

Canon

BUBBLE JET PRINTER

BJ F930

スタートガイド

使用説明書

ご使用前に必ずこの使用説明書をお読みください。
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

設置のとき
にお読みください



	箱の中を確認しましょう 使用説明書の見かた／記号について 安全にお使いいただくために
1	使えるように準備しましょう 設置/コンピュータに接続 プリントヘッド・インクタンクの取付け 用紙セット/ソフトウェアのインストール プリントヘッド位置の調整
2	各部の名称と役割
3	文書を印刷するには 印刷データの作成 用紙のセット 印刷の開始
4	写真を印刷するには こんなものが必要です 画像データを取り込む／印刷する-Windows 画像データを取り込む／印刷する-Macintosh
5	印刷がきれいにできないときは メンテナンス操作の流れ ノズルチェックパターンを印刷 プリントヘッドのクリーニング
6	インクタンクを交換する 交換のめやす 交換のしかた
7	日常のお手入れ プリンタの清掃／移送
8	困ったときには インストール／印刷ができない／給紙 印刷結果がおかしい／電源ランプが点滅 エラーメッセージ
	付録 用紙について プリンタ活用ガイドとヘルプについて 仕様／お問い合わせの前に

PIXUS

BUBBLE JET PRINTER



Exif Print



ごあいさつ

このたびは、キヤノン《BJ F930》をお買い上げ
いただきまして、まことにありがとうございます。

本製品の機能を十分に発揮させて効果的に
ご利用いただくために、

ご使用の前に使用説明書を一通りお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

操作中に使いかたが分からなくなったり、
機能についてもっと詳しく知りたいときに
お役に立ちます。



このプリンタは、Exif2.2（愛称「Exif Print」）に対応しています。Exif Printは、デジタルカメラとプリンタの連携を強化した規格です。Exif Print対応デジタルカメラと連携することで、撮影時のカメラ情報を活かし、それを最適化して、よりきれいなプリント出力結果を得ることができます。

電波障害規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置をラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。使用説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

国際エネルギー スタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。国際エネルギースタープログラムは、コンピュータをはじめとしてオフィス機器に関する日本および米国共通の省エネルギーのためのプログラムです。このプログラムは、エネルギー消費が比較的少なく、その消費を効果的に抑えるための機能を備えた製品の開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により、参加することができる任意制度となっています。対象となる製品は、コンピュータ、ディスプレイ、プリンタ、ファクシミリ、複写機、スキャナ及び複合機（コンセントから電力を供給されるものに限る）で、それぞれの基準並びにマーク（ロゴ）は、日米で統一されています。



商標について

- Canonは、キヤノン株式会社の登録商標です。
- BJは、キヤノン株式会社の商標です。
- Microsoft®、Windows®は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- 本書では、Microsoft® Windows® XP、Microsoft® Windows® Millennium Edition、Microsoft® Windows® 2000、Microsoft® Windows® 98を、それぞれWindows XP、Windows Me、Windows 2000、Windows 98、またはWindowsと略して記載しています。
- Macintosh、Mac、およびFireWireは、米国アップルコンピュータ社の登録商標、または商標です。
- Netscape®、Netscape Navigator®は、Netscape Communications Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。Netscape® Communicatorは、Netscape Communications Corporationの商標です。
- その他、記載の商品名、会社名は一般に各社の登録商標または商標です。

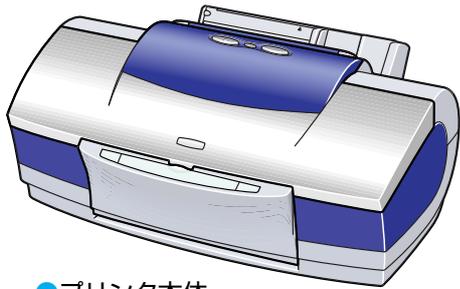
お客様へのお願い

- 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは、禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどにお気づきの点がございましたら、最寄のお客様ご相談窓口までご連絡ください。連絡先は、別紙の『サービス&サポートのご案内』に記載しています。
- このプリンタを運用した結果については、上記にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。

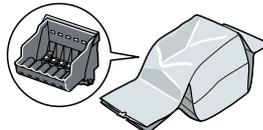
[箱の中を確認しましょう]

足りないものや壊れているものがある場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。

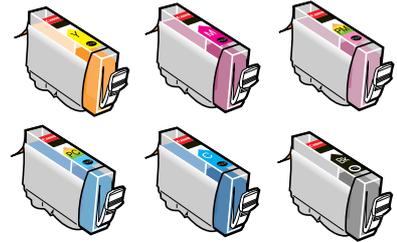
箱に入っているもの



●プリンタ本体



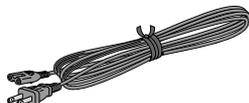
●プリントヘッド



●インクタンク (6個)



●用紙サポート



●電源コード



●スタートガイド (本書)



●プリンタソフトウェアCD-ROM

●保証書

●サービス&サポートのご案内

用意するケーブル

コンピュータとプリンタをつなぐケーブルは、次のどちらかをご購入ください。



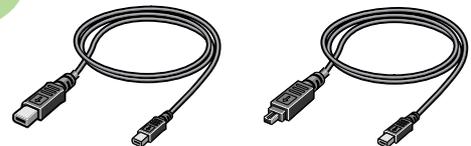
USBケーブル



キヤノン製またはコンピュータメーカー純正で2m以内のものをお勧めします。

- Windowsをご使用の場合の条件
 - ・Windows XP/Windows Me/Windows 2000/Windows 98がプレインストールされているコンピュータ。
 - ・または、Windows 98以降がプレインストールされているコンピュータからWindows XP/Windows Me/Windows 2000にアップグレードしたコンピュータ。
- Macintoshをご使用の場合の条件
 - ・Mac OS 8.6~9.X (日本語) がプレインストールされているコンピュータ。
 - ・USB インタフェースを標準搭載したMacintoshシリーズ。

IEEE1394ケーブル (Fire Wireケーブル)



キヤノン製またはコンピュータメーカー純正で3m以内のものをお勧めします。

使用条件や操作方法については、付属の「IEEE1394インタフェースでプリンタをお使いのお客様へ」で確認してください。

- Windowsをご使用の場合の条件
 - ・Windows XP/Windows Me/Windows 2000がインストールされているコンピュータ。
 - ・IEEE1394-2000 (1394a) 規格準拠のOHCIに対応したPCカード、PCIカードを搭載したコンピュータ。
- Macintoshをご使用の場合の条件
 - ・Mac OS 9.0.4~9.X (日本語) 以上がインストールされているコンピュータ。
 - ・FireWire (IEEE1394) 内蔵のMacintoshシリーズ。

もくじ

箱の中を確認しましょう
 箱に入っているもの 1
 用意するケーブル 1
 使用説明書の見かた 6
 安全にお使いいただくために 7

1 使えるように準備しましょう

[Step1] 接続しましょう 10
 [Step2] プリントヘッドを取り付けましょう 13
 [Step3] インクタンクを取り付けましょう 14
 [Step4] 用紙をセットしましょう 10
 [Step5] ソフトウェアをインストールしましょう 16
 Windows インストールの操作
 プリンタドライバをインストールする 17
 アプリケーション/マニュアルをインストールする 18
 Macintosh インストールの操作
 プリンタドライバをインストールする 19
 プリンタを印刷できるように設定する 20
 アプリケーションソフトをインストールする 21
 [Step6] プリントヘッド位置を調整しましょう
 Windows プリントヘッド位置の調整 22
 Macintosh プリントヘッド位置の調整 24

2 各部の名称と役割

..... 26

3 文書を印刷するには
印刷の基本手順

[Step1] 印刷データを作成する 28
 [Step2] 用紙をセットする 29
 用紙の取り扱いについて 31
 [Step3] 印刷を開始する
 Windows で印刷する 32
 Macintosh で印刷する 35
 プリンタドライバ機能のご紹介 37

4 写真を印刷するには

..... 38
 こんなものがが必要です 39
 Windows で印刷する
 [Step1] 画像データを取り込む 40
 [Step2] 印刷レイアウトを設定する 41
 Macintosh で印刷する
 [Step1] 画像データを取り込む 44
 [Step2] 印刷レイアウトを設定する 45

5 印刷がきれいにできないときは

メンテナンス操作の流れ 48
 [Step1] ノズルチェックパターンを印刷する
 Windows をご使用の場合 49
 Macintosh をご使用の場合 50
 [Step2] プリントヘッドをクリーニングする
 Windows をご使用の場合 51
 Macintosh をご使用の場合 52
 [Step3] プリントヘッドをリフレッシュする
 Windows をご使用の場合 53
 Macintosh をご使用の場合 54

6 インクタンクを交換する	[交換のめやす 55 交換のしかた インクタンクの取り扱いについて 56 インクタンク交換 57
7 日常のお手入れ	清掃について 58 移送について 58
8 困ったときには	プリンタドライバがインストールできない 60 印刷が始まらない／途中で止まる 61 用紙が正しく給紙できない／用紙がつまった 62 印刷結果に関する問題 インクが出ない／印刷がかすれる／すじが入る／違う色になる 63 意味不明のわからない文字や記号が印刷される 63 フチなし全面印刷にしてもフチが出てしまう 63 ページの終わりの部分が印刷されない 64 用紙がかすれる／汚れる 64 用紙が反る／波うつ 64 プrintヘッドが交換位置に移動しない 64 電源ランプが点滅している 65 Easy-PhotoPrintをお使いの場合 65 画面にエラーメッセージが表示されている 「(CNBJ1394またはUSBPRN/USBへの)書き込みエラー」が 表示されている 66 「デバイス取り外しの警告」が表示されている 67 「アプリケーションエラー」や「一般保護違反」が表示されている 67 「エラー番号：*n」(*は英文字、nは数字)が表示されている 67
付録	用紙について 69 プリンタ活用ガイドとヘルプについて プリンタ活用ガイド／アプリケーションガイドを表示する 73 「プリンタ活用ガイド」の操作方法について 75 「アプリケーションガイド」の操作方法について 76 ヘルプ機能について 77 仕様 プリンタ本体 78 印刷できる範囲 80 プリンタドライバの動作環境／環境基本性能 81 お問い合わせの前に／修理の依頼方法について 84

『プリンタ活用ガイド』（プリンタソフトウェア CD-ROM）のもくじ

プリンタ活用ガイドの見かたと操作方法については「プリンタ活用ガイドとヘルプについて」（→p.73）をご覧ください。

1 目的別に機能や操作方法を知りたい

写真のできにこだわる

- もっとあざやかにしたい／もっとシャープにしたい
- 暗い写真を明るくしたい
- 明る過ぎる写真を調整したい
- 食べ物を美味しそうにみせたい
- シルバーやガラスなどの質感を出したい
- フチなしの写真を印刷したい
- おしゃれなモノクロで印刷したい
- レトロ調のセピアカラーで印刷したい
- 似顔絵風で印刷したい

便利な印刷テクニック

- 文書を速く印刷したい／イラストをきれいに印刷したい
- A4サイズで作った原稿をはがきサイズで印刷したい
- Windows** ホームページの写真をきれいに印刷したい
- 定形外の用紙に印刷したい
- Windows** 拡大または縮小して印刷したい
- 印刷するページの順番を変えたい
- Windows** マル秘などのスタンプをつけて印刷したい
- Windows** 好きなイラストを背景にして便箋風にしたい
- 大きなポスターを作りたい／旅のしおりを作りたい
- 横断幕を作りたい
- 紙を節約して印刷したい～複数ページを1枚に印刷する
- 紙を節約して印刷したい～両面に印刷する
- 夜だから静かに印刷したい

