







ご使用前に必ずこの基本操作ガイドをお読みください。将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

J

## はじめに

本書では、大切な記載事項には下記のようなマークを使用しています。これらの記載事項は必ず お守りください。

: 取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書かれてい 警告 ます。

安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。



- : 取り扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事 項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの注意事項をお守り ください。
- :取り扱いを誤った場合に、製品の故障や損傷、品質の低下が発生する恐れのある禁 | ▶ 禁止| 止事項が書かれています。快適に使用していただくために、必ずこの禁止事項をお 守りください。
- :操作の参考になることや補足説明が書かれています。 **国 参考** お読みになることをお勧めします。
- に詳しく説明されている内容です。内容を更に理解していただくために、ご覧にな ることをお勧めします。

#### 商標について

Canon、BJ および BJC は、キヤノン株式会社の商標です。 Microsoft®、Windows®は、米国マイクロソフト社の登録商標、およ び商標です。

PC-9800は日本電気株式会社の商標です。

その他、本書に記載されている会社名、商品名は各社の商標また は登録商標です。

### 説明書について

本書では、Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 3.1、Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 95、 Microsoft®Windows®98、をそれぞれWindows 3.1、Windows 95、 Windows 98と略して記載しています。

本書の内容の一部または全部を無断で転載することは、禁止さ れています。

本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。 本書の内容については万全を期していますが、万一不審な点や 誤り、記載漏れなどにお気づきの点がございましたら、お客様 相談センターまでご連絡ください。電話番号は、別紙の「ご相 談窓口のご案内」に記載しています。

このプリンタを運用した結果については、上記にかかわらず責 任を負いかねますので、ご了承ください。

### 国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラ ムの参加事業者として、本製品が国際 エネルギースタープログラムの基準に 適合していると判断します。 国際エネルギースタープログラムは、



コンピュータをはじめとしてオフィス機器に関する日本およ び米国共通の省エネルギーのためのプログラムです。このプ ログラムは、エネルギー消費が比較的少なく、その消費を効 果的に抑えるための機能を備えた製品の開発、普及の促進を 目的としたもので、事業者の自主判断により、参加すること ができる任意制度となっています。対象となる製品はコンピ ュータ、ディスプレイ、プリンタ、ファクシミリおよび複写 機で、それぞれの基準並びにマーク(ロゴ)は、日米で統一 されています。

## 目次

	安全にお使いいただくために・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 2
印刷	してみよう・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 6 • 8 • 9 10
使用	できるBJカートリッジ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12
使用	できる用紙・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	14
メン	テナンス・・・・ ノズルチェックパターンを印刷する・ プリントヘッドをクリーニングする・ インクカートリッジを交換する・ BJカートリッジを交換する・ プリンタを清掃する・	16 17 18 19 22 25
トラ	ブルクリニック・・・・・	26
付録	各部の名称と役割・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	36 38 40

Windows 95 / Windows 3.1をお使いの方へ

本書に掲載されているプリンタドライバの設定画面は、おもにWindows 98で使用する場合の画面です。 Windows 95で使用する場合も、ほとんど同じ設定画面が表示され、操作方法も変わりません。 Windows 3.1で使用する場合は、設定画面のデザインが異なるため、操作方法に若干の違いがあります。 詳細は、付録の「Windows 3.1をお使いの方へ」とプリンタドライバのヘルプをご覧ください。

# ▲ 安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、本書の注意事項を必ずお守りください。また、本書に記載されてい ること以外は行わないでください。思わぬ事故を起こしたり、火災や感電の原因になります。



設置場所について

アルコール・シンナーなどの引火性溶剤の近 くに設置しないでください。



引火性溶剤が内部の電気 部品に触れると火災や感 電の原因になります。 電源コードを傷つける、加工する、引っ張る、 無理に曲げるなどのことはしないでください。 また電源コードに重い物をのせないでください。



傷ついた部分から漏電して、火災や感電の原因になります。

ふたまたソケット等を使ったタコ足配線は行 わないでください。



濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでく ださい。



] 感電の原因になります。

電源プラグは確実にコンセントの奥まで差し 込んでください。



差し込みが不十分だと、 火災や感電の原因になり ます。

火災や感電の原因になり ます。

電源コードを束ねたり、結んだりして使用し ないでください。



火災や感電の原因になり ます。

万一、煙が出たり変な臭いがするなどの異常 が起こった場合、すぐに電源プラグをコンセ ントから抜いてください。



そのまま使用を続けると 火災や感電の原因になり ます。販売店または修理 サービスご相談窓口まで ご連絡ください。

▲ 警告

清掃について

清掃のときは、水で湿らせた布を使用してく ださい。アルコール・ベンジン・シンナーな どの引火性溶剤は使用しないでください。



プリンタ内部の電気部品 に接触すると火災や感電 の原因になります。

▲ 注意

設置場所について

不安定な場所や振動のある場所に設置しない でください。



プリンタが落ちたり倒れ たりして、けがの原因に なることがあります。

清掃のときは、電源プラグをコンセントから 抜いてください。



電源プラグが接続された ままになっていると、作 動した内部の部品に触れ てけがの原因になること があります。 湿気やほこりの多い場所、直射日光の当たる 場所、高温や火気の近くには設置しないでく ださい。



火災や感電の原因になる ことがあります。周囲の 温度が5~35度、湿度が 10~90%(結露しないこ と)の範囲の場所でお使 いください。

その他

プリンタを分解・改造しないでください。



内部には電圧の高い部分 があり、火災や感電の原 因になります。

プリンタの近くでは可燃性のスプレー等は使用しないでください。



スプレーのガスが内部の 電気部分に触れて、火災 や感電の原因になります。 毛足の長いジュータンやカーペットなどの上 には設置しないでください。



毛やほこりなどが製品の 内部に入り込んで火災の 原因になることがありま す。

いつでも電源コードが抜けるように、コンセ ントの回りには物を置かないでください。



万一プリンタに異常が起 きたとき、すぐに電源コ ードがはずせないため、 火災や感電の原因になる ことがあります。

▲ 注意

プリンタを持ち運ぶときは、必ず両側下部分 を両手でしっかりと持ってください。



他の場所を持つと不安定 なため、落としてけがの 原因になることがありま す。

### その他

印刷中はプリンタの中に手を入れないでくだ さい。



内部で部品が動いている ため、けがの原因になる ことがあります。

電源について

電源コードを抜くときは、必ずプラグを持っ て抜いてください。



コードを引っぱると電源 コードが傷つき、火災や 感電の原因になることが あります。

延長電源コードは使用しないでください。



火災や感電の原因になる ことがあります。

AC100V以外の電源電圧で使用しないでください。



火災や感電の原因になる ことがあります。なおプ リンタの動作条件は次の とおりです。この条件に あった電源でお使いくだ さい。 電源電圧:AC100V

電源周波数:50/60Hz

プリンタの上にクリップやホチキス針などの 金属物や液体・引火性溶剤(アルコール・シ ンナー等)の入った容器を置かないでください。



プリンタ内部に落ちたり こぼれたりすると、火災 や感電の原因になること があります。

万一、異物(金属片・液体等)がプリンタ内 部に入った場合は、電源プラグをコンセント から抜いて、販売店または修理サービスご相 談窓口までご連絡ください。



そのまま使用を続けると 火災や感電の原因になる ことがあります。

## BJカートリッジについて

安全のため、お子様の手の届かないところへ 保管してください。



誤ってインクをなめたり 飲んだりした場合には、 ただちに医師にご相談く ださい。

BJカートリッジを落としたり振ったりしない でください。



インクが漏れて周囲や衣 服を汚すことがあります。 印刷後、BJカートリッジの金属部分には触れ ないでください。



熱くなっている場合があ り、やけどの原因になる ことがあります。

## 電波障害規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主 規制協議会(VCCI)の基準に基づく第2 種情報技術装置です。この装置は、家庭環 境で使用することを目的としていますが、 この装置がラジオやテレビジョン受信機に 近接して使用されると、受信障害を引き起 こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをしてください。

