

# サービス&サポート

ご購入していただく際に

## ■搬入・設置・調整作業料金(参考価格)

| 商品名              | iPF5100             | iPF6300<br>iPF6350 | iPF8300  | iPF9100   | iPF6300S  | iPF6000S  | iPF8300S | iPF8000S | iPF9000S  | iPF510    | iPF605L<br>iPF610 | iPF650<br>iPF655 | iPF750<br>iPF755 | iPF815   | iPF825    |           |           |
|------------------|---------------------|--------------------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-------------------|------------------|------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| 無償保証期間           | 1年間                 | 1年間                | 1年間      | 1年間       | 1年間       | 1年間       | 1年間      | 1年間      | 1年間       | 1年間       | 1年間               | 1年間              | 1年間              | 1年間      | 1年間       |           |           |
| 訪問料金*1           | ¥10,000             | ¥10,000            | ¥10,000  | ¥20,000*3 | ¥10,000   | ¥10,000   | ¥10,000  | ¥10,000  | ¥20,000*3 | ¥10,000   | ¥10,000           | ¥10,000          | ¥10,000          | ¥10,000  | ¥20,000   |           |           |
| 本体と同時設置の場合       | プリンター本体             | 搬入手配料金             | ¥17,000  | ¥20,000   | ¥27,000   | 個別見積      | ¥20,000  | ¥20,000  | ¥27,000   | ¥27,000   | 個別見積              | ¥17,000          | ¥20,000          | ¥20,000  | ¥20,000   | ¥27,000   | ¥27,000   |
|                  |                     | 設置料金               | ¥10,000  | ¥10,000   | ¥20,000*2 | ¥20,000*2 | ¥10,000  | ¥10,000  | ¥20,000*2 | ¥20,000*2 | ¥20,000*2         | ¥10,000          | ¥10,000          | ¥10,000  | ¥13,000*2 | ¥20,000*2 | ¥30,000*2 |
|                  | オプションスタンド           | 設置料金               | ¥3,000*2 | ¥3,000*2  | —         | —         | ¥3,000*2 | ¥3,000*2 | —         | —         | —                 | ¥3,000*2         | ¥3,000*2         | ¥3,000*2 | —         | —         | —         |
|                  | デスクトップバスケット         | 設置料金               | ¥2,000   | —         | —         | —         | —        | —        | —         | —         | —                 | —                | —                | —        | —         | —         | —         |
|                  | 自動切換ロール紙ユニット        | 設置料金               | —        | —         | —         | —         | —        | —        | —         | —         | —                 | —                | —                | —        | —         | —         | —         |
|                  | 巻き取り装置              | 設置料金               | —        | —         | ¥1,000    | —         | —        | —        | ¥1,000    | 無償        | —                 | —                | —                | —        | —         | ¥1,000    | —         |
|                  | オプションバスケット          | 設置料金               | —        | —         | —         | 無償        | —        | —        | —         | —         | 無償                | —                | —                | —        | —         | —         | —         |
|                  | 大容量排紙バスケット          | 設置料金               | —        | —         | —         | —         | —        | —        | —         | —         | —                 | —                | —                | —        | —         | ¥5,000    | —         |
|                  | IEEE1394インターフェイス    | 設置料金               | 無償       | —         | —         | 無償        | —        | —        | —         | —         | 無償                | 無償               | 無償               | —        | —         | —         | —         |
|                  | 増設の場合               | オプションスタンド          | 配送料金     | ¥3,000*5  | ¥3,000*5  | —         | —        | ¥3,000*5 | ¥3,000*5  | —         | —                 | —                | —                | ¥3,000*4 | ¥3,000*5  | ¥3,000*6  | —         |
| 搬入手配料金           |                     |                    | ¥20,000  | ¥20,000   | —         | —         | ¥20,000  | ¥20,000  | —         | —         | —                 | —                | —                | —        | —         | —         | —         |
| デスクトップバスケット      |                     | 配送料金               | ¥2,000*5 | —         | —         | —         | —        | —        | —         | —         | —                 | —                | —                | —        | —         | —         | —         |
|                  |                     | 搬入手配料金             | ¥20,000  | —         | —         | —         | —        | —        | —         | —         | —                 | —                | —                | —        | —         | —         | —         |
| 自動切換ロール紙ユニット     |                     | 配送料金               | —        | —         | —         | —         | —        | —        | —         | —         | —                 | —                | —                | —        | —         | —         | —         |
|                  |                     | 設置料金               | —        | —         | —         | —         | —        | —        | —         | —         | —                 | —                | —                | —        | —         | —         | —         |
| 巻き取り装置           |                     | 配送料金               | —        | —         | ¥2,000    | —         | —        | —        | ¥2,000    | ¥2,000    | —                 | —                | —                | —        | —         | —         | ¥2,000    |
|                  |                     | 設置料金               | —        | —         | ¥1,000    | —         | —        | —        | ¥1,000    | ¥1,000    | —                 | —                | —                | —        | —         | —         | ¥1,000    |
| オプション排紙バスケット     |                     | 配送料金               | —        | —         | —         | ¥2,000    | —        | —        | —         | —         | ¥2,000            | —                | —                | —        | —         | —         | ¥5,000    |
|                  |                     | 設置料金               | —        | —         | —         | ¥1,000    | —        | —        | —         | —         | ¥1,000            | —                | —                | —        | —         | —         | ¥5,000    |
| IEEE1394インターフェイス | 配送料金                | ¥1,000             | —        | —         | ¥1,000    | —         | —        | —        | —         | ¥1,000    | ¥1,000            | ¥1,000           | ¥1,000           | —        | —         | —         |           |
|                  | 増設加工料金              | ¥1,000             | —        | —         | ¥1,000    | —         | —        | —        | —         | ¥1,000    | ¥1,000            | ¥1,000           | ¥1,000           | —        | —         | —         |           |
| 本体設置作業時          | LFPカラーキャリブレーション作業*7 | —                  | ¥2,000   | ¥2,000    | —         | ¥2,000    | —        | ¥2,000   | —         | —         | —                 | —                | —                | —        | —         | —         |           |
|                  | LFPヘッド位置調整作業*8      | —                  | ¥2,000   | ¥2,000    | —         | ¥2,000    | —        | ¥2,000   | —         | —         | —                 | —                | —                | —        | —         | —         |           |