つくってみようあれこれ

- こだわりの年賀状／オリジナルの名刺
- マイブランドTシャツ
- ブリクラ風フォトシール／仕事はかどるマウスパッド
- Windows** オーダーメイドのアルバム
- デジカメ印刷工房

2 プリンタドライバの設定画面から機能や操作方法を知りたい（**Windows**）

[基本設定]シート

- 用紙の種類／給紙方法／印刷品質／色調整
- グレースケール印刷／印刷前にプレビューを表示
- プリントアドバイザー／バージョン情報／標準に戻す

[ページ設定]シート

- プレビュー／用紙サイズ／印刷の向き／出力用紙サイズ

- 印刷の種類／フチなし全面印刷／両面印刷／部数
- 逆順で印刷・部単位で印刷／プリンタ制御／標準に戻す

[スタンプ/背景]シート

- スタンプ／スタンプ設定／背景
- 背景設定／標準に戻す

[特殊効果]シート

- イラストタッチ／単色効果／VIVIDフォト
- イメージデータ補正／オートフォトパーフェクト
- 標準に戻す

[お気に入り]シート

- お気に入り一覧／各項目の設定内容／コメント
- お気に入りに追加／お気に入りの呼出し／削除

[ユーティリティ]シート

- クリーニング／ヘッドリフレッシュ／ヘッド位置調整
- ノズルチェックパターン印刷／自動電源設定／特殊設定
- サイレント設定／ステータスマニタ起動

プリンタドライバの設定画面を表示する方法（**Windows**）

- アプリケーションソフトから表示する
- [スタート]メニューから表示する

3 プリンタドライバの設定画面から機能や操作方法を知りたい（**Macintosh**）

プリントダイアログ

- 部数・ページ／BJカートリッジ／用紙の種類
- 給紙方法／グレースケール印刷／印刷設定／詳細設定
- オプション／設定登録

用紙設定ダイアログ

- 用紙サイズ／バナー印刷
- フチなし全面印刷／拡大・縮小
- 印刷方向／設定保存／用紙設計／ユーティリティ

詳細設定ダイアログ：クオリティパネル

- 印刷品位／ハーフトーン／標準に戻す

詳細設定ダイアログ：特殊効果パネル

- イラストタッチ／単色効果／VIVIDフォト
- オートフォトパーフェクト／標準に戻す

詳細設定ダイアログ：カラーパネル

- 色補正／ガンマ補正／カラーバランス／濃度
- 標準に戻す

オプション設定ダイアログ

- レイアウト／両面印刷／フィットページ
- 出力先／逆順で印刷・部単位で印刷

設定登録ダイアログ

設定一覧／読み込み／登録／削除／デフォルト

プリンタユーティリティダイアログ

ヘッドクリーニング／ヘッドリフレッシュ
ノズルチェックパターン印刷／ヘッド位置調整
サイレント設定／インク乾燥待ち時間

プリンタドライバを選択する方法

プリンタドライバの設定画面を表示する方法 (Macintosh)

プリントダイアログを表示する
用紙設定ダイアログを表示する

4 用紙について

4.1 用紙のことをもっと知ろう

使える用紙にはこんなものがあります

4.2 印刷する原稿の内容に適した用紙を選ぶには

写真をきれいに印刷する／ビジネス用の文書を印刷する
おうちで印刷して楽しむ

4.3 使える用紙のご紹介

専用紙の取り扱いについて／普通紙／官製はがき／封筒
高品位専用紙≪HR-101S≫
フォト光沢紙≪GP-301≫
フォト光沢カード≪FM-101≫
フォト光沢フィルム≪HG-201≫
フォト光沢ハガキ≪KH-201N≫
プロフェッショナルフォトペーパー≪PR-101≫
プロフェッショナルフォトはがき≪PH-101≫
プロフェッショナルフォトカード≪PC-101≫
プロフェッショナルフォトシリーズの取り扱いについて
スーパーフォトペーパー≪SP-101≫
マットフォトペーパー≪MP-101≫
OHPフィルム≪CF-102≫
Tシャツ転写紙≪TR-201≫
カラーBJ用マウスパッド≪MK-101≫
バナー紙≪BP-101≫

5 お役立ち情報

5.1 印刷の状態を確認する (Windows)

BJステータスマニタを見よう
BJバックグラウンド

BJバックグラウンドモニタを見よう

BJプリンタモニタを見よう

5.2 印刷の状態を確認する (Macintosh)

BJプリントモニタを見よう

BJステータスマニタを見よう

5.3 [Macintosh] ネットワーク環境でプリンタを使用する

5.4 [Windows] プリントアドバイザーを使う

5.5 よく使うプリンタドライバの設定を登録する

5.6 不要になったプリンタドライバを削除する

6 困ったときには

[Windows] 印刷が始まらない／途中で止まる

印刷結果に関する問題

きれいにカラー印刷できない／インクがにじむ

[Macintosh] グラデーション部分に帯状の色むらが出る

用紙に関する問題

用紙の印刷面が汚れる／用紙の裏面が汚れる

その他の問題

[Windows] BJステータスマニタ以外のエラーメッセージが表示された

罫線がまっすぐに印刷されない

[Macintosh] 文字や図形がギザギザになって印刷される

印刷に時間がかかりすぎる

思ったような印刷速度が得られない

[Windows] 印刷を実行してもBJステータスマニタが表示されない

バックグラウンド印刷ができない

[Windows] 役立つ操作

通常使うプリンタとして設定する

スプールの設定を解除する (プリンタに直接印刷データを送る)

印刷先のポートの設定を確認する

[使用説明書の見かた]

使用説明書について

プリンタについて 知りたいとき



『スタートガイド』
(本書)

BJ F930をご購入後、初めてご使用になるときは必ずお読みください。

次のことが書かれています。

- ・ 使用するまでに必要な準備
- ・ 印刷のしかた
- ・ ※アプリケーションから印刷する方法、写真データを印刷する方法
- ・ インクの交換や日常のお手入れ
- ・ トラブルの対処方法



『プリンタ活用ガイド』
(プリンタソフトウェア CD-ROM)

BJ F930をご使用になり、ドライバの各機能の詳細や応用的な使い方など、もっと詳しい説明が知りたいときにお読みください。

「プリンタ活用ガイド」を表示する方法については、「プリンタ活用ガイドとヘルプについて」(→p.73)をご覧ください。

詳しい内容を知りたい場合は「プリンタ活用ガイドのもくじ」をご覧ください。

アプリケーションソフトについて 知りたいとき

アプリケーションガイド (Windows用) アプリケーションガイド (Macintosh用)

次のアプリケーションについて説明しています。

- ZoomBrowserEX/
PhotoRecord (Windows用)
- ImageBrowser (Macintosh用)
- PhotoStitch
- 3D-PhotoPrint

デジタルカメラの写真の加工やアルバムの作成、印刷を簡単に行うための操作を説明します。

各ガイドを表示する方法については、「プリンタ活用ガイドとヘルプについて」(→p.73)をご覧ください。

フォトプリントを楽しもう

次のアプリケーションについて説明しています。

- Easy-PhotoPrint (Windows用)
 - Movie-PhotoPrint (Windows用)
- 「フォトプリントを楽しもう」で、機能概要と操作の流れを確認してください。機能の詳細については、ヘルプをご覧ください。

本書で使用しているマークについて



警告

取扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。



禁止

操作上、必ず守っていただきたい禁止事項が書かれています。製品の故障・損害や誤った操作を防ぐために、必ずお読みください。

本書では製品を安全にお使いいただくために、大切な記載事項には次のようなマークを使用しています。これらの記載事項は必ずお守りください。



操作の参考になることや補足説明が書かれています。



注意

取扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの注意事項をお守りください。



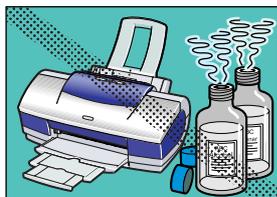
説明している機能に関連した機能や、応用的な使用方法について説明しています。

[⚠️安全にお使いいただくために]

安全にお使いいただくために、以下の注意事項を必ずお守りください。
また、本書に記載されていること以外は行わないでください。思わぬ事故を起こしたり、火災や感電の原因になります。

設置場所について

⚠️ 警告

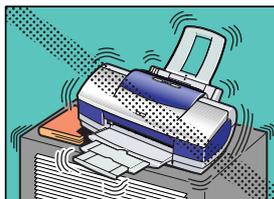


アルコール・シンナーなどの引火性溶剤の近くに置かないでください。

引火性溶剤が内部の電気部品に触れると火災や感電の原因になります。

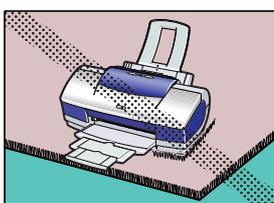


⚠️ 注意



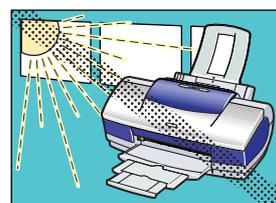
不安定な場所や振動のある場所に置かないでください。

プリンタが落ちたりして、けがの原因になることがあります。



毛足の長いじゅうたんやカーペットなどの上には置かないでください。

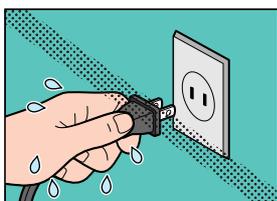
毛やほこりなどが製品の内部に入り込んで火災の原因になることがあります。



湿気やほこりの多い場所、屋外、直射日光の当たる場所、高温や火気の近くには置かないでください。

火災や感電の原因になることがあります。
下記使用環境でお使いください。
温度：5～35℃
湿度：10～90%RH（結露しないこと）

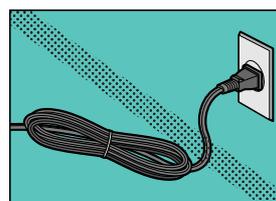
電源について



濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。

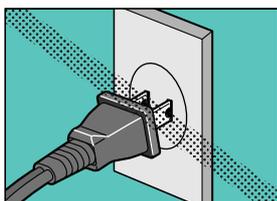
感電の原因になります。

⚠️ 警告



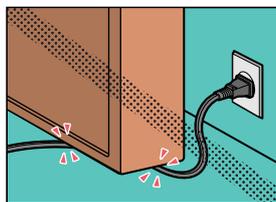
電源コードを束ねたり、結んだりして使わないでください。

火災や感電の原因になります。



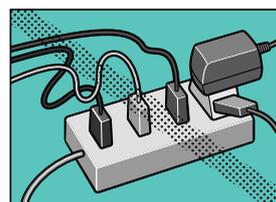
電源プラグは確実にコンセントの奥まで差し込んでください。

差し込みが不十分だと、火災や感電の原因になります。



電源コードを傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げるなどのことはしないでください。
また、電源コードに重いものをのせないでください。

