

簡単操作ガイド

カードプリンター本体のファームウェア アップデート手順

対象機種： カードプリンター CX-G6400／CX-G4400／CX-G2400／CX-M1700

概要

プリンター本体のファームウェアをアップデートする方法をご説明します。

本書は、下記機種及び OS を使用して作成しているため、環境が異なった場合、表記や操作方法に若干違いが出る可能性があります。

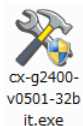
- ・ Windows 7 Professional
- ・ カードプリンター CX-G2400

注意事項

- 本ツールを実行するには、管理者の権限を持ったユーザーで PC にログインする必要があります。
- 本ツールを実行する PC には、更新を行うプリンターと直接接続可能なプリンタードライバーがインストールされている必要があります（ネットワーク上で共有設定されたプリンターは更新できません）
- 本ツールを実行する際は、他の起動中のアプリケーションソフトを終了してください。
- ステータスマニターとの同時起動はできません。
- ファームウェアの更新中は、プリンターの操作をしないでください。
印刷中のドキュメントがある場合は、印刷完了後に実行してください。
- ファームウェアの更新中は、プリンターの電源を切らないでください。
プリンターのフラッシュ ROM へ書き込み中に、ファームウェアの更新に失敗すると プリンターが起動しなくなる場合があります。
その場合は、ご購入の販売店、サービス実施店または、キヤノンお客様相談センターへお問い合わせください。

● アップデート手順

1. ファームウェア アップデートツールをダブルクリックします。
(ファイル名はダウンロードしたバージョンにより異なります)



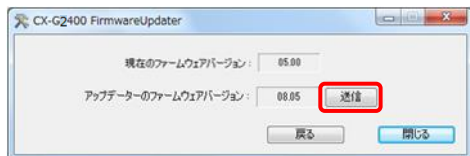
2. 更新を行うプリンターを選択し、[OK]をクリックします。



メモ

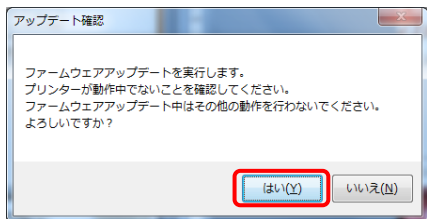
- プリンタードライバーがインストールされていない場合、「プリンターが見つかりません。プリンターをインストールしてください。」と表示されますので、プリンタードライバーをインストールしてください
- 複数台のプリンターを同時に更新することはできませんので、1台ずつ更新してください

3. 現在のファームウェアバージョンと、更新するバージョンが表示されます。[送信]をクリックします。

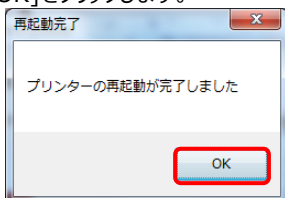


4. [はい]をクリックします。アップデートを開始します。(約 3~5 分)

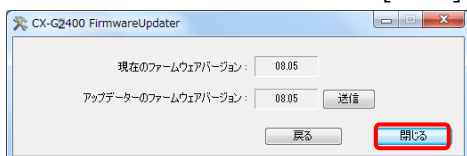
「プリンターの再起動が完了しました」のダイアログが表示されるまでお待ちください。



5. [OK]をクリックします。



6. 「現在のファームウェアバージョン」が「アップデーターのファームウェアバージョン」と同じに更新されていることを確認します。以上でファームウェアの更新作業は終了です。[閉じる]をクリックします。



お客様相談センター

全国共通電話番号

050-555-90064

受付時間 [平日] 9:00～17:00

(土・日・祝日と年末年始、弊社休業日は休ませて頂きます)

お問い合わせの前に

- 海外からご利用の方、または 050 から始まる IP 電話番号をご利用いただけない方は 042-460-9561 をご利用ください。
- 受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

簡単操作ガイド

カードプリンター本体のファームウェアアップデート手順

履歴 : 2017 年 2 月版

制作／著作 : キヤノンマーケティングジャパン株式会社