

簡単操作ガイド

ZoomBrowser EX Ver3.xx でトラブルが発生した場合の対処方法 (データベースの修復)

対象機種 : ZoomBrowser EX Ver3.xx

概要

本書では、画像管理ソフト「ZoomBrowser EX」起動時、あるいはその使用時にエラーが発生した場合の対処方法についてご案内します。

目次

| | |
|---------------------------------|---|
| ■ はじめに | 2 |
| ■ 対処方法(1) | 3 |
| ■ 対処方法(2) | 4 |
| ■ ZoomBrowser EX の再インストール | 9 |

(全 11 ページ)

■ はじめに

本書では、ZoomBrowser EX 起動時、あるいはその使用中にエラーが発生した場合の対処方法についてご案内します。

<トラブル事例>

- ZoomBrowser EX 起動時に「データベースの破損」が発生
- ZoomBrowser EX 起動時に「データベースファイルが開けませんでした」が発生
- ZoomBrowser EX が起動しない
- ZoomBrowser EX で「エラー“E_FAIL”が発生しました。」が表示
- ZoomBrowser EX 使用時に、「エラーコード:0x00000000」が発生("0"には数字が入ります)
- その他、データベースに関するエラーメッセージが表示された場合など

ZoomBrowser EX は、画像やフォルダ、および画面で一覧表示するための縮小画像(サムネイル)をデータベースファイルに保管しています。

このデータベースは、ZoomBrowser EX 使用時にパソコンがフリーズしてしまった場合やパソコンに何らかの異常が起こった場合などに壊れてしまうことがあります。

このような場合には、本書でご案内している対処方法により、データベースの修復を行なってください。

なお、本書は、バージョンが「3.1」以降の ZoomBrowser EX を使用されているお客様が対象となります。ZoomBrowser EX のバージョンは、以下の方法でご確認いただけます。

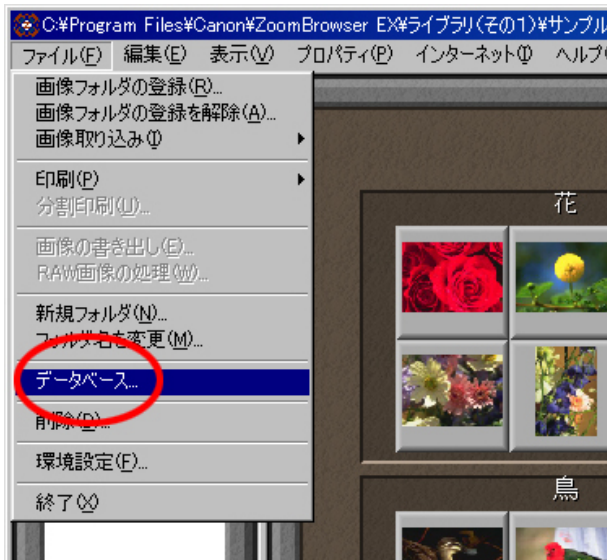
1. ZoomBrowser EX を起動します。
2. ZoomBrowser EX の起動画面にバージョンが表示されます。(下図の赤枠内)



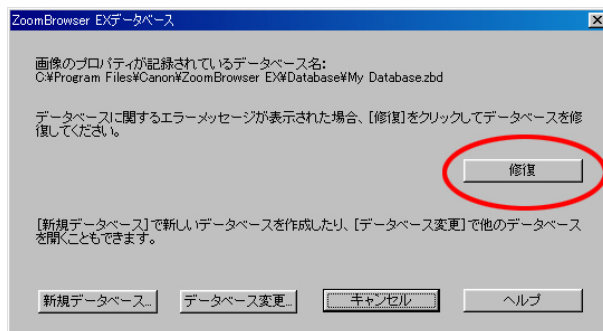
■ 対処方法(1)

1 ZoomBrowser EX を起動します。
ZoomBrowser EX が起動しない場合は、本書の p.4 でご案内しております「■ 対処方法(2)」をお試しください。

2 [ファイル]メニューから、[データベース]を選択します。



3 [修復]ボタンをクリックします。



4 処理を続行する旨のメッセージが表示されます。
[OK]ボタンをクリックします。



5 修復処理が成功した場合(右図)は、
[OK]ボタンをクリックします。



■ 対処方法(2)