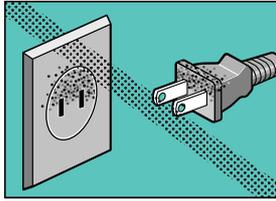
傷ついた部分から漏電して、火災や感電の原因になります。



ふたまたソケット等を使ったタコ足配線をしないでください。

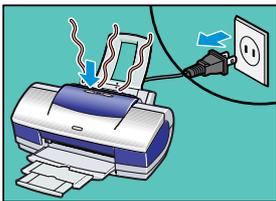
火災や感電の原因になります。

警告



電源プラグを定期的に抜き、その周辺およびコンセントに溜まったほこりや汚れを、乾いた布で拭き取ってください。

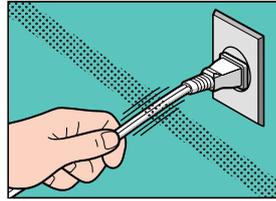
ほこり、湿気、油煙の多いところで、電源プラグを長期間差したままにすると、その周辺に溜まったほこりが湿気を吸って絶縁不良となり、火災の原因になります。



万一、煙が出たり変な臭いがするなどの異常が起きた場合、すぐに電源を切り、その後必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

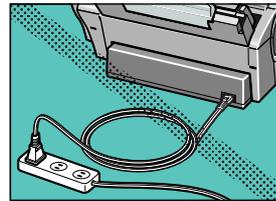
そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。販売店または修理受付窓口までご連絡ください。

注意



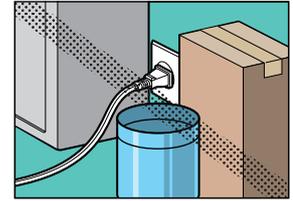
電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。

コードを引っ張ると電源コードが傷つき、火災や感電の原因になることがあります。



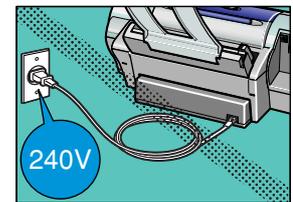
延長電源コードは使用しないでください。

火災や感電の原因になることがあります。



いつでも電源プラグが抜けるように、コンセントの周りには物を置かないでください。

万一プリンタに異常が起きたとき、すぐに電源プラグが抜けなくなり、火災や感電の原因になることがあります。



AC100V以外の電源電圧で使用しないでください。

火災や感電の原因になることがあります。

なお、プリンタの動作条件は次のとおりです。この条件にあった電源でお使いください。

電源電圧 : AC100V
電源周波数 : 50/60Hz

- 長期間プリンタを使わないときは、安全のため必ず電源を切ったあと電源プラグをコンセントから抜いてください。長期間差し込んだままにすると、火災や感電の原因になることがあります。

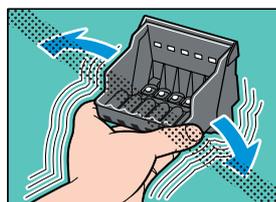
プリントヘッド／インクタンクについて

注意



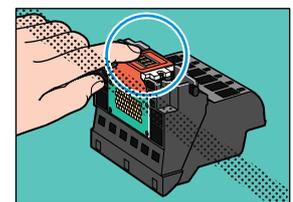
安全のため、お子様の手の届かないところへ保管してください。

誤ってインクをなめたり飲んだりした場合には、ただちに医師にご相談ください。



プリントヘッドやインクタンクを落としたり振ったりしないでください。

インクが漏れて周囲や衣服を汚すことがあります。

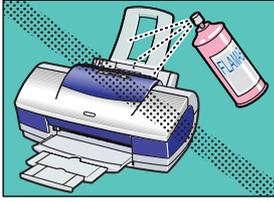


印刷後、プリントヘッドの金属部分には触れないでください。

熱くなっている場合があり、やけどの原因になることがあります。

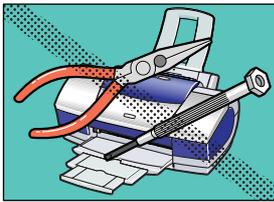
取扱いについて

警告



プリンタの近くでは、可燃性のスプレー等は使用しないでください。

スプレーのガスが内部の電気部分に触れて、火災や感電の原因になります。



プリンタを分解・改造しないでください。

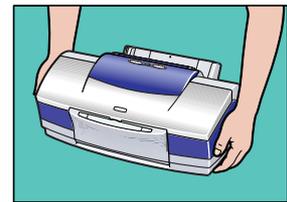
内部には電圧の高い部分があり、火災や感電の原因になります。

注意



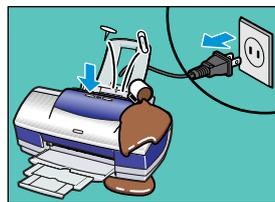
印刷中はプリンタの中に手を入れないでください。

内部で部品が動いているため、けがの原因になることがあります。



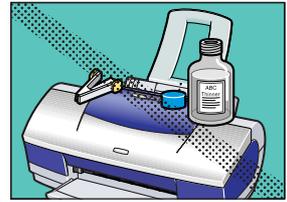
プリンタを運ぶときは、必ず両側下部分を両手でしっかりと持ってください。

他の場所を持つと不安定なため、落としてけがの原因になることがあります。



万一、異物（金属片・液体等）がプリンタ内部に入った場合は、プリンタの電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店または修理受付窓口までご連絡ください。

そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。



プリンタの上にクリップやホチキス針などの金属物や液体・引火性溶剤（アルコール・シンナー等）の入った容器を置かないでください。

プリンタ内部に落ちたりこぼれたりすると、火災や感電の原因になることがあります。

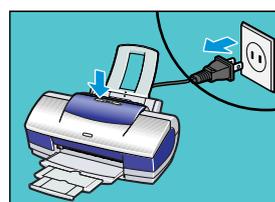
お手入れについて

警告



清掃のときは、水で湿らせた布を使用してください。アルコール、ベンジン、シンナーなどの引火性溶剤は使用しないでください。

プリンタ内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になります。



清掃のときは、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

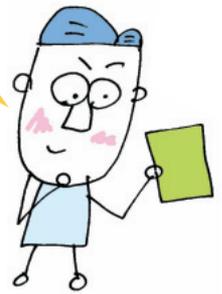
誤って電源ボタンを押してしまうと、作動した内部の部品に触れて、けがの原因になることがあります。

- 蛍光灯などの電気製品の近くに置くときのご注意
蛍光灯などの電気製品とプリンタは、約15cm以上離してください。近づけると蛍光灯のノイズが原因でプリンタが誤動作することがあります。

- 電源を切るときのご注意
電源を切るときは、必ず電源ボタンを押して電源ランプが消えていることを確認してください。電源ランプが点灯・点滅しているときに電源プラグをコンセントから抜いて切ると、その後印刷できなくなることがあります。

使えるように 準備しましょう

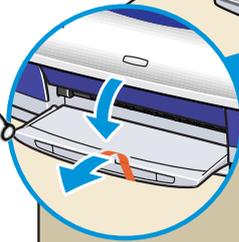
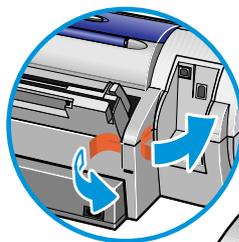
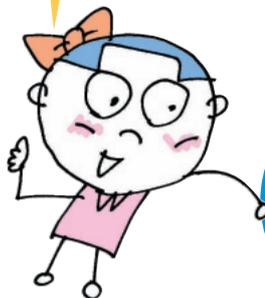
手順通りにね!



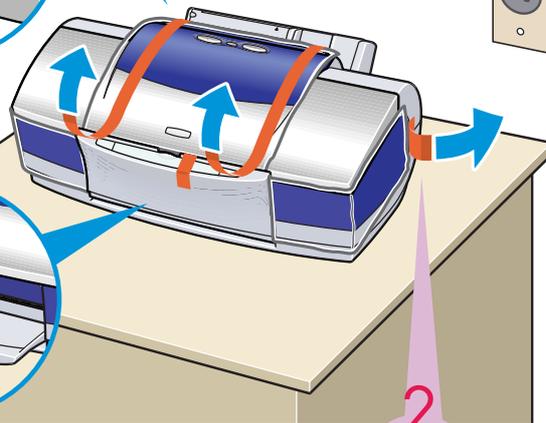
付属品を確認後 (→p.1)、プリンタをできるようにしましょう。

でもその前に・・・置き場所のご案内

用紙は手前に出てくるので、
プリンタの前には
物を置かないで!



1
丈夫で平らな場所に置く



2
オレンジ色のテープを取る

STEP
1

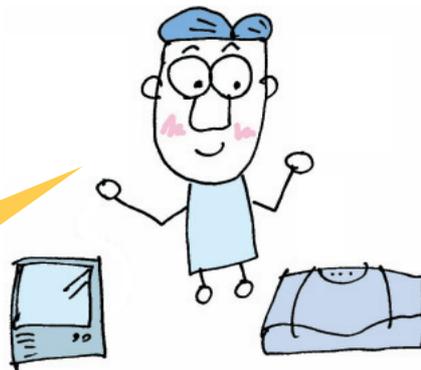
接続しましょう

コンピュータとプリンタをケーブルでつなぎましょう。

 テープ位置は、変更される
場合があります。

1 電源が切れていることを確認する

コンピュータとプリンタの
電源はOFF



次へ

2

プリンタとコンピュータを接続する

プリンタとコンピュータを接続するケーブルは、USBケーブルまたはIEEE1394 (FireWire) ケーブルのどちらかが必要です。→p.1

USBケーブルで接続



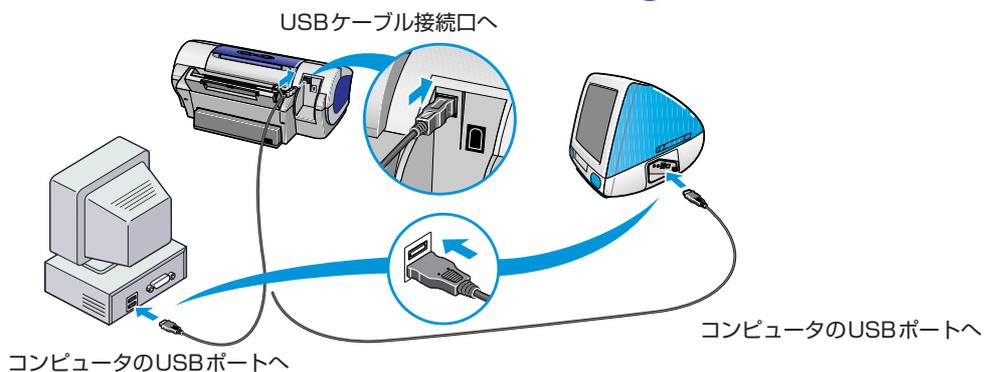
USBケーブル

プリンタ側とコンピュータ側でケーブルの先の形が違うよ。気をつけて！



Windows をご使用の場合

Macintosh をご使用の場合



IEEE1394 (FireWire) ケーブルで接続



- Windowsでご使用の場合は、Windows XP、Windows Me、Windows 2000の環境でご使用になれます。コンピュータとプリンタを1対1で接続することをお勧めします。
- 使用条件や操作方法については、付属の「IEEE1394インタフェースでプリンタをお使いのお客様へ」で確認してください。
- Macintoshでご使用の場合は、Mac OS 9.0.4～9.X以上の環境でご使用になれます。

IEEE1394ケーブル (FireWireケーブル)