\*1 設置作業にはカスタマーエンジニアの訪問が必要です。訪問料金はサービス拠点より片道30kmもしくは1時間を超える場合には、遠隔地料金として15kmもしくは30分毎に¥10,000を加算させていただきます。  
 \*2 設置料金には、スタンド等への本体乗せ作業は含まれません。本体乗せ作業を依頼する場合は搬入手配を同時に行ってください。  
 \*3 カスタマーエンジニア2名で訪問します。(大型機器のため用紙セットなどの作業に2名必要です。) \*4 本体を持ち上げる作業のために2人のカスタマーエンジニアを派遣(¥20,000)する必要があります。  
 \*5 本体を持ち上げる作業のために4人のカスタマーエンジニアを派遣(¥40,000)する必要があります。 \*6 本体を持ち上げる作業のために3人のカスタマーエンジニアを派遣(¥30,000)する必要があります。  
 \*7 本体設置作業終了後、カラーキャリブレーションをカスタマーエンジニアが代行して実施する料金  
 \*8 本体設置作業終了後、ヘッド位置調整の自動(拡張)をカスタマーエンジニアが代行して実施する料金  
 ※搬入手配料金：ご指定場所、ご指定時間での配送、配置(空箱引取り含む)スタンド等への本体乗せ作業を含みます。(但し、特殊作業、クレーン作業、営業時間外作業は別途料金が必要です。また、スタンドの組立て作業は含まれません。)  
 ※配送料金：ご指定場所の軒先までの宅配料金です。  
 ※上記料金は、あくまでもキヤノンマーケティングジャパン株式会社におけるユースウェア料金になります。実際にはご購入先により異なる場合がございますので、詳細はご購入先にご確認ください。  
 ※プリンタードライバー等のソフトウェアインストールや、ネットワーク関連の設定は、別途料金が必要になります。  
 [iPF510のスタンドを後から増設する場合の例]  
 搬入手配の場合：搬入手配料金(¥20,000)+設置料金(¥3,000)+訪問料金(¥10,000)=¥33,000  
 配送手配の場合：配送料金(¥3,000)+設置料金(¥3,000)+訪問料金(¥10,000×2)=¥26,000

