

【MultiPASS Suite のアンインストールも再インストールもできない場合の対処方法】

対象機種	:	MultiPASS B-20/25/30
対象 OS	:	Windows95/98/Me
ソフトウェア	:	MultiPASS Suite Ver.3.10/3.20/3.21

【概要】

MultiPASS Suite のアンインストールも再インストールもできない場合の対処方法についてご案内致します。

【目次】

■ 現象	2
■ 原因	2
■ 対処方法	2
① MultiPASS ステータスマニタと MultiPASS ツールバーを終了する.....	2
② レジストリエディタで関連フォルダを削除する	3

全 6 ページ

■ 現象

アプリケーションの追加と削除のプロパティで **MultiPASS Suite** を削除しようとしても、「インストールログファイル **C:\Program Files\Canon\MultiPASS\Uninst.isu** を見つけることができません。アンインストールは続行できません」とメッセージが表示され、アンインストールができない場合があります。また、再インストールを行おうとしても、「すでに組み込まれています」とメッセージが表示され、インストールもできなくなることがあります。

■ 原因

MultiPASS Suite を削除する場合、**MultiPASS Suite** アプリケーションのディレクトリ (**C:\Program Files\Canon\MultiPASS** 内) に **Uninst.isu** が必要です。**MultiPASS Suite** アプリケーションのディレクトリの一部または全てを削除したり、他のフォルダへ移動した場合など、**Uninst.isu** が **C:\Program Files\Canon\MultiPASS** から無くなってしまったため、**MultiPASS Suite** のインストールもアンインストールできなくなってしまうことが考えられます。

この場合にはレジストリエディタを起動し、

① **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE** にある **Canon Information Systems**

② **HKEY_CURRENT_USER\Software** にある **Canon Information Systems**

上記の2つのフォルダを削除することで上書きインストールを行えるようになります。

■ 対処方法

① **MultiPASS** ステータスマニタと **MultiPASS** ツールバーを終了する

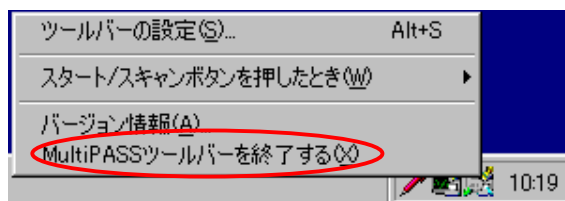
レジストリでの作業を行う前に、**MultiPASS** ステータスマニタと **MultiPASS** ツールバーを終了させます。また、**MultiPASS Desktop Manager** も含め他のアプリケーションソフトや常駐ソフトが起動している場合にも終了させてからレジストリでの作業を行ってください。

なお、**MultiPASS** ステータスマニタと **MultiPASS** ツールバーを終了する方法は次の通りです。

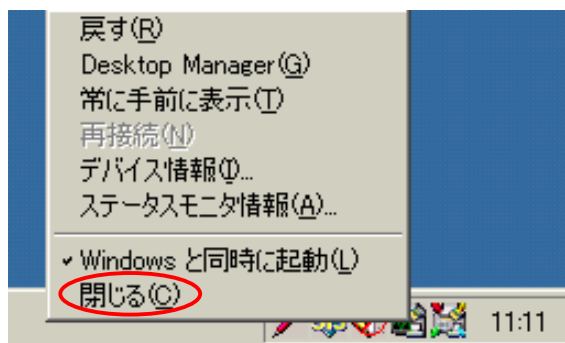
1. **Windows** のタスクバー（ディスプレイ右下の時計表示の左側）に **MultiPASS** ステータスマニタと **MultiPASS** ツールバーのアイコンがあります。



2. MultiPASS ツールバーを終了させるには、MultiPASS ツールバーのアイコンを右クリックし、「MultiPASS ツールバーを終了する」を選択します。



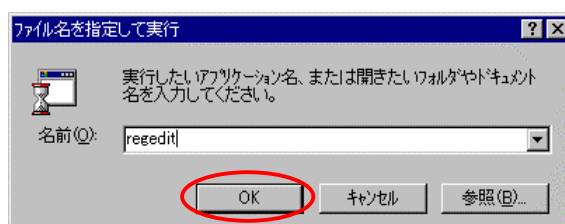
3. MultiPASS ステータスマニタを終了させるには、MultiPASS ステータスマニタのアイコンを右クリックし「閉じる」を選択します。