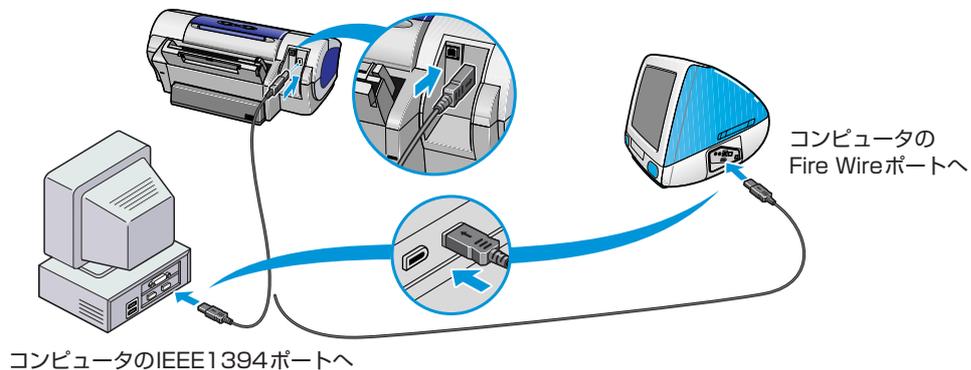


コンピュータ側は6pinまたは4pinコネクタ※プリンタ側は6pinコネクタ

Windows をご使用の場合

Macintosh をご使用の場合

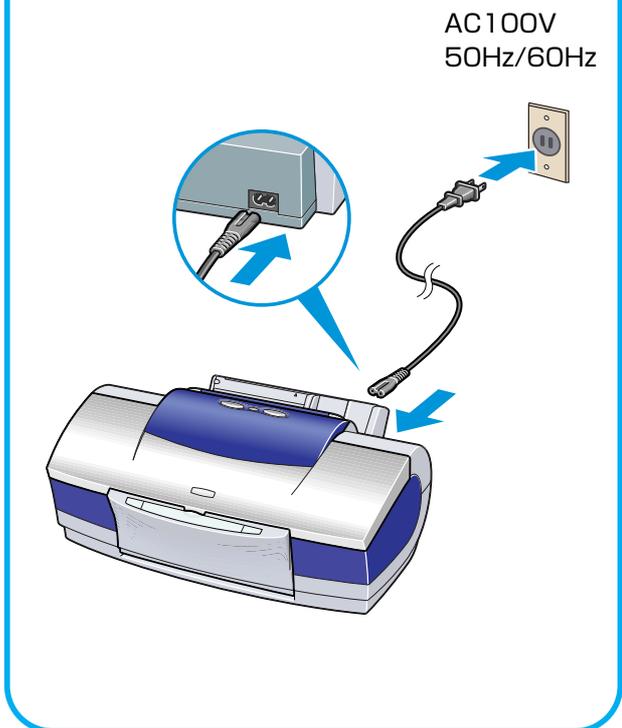
6pinコネクタをプリンタのIEEE1394ケーブル接続口へ



コンピュータのIEEE1394ポートへ

次へ

3 電源に接続する



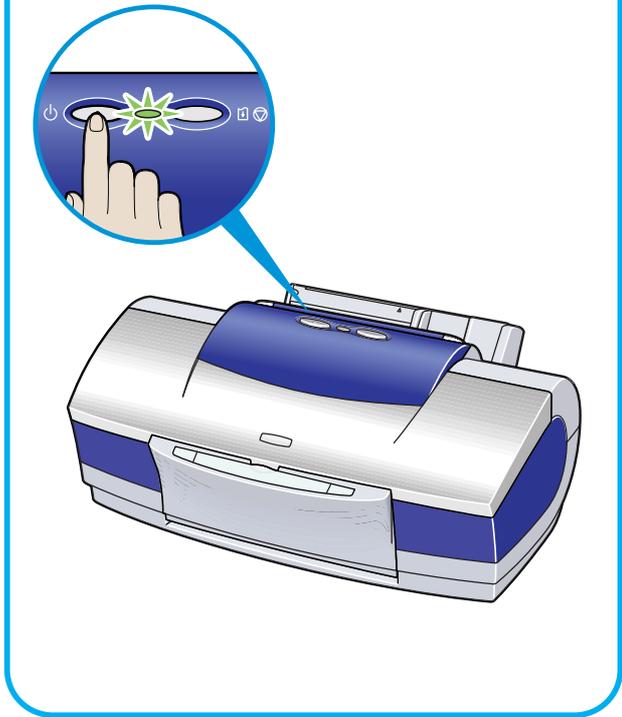
- 注意** (Warning icon) ● AC100V以外の電源電圧で使用しないでください。火災や感電の原因となります。
- 禁止** (Prohibition icon) ● 電源プラグを抜くときは、電源ランプが消えていることを確認してください。動作中に電源プラグを抜くと、その後印刷できなくなることがあります。
- エアコンなどとコンセントを共有しないでください。

コンピュータの電源はまだ入れないで！



4 プリンタの電源を入れる

緑の電源ランプが、点滅から点灯に変わるまでお待ちください。



- Windows** をご使用の場合のみ
- 禁止** (Prohibition icon) ● 指示があるまでコンピュータの電源をオンにしないでください。
- 万一コンピュータの電源をオンにして、次のような画面が表示されたら、[キャンセル]をクリックしてからWindowsを終了し、コンピュータの電源を切ってください。



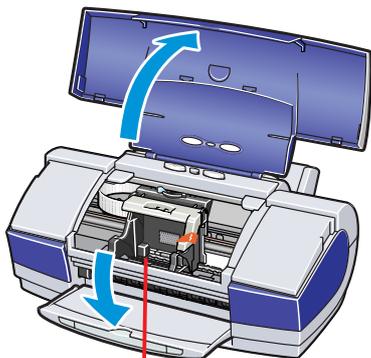
STEP 2

プリントヘッドを取り付けましょう

インクを紙に吐出する部分をプリントヘッドといいます。
重要部分なので、手順をよく見て正しく取りつけましょう！

1 フロントカバーを開ける

2 フロントカバーを開ける

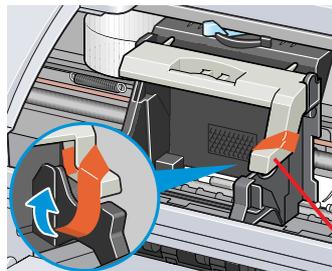


中央に出てくる

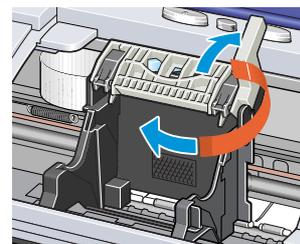
1 排紙トレイを手前に倒す

2 固定レバーを上げる

1 オレンジ色のテープを取り外す



2 固定レバーを上げる



固定レバー



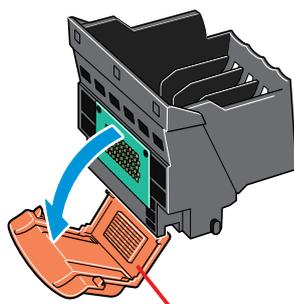
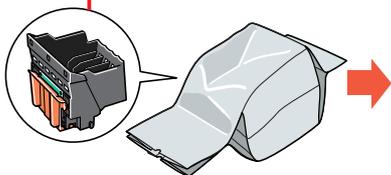
フロントカバーを10分以上開けたままにすると、プリントヘッドが右側へ移動します。その場合は、いったんフロントカバーを閉じ、開け直してください。



● 金属の棒やベルト部分、半透明のフィルムには、手を触れないでください。故障の原因になります。

3 プrintヘッドを袋から取り出す

プリントヘッド



保護キャップを取り外す



禁止

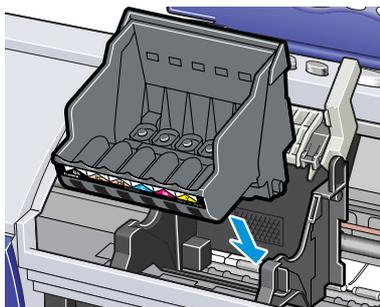
● この部分には手を触れないでください。



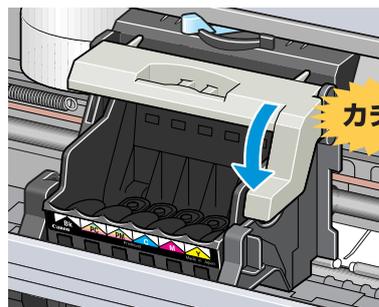
● 一度外した保護キャップは再装着せずに、地域の条例にしたがって捨ててください。

4 プrintヘッドを取り付ける

1 プrintヘッドをホルダに差し込む



2 固定レバーをしっかりと下げる



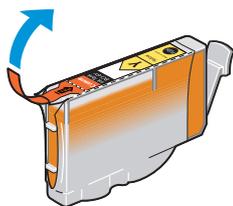
カチッ!

STEP 3

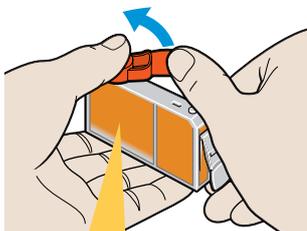
インクタンクを取り付けましょう

1 イエローインクタンクを取り付ける

1 イエローのインクタンク (BCI-6Y) を取り出し、オレンジ色のテープを矢印方向に引いて、包装をはがす



2 インクタンクの底部にあるオレンジ色の保護キャップを図のようにひねって取り外す



この面を強く押さないでください。インクが飛び出すことがあります。



注意

● 保護キャップは、速やかに廃棄してください。インクが付着しており、衣服や周囲を汚すことがあります。



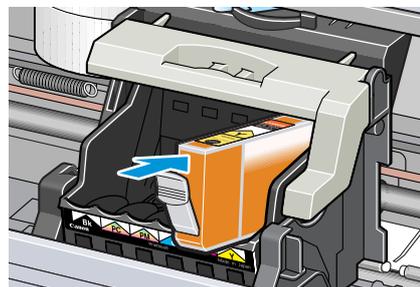
禁止

● 一度外した保護キャップは再装着せずに、地域の条例にしたがって捨ててください。

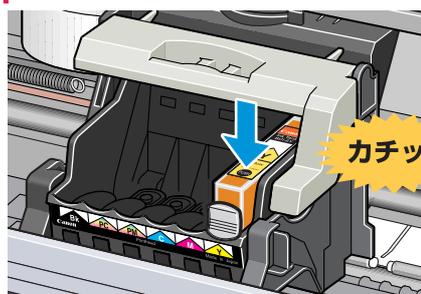
インクタンクは、取り付ける位置を間違えないように！



3 イエローのインクタンクを右端の溝に入れる

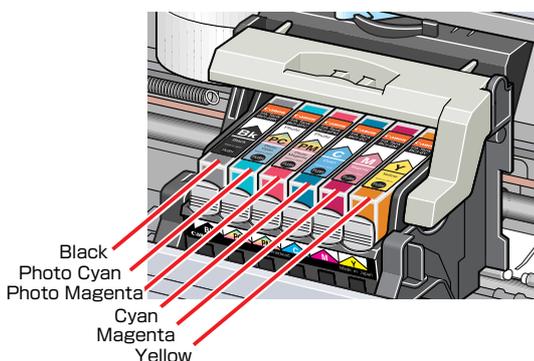


4 「PUSH」を押す

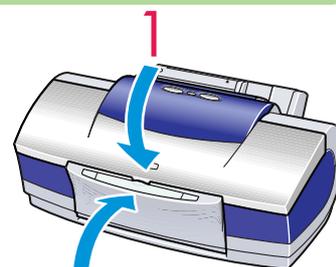


「カチッ」という音がするまでしっかり押す

2 同様に他のインクタンクを取り付ける



3 フロントカバーを閉じる



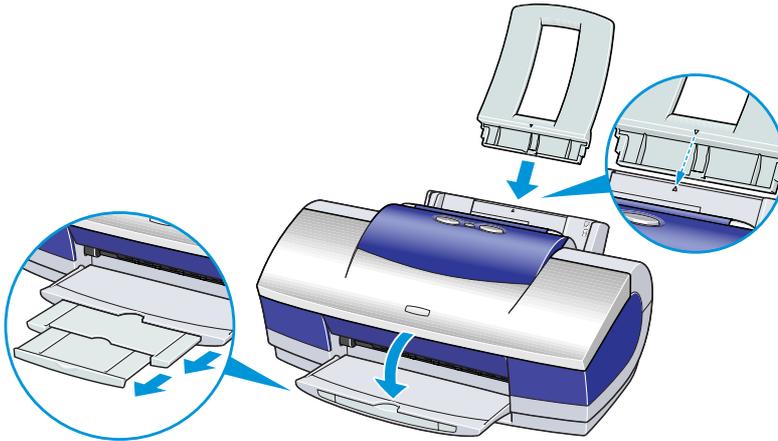
電源ランプが点滅し、準備動作をはじめます。点滅が終わるまで (約1分) 他の操作を行わないでください。