強い光源の近くに置くときのご注意

強い光源とプリンタは約15cm以上離して ください。近づけるとプリンタが誤動作す ることがあります。

## 電源を切るときのご注意

電源プラグを抜くときは、給紙や排紙、印 刷、プリントヘッドのクリーニングなどの プリンタの動作が終わってから1分間以上 待ってください。プリンタの動作中に電源 プラグを抜くと、その後印刷できなくなる ことがあります。



## 印刷してみよう 『かんたんスタートガイド』を読んでプリンタの セットアップが済んだら、印刷してみましょう。





印刷してみよう

## 用紙をセットする

A4サイズの普通紙を例にして、基本的な用紙のセットのしかたを説明します。 その他の用紙やキヤノン製専用紙については、「使用できる用紙」(14ページ) をご覧ください。なお、それぞれの用紙のセットのしかたは、プリンタドライ バ/リファレンスガイドCD-ROMの中の『リファレンスガイド』で詳しく説明 しています。



印刷が終了した用紙は… 普通紙の場合は、排紙トレイに約20枚たまったら取り除くようにしてください。 インクが乾くまで印刷面にはさわらないようにしてください。 用紙によってはインクが乾くまで時間がかかるものがありますので注意してください (15ページ)。



用紙を持つときは、 できるだけ端を持ち、 印刷面にふれないよ うにしてください。 印刷面に傷や汚れが つくと、印刷の品質 が低下することがあ ります。



セットできる用紙の 枚数は厚さ5mmま でです。オートシート フィーダの積載マーク を超えないようにして ください。

## 写真を印刷する

デジタルカメラやスキャナ等で取り込んだ写真を、カラーBJカートリッジを 使用して高品質で印刷するには、プリンタドライバで適切な設定を行う必要が あります。ここでは普通紙に印刷する場合のプリンタドライバでの設定方法を 説明します。



# はがきに印刷する

はがきに印刷するときは、用紙のセットのしかたが普通紙と若干違います。ま た印刷する内容によってプリンタドライバで印刷設定を変える必要があります。 ここでは官製はがきを例にして、印刷のしかたを説明します。



カールしたはがきは 使用しないでくださ い。

カールしたはがきを 使用すると、はがき が斜めに送られてし まいます。

カールしているとき は、はがきを逆向き に曲げてカールを直 してください。この とき、はがきの表面 が波状にならないよ う注意してください。



はがきは最大20枚 までセットできます。



設定画面の開きかた は7ページをご覧く ださい。 Windows 3.1を使 用している場合は、 39ページをご覧く ださい。 プリンタが電源に接続されている ことを確認し、フロントカバーを 開けて紙間選択レバーを左にセッ トする。

セットしたらフロントカバーを閉じ ます。





●排紙トレイを引き出す。
 ●右図を参照してはがきの上下を確認し、印刷する面を上にしてオートシートフィーダの右端に合わせてセットする。

 ・・
 ・・
 ・

 ・
 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

特に、はがきの上下を間違えないよ うに注意してください。



[写真]は[BJカートリッジ]の設定が [カラー]、[スーパーフォト]および [デジカメ]は[フォト]という違いがあ ります。装着しているBJカートリッ ジに合わせて、使い分けてください。





[用紙の種類]で[はがき]または [はがき横]を選択する。



[用紙]タブをクリックし、[用紙 サイズ]が[はがき]または[はが き横]になっていることを確認す る。 用紙サイズが[はがき]になっていな い場合はアプリケーションソフトの 設定を確認してください。アプリケ ーションソフトの設定に問題がなけ れば、プリンタドライバの[用紙サイ

ズ]で[はがき]または[はがき横]を選

択してください。

anon BJ <u>F200</u> のプロパティ <b>?</b> X
メイト 用紙 白剥制御 ユーティリティ
□ 用紙サイズ():
<ul> <li>○ 等倍印刷(1) 拡大部小手(10).</li> <li>○ 拡大/縮小印刷(5)</li> <li>○ ベージレ(アウト印刷(1))</li> <li>○ パナー紙(長尺紙)印刷(12)</li> </ul>
デリングの用紙サイズ(Q): 様がき 100 × 148 mm
印刷方向: 🗚 で 縦(2) 🕨 🕨 C 横(1)
標準(こ戻す(E)
OK キャンセル 適用(A) ヘルプ

6

[OK]をクリックして印刷を開始 する。

印刷済みのはがきは1枚ごとに、排 紙トレイから取り除いてください。 反対側の面を印刷する時には、印刷 面が十分に乾燥するのを待って(約 2分間)、同様の手順で印刷するよう にしてください。

写真の再現性にこだわるなら… 通常の官製はがきではなく、表面に光沢のあるはがきを使うと写真の発色性がさらに 向上します。キヤノン製専用紙としては以下があります。

・フォト光沢ハガキ(KH-201N)

印刷するときは、プリンタドライバの[用紙の種類]で必ず[光沢はがき]を選択してください。その他の設定は官製はがきの場合と同じです。



はがきを持つときは できるだけ端を持ち、 インクが乾くまで印 刷面に触れないでく ださい。

# 使用できるBJカートリッジ

111 参考

このページで使用さ れている専門用語を 解説します。

プリントヘッド 細いノズルからインクを 用紙に吹き付ける部分で す。 乾燥したり、汚れると、 ノズルが詰まり、インク が出なくなります。 使用できるBJカートリッジについて説明します。印刷する文書に合わせてBJ カートリッジを変えてご使用ください。



## 目参考

使用済みBJカート リッジ回収のお願い キャノンでは、資源の再 利用のために、使用済み BJカートリッジの回収を推 進しています。この回収 活動は、お客様のご協力 によって成り立っており ます。

つきましては、キヤノン の"環境保全と資源の有 効活用"の主旨にご賛同 いただければ、お手数で はございますが、ご使用 リッジ、インクカート リッジを、下記マークの ある販売店または最寄り のキヤノン販売営業拠点 までお持ちいただければ 幸いと存じます。



## カラーBJカートリッジ



インクカートリッジBCI-21 Black

ビジネスグラフや一般的なカ ラー文書の印刷に適していま す。

3色 (シアン、マゼンタ、イ エロー)のカラーインクと、 ブラックインクが入っていま す。プリントヘッドとインク カートリッジが分離型ですの で、インクがなくなったらイ ンクカートリッジのみを交換 できます。

## ブラックBJカートリッジ



モノクロ文書を普通紙に印刷するのに適し ています。

プリントヘッドとインクカートリッジが一 体型ですので、インクがなくなったら新し いBJカートリッジに交換します。

## フォトBJカートリッジ



写真画像の印刷に適しています。 プリントヘッドとインクカートリッジが一 体型ですので、インクがなくなったら新し いBJカートリッジに交換します。

## 蛍光BJカートリッジ



蛍光BJカートリッジ BC-29F 発色に富んだ蛍光色のカラー印刷が行えま す。最良の印刷品質を得るには、高品位専 用紙に印刷することをお勧めします。 プリントヘッドとインクカートリッジが一 体型ですので、インクがなくなったら新し いBJカートリッジに交換します。