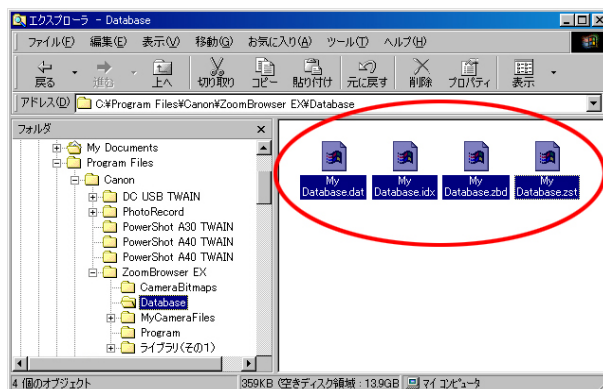
「対処方法(1)」手順で正常にデータベースが修復できない、あるいは修復作業後も ZoomBrowser EX が正常に動作しない場合は、以下の方法をお試しください。

1 ZoomBrowser EX を起動している場合は、[ファイル]メニューから[終了]を選択し、ZoomBrowser EX を終了させてください。

2 Windows の[スタート]メニューから、[プログラム]－[エクスプローラー]を順に選択し、エクスプローラーを起動します。

続いて、ZoomBrowser EX のデータベース関連のファイルを 4 つ削除します。

- My Database.dat
- My Database.idx
- My Database.zbd
- My Database.zst



ご自身でデータベースを作成されている場合は、そのファイルを削除してください。

3 [Database]フォルダ内に、「FCS」の拡張子が付いたファイル(例えば、以下のファイルなど)が存在している場合は、これらのファイルも全て削除してください。

- D0000000.FCS
- L0000001.FCS
- S0000000.FCS
- S0000001.FCS

上記のファイルが、[Database]フォルダ内に存在していない場合は、そのまま「手順(4)」へ進んでください。

4 ZoomBrowser EX を起動します。
デスクトップ上の[Canon ZoomBrowser EX]アイコン、もしくは[Canon PowerShot]アイコンをダブルクリックします。

デスクトップ上に、[Canon ZoomBrowser EX]アイコンが表示されていない場合は、以下の手順で ZoomBrowser EX を起動してください。

Windows 98/Me/2000 をご使用の場合

Windows の[スタート]－[プログラム]－[Canon Utilities]－[ZoomBrowser EX]－[ZoomBrowser EX]を順に選択してください。

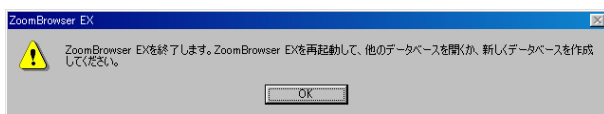
Windows XP をご使用の場合

Windows の[スタート]－[すべてのプログラム]－[Canon Utilities]－[ZoomBrowser EX]－[ZoomBrowser EX]を順に選択してください。