STEP 4

用紙を セットしましょう

1

用紙サポートを取付け、排紙トレイを引き出す

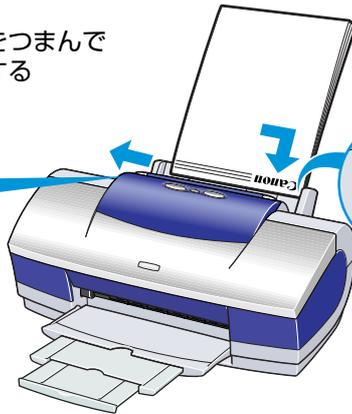


2

A4サイズの普通紙をセットする

1 用紙ガイドをつまんで左端に移動する

2 A4サイズの普通紙をセットする



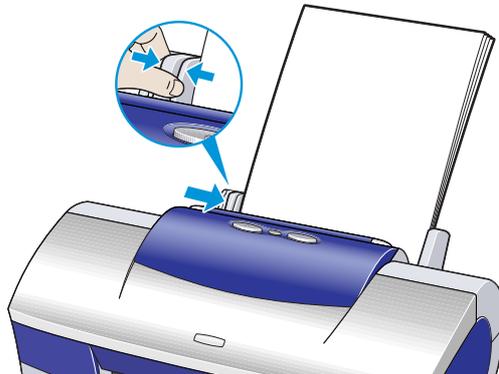
積載マーク
普通紙は約100枚まで
セットできます

この位置を
超えないように！



3

用紙ガイドを用紙の側面に軽く当てる



STEP 5

ソフトウェアを インストールしましょう

コンピュータで作った書類を印刷するためには、プリンタに印刷の指示をするための「プリンタドライバ」というソフトウェアが必要です。プリンタドライバは付属の「プリンタソフトウェア CD-ROM」からコンピュータにコピーします。このソフトウェアをコピーする操作を「インストール」と呼びます。

ここでは、プリンタドライバの他に、デジタルカメラで撮影した写真を簡単にフチなし全面印刷したり、専用レンズで立体的に見えるように印刷できるソフトウェア（「アプリケーション」といいます）のインストール方法についても説明します。



注意

●USBケーブルの使用について

次のときは、ケーブルの抜き差しをしないでください。

- ・プリンタドライバのインストール中
- ・コンピュータの電源を入れて、OS（WindowsまたはMac OS）が起動するまでの間
- ・印刷中

USBケーブルは、コンピュータやプリンタの電源が入っているときでも、ケーブルの抜き差しが行えますが、上記の場合に抜き差しを行うと、コンピュータやプリンタが正しく動作しなくなる場合があります。

- ・コンピュータやプリンタの電源が入っている状態でUSBを抜き差しするときは、必ず抜いてから5秒以上の間隔を空けて差し込むようにしてください。抜いてからすぐにケーブルを差し込むと、正しく動作しないことがあります。
 - ・USBケーブルを使って、1台のコンピュータに複数のプリンタを接続することができます。この場合は、1台ずつ接続し、接続するごとにプリンタドライバのインストールを行ってください。
 - ・コンピュータやプリンタの電源が入っている状態でUSBを抜き差しするときは、コンピュータ側（USBハブ側）を抜き差ししてください。プリンタ側のコネクタでは抜き差ししないでください。
- ### ●IEEE1394ケーブルの使用について
- ・他のIEEE1394機器を接続しているときは、必ずそれらの機器の電源をオフにしてからインストールしてください。
 - ・IEEE1394ケーブルをご使用になる場合は、必ず付属の「IEEE1394インタフェースでプリンタをお使いのお客様へ」をご覧ください。説明にしたがって操作してください。

コンピュータによって
インストールの手順が違うよ

Windows をご使用の場合はこちら→P.17

Macintosh をご使用の場合はこちら→P.19



ここでは、Windows Meの画面で説明しています。他のWindowsも同様の手順です。

 [新しいハードウェアの追加ウィザード]が表示されたら次のような画面が自動的に表示されたら、[キャンセル]をクリックしてください。



さらに次の操作をしてください。

- ① プリンタの電源を切る
- ② コンピュータ側のケーブルをいったん抜いてから差し直す



禁止

- ウィルス検出プログラムやシステムに常駐するプログラムがある場合は、あらかじめ終了しておいてください。
- Windows XP/Windows 2000にインストールする場合は、コンピュータの管理者としてログオンする必要があります。

1 プリンタドライバをインストールする

1 プリンタの電源を切る



プリンタの電源が切れていることを確認！

2 コンピュータの電源を入れて、Windowsを開始する

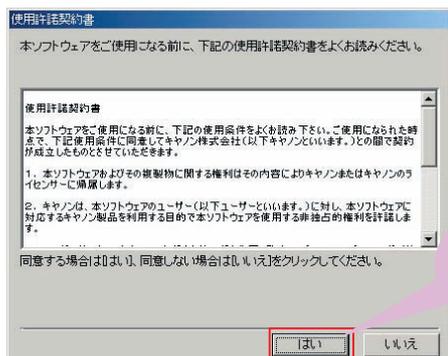
3 「プリンタソフトウェアCD-ROM」をセットする

開始画面が表示されます。

 開始画面が表示されない場合は

- ① デスクトップ上にある  をダブルクリックする
- ②  をダブルクリックする

4 [使用許諾契約書]の内容を読んで [はい]をクリックする



5 [インストール]をクリックする



青い画面に変わり、プリンタドライバのインストールが始まります。



再起動を要求する画面が表示されたら

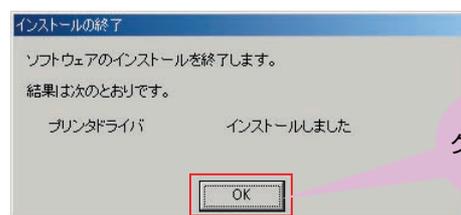
1. 「プリンタソフトウェア CD-ROM」を取り出し、[OK]をクリックする
2. Windowsが起動したら、「プリンタソフトウェア CD-ROM」をセットする

6 下の画面が表示されたら、プリンタの電源を入れる



 電源を入れても先に進めなくなったときは「インストールの途中で先の画面に進めなくなった」(→p.61)をご覧ください。

7 [OK]をクリックする



IEEE1394ケーブルをご使用の場合

インストールの終了画面が表示されないときは、プリンタの電源を切り、もう一度電源を入れ直してください。

2 アプリケーション/マニュアルをインストールする

どんなアプリケーションソフトがあるの

● Easy-PhotoPrint (Windows)

デジタルカメラで撮った写真と用紙を選ぶだけで、簡単にフチなし全面印刷ができます。写真をすぐに印刷したい方にお勧めです。トリミングや画像の回転などの簡単な編集もOK！ Exif Print対応。

● ZoomBrowser EX/PhotoRecord

デジタルカメラで撮った写真をコンピュータに取り込み、フォルダごとに収納。アルバムを作る方にお勧めです。写真の加工、キャプションや飾り付け、移動やコピー操作も簡単！
→p.40

● PhotoStitch

複数枚に分割して撮影した写真を、パノラマ画像に合成します。
360度に展開する広大な風景も、1枚のパノラマ写真に！

● 3D-PhotoPrint

デジタルカメラで撮った写真を編集し、印刷してオプションの3Dフォトフレームを通して見ると、迫力ある立体写真のできあがり！

● Movie-PhotoPrint

デジタルカメラやデジタルビデオで撮影した動画を、45枚の連続写真にして印刷します。パラパラめくればパラパラマンガのできあがり。投球フォームやゴルフのスイングチェックに最適！

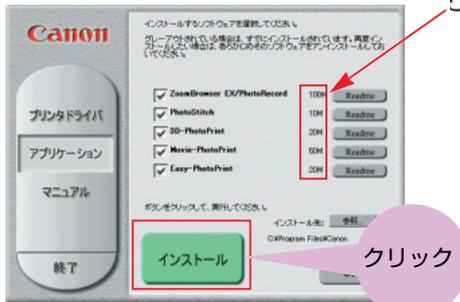
フチなし全面印刷はEasy-PhotoPrintを使用すれば、煩わしい設定なしでかんたん印刷！



すでにZoomBrowser EXでCanon Image Gatewayをお使いの場合、本プリンタに添付のZoomBrowser EXをインストールしてください。ただし、「Canon Internet Library for EX」をアンインストールしないでください。このプログラムはCanon Image Gatewayにアクセスするために必要です。アンインストールした場合は、古いZoomBrowser EXが入っているCD-ROMから ¥SOFTWARE¥CIG¥JAPANESE¥SETUP.EXE を実行して、もう一度インストールしてください。