BJカートリッジの 仕様については、 41ページをご覧く ださい。



最適な印刷品位を保 つため、開封後は、 BJカートリッジは 1年、インクカート リッジは6ヶ月で使 い切るようにしてく ださい。

| 🕰 注意 |

安全のため、お子様 の手の届かないとこ ろへ保管してくださ い。 誤ってインクをなめ

まってインウをなめ
たり飲んだりした場
合には、ただちに医
師にご相談ください。

# 使用できる用紙

使用できる用紙の種類と特長を説明します。それぞれの用紙のセットのしかた、 印刷範囲等は、プリンタドライバ/リファレンスガイドCD-ROMの『リファレ ンスガイド』で詳しく説明しています。 一般的な用紙 国 参考 普诵紙 オートシートフィーダに 複写機等で使用される一般的なコピー用紙(重さ64~105g/m<sup>2</sup>)が使用できます。 セットできる用紙の枚数 はがき は、用紙の種類により異 なります. 一般の官製はがきを使用できます。折り目のついている往復はがきは使用できません。 封筒 市販の定型封筒では洋形4号、洋形6号が使用できます。 | 11|| 参考 用紙サイズ キヤノン製専用紙 定型紙は以下が使用でき 最適な印字品位を保つため、次のキヤノン製専用紙のご使用をお勧めします。 ます。 バブルジェット用紙(LC-301) A5横 BJプリンタ専用の普通紙です。 高品位専用紙(HR-101S) Letter 普通紙よりもカラーの発色性に優れています。グラフなどを多用したビジネス文書、写真の印刷 Legal に適しています。 はがき はがき横 光沢フィルム(HG-101) フォトカード\* 洋形4号 つやのあるフィルム材質シートです。カラーBJカートリッジで印刷することにより写真を高品質 洋形6号 で表現します。フォトBJカートリッジで印刷することはできません。 非定型紙は横100.0mm× 長さ100.0mmから横 フォト光沢八ガキ(KH-201N) 241.3mm x 長さ355.6mm 内容を書く面に光沢がある、はがきサイズの専用紙です。写真やイラストを多用した原稿は、官 までの範囲で使用できま 製はがきより美しい仕上がりになります。 バックプリントフィルム(BF-102) 白い半透明のフィルム材質でできているため、裏から光を当てて印刷内容を展示できます。印刷 \*フォト光沢カードを使用 するときにプリンタドラ 結果は左右が反転した鏡像印刷になります。フォトBJカートリッジで印刷することはできません。 イバで設定する名称です。 OHPフィルム(CF-102) オーバーヘッドプロジェクタ(OHP)で使用する専用のフィルムです。カラープレゼンテーショ ン資料の印刷に最適です。フォトBJカートリッジで印刷することはできません。 バナー紙(長尺紙)(BP-101) A4サイズがつながった長い用紙です。ロングサイズのポスターや垂れ幕(最大6ページ分)など の印刷ができます。 Tシャツ転写紙(TR-201) Tシャツ用のアイロンプリントを作成できる用紙です。印刷結果は左右が反転した鏡像印刷になり ます。フォトBJカートリッジで印刷することはできません。 BJクロス(FS-101) 綿100%の布シートです。アイデア次第でオリジナルグッズを作成できます。フォトBJカートリッ ジで印刷することはできません。 フォト光沢紙(GP-301) 高品位専用紙よりも厚手で、印刷面に光沢があるため、写真に近い仕上がりが表現できます。

> フォト光沢カード(FM-101) フォト光沢紙と同じ材質のカード専用紙です。ミシン目よりも大きめに印刷してカットすると、 白い縁のない全面印刷ができます。

Α5

Α4 B5

す。

## 用紙についてのご注意

以下の用紙は使用しないでください。
きれいに印刷できないだけでなく、紙づまりや故障の原因になります。
・折れている用紙
・カールしている用紙
・しわがついている用紙
・濡れている用紙
・薄すぎる用紙(重さ64 g/m<sup>2</sup>未満)
・厚すぎる用紙(重さ105 g/m<sup>2</sup>を超えるもの)
・往復はがき

- ・裏面が写真のはがき
- ・写真やステッカーを貼ったはがき
- ・連続紙(ミシン目でつながっている用紙)
- ・ 穴のあいている用紙 (例:ルーズリーフ)

### 用紙を保管するときは

使わなかった用紙は入っていた袋に入れ、直射日光の当たる場所や高温多湿な 場所をさけて保管してください。曲がったり、しわがつかないよう水平に置い てください。

### 用紙を持つときは

用紙はできるだけ端を持ち、印刷面にふれないようにしてください。 印刷面に傷がついたり汚れがつくと、印刷の品質が低下することがあります。

### 印刷後、インクが乾くまで印刷面には触らないでください

次の用紙は、1枚印刷するたびに取り除き、インクが乾くまで待ってください。 待ち時間の目安は以下のとおりです。

官製はがき	約2分
フォト光沢八ガキ / フォト光沢紙 / フォ	rト光沢カード 約2分
光沢フィルム	約15分
OHPフィルム / バックプリントフィル	A 約15分
BJクロス	約60分
	インクが完全に乾いた後の詳しい手

BJクロスに添付の取扱説明書の中のBJC-

約2分

400Jの記載をご覧ください。

Tシャツ転写紙

また、印刷済みの用紙を水で濡らしてしまった場合は、乾くまで印刷面にふれ ないでください。



キヤノン製専用紙を お使いの際は、専用 紙の袋に書かれてい る「使用上の注意」 に従ってください。



順は、

普通紙や高品位専用 紙の場合は、排紙ト レイに印刷済みの用 紙が20枚たまった ら取り除いてください。

# メンテナンス

この章ではBJカートリッジのメンテナンスを中心に説明します。また、プリンタを長持ちさせるために、清掃のしかた(25ページ)も説明します。



ノズルチェックパターンを印刷する

プリントヘッドのノズルから正常に各色のインクが出ているか、ノズルチェック パターンを印刷して確認します。印刷結果がかすれていたり、色味がおかしいと きに行ってください。



カラーBJカートリッジ/フォトBJカートリッジの場合



゙ブラック

ノズルチェックパター

ンの印刷はプリンタ本 体からも実行できます。 プリンタに用紙をセッ トして、リセットボタ ンをすばやく続けて2 回押してください。



ノズルチェックパタ-ンの見かたの詳細は プリンタドライバ/リ ファレンスガイド CD-ROMの『リファ レンスガイド』をご 覧ください。

ス

ブラックBJカートリッジの場合



蛍光BJカートリッジの場合

24		-	-	1	1	-	-	-	-	-	-		_		1
24	<u> </u>	<u> </u>	-	-	-	-			<u> </u>	-			_		
$\frac{24}{24}$	-	-	-	÷	-	-						_	_		
64		-	-	1	÷	-		-	<u> </u>	-			<u> </u>		í
04			-												
				1	1	-		-	-	-	-		-		_

パターンの一部が欠けていたりかすれている場合は、「プリントヘッドをクリー ニングする」(18ページ)をご覧ください。

プリントヘッドをクリーニングする



効果がない場合は、再度、クリーニングの操作を行ってください。5回繰り返しても 効果がない場合は、インクがなくなっているかBJカートリッジが消耗している可能 性があります。交換のしかたは以下をご覧ください。

カラーBJカートリッジを使用している場合は、インクカートリッジを交換してください。(19ページ)

ブラックBJカートリッジ、フォトBJカートリッジ、蛍光BJカートリッジを使用して いる場合は、BJカートリッジを交換してください。(22ページ)

# インクカートリッジを交換する

カラーBJカートリッジのインクがなくなったとき、次の手順にしたがってイン クカートリッジを交換します。

インクカートリッジの型番はBCI-21 ColorおよびBCI-21 Blackです。 ブラックBJカートリッジ、フォトBJカートリッジ、蛍光BJカートリッジのイ ンクがなくなった場合は、BJカートリッジを交換してください。(22ページ)

プリンタが電源に接続されてい ることを確認し、フロントカバー を開ける。

カートリッジホルダが中央に移動し ます。



目参考

インクカートリッジ の交換が必要かどう かは、16ページをご 覧ください。



インクカートリッジ のインク出口には手 を触れないでくださ い。インクが正しく 供給されなくなる場 合があります。

2 インクがなくなったインクカートリッジの上部を手前に引くようにして、インクカートリッジを取りはずす。







インクカートリッジ を落としたり振った りしないでください。 インクが漏れて周囲 や衣服を汚すことが あります。 メンテナンス



使用済みのインクカー トリッジは、回収の ご協力をお願いしま す。(12ページ) 捨てる場合は、地域の 条例に従ってください。



はずした保護キャッ プは再装着しない でください。 地域の条例に従っ て捨ててください。 3 新しいインクカートリッジを袋 から取り出し、オレンジ色の保 護キャップを取りはずす。







5 インクカートリッジの上部を押 して、インクカートリッジを奥 までしっかり押し込んで固定す る。

> もうひとつのインクカートリッジも 交換する場合は、2~5の手順を繰 り返してください。





これでインクカートリッジの交換は 完了です。



BJカートリッジを交換する

ブラックBJカートリッジまたはフォトBJカートリッジ、蛍光BJカートリッ ジのインクがなくなった場合や、別のBJカートリッジに付け替えたい場合は、 以下の手順でBJカートリッジを交換します。