## ■導入ユースウェア

| 商品名                                                                           | iPF5100               | iPF6300<br>iPF6350    | iPF8300               | iPF9100               | iPF6300S              | iPF6000S              | iPF8300S              | iPF8000S              | iPF9000S              | iPF510                | iPF605L<br>iPF610     | iPF650<br>iPF655      | iPF750<br>iPF755      | iPF815   | iPF825                | サービス内容                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M012-01 大判プリンター<br>セッティングサービス                                                 | ¥10,000*1<br>(別途訪問料金) | ¥10,000*1<br>(別途訪問料金) | —                     | —                     | ¥10,000*1<br>(別途訪問料金) | ¥10,000*1<br>(別途訪問料金) | —                     | —                     | —                     | ¥10,000*1<br>(別途訪問料金) | ¥10,000*1<br>(別途訪問料金) | ¥10,000*1<br>(別途訪問料金) | ¥10,000*1<br>(別途訪問料金) | —        | —                     | 大判プリンターが単体設置されている環境下で、PCから出力環境の構築(ドライバーインストール*2)及び、出力確認を行います。また、消耗品のセット方法や操作パネルの説明など、簡単なプリンター本体の操作説明も実施します。(ただし、ドライバーの操作説明は対象外)※本体設置、IPアドレス設定は含まれません。(Macは除く、同一拠点内に限る) |
| M012-17 iPF9100/iPF8300<br>iPF8000S/iPF815<br>iPF825<br>大判プリンター<br>セッティングサービス | —                     | —                     | ¥15,000*1<br>(別途訪問料金) | ¥15,000*1<br>(別途訪問料金) | —                     | —                     | ¥15,000*1<br>(別途訪問料金) | ¥15,000*1<br>(別途訪問料金) | ¥15,000*1<br>(別途訪問料金) | —                     | —                     | —                     | —                     | —        | ¥15,000*1<br>(別途訪問料金) | 大判プリンターが単体設置されている環境下で、PCから出力環境の構築(ドライバーインストール*2)及び、出力確認を行います。また、消耗品のセット方法や操作パネルの説明など、簡単なプリンター本体の操作説明も実施します。(ただし、ドライバーの操作説明は対象外)※本体設置、IPアドレス設定は含まれません。(Macは除く、同一拠点内に限る) |
| M012-03 大判プリンター<br>セッティングサービス<br>オプションドライバー<br>追加インストールサービス                   | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500                | ¥2,500   | —                     | [M012-01、17のオプション]<br>大判プリンターセッティングサービスのオプションとして、追加でドライバーをインストールします。(Macは除く、同一拠点内に限る)                                                                                  |
| M012-00 ネットワーク設定                                                              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台              | ¥5,000/台 | —                     | [M012-01、17のオプション]<br>大判プリンターをネットワーク環境でご使用いただく為に、プリンターの設定、動作確認、ネットワーク設定に必要なソフトウェアをインストールします。                                                                           |

\*1 訪問料金：¥10,000/1人/1訪問 \*2 AutoCAD用HDドライバー、Photoshop Plug-In、DPP Plug-In、Macintoshドライバーのインストールは除く、2台目以降のPCのインストールは、[M012-03]オプションドライバー追加インストールサービスをご利用ください。

