3 ファームウェア更新を実行する」(→ P.10) に進んでください。

```
シハ`ラク オマチクタ`サイ
タイキチユウ...
```



### メモ

- 操作パネルの詳細については、本体に付属の「基本操作ガイド」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録の「e-マニュアル」を参照してください。
- ディスプレイが待受画面に戻ってしまった場合は、再度、ダウンロードモードに切り替えてください。
- ファームウェアを更新する前に正しい IP アドレスが設定されているか、またネットワークケーブルが正しく接続されているかを確認してください。IP アドレスの確認方法や LAN ケーブルの接続方法の詳細については、本体に付属の「スタートアップガイド」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録の「e-マニュアル」を参照してください。

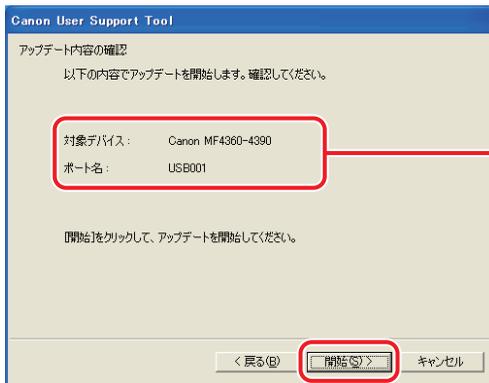
## 2-3 ファームウェア更新を実行する

ダウンロードモードに切り替えたら、更新を実行します。

### メモ

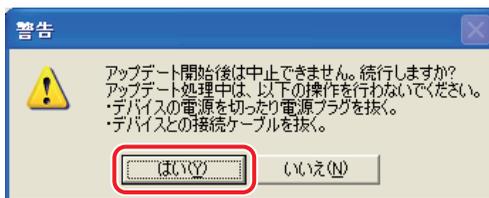
ファームウェアの更新時間は、USB 接続の場合で 10 分程度です。LAN 接続の場合はネットワークの混雑状況により、それ以上掛かることがあります。

### 1 [開始] をクリックします。



ファームウェアを更新する本体機種

### 2 [はい] をクリックします。



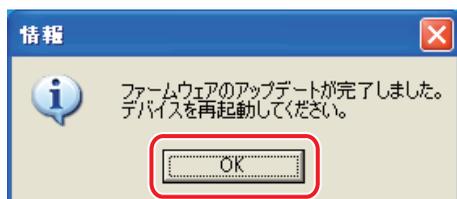
### 3 アップデートが開始されます。



### 👉 重要

- 次の場合は、「3 困ったときには」(→ P.14) を参照してください。
  - ファームウェアの更新中に USB ケーブルまたは LAN ケーブルが抜けてしまった
  - エラーメッセージが表示された
  - 白紙が排紙された
  - 不明なデータがプリントされた

### 4 [OK] をクリックします。



### 📝 メモ

ファームウェアの更新が終了すると、本体から「ピーピーピー」と音が鳴ります。なお、本体の<オンリョウチョウセイ>の<ケイコクオン>の設定が<0>になっていると音は鳴りません。

### 5 本体を再起動します。

コウシンカ` カンリョウシマツタ  
テ`ンケ`ン OFF/ONシテクダ`サイ

ファームウェアの更新作業が完了しました。「2-4 本体のファームウェアバージョンを確認する」(→ P.12) を参照して、ファームウェアが更新されていることを確認してください。

## 2-4 本体のファームウェアバージョンを確認する

本体のファームウェアバージョンは、ユーザデータリストで確認することができます。  
ユーザデータリストは本体の操作パネルを使用して、次の手順でプリントしてください。

- 1 <ユーザ データ リスト>が表示されるまで○ [レポート]を繰り返し押し、  
[OK] を押します。

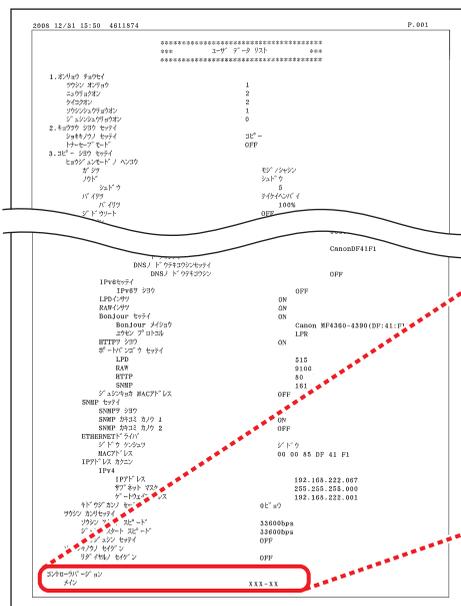
ユーザデータリスト

- 2 <プリントチュウ>のメッセージが操作パネル画面に表示されます。

プリントチュウ

ユーザデータリストがプリントされます。

- 3 ユーザデータリストにプリントされたバージョンを確認します。



記載されているメインのバージョンが、P.5  
でメモした番号と合っているかを確認します。

コントローラバージョン  
メイン XXX-XX



### 3. 困ったときには

#### メモ

- ユーザーデータリストは複数枚プリントされ、バージョン情報は最後のページに記載されます。
- ここに掲載されているユーザーデータリストはサンプルです。お使いの本体によってプリントされたユーザーデータリストとは、内容が異なる場合があります。