BJカートリッジの 交換が必要かどうか は、16ページをご 覧ください。





ます。



● BJカートリッジを持ち上げて ● 取り出す。



使用済みのBJカートリッジは、回 収のご協力をお願いします。(12 ページ)捨てるときは、地域の条 例に従ってください。

まだ使えるBJカートリッジを保管 するときは、保管箱に入れてくだ さい。 保管箱に入れないと、インクが乾 燥して、その後印刷できなくなり ます。

′新しいBJカートリッジをパッ

ケージから取り出し、オレンジ 色の保護キャップと、保護テー

プをはずす。





BJカートリッジを 落としたり振ったり しないでください。 インクが漏れて周囲 や衣服を汚すことが あります。



BJカートリッジの プリントヘッドや電 極部には手を触れな いように注意してく ださい。



はずした保護キャッ プと保護テープは再 装着できません。 地域の条例に従っ て捨ててください。

メンテナンス



プリントヘッドには 触らないでください。 その後印刷できなく なることがあります。



「BJカートリッジをカートリッジ ホルダに差し込み、カートリッ ジ固定レバーを止まるまでしっ かりと下げる。



保護キャップ

保護テープ



封筒バナー紙またはBJクロスに印刷 する場合は右にセットします。 その他の用紙に印刷する場合は左にセッ トします。



フロントカバーを閉じる。 これでBJカートリッジの交換は完了 です。



## プリンタを清掃する

印刷した枚数が多くなると、プリンタの内部がインクや紙粉で汚れます。次の 手順に従ってプリンタを清掃してください。

電源プラグをコンセントから抜 く。



飛び散ったインク、紙粉、ホコリ がないことを確認してください。 特にプラテンのあたりをよく見て ください。カートリッジホルダな どのプリンタ内部の部品には触ら ないでください。



## 高品位専用紙 HR-101Sなどを使用したとき、給紙ローラ を清掃する

表面に特殊加工をした用紙、はがき、高品位専用紙などを多く使用すると、 プリンタ内部に紙粉がたまり、用紙が正しく送られなくなることがあります。 このような場合はクリーニングシートを使って、内部の給紙ローラの清掃を 行ってください。清掃の方法は、プリンタドライバ/リファレンスガイドCD-ROMの『リファレンスガイド』をご覧ください。



電源プラグを抜くと きは、給紙や排紙、 印刷、プリントヘッ ドのクリーニングな どのプリンタの動作 が終わってから1分 間以上待ってください。



シンナー、ベンジン、 アルコールなどの引 火性溶剤を使わない でください。 プリンタ内部の電気 部品に接触すると、 火災や感電の原因に なることがあります。



清掃するときは必ず 電源プラグをコンセ ントから抜いてくだ さい。 電源プラグが接続さ

れたままになってい ると、作動した内部 の部品に触れてけが の原因になることが あります。

# トラブルクリニック

プリンタを使用中に問題が発生して困ったときは、以下の項目を参照してトラブルを解決してみて ください。本書には起こりやすいトラブルだけを症状別に記載しています。 ここで見つからない場合は、プリンタドライバ/リファレンスガイドCD-ROMの『リファレンスガ イド』をご覧ください。



### エラーが発生したときは

() Canon BJ Pri オプション(の) ポ フリンタステーマス	nter Status Monitor - LPT1: -ト(P) ヘルブ(H) 1 ガイド	
7979-6. Fキュルット名: 状態:		できない状態です。 🔺
開始目時: 進行状況: 印刷済枚数:	0%	印刷中止(2)
搭載カートリッジ:	不明	

印刷中に用紙切れや、紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的 にBJステータスモニタが表示されます。

BJステータスモニタは印刷中のプリンタの状態や進行状況をメッセージや絵で表示するアプリケーションソフトです。

 メッセージや絵を見て、発生しているエラーの状況を確認する。
 ガイド]タブをクリックし、表示されるメッセージに従って 対処を行う。

エラーから回復すると、印刷が再開されます。

## プリンタドライバがインストールできない

原因	対処方法
インストールを途中でやめてしまっ ⇒ た。	『かんたんスタートガイド』に記載されている手順に従ってイ ンストールする。やり直す場合は、プリンタドライバを削除し、 もう一度インストールする。 削除の方法 Windows 98/Windows 95 $\Rightarrow$ [スタート]から[プログラ ム]の[BJラスタプリンタ]を選択し、[アンインストーラ] をクリックします。以降は画面の指示に従ってください。 Windows 3.1 $\Rightarrow$ プログラムマネージャの[ウィンドウ]メニュー から、[BJ ラスタプリンタドライバ]を選択し、[BJ ラスタア ンインストーラ]アイコンをダブルクリックします。以降は画 面の指示に従ってください。
	E目参考 エラーが発生してインストーラが強制終了した場合は、Windows が不安定な状態のためインストールできない場合があります。 Windowsを再起動して再インストールしてください。
他のアプリケーションソフトを ⇒ 起動している。	他のアプリケーションソフトをすべて終了し、もう一度インス トールする。
インストール用CD-ROMドライブ ➡ が正しく指定されていない。	Windows 98/Windows 95の場合 [マイコンピュータ]のアイコンをダブルクリックし、開いたウィ ンドウにあるCD-ROMのアイコンをダブルクリックする。以 降は『かんたんスタートガイド』をご覧になり、インストール を行ってください。 Windows 3.1の場合 P.38参照
インストール用ディスクに異常が ➡ ある。	Windows 98/Windows 95のエクスプローラやWindows 3.1のファイルマネージャでディスクが読めるか確認する。 ディスクが読めない場合は、ご相談窓口にお問い合わせくださ

L١。

## 用紙が送られない/用紙がつまった

オートシートフィーダから用紙が送られない

原因		对処方法
厚すぎる用紙を使っている。	-	重さ64~105g/m²の用紙を使用する。 使用できるのは、重さが105g/m²までの用紙です。(14ペー ジ)
セットした用紙の枚数が多すぎる。	<b>→</b>	「オートシートフィーダ積載枚数」(40ページ)に書かれた範囲 を超えないように用紙をセットする。 記載された積載枚数以上に用紙をセットすると、正常に給紙で きなくなります。(8ページ)
用紙サポートを取り付けていない。		用紙サポートを取り付ける。 用紙サポートを取り付けていないと、用紙が正しく給紙されま せん。
折れたり、反りのある用紙を使っ ている。		「用紙についてのご注意」(15ページ)を読んで正しい用紙を使 用する。 折れたり、反りのある用紙は正常に給紙されないばかりでなく、 つまる原因になります。

用紙がつまった

	: つまった用紙の取り除きかた
排紙側または給紙側から引き出しやすいほう	Eたは給紙側から引き出しやすいほう
に用紙をゆっくり引っ張って取り除きます。	をゆっくり引っ張って取り除きます。
用紙が破れてプリンタ内部に残った場合は、	波れてプリンタ内部に残った場合は、
プリンタの電源コードを抜いてからフロント	タの電源コードを抜いてからフロント
カバーを開け、破れた用紙を取り除きます。	E開け、破れた用紙を取り除きます。

