

EOS 学園申込規約

EOS 学園は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する写真教室です。EOS 学園の講座受講を希望されるお客様には、以下の EOS 学園申込規約（以下「本規約」といいます。）にご同意いただくとともに、必要事項の登録を行っていただきます。EOS 学園の講座受講のお申込みをされる前に本規約をよくお読みください。

受講申込みについて

- ・講座受講のお申込みは先着順に受け付けます。キャンセル待ちのお申込みの場合を除き、定員に達した場合はお申込みできません。
- ・開講日の2か月前の同日午前10時より申込受付を開始します。2か月前の同日が月末で該当日がない場合は翌月初日から、2か月前の同日が土・日・祝日の場合は翌営業日から申込受付を開始します。
- ・お申込みはEOS 学園ホームページまたはお電話にて承ります。お電話でのお申込みは、東京校、名古屋校および大阪校にて、平日10時～18時で承ります。土・日・祝日、夏季休業日および年末年始休業日は、お電話でのお申し込みは受付ておりません。
- ・プロフォトグラファーからのお申込みはお受けいたしかねます。
- ・撮影上達講座は進級制のため、撮影上達講座1、2からの進級者を優先させていただきます。欠員がある場合のみ、進級者以外の方もお申込みいただけます。
- ・講座受講のお申込みは、16歳以上の方を対象としています。

受講料のお支払いについて

- ・EOS 学園ホームページからお申込みいただいた場合、受講料のお支払いは、「クレジットカード」又は「コンビニ・ゆうちょ払込票」（以下「払込票」といいます。）を選択いただけます。ただし、開講日の10日前を過ぎますと、クレジットカードのみとなり払込票は選択いただけません。
- ・お電話にてお申込みいただいた場合、受講料のお支払いは払込票のみ選択いただけます。
- ・ご利用いただけるクレジットカードの種類は、次の通りです。
VISA・MASTER・JCB・American Express
※クレジットカード情報は当社では保有しません。
- ・払込票によるお支払いは、以下のコンビニエンスストアおよび郵便局をご利用いただけます。
ファミリーマート、サークルK、サンクス、ローソン
デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストア、YSPS、セーブオン、
セイコーマート、コミュニティ・ストア、ポプラ、生活彩家、くらしハウス
スリーエイト、セブンイレブン、ミニストップ、スリーエフ
asnas、アンスリー、ハマナスクラブ、ハートイン
料金収納端末（MMK・Kiox）設置店
- ・払込票はお申込み講座ごとに発行され、郵送でご登録住所にお届けいたします。
- ・払込票によるお支払いの際、払込手数料はかかりません。
- ・払込票によるお支払いの場合、お支払済みが確認できる「払込受領書」を講座終了まで保管願います。

- ・請求書、見積書の発行や銀行振込でのお支払はお受けいたしかねます。
- ・開講日の5日前までにお支払ください。

講座の中止・変更について

- ・最少催行人数に満たない講座は開講中止となります。
- ・気象状況、地震発生等で中止又は日程変更となる場合があります。
- ・自然災害発生等で状況により中止のご連絡ができない場合があります。
- ・講師の都合（体調不良、弔事、事故等）により会場に来ることができない場合、代替講師による実施又は中止となる場合があります。
- ・会場や講師の都合で、やむを得ず講座日程又は講座内容を変更する場合があります。
- ・受講人数等の事情により講座の組み替え（他の曜日・時間帯・講座・講師への変更）を行う場合があります。