5 データベースファイルが開けない旨のエラーメッセージが表示されますので、**[OK]** ボタンをクリックします。



6 **ZoomBrowser EX** を終了する旨のエラーメッセージ(右図)が表示された場合は、**[OK]** ボタンをクリックします。



エラーメッセージ(右図)が表示されなかった場合は、そのまま「手順(8)」へ進みます。

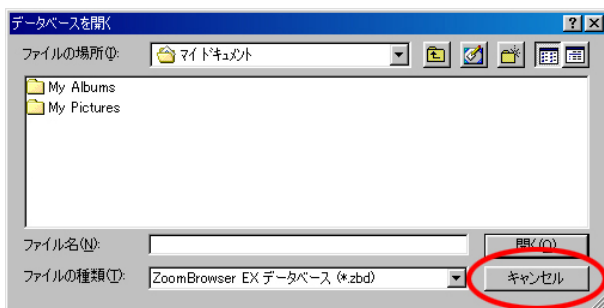
7 ZoomBrowser EX が終了します。

デスクトップ上にある**[Canon ZoomBrowser EX]** アイコンをダブルクリックし、ZoomBrowser EX を再度起動します。



8 ZoomBrowser EX が起動します。

ここで、**[データベースを開く]**の画面(右図)が表示された場合は、**[キャンセル]**をクリックします。



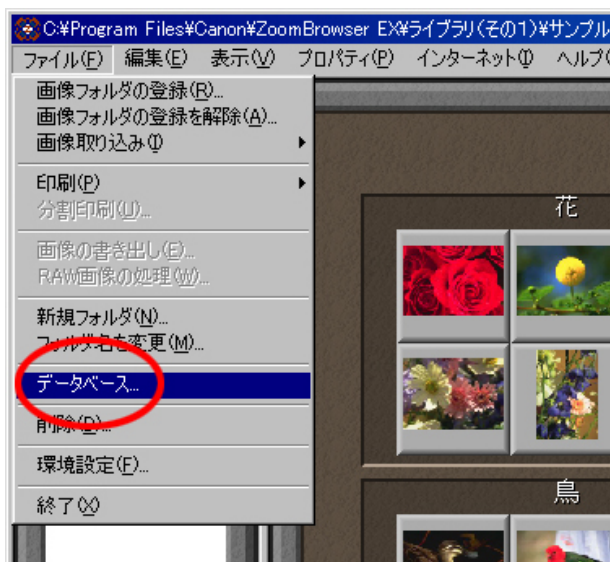
右図が表示されなかった場合は、そのまま「手順(9)」へ進みます。

9 ZoomBrowser EX の**[ファイル]**メニューから**[データベース]**を選択します。

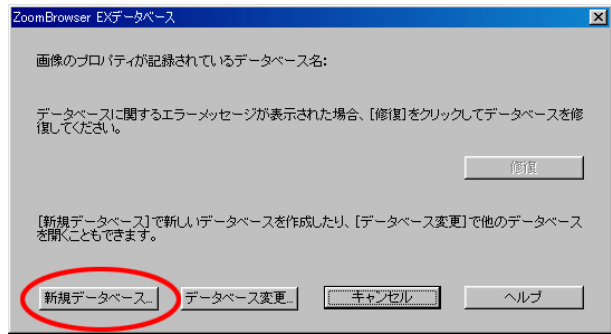
ZoomBrowser EX が起動しない場合は、**ZoomBrowser EX** の再セットアップが必要です。

ZoomBrowser EX をアンインストールした後、CD-ROM から ZoomBrowser EX をインストールし、再度「手順(1)」からの作業を行ってください。

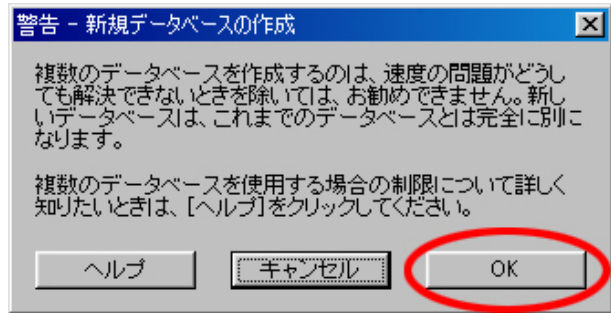
なお、ZoomBrowser EX の再セットアップにつきましては、本書内でご案内しております「ZoomBrowser EX の再インストール方法」で詳しく説明しております。



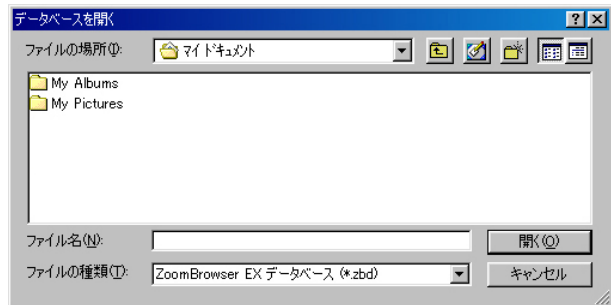
10 [新規データベース]ボタンをクリックします。



11 警告メッセージ(右図)が表示された場合は、[OK]をクリックします。



12 [データベースを開く]画面が表示します。(右図)

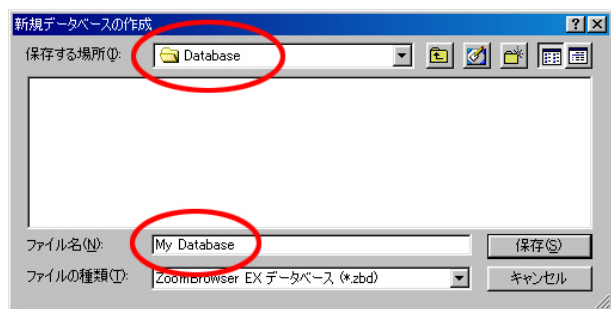


[保存する場所]で、上記「手順(2)」で選択した [Database] フォルダを選択します。(右図)

C:\ProgramFiles\Canon\ZoomBrowserEX Database

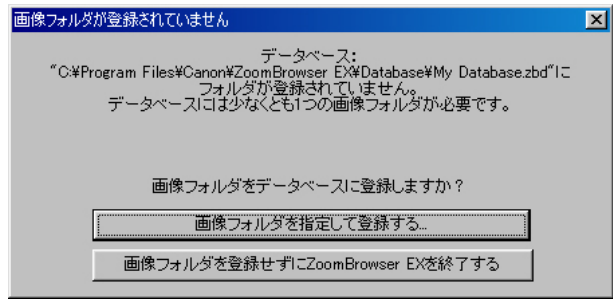
(※ [C:]はドライブ名です。)