ハードディスクの空き容量はこれだけ必要！

1 [インストール]をクリックする



表示されるメッセージにしたがって、アプリケーションソフトをインストールしてください。

2 インストールがすべて終了したら、[OK]をクリックする



3 [マニュアルを読む]をクリックする



表示されるメッセージにしたがって、マニュアルをインストールしてください。
→p.73

4 [終了]をクリックする



これでソフトウェアのインストールは終了です。次はプリントヘッド位置を調整してね。

→p.22

- プリンタの設置
- STEP 1
- STEP 2
- STEP 3
- STEP 4
- STEP 5
- STEP 6

Macintosh インストールの操作

禁止 ● ウィルス検出プログラムやシステムに常駐するプログラムがある場合は、オフにするかシステムフォルダから外してください。

1 プリントドライバをインストールする

1 コンピュータの電源を入れる

プリンタの電源はオンのままでOK！



2 「プリンタソフトウェア CD-ROM」をセットするプログラムが自動的に開始されます。

自動的に開始しない場合はデスクトップ上にあるアイコン  をダブルクリックします。

3 [プリントドライバ]をダブルクリックする



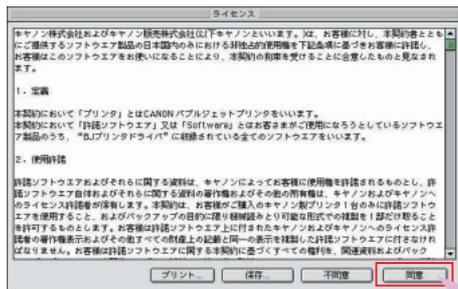
ダブルクリック

4 [インストーラ]をダブルクリックする



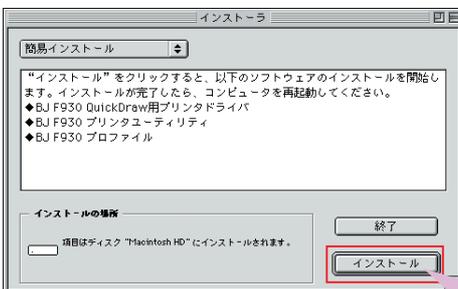
ダブル
クリック

5 [ライセンス]の内容を読んで、 [同意]をクリックする



クリック

6 [インストール]をクリックする

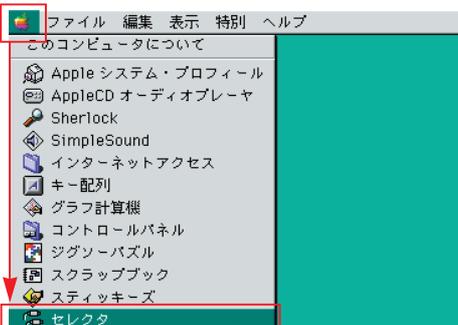


インストールが始まります。

クリック

2 プリンタを印刷できるように設定する

1 [アップルメニュー]から[セクタ]を選ぶ



2 [BJ F930]をクリックする

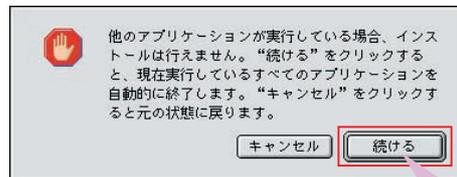


クリック

プリンタ名が
表示されている
ことを確認

表示されてい
ない場合は、接
続/電源オンを
確認

7 インストールを続行する場合、 [続ける]をクリックする

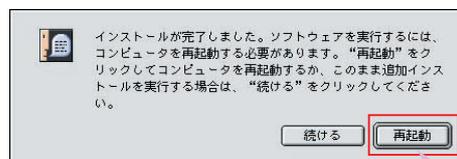


自動的にアプリケーションを終了して
インストールを続行します。

クリック

書類を保存したい場合は[キャン
セル]をクリックし、書類を保存
してからもう一度インストールし
てください。

8 [再起動]をクリックする



コンピュータが再起動されます。

クリック

3 セクタを閉じる



クリック

ネットワークプリンタ として使用するには

プリンタをネットワークプリンタとして使
用するときは、『プリンタ活用ガイド』（プ
リンタソフトウェア CD-ROMに入っている
電子マニュアル）の「ネットワーク環境
でプリンタを使用する」をご覧ください。

3

アプリケーションソフトをインストールする

どんなアプリケーションソフトがあるの

- **ImageBrowser**
デジタルカメラで撮った写真をコンピュータに取り込み、簡単な操作でインデックス印刷やフチなし全面印刷ができます。写真の加工やキャプションもOK！ →p.44
- **3D-PhotoPrint**
複数枚に分割して撮影した写真を、パノラマ画像に合成します。
360度に展開する広大な風景も、1枚のパノラマ写真に！
- **PhotoStitch**
デジタルカメラで撮った写真を編集し、印刷してオプションの3Dフォトフレームを通して見ると、迫力ある立体写真のできあがり！
- **Movie-PhotoPrint**
デジタルカメラやデジタルビデオで撮影した動画を、45枚の連続写真にして印刷します。
パラパラめくればパラパラマンガのできあがり。
投球フォームやゴルフのスイングチェックに最適！

すでにImageBrowserでCanon Image Gatewayをお使いの場合、本プリンタに添付のImageBrowserをインストールしてください。ただし、機能拡張フォルダの「CanonOnlinePhotoModule」を削除しないでください。このファイルはCanon Image Gatewayにアクセスするために必要です。削除した場合は、もう一度古いImageBrowserをインストールしてから、新しいImageBrowserをインストールしてください。

1 [CANON_BJ]フォルダの [アプリケーション]をダブルクリックする



ダブル
クリック

2 インストールしたいアプリケーションソフトをダブルクリックする

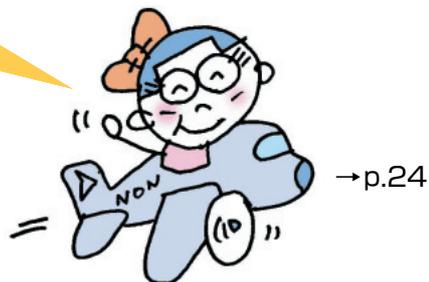


ダブル
クリック



[インストーラ]をダブルクリックし、メッセージにしたがって、インストールしてください。

残るのは、最後のステップ
「プリントヘッド位置の調整」です。



プリンタの設置

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

STEP 5

STEP 6

STEP 6

プリントヘッド位置を調整しましょう

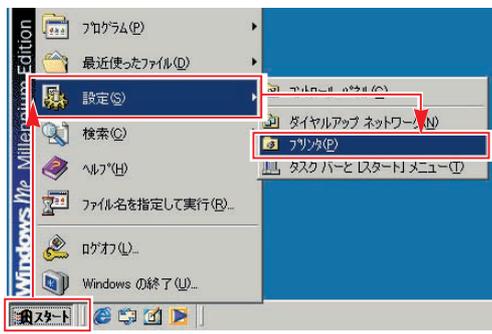
プリントヘッドを初めて取り付けたとき(→P.13)には、取り付けた状態のままでご使用になるとかすれたり、色ムラになる場合があります。かすれや色ムラが起こらないように調整するのがプリントヘッド位置の調整です。本プリンタの機能を有効に利用し、よりきれいな印刷を行うためにも、プリントヘッド位置の調整を行ってください。

Windows

プリントヘッド位置の調整

1 調整用のパターンを印刷する

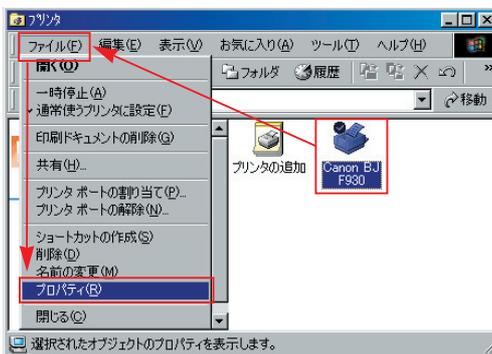
- 1 プリンタ画面を開く
[スタート]→[設定]→[プリンタ]の順に選びます。



Windows XPの場合

[スタート]→[コントロールパネル]→
[プリンタとその他のハードウェア]→
[プリンタとFAX]の順に選びます。

- 2 プリンタドライバの設定画面を開く
[Canon BJ F930]をクリックし、
[ファイル]メニューから[プロパティ]を選びます。



Windows XP/Windows 2000の場合

[ファイル]メニューから[印刷設定]を選びます。

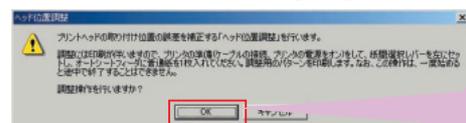
- 3 [OK]をクリックする



- 4 [ユーティリティ]タブをクリックし、
[ヘッド位置調整]を選ぶ



- 5 プリンタにA4サイズの普通紙がセットされていることを確認して、[OK]をクリックする

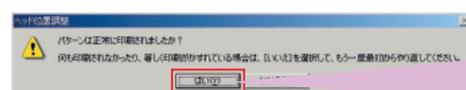


プリントヘッドのクリーニングが開始されます。クリーニング中は電源ランプが点滅するので、ほかの操作を行わないでください(約1分かかります)。終了するとヘッド位置調整用のパターンが印刷されます。

- 6 [OK]をクリックする



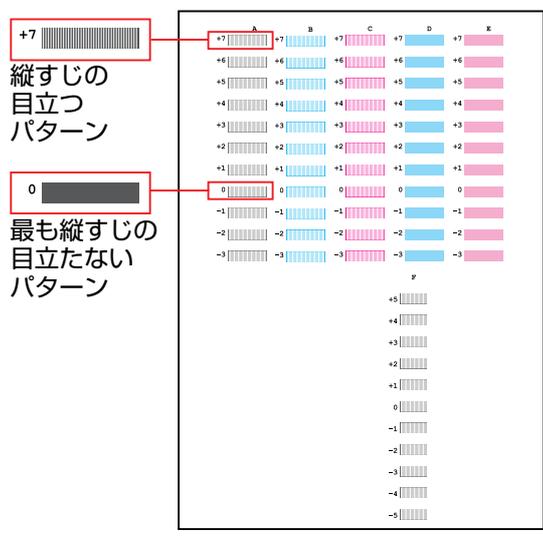
- 7 印刷が終了したら、[はい]をクリックする



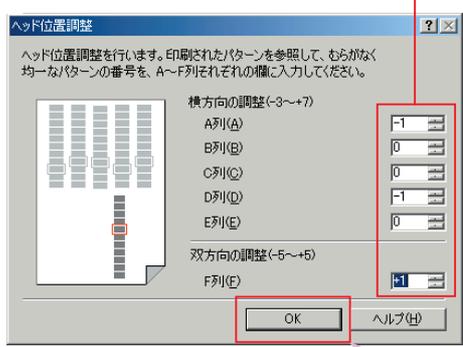
2 ヘッド位置を調整する

1 印刷された用紙を見て、A列のパターンの中で、最も縦すじの目立たないパターンの番号を1つ選び、その番号を入力する

この欄に、最も縦すじの目立たないパターンの番号を入力する



2 同様に、B列からF列の中から、縦すじの目立たないパターンを選び、その番号を入力する



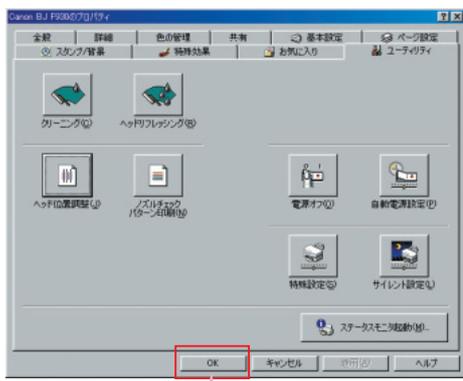
クリック

3 [OK]をクリックする



クリック

[ユーティリティ]シートが表示されます。



クリック

判断に迷ったときは
A列 : 番号の大きいほうを入力



をクリックしても番号を変更できるよ!