画面にメッセージが表示されている				
プリンタ フォルダ ・ アリンタの準備 に再試行1をクリ・ 5 秒経過すると	込みエラー、プリンタ (Canon BJ F200): できていません。 電源が入ってオンラインになっているか確認してください。 少すると、印刷を続行します。 、自動的に再試行します。 <u> 再試行限</u> <u> キャンセル</u>			
原因	対処方法			
本機の電源が入っていない。	<ul> <li>プリンタの電源コードが、プリンタの背面およびコンセントに接続されていることを確認する。</li> </ul>			
本機とコンピュータがプリンタケーブ ▪ ルで正しく接続されていない。	<ul> <li>電源コードやプリンタケーブルをしっかりと接続する。</li> <li>同梱の『かんたんスタートガイド』をご覧ください。</li> </ul>			
プリンタケーブルの異常。	<ul> <li>別のプリンタケーブルに交換する。</li> <li>プリンタケーブルの異常については、販売元にご相談ください。</li> </ul>			
切り替え器や外付けバッファの異常。  ▪	<ul> <li>切り替え器や外付けバッファをはずし、本機とコンピュータを直接つないで印刷する。</li> <li>正常に印刷される場合、切り替え器や外付けバッファの異常が考えられます。販売元にご相談ください。</li> </ul>			
スプ・ルの設定が正常に動作していない。■	<ul> <li>スプールの設定を変更する。</li> <li>プリンタドライバの設定画面を開き、[詳細]シートの[スプールの設定]</li> <li>ボタンをクリックし、[プリンタに直接印刷データを送る]を選択します。</li> </ul>			
プリンタポート(LPT1)の異常。 ■	<ul> <li>プリンタポート(LPT1)の状態を確認する。</li> <li>確認の方法はプリンタドライバ/リファレンスガイドCD-ROMの『リファレンスガイド』をご覧ください。</li> </ul>			
インストールされているプリンタドラ • イバに問題がある。	<ul> <li>プリンタドライバを削除し、もう一度インストールする。</li> <li>削除の方法</li> <li>[スタート]から[プログラム]の[BJラスタプリンタ]を選択し、[アンインストーラ]をクリックします。以降は画面の指示に従ってください。</li> </ul>			
コンピュータにWPS(Windows Printing System)ドライバがインス トールされている。	<ul> <li>WPSドライバのポートを[FILE]に変更するか、WPSドライバを削除する。 方法 ポートを変更するには、WPSドライバの設定画面を開き、[詳細]シー トの[印刷先のポート]で[FILE]を選択します。</li> <li>ドライバを削除するには、[スタート]から[プログラム]の[Windows Printing System]を選択し、[アンインストール]をクリックします。</li> <li>以降は画面の指示に従ってください。</li> </ul>			

「アプリケーションエラー」や「一般保護違反」が表示されて印刷できない



原因	対処方法
Windows 3.1用のアプリケーショ ➡ ンソフトで印刷している。	Windows 98/Windows 95用のアプリケーションソフトで印刷 する。
複数のアプリケーションソフトを ➡ 起動している。	他のアプリケーションソフトをすべて終了し、もう一度印刷する。
アプリケーションソフトに必要な ➡ メモリ容量が確保されていない。	アプリケーションソフトの取扱説明書を参照し、必要なメモリ容 量が確保されているかを確認する。 不足している場合は、メモリを増設してください。増設について はコンピュータの取扱説明書をご覧ください。
ハードディスクの空き容量が不十 ➡ 分。	不要なファイルを削除し、空き容量を増やす。
印刷した文書ファイル、またはフ ➡ ァイルに使用されている機能に問 題がある。	同じ文書を新しく作り直して印刷する。 新しい文書で問題がなければ、元の文書ファイルに問題があった と考えられます。新しい文書でも同じ症状がある場合は、ご相談 窓口にお問い合わせください。
インストールされているプリンタ ➡ ドライバに問題がある。	プリンタドライバを削除し、もう一度インストールする。 削除の方法 [スタート]から[プログラム]の[BJラスタプリンタ]を選択 し、[アンインストーラ]をクリックします。以降は画面の指示 に従ってください。

## 印刷が途中で止まってしまう

原因		対処方法
高精細な絵や写真を印刷している。	-	コンピュータの画面上のBJステータスモニタで印刷の進行状況 を確認し、印刷が終わるまで待つ。 このようなデータは容量が多いため、処理に時間がかかり、止 まったように見えます。
長時間連続して印刷したためプリ ントヘッドが過熱している。		区切りのいいところで印刷を中断し、プリンタの電源を切って 冷えるまで(15分以上)待つ。 過熱したプリントヘッドを保護するため、行の折り返し位置で 印刷が一時的に停止しますが、待っていると印刷が再開されま す。 通数1たプリントヘッドの周辺は絶対にさわらたいでください

過熱したプリントヘッドの周辺は絶対にさわらないでください。 高温になっています。

## 印刷がかすれる / 違う色になる

原因		对処方法		
BJカートリッジのプリントヘッド が目づまりしているか、インクが なくなっている。	<b>→</b>	ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの状態を 確認する。(17ページ)		
ー度はずしたオレンジ色の保護 キャップや保護テープをプリント ヘッドに再び取り付けた。	<b>→</b>	保護キャップや保護テープをはずしてBJカートリッジをセット し、プリントヘッドをクリーニングする。 BJカートリッジを交換する 22ページ プリントヘッドをクリーニングする 18ページ		
用紙の表裏を間違えて、印刷に適 ■ さない面に印刷した。	•	用紙の表裏を確認し、印刷に適した面に印刷されるように用紙 をセットする。 詳細はプリンタドライバ/リファレンスガイドCD-ROMの『リ ファレンスガイド』をご覧ください。		

## 文書の最後まで印刷できない

原因	对処方法
アプリケーションソフトやプリンタ ⇒ ドライバで設定されている用紙サイ ズと、印刷した用紙のサイズが異な る。	<ul> <li>・プリンタドライバの[用紙サイズ]を、印刷する用紙サイズと同じ設定にする。</li> <li>・用紙サイズを指定できるアプリケーションソフトを使っている場合、[用紙サイズ]の設定を、プリンタドライバの[用紙サイズ]と同じ設定にする。</li> </ul>
本機とコンピュータがプリンタケー ➡ ブルでしっかりと接続されていない。	電源コードやプリンタケーブルをしっかりと接続する。
プリンタケーブルの異常。 →	別のプリンタケーブルに交換する。 プリンタケーブルの異常については、販売元にご相談ください。
切り替え器や外付けバッファの異常。 <del>→</del>	切り替え器や外付けバッファをはずし、本機とコンピュータを 直接つないで印刷する。 正常に印刷される場合、切り替え器や外付けバッファの異常が 考えられます。販売元にご相談ください。
コンピュータにWPS (Windows ➡ Printing System) ドライバがイ ンストールされている。	WPSドライバのポートを[FILE]に変更するか、WPSドライバ を削除する。 方法 ポートを変更するには、WPSドライバの設定画面を開き、[詳 細]シートの[印刷先のポート]で[FILE]を選択します。 ドライバを削除するには、[スタート]から[プログラム]の [Windows Printing System]を選択し、[アンインストール] をクリックします。以降は画面の指示に従ってください。

### 画面の色と印刷した色合いが違う

ディスプレイとプリンタでは発色方法が異なります。また、ディスプレイを見ている環境や色の調整によっても発色が異なるため、色合いは完全に同じにはなりません。例えば、ディスプレイでは青に見えるものが紫に、黄緑に見えるものが深緑に印刷されます。しかし、極端に異なる場合は次の項目を確認してください。

原因	对処方法
BJカートリッジのプリントヘッド ➡ が目づまりしている、または特定の インクがなくなっている。	ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの状態を確 認する。(17ページ)
プリンタドライバが正しく設定され ➡ ていない。	写真印刷の場合、[スーパーフォト]を選択するなど、印刷目的に 合ったオートパレットを選択する。また、[BJカートリッジ]、 [用紙の種類]の設定が、実際に使用するものと合っているか確認す る。(7ページ)

印刷した用紙がカールする / 反り返る / 波打ったようになる

原因	対処方法
薄い用紙を使用しているため、イン ➡ クを十分に吸収できない。	印刷面にコーティング処理が施されている高品位専用紙(HR- 101S)を使用してみる。(14ページ)
濃度が高く設定されている。 →	プリンタドライバで濃度を低く設定する。 方法 プリンタドライバの設定画面を開き、[オートパレット詳細]ボ タンをクリックして、[色設定]タブをクリックします。 [濃度]のスライドバーを左側に設定して濃度を低くします。