本体 & オプション

消耗品

大判ソリューション

対応用紙

サービス&サポート



より安心してご利用いただく為に

## ■リフレッシュサービスキット

一定のプリント枚数(交換目安参照)を超え、プリンター内部の部品の寿命が切れた場合でも、当サービスキットの交換によりプリンターの寿命を伸ばすことができます。リフレッシュサービスキットは、カスタマーエンジニアによる交換作業が必要です。

| 機種名     | iPF5100             | iPF6300<br>iPF6350  | iPF8300             | iPF9100             | iPF6300S             | iPF6000S             | iPF8300S             | iPF8000S             | iPF9000S             | iPF510             | iPF605L<br>iPF610  | iPF650<br>iPF655   | iPF750<br>iPF755              | iPF815<br>iPF825              |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| キット名    | MAINTENANCE KIT5100 | MAINTENANCE KIT6300 | MAINTENANCE KIT8300 | MAINTENANCE KIT9100 | MAINTENANCE KIT6300S | MAINTENANCE KIT6000S | MAINTENANCE KIT8300S | MAINTENANCE KIT8000S | MAINTENANCE KIT9000S | MAINTENANCE KIT510 | MAINTENANCE KIT610 | MAINTENANCE KIT650 | MAINTENANCE KIT CUTTER KIT750 | MAINTENANCE KIT CUTTER KIT810 |
| キット標準価格 | ¥55,000             | ¥65,000             | ¥122,500            | ¥164,900            | ¥65,000              | ¥65,000              | ¥122,500             | ¥122,500             | ¥164,900             | ¥50,000            | ¥50,000            | ¥33,000            | ¥10,000                       | ¥34,000                       |
| 技術料金    | ¥35,000             | ¥35,000             | ¥35,000             | ¥35,000             | ¥35,000              | ¥35,000              | ¥35,000              | ¥35,000              | ¥35,000              | ¥35,000            | ¥35,000            | ¥25,000            | ¥10,000                       | ¥25,000                       |
| 訪問料金    | ¥10,000             | ¥10,000             | ¥10,000             | ¥10,000             | ¥10,000              | ¥10,000              | ¥10,000              | ¥10,000              | ¥10,000              | ¥10,000            | ¥10,000            | ¥10,000*1          | ¥10,000*1                     | ¥10,000*2                     |
| 交換目安    | 25,000枚/A2          | 15,000枚/A1          | 20,000枚/A0          | 20,000枚/A0          | 15,000枚/A1           | 15,000枚/A1           | 25,000枚/A0           | 25,000枚/A0           | 25,000枚/A0           | 25,000枚/A2         | 15,000枚/A1         | 25,000枚/A1         | 100,000カット                    | 14,000枚/A0                    |

※下記交換目安は以下条件による予測値です。交換の目安はプリンターの設置環境や用紙サイズ、印字パターンにより、記載の交換目安より早く交換が必要になる場合があります。

- ・iPF510：A2サイズコート紙、標準モード
- ・iPF605L/iPF610/iPF650/iPF655：A1サイズコート紙、標準モード
- ・iPF750/iPF755：A0サイズコート紙、標準モード
- ・iPF815/iPF825：A0サイズコート紙、標準モード
- ・iPF8300S/iPF8000S/iPF9000S：A0サイズ光沢紙、標準モード
- ・iPF5100：A2サイズ光沢紙、標準モード
- ・iPF6300/iPF6350/iPF6300S/iPF6000S：A1サイズ光沢紙、標準モード
- ・iPF8300/iPF9100：A0サイズ光沢紙、標準モード

※交換目安に達してリフレッシュサービスキットの交換が必要な場合には、交換を促すメッセージが表示され、カスタマーエンジニアが交換作業するまで、印字ができなくなる場合があります。

保証期間、保守サービス(CSP・CCG)契約に関わらず有償対応となります。

※MAINTENANCE KIT CUTTERの交換目安100,000カットは普通紙(用紙サイズによらず)の場合です。交換目安は用紙種により異なります。

※訪問料金は、サービス拠点より片道30kmもしくは1時間を超える場合には、遠隔地料金として15kmもしくは30分毎に¥10,000を加算させていただきます。

※リフレッシュサービスキットは、カスタマーエンジニアによる交換作業が必要です。(別途、技術料+訪問料金を申し受けます。)

※リフレッシュサービスキットは、旧定期交換サービスキットと同一品です。

\*1 同時交換の場合は訪問料金¥10,000です。

\*2 同時交換の場合は訪問料金¥10,000です。