ご来校・受講にあたって

- ・ご案内した受付開始時間より早く到着された場合、教室・会場・撮影地に入れない場合があります。
- ・お客様の都合により講座をキャンセル・欠席・遅刻する場合は、必ず各校又は指定した連絡先まで事前にご連絡ください。撮影実習は遅刻されますと集合場所、撮影地によっては途中参加できない場合があります。
- ・講座受講中は携帯電話・スマートフォンの電源を切るか又はマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。
- ・ペットや大きな手荷物、危険物のお持込はご遠慮ください。
- ・お子様連れでの受講はご遠慮ください。
- ・教室での飲食・喫煙はご遠慮ください。
- ・飲酒されている方の受講は固くお断りいたします。
- ・貴重品等の手荷物の管理はご自身で責任をもって行ってください。
- ・お忘れ物の保管期限は2ヶ月です。期間を過ぎますと処分いたします。
- ・物販活動、勧誘行為、政治行動は禁止です。
- ・講座の実施に著しく支障がある行為や他の受講者又は講師への迷惑行為があった場合、受講をお断りする場合があります。
- ・撮影実習は傷害保険付きです。
- ・講座の録音・録画はご遠慮ください。
- ・講座受講中に以下に記載する写真を撮影された場合、その写真をブログやSNS（facebook、Twitter等）等インターネット上へ公開することはご遠慮ください。
 - ① 他人の著作物、肖像（姿）又はプライバシーに属する情報が含まれる写真
 - ② 講師又は他の受講者の顔、名前等の情報が含まれる写真
講座の配布資料、プロジェクター投影資料等の講座内容の詳細が含まれる写真
 - ③ モデルが被写体となっている写真

受講キャンセル・受講料の返金について

- ・お客様の都合により受講キャンセル又は欠席される場合には、事前に各校または指定した連絡先までご連絡ください。開講日の10日前までは、EOS学園ホームページのマイページにログインしていただくとキャンセル手続きができます。
- ・お支払済みの受講料は、次の場合に限り受講料の全部又は一部を返金いたします。受講キャンセル又は欠席された場合、お支払済みの受講料を別の講座の受講料に充当することはできません。
 - ① 当社の都合により講座が1回も実施できなかった場合および講座が開講中止となった場合
→全額（振込手数料、書類返送用郵便料金は当社負担）
 - ② 講座の一部が当社都合（講師の都合を含む）等により中止になった場合
→実施できなかった講座回数分に相当する額（振込手数料、書類返送用郵便料金は当社負担）
 - ③ 講座が当社都合（講師の都合を含む）等により変更となった際にお客様が出席できなかった場合
→実施されず又は出席できなかった講座回数分に相当する額（振込手数料、書類返送用郵便料金は当社負担）
 - ④ お客様から受講日の1営業日前の営業終了時間18時までにキャンセルのご連絡があった場合（例1：受講日が金曜日の場合キャンセルのご連絡は木曜日の18時、例2：受講日が日曜日の場合、土曜日は営業日ではないためキャンセルのご連絡は金曜日の18時）
→全額（振込手数料、書類返送用郵便料金はお客様負担）
※キャンセルのご連絡がなかった場合および受講日当日にキャンセルのご連絡があった場合には、受講料は返金いたしません。
- ・ご返金は銀行振込みのみとなります。郵送でご返金に必要な書類一式をお届けいたしますので、振込口座などの必要事項をご記入の上ご返送ください。期日までに返送されない場合、ご返金できません。
- ・旅行業者が関与する講座につきましては、旅行業者所定のキャンセル料を差し引いて返金いたします。

領収証の発行について

- ・領収証発行をご希望の方は当社スタッフまでお申し出ください。お客様が講座を受講されたことを確認した後、郵送で領収書をお届けいたします。お届けまで10日程度かかります。
- ・払込票によるお支払いの場合で領収証発行を希望される場合は、お持ちの「払込受領書」を回収させていただきますので、受講当日に会場へご持参いただき、お申し出の際にスタッフにお渡しください。お客様が「払込受領書」を紛失されている場合には、発行する領収証に「再発行」と記載いたしますのでご了承ください。
- ・お客様が講座を受講される前に領収書を発行することはできません。
- ・宛名が不明瞭となる領収書（無記名、「上様」と記載する等）の発行はいたしかねます。
- ・領収書には当社が発行した日付を記載いたします。

個人情報の取り扱いについて

- ・当社が取得したお客様の個人情報は、当社が定めるガイドライン「個人情報の取り扱い」に基づき適切に取り扱います。

本規約の改訂について

当社は、事前の予告なく本規約を改訂できるものとします。

その他

- ・お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等が変更になった場合は、EOS 学園ホームページのマイページより登録情報を変更ください。お客様が変更の手続きをされないことによって、お申込みされた講座に関するお知らせの連絡不達や送付書類の不達等が生じ、お客様に不利益が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。
- ・EOS 学園ホームページは、内容の変更やメンテナンス等のため事前の予告なく休止する場合があります。

2016年12月12日

キヤノンマーケティングジャパン株式会社