## その他のトラブル

以下のトラブルと対処方法はプリンタドライバ/リファレンスガイドCD-ROMの『リファレンスガイド』をご覧ください。

- ・カラ 原稿がモノクロになる
- ・カラーがきれいに印刷されない
- ・90<sup>°</sup>回転してしまう
- ・左上や右下にずれる / 右側や下端が欠ける
- ・左右反転した画像になる
- ・拡大・縮小印刷がうまくできない
- ・ページにまたがる
- ・罫線がずれる
- ・用紙の裏が汚れる
- ・インクがにじむ
- ・印刷面がこすれる
- ・白い筋が入る
- ・色むらや色筋がある
- ・電源が入らない
- ・印刷が始まらない

- ・動作はするが印刷されない
- ・カートリッジホルダが交換位置にない
- ・カートリッジホルダがホームポジションに戻らない
- ・はがきや封筒がうまく送られない
- ・用紙が斜めに送られる
- ・用紙が何枚も重なって送られる
- ・その他のエラーメッセージ
   (「LPT1への書き込みエラー」や「アプリケーションエラー」、「一般保護違反」以外のエラーメッセージが表示される)
- ・BJステータスモニタが表示されない
- ・バックグラウンド印刷ができない
- ・BJステータスモニタにエラーが表示される

## 付録:各部の名称と役割

前面



用紙ガイド

用紙をセットしたときに、用紙の端に合わせます。

用紙サポート オートシートフィーダにセットされた用紙を支えます。

オートシートフィーダ ここに用紙をセットします。一度に複数枚の用紙をセッ トできます。自動的に一枚ずつ給紙されます。

フロントカバー BJカートリッジの交換、紙間選択レバーの設定、紙づま りのときに開けます。

排紙トレイ 印刷された用紙が排出されますので、印刷するときには ここを引き出して使用します。 補助トレイ A4以上の大きさの用紙を使用するときに引き出します。

排紙ガイド 高品位専用紙、フォト光沢紙、バナー紙を使用するとき に立てます。

リセットボタン プリンタのトラブルを解消してからこのボタンを押すと、 印刷できるようになります。すばやく続けて2回押すと ノズルチェックパターンが印刷されます。 2秒以上押し続けると、プリンタがリセットされた後プ リントヘッドのクリーニングが行われます。クリーニン グはインクを消耗しますので、不必要にリセットボタン を2秒以上押し続けないでください。 背 面



### ケーブル接続部

コンピュータと接続するためのコネクタです。

電源コード プリンタの背面に接続します。

内 部



カートリッジホルダ BJカートリッジを取り付けます。フロントカバーを開け ると、自動的に中央に移動します。 カートリッジ固定レバー カートリッジホルダにセットされたBJカートリッジを固 定します。

紙間選択レバー

用紙の種類に応じてプリントヘッドと用紙の間隔を切り 替えます。 付 録

## 付録:Windows3.1をお使いの方へ

## プリンタドライバをインストールする

Windows 3.1を起動して、次の手順でインストールします。

- 【インストールの前に確認してください】
- ・起動中のアプリケーションソフトを終了させてく ださい。
- ・以前にBJプリンタを使ったことがある場合は、バージョンが異なるプリンタドライバを削除してからインストールを行ってください。
- 1.プリンタドライバ / リファレンスガイドCD-ROM をCD-ROMドライブにセットする。
- 2.プログラムマネージャの[アイコン]メニューか ら[ファイル名を指定して実行]を選択する。
- 3.[参照]ボタンをクリックする。
- **4.**「install.exe」を選択する。
  - ●[ドライブ]の きをクリックして、CD-ROMド ライブ名をクリックする。
  - ・「ディレクトリ]の一覧を、[fdcopy]、
     [japanese]、[win31]、[printer]、[disk1]
     の順にダブルクリックします。
  - ❸[ファイル名]一覧から[install.exe]をクリックする。
  - ④[OK]をクリックする。



## 111 参考

CD-ROMドライブは 🔤のアイコンで表示されます。 選択に迷ったら同じアイコンを選んでください。

### **5.**再び[OK]をクリックする。

しばらくすると「BJラスタプリンタドライバ インストーラ」のダイアログボックスが表示さ れます。

- 6.[継続]をクリックする。
- 7.使用許諾契約書の内容をよく読み、同意する場 合は[同意する]をクリックする。



[同意しない]をクリックすると、インストールを中止し て終了します。 [お読みください]をクリックすると、readme.txtファ イルの内容を読むことができます。

8.以降は、画面の内容に従って操作してください。

## プリンタドライバの設定画面を開く

1.アプリケーションソフトで、印刷を実行するメ ニュー項目を選択する。

ー般的には[ファイル]メニューの[印刷]、[プリン タの設定]などを選択すると、ダイアログボックス が開きます。

## 国 参考

操作のしかたはアプリケーションソフトによって違いま す。お使いになるアプリケーションソフトの取扱説明書 も併せてご覧ください。

2.[プリンタの設定]ダイアログボックスで[通常使 うプリンタ]が[Canon BJ F200]になっている ことを確認して、[オプション]など、プリンタ ドライバを開くボタンをクリックする。

9	ブリンタの	)設定	
「ブリンタの選択 ● 通常使うブリンタ( <u>D</u> ) (現在 Canon BJ F200	- LPT1:)		OK キャンセル
○ その他のブリンタ(P): Canon BJ F200 - LPT	:	±	7)°535( <u>0</u> )
「印刷の向き ● 縦( <u>R</u> ) ○ 横( <u>L</u> )	「用紙の選択── 用紙サイズ(Z): 給紙方法(S):	A4 210 x 297 mm オードシートフィーダ	±

プリンタドライバの設定画面が開きます。



## ユーティリティ画面を開く

- **1.**アプリケーションソフトで、印刷を実行するメ ニュー項目を選択する。
- 2.[プリンタの設定]ダイアログボックスで[通常使 うプリンタ]が[Canon BJ F200]になっている ことを確認して、[オプション]など、プリンタ ドライバを開くボタンをクリックする。
- 3.プリンタドライバの設定画面で[ユーティリティ] をクリックする。



### プリンタドライバのユーティリティ画面が開きます。



### 4.実行したい機能のボタンを選択する。

付 録

## 付録:仕様

印刷方式 シリアルバブルジェット方式

印刷解像度 最高 720(横)×360(縦)dpi

印刷速度(弊社標準パターンにて測定) ブラックBJカートリッジBC-20 高速:5ppm 標準:4.3ppm カラーBJカートリッジBC-21e 高速:2.0ppm 標準:1.5ppm 印刷速度は文書の内容やコンピュータの処理速度により異なります。

- 印刷方向 双方向
- 印字幅 最長 203.2mm

動作モード キャノン拡張モード

受信バッファ 31KB

インタフェース IEEE 1284準拠パラレルインタフェース

インタフェースコネクタ アンフェノール57 - 40360相当

推奨**プリンタケーブル** 素材:AWG28以上 タイプ:ツイストペアシールド付きケーブル 長さ:最大 2.0m コネクタ:アンフェノール30360相当

#### 動作音 約45dB

動作環境

温度 5 ~35 湿度 10%~90%(ただし結露がないこと)

#### 保存環境

温度 0 ~35 湿度 5%~90%(ただし結露がないこと)

電源 AC100V 50/60Hz

消費電力 約1.45W(待機時) 約30W(印刷時)

寸法 370mm(横)×191mm(奥行)×161mm(高さ) (用紙サポート、排紙トレイをはずした状態)

質量 本体 約2.4kg

給紙方法 自動給紙 ( オートシートフィーダ )

### オートシートフィーダ積載枚数

普通紙 厚さ5mmまで (Legalは最大10枚) 高品位専用紙 厚さ5mmまで 官製はがき 最大20枚 フォト光沢ハガキ 最大20枚 封筒 最大5枚 OHPフィルム 最大20枚 バックプリントフィルム 最大10枚 フォト光沢紙 1枚 光沢フィルム 1枚 バナー紙(長尺紙) 1枚 BJクロス、Tシャツ転写紙 1枚

### 使用できる用紙

サイズ: A4、A5、B5、Letter、Legal、はがき、
 洋形4号、洋形6号
 重さ: 64 g/m<sup>2</sup>~105 g/m<sup>2</sup>