続いて、任意のファイル名(例:My Database)を入力し、[保存]ボタンをクリックします。



13 フォルダが登録されていない旨のメッセージが表示されます。(右図)

[画像フォルダを指定して登録する]ボタンをクリックします。



14 [画像フォルダの選択]画面が表示します。(右図)

ここで、ZoomBrowser EXに登録するフォルダ(画像の保存されているフォルダ)を選択し、[OK]ボタンをクリックします。

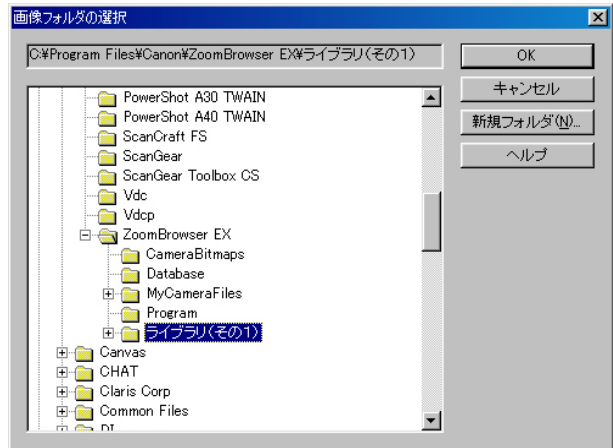
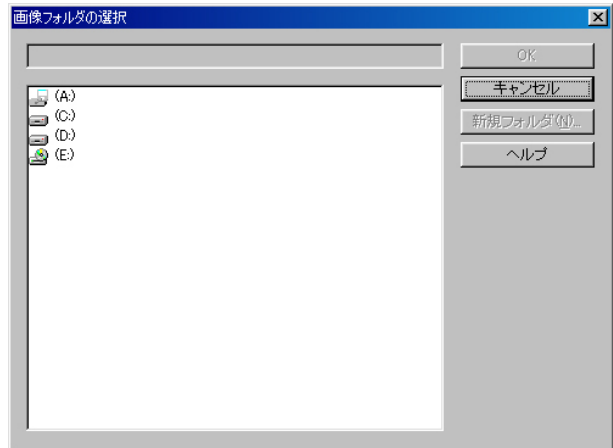
例えば、ZoomBrowser EXのインストール時に作成される[ライブラリ(その1)]内に画像を保存されている場合は、[ライブラリ(その1)]を選択し、[OK]ボタンをクリックします。

選択したフォルダ以下のサブフォルダを含む全ての画像が登録されます。

ZoomBrowser EXで管理している画像は、通常以下のフォルダ内に保存されています。

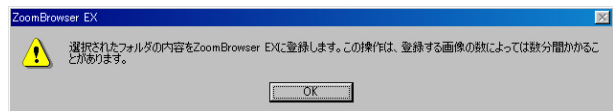
C:\Program Files\Canon\ZoomBrowser EX\ライブラリ(その1)

※ [C:]はドライブ名です。



15 登録する画像の数によって、作業時間を要する場合があります。

[OK]ボタンをクリックすると、画像の登録作業が開始します。



16 登録終了後、ZoomBrowser EX のデータベースファイルが復帰します。



複数のライブラリを登録されていた場合は、[ファイル]メニューから[新規ライブラリの登録]を選択してください。「手順(12)」の[ライブラリフォルダの選択]画面が表示されますので、ライブラリ名の付いたフォルダを選択し、再度ライブラリとしての登録を行なってください。