判断に迷ったときは
B列/C列 : 番号の大きいほうを入力
D列 : A列と同じ番号を入力
E列 : B列と同じ番号を入力
F列 : 番号の小さいほうを入力

お疲れさまでした！
これでプリンタの準備は終了。
基本的な印刷のしかたについては
「文書を印刷するには」(→P.28)をご
覧ください。



- プリンタの設置
- STEP 1
 - STEP 2
 - STEP 3
 - STEP 4
 - STEP 5
 - STEP 6

Macintosh プリントヘッド位置の調整

1 調整用のパターンを印刷する

1 [ファイル]メニューから[用紙設定]を選ぶ

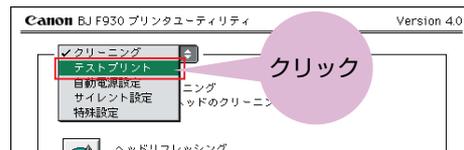


2 [ユーティリティ]をクリックする



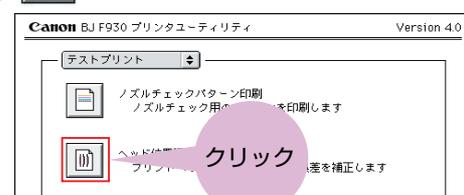
クリック

3 [テストプリント]を選ぶ



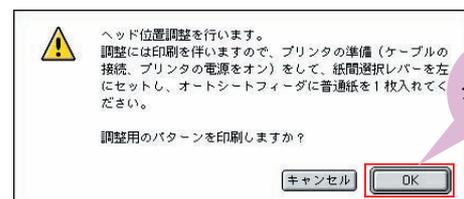
クリック

4 [印刷]アイコンをクリックする



クリック

5 プリンタにA4サイズの普通紙がセットされていることを確認して[OK]をクリックする



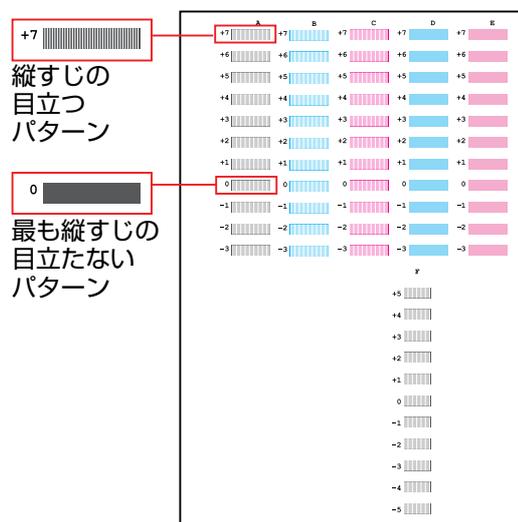
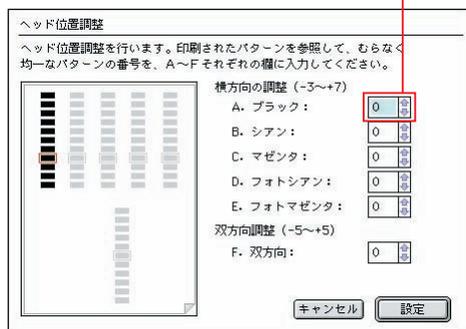
クリック

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。クリーニング中は電源ランプが点滅するので、ほかの操作を行わないでください（約1分かかります）。終了するとヘッド位置調整用のパターンが印刷されます。

2 ヘッド位置を調整する

1 印刷された用紙を見て、A列のパターンの中で、最も縦すじの目立たないパターンの番号を1つ選び、その番号を入力する

この欄に、最も縦すじの目立たないパターンの番号を入力する



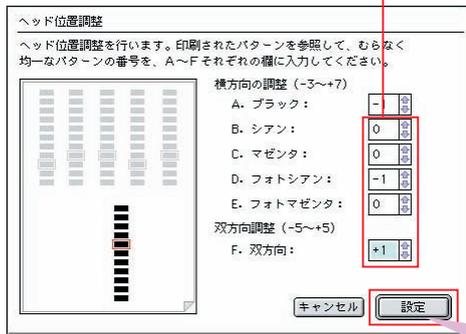
縦すじの目立つパターン

最も縦すじの目立たないパターン

判断に迷ったときは

A列 : 番号の大きいほうを入力

2 同様に、B列からF列の中から、縦すじの目立たないパターンを選び、そのパターンの番号を入力する



クリック

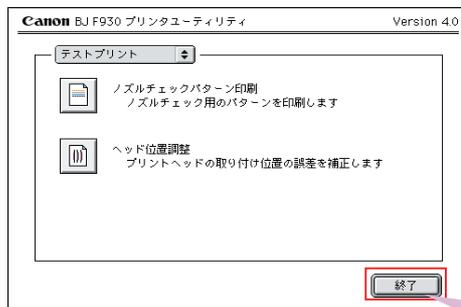
をクリックしても番号を変更できるよ!



判断に迷ったときは

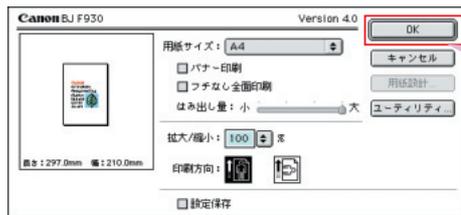
- B列/C列 : 番号の大きいほうを入力
- D列 : A列と同じ番号を入力
- E列 : B列と同じ番号を入力
- F列 : 番号の小さいほうを入力

3 [終了]をクリックする



クリック

4 [OK]をクリックする



クリック

お疲れさまでした！
これでプリンタの準備は終了。
基本的な印刷のしかたについては
「文書を印刷するには」(→P.28)をご
覧ください。



プリンタの設置

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

STEP 5

STEP 6

各部の名称と役割

BJ F930の各部の名称と役割について説明します。

前面

このボタンとかランプは、
どんなときに使うの？

電源ランプ

電源のオン/オフや、エラー
の状態を知らせます。

電源ボタン

電源をオン/オフする
ときに押します。

リセットボタン

プリンタのトラブルを解消してから
このボタンを押すと、エラーが解除
されて印刷できるようになります。
また、印刷中にこのボタンを押すと、
印刷を中止します。

用紙サポート

セットした用紙を支え
ます。用紙をセットす
る前に取り付けてくだ
さい。

用紙ガイド

用紙サイズに合わせて
用紙ガイドをつまんで
動かし、用紙の左端に
合わせます。

オートシートフィーダ

ここに用紙をセットしま
す。一度に複数枚の用紙
をセットできます（一部
の用紙を除く）。セットし
た用紙は自動的に一枚ず
つ給紙されます。

フロントカバー

インクタンクの交換
や紙づまりのときに
開けます。

排紙トレイ

印刷された用紙が排出され
る場所です。印刷する前に
手前に倒して、トレイを引
き出してください。



電源ランプの表示について

電源ランプの表示により、プリンタの状態を確認できます。

消灯……………電源がオフの状態です。

緑色●に点灯……………印刷可能な状態です。

緑色●に点滅……………プリンタの準備動作中、または印刷中です。緑色●に点灯するまでお待ちください。

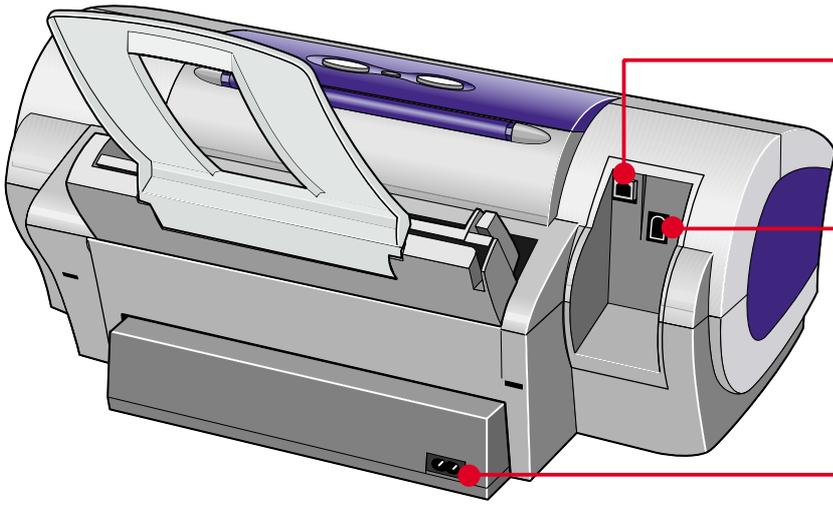
緑色●に点灯後、オレンジ色●に点滅

……………エラーが発生し、印刷できない状態です。→p.65

オレンジ色●と緑色●に交互に点滅

……………サービスが必要なエラーが発生している可能性があります。→p.65

背面

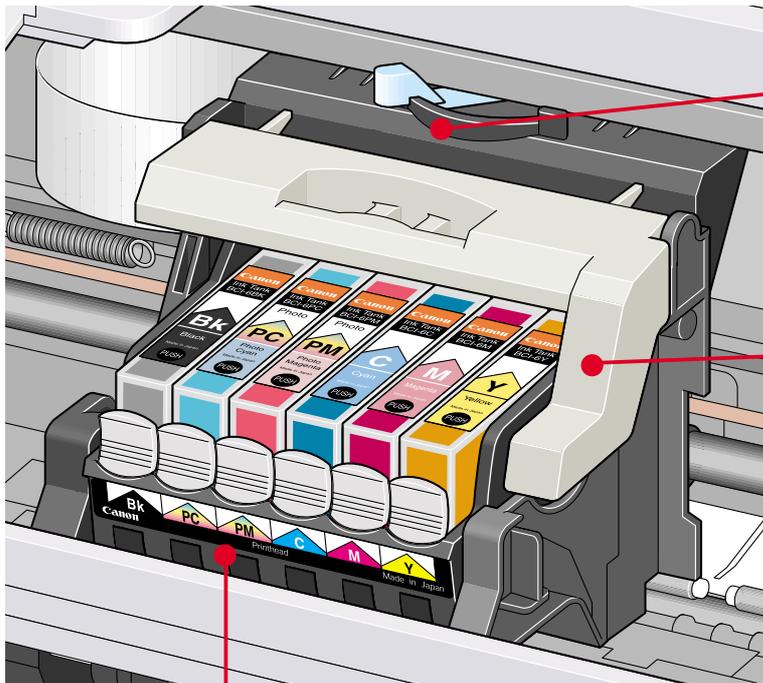


USBケーブル接続部
USBケーブルでコンピュータと接続するためのコネクタです。

IEEE1394ケーブル接続部
IEEE1394 (FireWire) ケーブルでコンピュータと接続するためのコネクタ (6pin) です。

電源コード接続部
付属の電源コードを接続するためのコネクタです。

内部



紙間選択レバー
セットする用紙の種類に応じて、プリントヘッドと用紙の間隔を調整するためのレバーです。使用する用紙により切り換えが必要です。→p.29

固定レバー
プリントヘッドホルダにセットされたプリントヘッドを固定します。

禁止 ●プリントヘッドをセットしたら、このレバーを上げないでください。

プリントヘッドホルダ
プリントヘッドを取り付けます。



文書を印刷するには 印刷の基本手順

ビジネス文書やホームページ、年賀状を印刷する操作を例に、印刷の基本手順、用紙のセット方法、印刷を途中で中止する方法について説明します。



お勧めのキヤノン専用紙

ビジネス文書やホームページを印刷するには

- 高品位専用紙《HR-101S》
きめ細かい、色鮮やかな印刷結果を得ることができるハイグレード用紙です。
- カラー普通紙《LC-301》
一般の普通紙より耐水性に優れたBJプリンタ印刷用普通紙です。
- OHPフィルム《CF-102》
オーバーヘッドプロジェクタ（OHP）で使用するための専用の透明フィルムです。プレゼンテーションなどの資料作りに効果的です。

年賀状や案内状をはがきに印刷するには

- プロフェッショナルフォトはがき《PH-101》
銀塩写真に迫る写真画質が実現できる写真印刷専用のはがきです。
- フォト光沢ハガキ《KH-201 N》
写真印刷を目的にしたはがきサイズの光沢紙です。
- スーパーフォトペーパー《SP-101/SP-101 L/SP-101 2L》
光沢の出るコーティングを施した厚みのある用紙で、カラーの発色、耐水性に優れています。高画質な写真の印刷に適しています。また、フチなし全面印刷をすることで、余白のない印刷をすることができます。
- マットフォトペーパー《MP-101/MP-101 L》
光沢を抑えた厚みのある用紙で、カラーの発色、耐光性に優れています。ペーパークラフト、カレンダー、つや消し写真の印刷など、様々な印刷用途に適しています。また、フチなし全面印刷をすることで、余白のない印刷をすることができます。