一般的な用紙
 普通紙
 官製はがき
 封筒 洋形4号、洋形6号

#### キヤノン専用紙

キヤノンバブルジェット用紙 LC-301(A4, B5) フォト光沢八ガキ KH-201N 高品位専用紙 HR-101S(A4, B5) フォト光沢紙 GP-301(A4) フォト光沢カード FM-101 光沢フィルム HG-101(A4) OHPフィルム CF-102(A4) バックプリントフィルム BF-102(A4) バナー紙(長尺紙) BP-101 BJクロス FS-101 Tシャツ転写紙 TR-201

**グラフィックイメージ**印刷 データ構成 キヤノン拡張モード ラスタイメージフォーマット

<mark>解像度</mark> キヤノン拡張モード 180、360、720dpi

 使用できるBJカートリッジ

 カラーBJカートリッジ

 正式名称
 カラーBJカートリッジBC-21e

 ノズル数
 カラー各色24、ブラック64

 インクカートリッジ
 BCI-21カラー(シアン、マゼンタ、イエロー)

 BCI-21(ブラック)
 印刷可能枚数\*

<b>ブラックBJカー</b> 正式名称 ノズル数 インク色 印刷可能文字数*	トリッジ BJカートリッジBC-20 128 ブラック HS: 2,400,000字 HQ: 1,200,000字	印刷できる範囲 プリンタは印刷の品質を維持するため、用紙の上下左 右に余白を設けています。実際に印刷できる範囲は、 これらの余白を除いた部分となります。用紙サイズに よって、印刷できる範囲が異なりますのでご注意くだ
フォトBJカート <sup>I</sup> 正式名称 ノズル数 インク色	<b>リッジ</b> カラーBJカートリッジBC-22eフォト カラー各色24、プラック64 シアン、マゼンタ、イエロー、プラック	ここでは、A5、A5横、A4、B5、はがき、はがき横の 用紙について説明します。
印刷可能枚数*	約50枚(1ページに各色7.5%印刷) <b>ソジ</b> 蛍光BJカートリッジBC-29F カラー各色24、ブラック64 シアン、ブラック、蛍光マゼンタ、蛍光イ	CD-R ② M 他の用紙については、プリンタドライバ/リファレンス ガイドCD-ROMの『リファレンスガイド』をご覧くだ さい。
エロー 印刷可能枚数* *A4サイズの印刷可 算出	約100枚(1ページに各色7.5%印刷) 能領域をもとにインクタンクの印刷可能枚数を	印刷できる範囲には印刷推奨領域と印刷可能領域があります。 印刷推奨領域この範囲に印刷することをお勧めしま
<b>プリンタドラ</b> - 動作環境 コンピュータ本体	イバの動作環境 必要な条件 Microsoft Windows 98日本語版、 Microsoft Windows 95日本語版、または Microsoft Windows 3.1日本語版が動作する コンピュータ(DOS/V機および36ピンパラ レルインタフェースを持つNEC PC-9800シ	9。( 0部分) 印刷可能領域印刷できる範囲です。ただし、印刷の 品位または用紙送りの精度が低下する ことがあります。( 0部分)

「\*」印のコンピュータは、BJステータスモニタを使うとき、双方向通 信が可能なセントロニクスケーブルを使用し、プリンタポートはLPT1を 使用してください。



以下の条件ではBJステータスモニタは使用できません。

- ・双方向通信機能に対応していないPC-9800シリーズの一部の機種 (エプソン製の互換機を含む)
- ・本機をネットワークプリンタとして使用する場合
- ・Windows 3.1で使用する場合



Microsoft Windows 98(英語版) Microsoft Windows 95(英語版) Microsoft Windows 3.1(英語版)での動作は保証しておりません。

#### 印刷可能領域(幅×長さ)

7.0mm

	単位:mm
A5	141.2 × 200.0
A5横	203.2 × 138.0
A4	203.2 × 287.0
B5	175.2 × 247.0
はがき	93.2 × 138.0
はがき横	141.2 × 90.0

3.4mm

3.4mm

付 録

23.5mm

## お問い合わせの前に

本書のトラブルクリニックの章を読んでもなおトラブルの原因がはっきりしない場合は次の要 領でお問い合わせください。

## プリンタの故障の場合は?

プリンタがどうやっても動かなかったり、深刻なエラ ーが発生して回復しない場合は、プリンタの故障と判 断されます。

- プリンタ本体の故障と判断されるとき

## トラブルの原因がわからない?

プリンタの動作が正常に行われ、ソフトウェアの設定 も問題なければ、プリンタケーブルやコンピュータシ ステム(メモリ、ハードディスク、インタフェースな ど)に原因があると思われます。

プリンタケーブルやコンピュータの システムに原因がある

## アプリケーションソフトの問題のようだけど?

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルはコ ンピュータシステムの原因か、あるいはソフトウェア 自体に原因があると予想されます。プリンタドライバ を最新バージョンにインストールし直すと問題が解決 される場合があります。また、アプリケーションソフ ト固有の問題である可能性もありますので、アプリケ ーションソフトメーカのご相談窓口へもお問い合わせ ください。

プリンタドライバのバージョンやアプリ ケーションに原因がある

アプリケーションソフトに原因

### アプリケーションソフトメーカのご相談窓口へ

アプリケーションソフトに原因・・・ アプリケーションソフトの取扱説明書を確認し て、メーカのご相談窓口にもお問い合わせくだ さい。ソフトウェア固有の問題に関する情報が 得られます。

### 修理のご依頼

プリンタ本体に原因・・・

記入しましょう 状況をまとめて、お買い上げいただいた販売店 またはお近くの修理サービスご相談窓口に修理

またはお近くの修理サービスご相談窓口に修理 を依頼してください。

別紙の「ご相談窓口のご案内」をご覧ください。

#### トラブルや取り扱い方法のお問い合わせ

プリンタケーブルやシステムに原因・・・

確認の結果や症状を 記入しましょう

確認の結果や症状を

確認の結果や具体的な症状などをお問い合わせ シートに記入してから、お客様相談センターに お問い合わせください。

別紙の「ご相談窓口のご案内」をご覧ください。

コンピュータのシステムに原因

最新のプリンタドライバを入手したい

#### プリンタドライバのバージョンアップ

NIFTY SERVEキヤノンステーションまたは キヤノン販売インターネットダウンロードサービス (http://www.canon-sales.co.jp/Download/downbj.html)で入手できます。ここにプリンタドライ バの最新バージョン情報や特定のアプリケーシ ョンに関わるトラブル情報も掲載されています ので、ぜひご活用ください。また、パソコン通 信を利用できないお客様のために郵送サービス も実施しております。

別紙の「ご相談窓口のご案内」をご覧ください。

## 修理の依頼は

### 窓口へお持ちいただく場合

最寄りの修理サービスご相談窓口まで製品をお持ち込みくださ い。その際、下記の事項をメモ書きでご用意いただくと、受付 時にお客様の貴重なお時間を節約することができます。 お客様のお名前、ご住所(修理後商品を返送する場合はその住 所)、電話番号、製品名、機番(保証書/販売シートを参照)、 お買い上げ日、故障した日、保証期間中の有無、故障内容(ど のように使用したときにどんな不具合があるか)、お買い上げ いただいた販売店の住所、電話番号、また保証期間中の場合は 保証書を商品とともにお持ちくださるようにお願いします。 宅配便で送付していただく場合

- ・商品が輸送中のショックで壊れないように、なるべくご購入いただいたときの梱包材をご利用ください。他の箱をご利用になるときは、丈夫な箱にクッションを入れて、商品がガタつかないようにしっかりと梱包してください(インクが漏れないように、プリンタドライバリファレンスガイドCD-ROMの『リファレンスガイド』にある「プリンタの移送」をご覧になって梱包してください)。
- ・「パーソナル商品修理受付票」に所定の事項をご記入いた だき(「窓口へお持ちいただく場合」と同様のメモ書きでも 構いません)、商品に添付してください(なお、FAX情報 サービス(受付番号:6000#)またはインターネットのキヤノン 販売ホームページ

(http://www.canon-sales.co.jp/Customer/repair/rpr\_sht.html) で「パーソナル商品修理受付票」を入手できます)。