以上で作業は完了です。

■ ZoomBrowser EX の再インストール

データベースの修復において、正常に作業できなかった場合は、以下の方法で ZoomBrowser EX を再インストールしてください。

1 ZoomBrowser EX と PhotoRecord をアンインストール (削除) します。

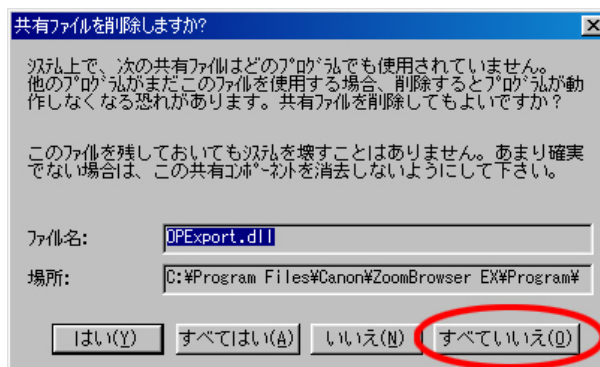
Windows 98/Me/2000 をご使用の場合

ZoomBrowser EX は、Windows の [スタート] メニューから [プログラム]、[Canon Utilities]、[ZoomBrowser EX]、[ZoomBrowser EX アンインストール] を順に選択して削除してください。PhotoRecord も同様に、[スタート] メニューから [プログラム]、[Canon PhotoRecord]、[Canon PhotoRecord アンインストール] 順に選択して削除してください。

Windows XP をご使用の場合

ZoomBrowser EX は、Windows の [スタート] メニューから [すべてプログラム]、[Canon Utilities]、[ZoomBrowser EX]、[ZoomBrowser EX アンインストール] を順に選択して削除してください。PhotoRecord も同様に、[スタート] メニューから [プログラム]、[Canon PhotoRecord]、[Canon PhotoRecord アンインストール] 順に選択して削除してください。

2 アンインストール中に、共有ファイルを削除する旨のメッセージが表示された場合は、[すべていいえ] を選択します。



3 アンインストールが完了したら、[OK] ボタンをクリックします。ZoomBrowser EX、PhotoRecord 共にアンインストールが完了したら、パソコンを再起動します。



- 4** Windows 起動後、カメラもしくはパソコン接続キットに同梱の CD-ROM「Canon DIGITAL CAMERA Solution Disk」を使用し、ZoomBrowser EX をインストールします。

他のソフトウェアを使用している場合は、全て終了し、「Canon DIGITAL CAMERA Solution Disk」をパソコンの CD-ROM ドライブにセットします。

- 5** インストーラーパネル(右図)が表示されましたら、[ソフトウェアのインストール]をクリックします。以降、画面の指示に従って操作してください。



インストールパネル(上図)が表示されない場合は、次の操作で表示させてください。

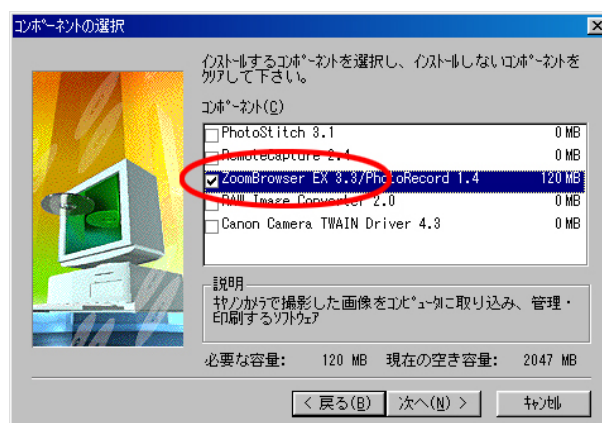
Windows 98/Me/2000 をご使用の場合

1. デスクトップの[マイコンピュータ]をダブルクリックして開き、CD-ROM ドライブアイコンをダブルクリックします。
2. [Setup]アイコンをダブルクリックします。

Windows XP をご使用の場合

1. [スタート]メニューから、[マイコンピュータ]をクリックします。
2. CD-ROM アイコンを右クリックし、[開く]を選択します。
3. [Setup]アイコンをダブルクリックします。

- 6** インストールするアプリケーションを選択する画面(右図)が表示されましたら、[ZoomBrowser EX/PhotoRecord]のみにチェックを入れ、インストールを続けてください。ZoomBrowser EX のインストールと同時に、PhotoRecord もインストールされます。



インストール完了後、再度「対処方法(1)」、「対処方法(2)」をご参照の上、データベースの復帰作業を行なってください。

簡単操作ガイド

ZoomBrowser EX Ver3.xx でトラブルが発生した場合の対処方法 (データベースの修復)

履歴 : 2002 年 9 月 初版
制作 : キヤノンカスタマーサポート株式会社
著作 : キヤノンマーケティングジャパン株式会社
TEL 050-555-90002

「キヤノン」「Canon」、その他本文中の社名や商品名は一般に各社の登録商標または商標です。Microsoft、Windows は、米国マイクロソフト社の米国及び、その他の国における登録商標です。製品の改良のため予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。記載の内容は 2002 年 9 月 現在のものです。本簡単操作ガイドのすべてあるいは一部を、キヤノンマーケティングジャパン株式会社の許可なく無断で複写、複製、転記することを禁止します。