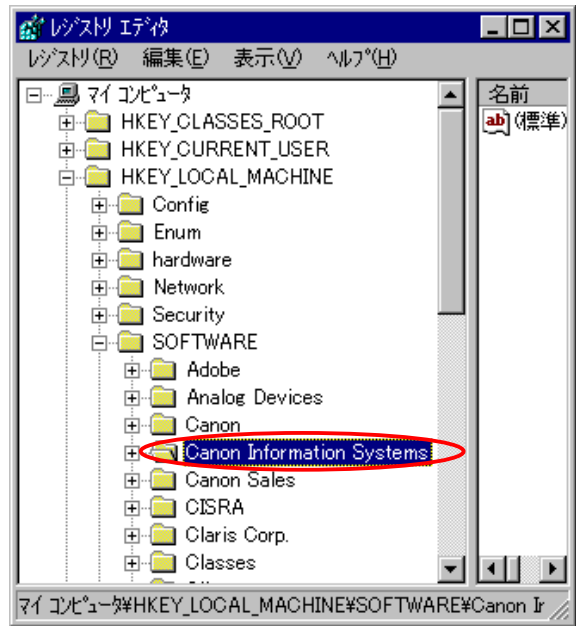
② レジストリエディタで関連フォルダを削除する

【重要】 レジストリは非常に重要なファイルです。誤った変更を行うとパソコン自体が正常に動作しなくなる場合があります。編集作業を行う前にあらかじめレジストリファイルのバックアップをとることをお勧めします。バックアップのとり方については、レジストリエディタ起動後、ヘルプのバックアップの項目をご参照ください。

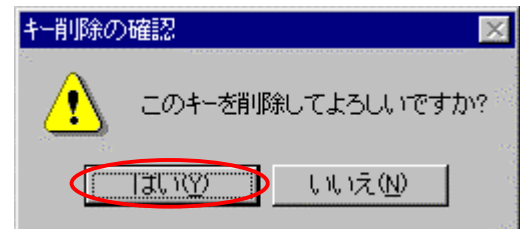
1. 「スタート」 - 「ファイル名を指定して実行」 をクリックします。
2. 「ファイル名を指定して実行」 ダイアログが表示されたら、名前に `regedit` と入力し、「OK」 ボタンを押し、レジストリエディタを起動します。



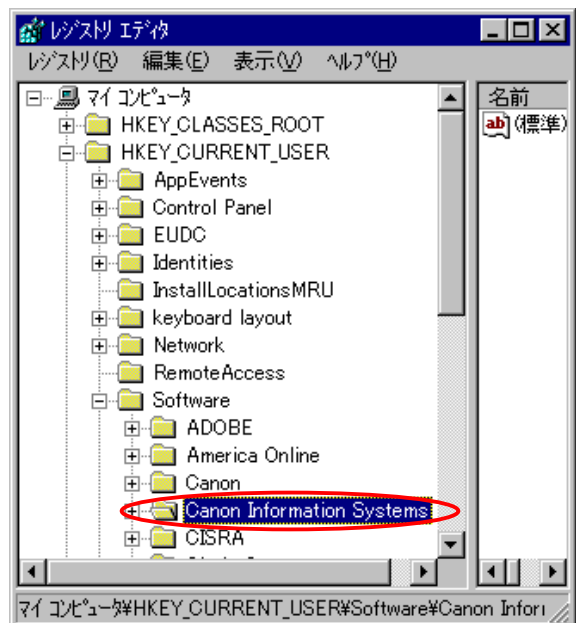
3. レジストリエディタを起動させた後、[マイコンピュータ]にある[HKEY_LOCAL_MACHINE]フォルダ、[SOFTWARE]フォルダをダブルクリックします。その中の[Canon Information Systems]をクリックし選択します。



4. [Canon Information Systems] フォルダが青く反転していることを確認の上、タスクバーの編集をクリックし削除を選択します。「このキーを削除してよろしいですか?」と表示されますので、「はい」をクリックし [Canon Information Systems] フォルダを削除します。



5. 同様にレジストリエディタの [マイコンピュータ] の中にある [HKEY_CURRENT_USER]、[Software] をダブルクリックします。その中にある [Canon Information Systems] フォルダを選択し、4.と同様の操作を行い HKEY_CURRENT_USER\Software にある [Canon Information Systems] フォルダを削除します。



6. レジストリエディタを終了させ、パソコンの再起動を行います。



以上の操作で、MultiPASS Suite の上書きインストールは行えますが、上書きインストールを行ってだけでは、古いファイルが残っている可能性があります。したがって、MultiPASS Suite のアンインストールを行った後に再インストールを行うことをお勧め致します。

【ご参考】

キヤノン製デジタルカメラなどに同梱されている ZoomBrowser EX や PhotoRecord などのキヤノン製ソフトウェアがインストールされている場合、本操作を行うことで、キヤノン製のソフトウェアが正常に動作しなくなる場合があります。正常に動作しなくなった場合には、ソフトウェアやドライバのアンインストールと再インストールを行うことで改善されます。

簡単操作ガイド

【MultiPASS Suite のアンインストールも再インストールもできない場合の対処方法】

履歴 : 2001 年 10 月 初版
制作 : キヤノンカスタマーサポート株式会社
著作 : キヤノンマーケティングジャパン株式会社
TEL 050-555-90011 (iP/i/PD/R シリーズ, BJ F/S シリーズ)
TEL 050-555-90012 (MP シリーズ)

「キヤノン」「Canon」、その他本文中の社名や商品名は一般に各社の登録商標または商標です。Microsoft、Windows は、米国マイクロソフト社の米国及び、その他の国における登録商標です。製品の改良のため予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。記載の内容は 2001 年 10 月 現在のものです。本簡単操作ガイドのすべてあるいは一部を、キヤノンマーケティングジャパン株式会社の許可なく無断で複写、複製、転記することを禁止します。