ご注意:保証期間中の保証書は、記入漏れのないことをご確認のうえ、必ず商品に添付、または商品と一緒にお持ち ください。

お問	問い合わせシー	ト(お客様相	談センター^	、お問い合わせ	さのとき )	
【プリンタの接続環境につ	いて】					
コンピュータ メーカ名:	:		/ 機種名 :			
プリンタケーブル メーナ	」名:		/ 品名:			
接続方法: プリンタを単	単独で使用 プリ	Jンタを共有し <sup>.</sup>	て使用(ネット	-ワーク:	/ その他:	)
【コンピュータの使用環境	について】					
基本ソフトの種類:						
Windows98 (バージョン	);					
Windows95 (バージョン	);	Window	/s3.1(バージョ	ョン:	)	
Macintosh (バージョン	/: )	その他	(		)	
メモリ容量:M	В	ハードディ	スク容量 <u>:</u>	MB(空	き容量:	MB)
 【ご使用のソフトウェアに	ついて】(複数あれ	1.ばすべて記入	)			
アプリケーションソフト	メーカ名:	/ 製品名	:	/ バージョ	ョン:	
	メーカ名:	/ 製品名	:	/バージョ	コン:	
	メーカ名:	/ 製品名	:	/ バージョ	ョン:	
プリンタドライバのバーシ	ジョン:( 		)	)		
【エラー表示】 コンピュータの画面に表示 (	<b>まされたエラーメ</b>	ッセージ(できる	だけ正確に):		)	
【確認の結果を記入してく	ださい】					
プリンタの電源ランプ プリンタのエラーランプ プリンタからのノズルチョ プリンタドライバからのラ アプリケーションソフトが 【具体的な症状を記入して	ついた つか ついた つか エックパターン テストプリント からの印刷 こください】	かない 点滅 かない 点滅 印刷した ! 印刷した ! 印刷した !	している している 印刷しない 印刷しない 印刷しない	正常に印刷でき 正常に印刷でき 正常に印刷でき	รない รない รない	

付録

## バージョンアップ時のご案内とファイル入手方法

プリンタドライバに関しては、今後、機能アップなどのためのバージョンアップが行われることがありま す。バージョンアップ情報およびファイルの入手窓口は次のとおりです。

ソフトウェアのご使用にあたっては、各使用許諾契約の内容について了解いただいたものとさせていただ きます。

### 【製品に関する情報の入手方法】

次の方法で日本語Windows対応プリンタドライバのバージョンアップなど製品に関する情報を引き出すことができます。

FAX**情報サービス** 

札幌(011)728-0485 秋田(0188)26-0441 仙台(022)211-5730 東京(03)3455-5962 名古屋(052)936-0758 大阪(06)444-4580 広島(082)240-6729 高松(087)826-1621 福岡(092)411-9510 お手元のFAX(G モード対応)から電話をし、メッセージに沿って操作をしてください。情報内容につ いては番組目次=情報番号"1"でご確認ください。

\* プッシュ回線でご利用ください。(ダイヤル回線の場合はトーン切替が必要になります)

\* 通信料はお客様のご負担になります。

パソコン通信:NIFTY SERVEキヤノンステーション

NIFTY SERVEにアクセス後、「GO SCANON2」と入力してください。「インフォメーションサポートコー ナー2」の「電子会議」の中の「プリンタBJ/BJCインフォメーション」に記載されています。 またキヤノン・ステーションでは、「メール告知サービス」を行なっております。

「メール告知サービス」とは、キヤノン製品をお持ちのお客様、キヤノン製品にご興味のあるお客様に対して、各種新商品の情報やドライバのアップデート情報を、お客様のご要望に応じてメールにてご提供するサービスです。詳細につきましては、【ゼネラル】インフォメーションの165番に掲載しておりますので、 ご参照ください。

\* 通信料はお客様のご負担になります。

インターネット:キヤノン販売ホームページ http://www.canon-sales.co.jp/ プリンタドライバのバージョンアップを含む製品に関する情報を提供しています。 上記のインターネットホームページ「meet the WonderBJ」「ピクセラホームページ」をご覧ください。 \* 通信料はお客様のご負担になります。

### 【最新プリンタドライバの入手方法】

次の方法でキヤノン製プリンタドライバの最新バージョンを入手できます。

パソコン通信:NIFTY SERVEキヤノンステーションよりダウンロードできます。NIFTY SERVEにアク セス後、「GO SCANON2」と入力して下さい。登録されているプリンタドライバー覧については「イン フォメーション・サポートコーナー2」の「データライブラリ」の中の「【BJ/BJC】ドライバ・ライブ ラリ」の「1.データ一覧」に記載されています。

\* 通信料はお客様のご負担になります。

インターネット:キヤノン販売ホームページよりダウンロードできます。

キヤノン販売ホームページにアクセス後、ダウンロードサービスをクリックしてください。

(キヤノン販売ホームページ http://www.canon-sales.co.jp/)

\* 通信料はお客様のご負担になります。

郵送サービス:プリンタドライバのFDを郵送でお送り致します。

お申し込み方法 郵便局に備え付けの払込用紙に下記の必要事項をご記入ください。

口座番号:00160-1-51418 口座名称:セザックス株式会社キヤノンプリンタドライバ係

「通信欄」には、必ずプリンタドライバの「品番・名称・FD種別」をご記入ください。

「払込人住所氏名欄」の記載住所へ発送させていただきます。

お客様のお電話番号は必ずご記入ください。

\* プリンタドライバの種類/バージョン・手数料などの詳細はキヤノンFAX情報サービス(情報番号99#) でご確認ください。

\* ドライバの発送に払込後1週間程度かかる場合がありますのでご了承ください。また当サービスの対象 エリアは日本国内とさせていただきます。

(上記の入手方法、電話番号等は、予告なく変更となる場合があります 1998年9月8日現在)

## 製品取り扱い方法ご相談窓口一覧 BJプリンタの取り扱い方法及び修理に関するご相談は、お買い上げ頂いた販売店または下記の窓口にご相談 ください。 お客様相談センター 全国共通電話番号 0570-01-9000 キヤノンお客様サポートネット 音声メッセージに従って該当番号を選択してください。BJプリンタの該当番号は41です。 (該当番号は都合により変更する場合がございますのでご了承ください。) 受付時間: 平日 9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 18:00 19:00 ~ 21:00 土・日・祝祭日 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (1月1日~3日を除く) 全国64ヶ所の最寄りのサービス拠点までの通話料金のみで製品に関するご質問にお電話でお答えいたします。 尚、携帯電話等をご使用の場合は043-211-9319をご利用ください。 消耗品はお買い上げ頂いた販売店、お近くのキヤノン製品取り扱い店及びキヤノン販売(株)販売窓口にて ご購入ください。尚、ご不明な場合はお客様相談センターにご相談ください。 お問い合せの前に ご相談の際にはすみやかにお答えするために予め下記の内容をご確認のうえ、お問い合わせくださ いますようお願いいたします。また、かけまちがいのないよう電話番号はよくお確かめください。 【プリンタの接続環境について】 BJプリンタと接続しているパソコンの機種名: 内蔵メモリ容量: MB/ハードディスク容量: MB 使用しているOS:Windows 98/ 95/ 3.1/ NT(Ver.) MS-DOS その他( ) パソコン上で選択しているプリンタドライバの名称: ご使用のアプリケーションソフト名およびバージョン: 接続方法: 直結 ネットワーク(種類: ) その他( ) 接続ケーブルメーカ: /品名: 【プリンタ設定について】 プリンタドライバのバージョンNo.: パソコン上プリンタ設定のバージョン情報、あるいはドライバFDのreadme fileで確認できます。 ご使用の動作モード: BJ ESC/P PC-PR201 その他( ) 【エラー表示】 エラーメッセージ ( できるだけ正確に ): エラー表示の場所: パソコン プリンタ

1998年9月8日現在

Memo

1	2
į	
1	



この印刷物は古紙を50%含んだエコマーク認定の再生紙を使用しています。

QA7-0609-V01

©CANON INC. 1998