## 3 困ったときには

### 3-1 ファームウェアの更新中に USB ケーブルまたは LAN ケーブルが抜けてしまった

ファームウェアの更新中に USB ケーブルまたは LAN ケーブルが抜けてしまった場合、コンピュータに以下のメッセージが表示されます。

アップデートできませんでした。USB ケーブルまたはネットワークケーブルが抜けているか、デバイスの電源が切れている可能性があります。

**処置** [OK] ボタンを押し、本体の電源を切ります。「2-1 User Support Tool を起動する」(→ P.4) から、再度ファームウェアの更新を行ってください。

### 3-2 ファームウェアの更新開始後に白紙が排紙された、または不明なデータがプリントされた

**原因** 本体をダウンロードモードに切り替えずにファームウェアの更新を開始した。

**処置** 「2-2 本体をダウンロードモードに切り替える」(→ P.8) を参照して本体をダウンロードモードに切り替えてください。

### 3-3 エラーメッセージが表示された

次のようなエラーメッセージが表示された場合は、エラーメッセージに応じた処置を行ってください。

デバイスにファームウェアを書き込みできませんでした。アップデートしなおしてください。

**原因** 本体にファームウェアを正しく書き込むことができなかった。

**処置** ファームウェアの更新をやりなおしてください。

アップデートするファームウェア内容を照合できませんでした。アップデートしなおしてください。

**原因** 本体と User Support Tool が正しく通信を行えなかった。

**処置** ファームウェアの更新をやりなおしてください。

### 3-3 エラーメッセージが表示された

デバイスからの応答がないためアップデートが中止されました。デバイスが動作中か、他のユーザがアップデート操作をしています。デバイスの状態を確認し、アップデートしなおしてください。

**原因 1** 本体がプリント中などで動作中のため、ファームウェアの更新を行えなかった。

**処置 1** すべての作業（コピー、プリント、ファクス送受信など）が終了するのを待って、実行／メモリランプが消灯するのを確認したあと、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

**原因 2** 他のユーザがファームウェアの更新中のため、ファームウェアの更新を行えなかった。

**処置 2** 複数のユーザが同時にファームウェアの更新を行うことはできません。ファームウェアの更新は本体 1 台に対して一人のユーザで行ってください。

**原因 3** 本体がダウンロードモードになっていなかったため、ファームウェアの更新を行えなかった。

**処置 3** 「2-2 本体をダウンロードモードに切り替える」（→ P.8）を参照して、本体をダウンロードモードに切り替えてから、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

ファクスが受信されたため、アップデートが中止されました。アップデートしなおしてください。

**原因** 本体がファクス受信中等で動作中のため、ファームウェアの更新を行えなかった。

**処置** すべての作業（コピー、プリント、ファクス送受信など）が終了するのを待って、実行／メモリランプが消灯するのを確認してください。  
次に電話線ケーブルを取り外し、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

アップデートできませんでした。詳しくはデバイスの操作パネルを参照してください。

**原因** ファームウェアを正しく読み込むことができなかった。

**処置** ファームウェアの更新をやりなおしてください。

### 3-3 エラーメッセージが表示された

アップデートできませんでした。USB ケーブルまたはネットワークケーブルが抜けているか、デバイスの電源が切れている可能性があります。

**原因 1** 本体の電源が入っていない。

**処置 1** 本体の電源を入れて、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

**原因 2** コンピュータと本体のサブネットが異なる。(LAN 接続の場合) サブネットが異なると、書き込みタイムアウトが発生し、アップデートできない場合があります。

**処置 2** コンピュータと本体が同じサブネット上にある環境で、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

**原因 3** 手動設定した IP アドレスが間違っている

**処置 3** IP アドレスを確認してください。

**原因 4** ネットワークケーブルが抜けている。

**処置 4** ネットワークケーブルが本体に正しく接続されているか、確認してください。

アップデート対象以外のデバイスが選択されています。デバイスを選択しなおし、アップデートしなおしてください。

**原因** ファームウェア更新の対象ではない本体機種を選択した。

**処置** 正しくファームウェア更新の本体機種を選択して、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

ファームウェアを正しく読み込めませんでした。アップデートしなおしてください。

**原因** ファームウェアを正しく読み込むことができなかった。

**処置** ファームウェアの更新をやりなおしてください。

このコンピュータでエラーが発生しました。コンピュータを再起動し、ファームウェアをアップデートしなおしてください。

**原因** お使いのコンピュータでエラーが発生した。

**処置** コンピュータを再起動し、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

Canon、Canonロゴは、キヤノン株式会社の商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vistaは、米国 Microsoft Corporationの米国および他の国における登録商標または商標です。

その他、本書中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

本書に記載されている名称は、下記の略称を使用しています。

Microsoft® Windows® 2000 operating system 日本語版：Windows 2000

Microsoft® Windows Server® 2003 operating system 日本語版：Windows Server 2003

Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版：Windows XP

Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版：Windows XP

Microsoft® Windows Vista® operating system 日本語版：Windows Vista

Microsoft® Windows Server® 2008 operating system 日本語版：Windows Server 2008

Microsoft® Windows 7® operating system 日本語版：Windows 7

Microsoft® Windows® operating system：Windows