もちろん一般の官製はがきやお年玉付き年賀はがき、インクジェット用官製はがきにも印刷できます。ただし、往復はがきや写真付きはがき、ステッカーを貼ったはがきには印刷できません。

STEP 1

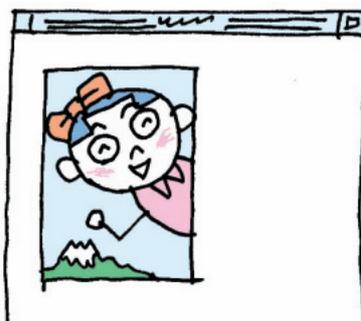
印刷データを作成する



フチなし全面印刷を行うときは

- 余白を設定できるアプリケーションを使用している場合、上下左右の余白を「0mm」に設定してください。
*設定方法は、各アプリケーションソフトに付属の使用説明書をご覧ください。
- フチなし全面印刷を行いたい写真やイラストのデータは、用紙サイズと同じサイズで作成し、余白を空けずに編集画面いっぱい貼り付けてください。

余白は[0mm]に



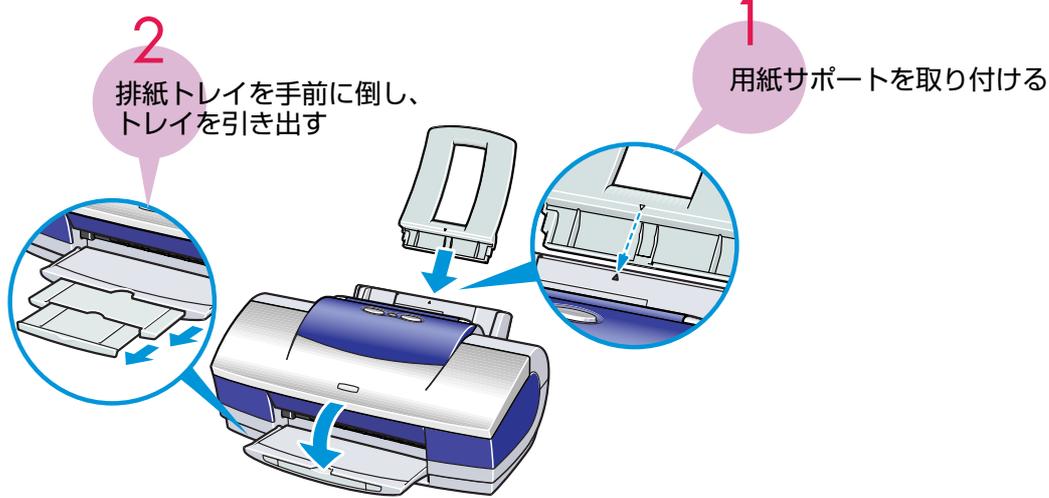
余白を空けると
白いフチが印刷される



STEP 2

用紙をセットする

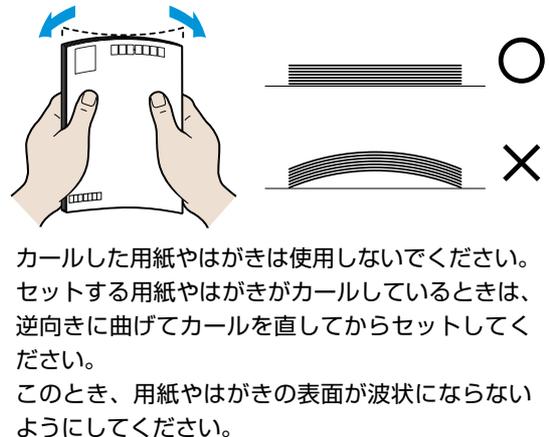
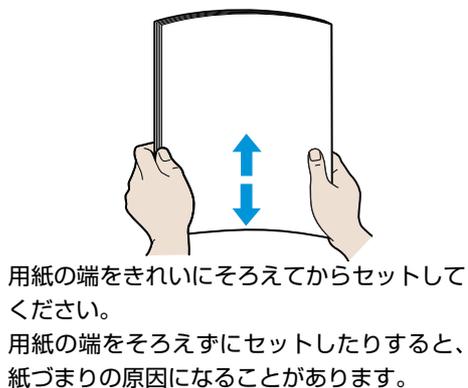
1 用紙サポートを取り付け排紙トレイを引き出す



2 紙間選択レバーを設定する



3 用紙の端を揃える



4 用紙をセットする

● 普通紙をセットするときは

🖨️ 普通紙として使用できる用紙

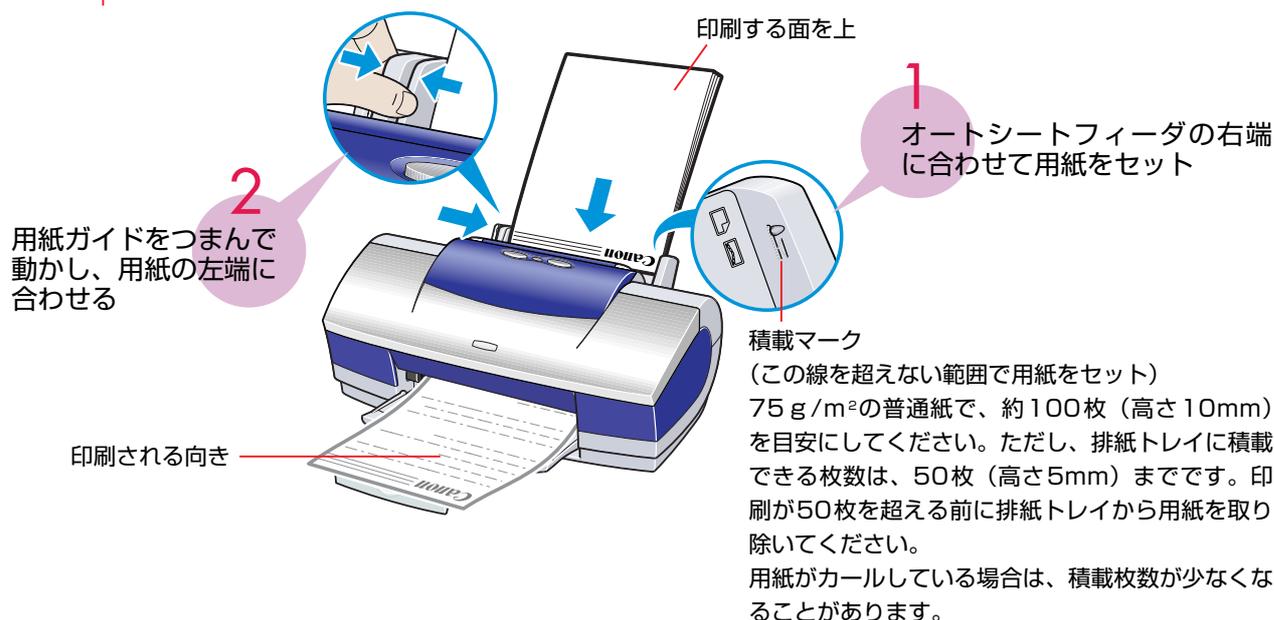
普通紙としては、複写機などで使用される一般的なコピー用紙が使用できます。

用紙サイズ：【定型紙】 A4 (210.0×297.0mm) B5 (182.0×257.0mm) A5 (148.0×210.0mm) レター (215.9×279.4mm) リーガル (215.9×355.6mm)

【非定型紙】 最小 (横90.0×縦120.0mm) 最大 (横215.9×縦584.2mm)

用紙の重さ：64～105 g/m²

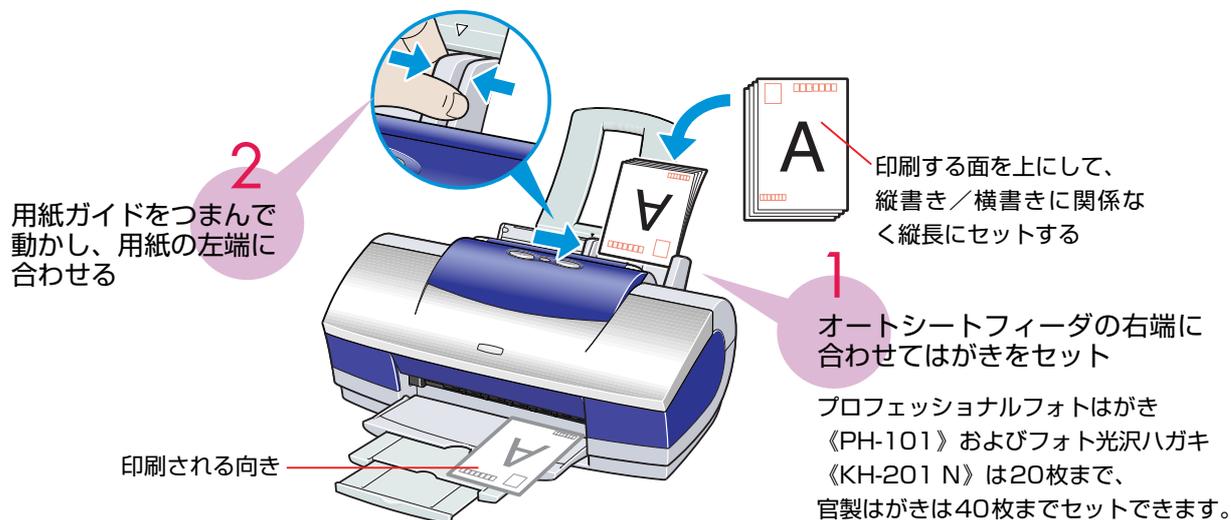
条件：BJインクが著しくにじまないもの



● はがきをセットするときは

🖨️ 使用できるはがき

- 一般の官製はがきやお年玉付き年賀はがき、インクジェット用官製はがきに印刷できます。
- 写真入りのデータを印刷するときは、キヤノン製のプロフェッショナルフォトはがき《PH-101》またはフォト光沢ハガキ《KH-201 N》のご使用をお勧めします。
- 往復はがき、写真付きやステッカーが貼ってあるはがきには印刷できません。



🖨️ はがきにきれいに印刷するには

- はがきの両面に印刷するときは、宛名面を先に印刷することをお勧めします。
- 印刷密度の高い印刷を行うと、インクが乾くまで時間がかかります。印刷が終ったはがきは、重ならないように1枚ずつ排紙トレイから取り除いてください。インクが乾くまで印刷面には触らないでください。

用紙の取り扱いについて

セットする用紙は、以下の取り扱い事項に注意してご使用ください。



封筒やキヤノン専用紙についてのセット方法や使用上の注意事項については、「プリンタ活用ガイド」(プリンタソフトウェア CD-ROM) をご覧ください。

使用できない用紙について

- 折れている用紙
- カールしている用紙
- しわがついている用紙
- 濡れている用紙
- 薄すぎる用紙 (重さ64g/m²未満)
- 厚すぎる用紙 (重さ105g/m²を超えるもの) ※キヤノン純正紙以外
- 往復はがき
- 裏面が写真のはがき
- 写真やステッカーを貼ったはがき
- ふたの部分が二重になった封筒
- ふたの部分がシールになった封筒
- 型押しやコーティングなどの加工がされた封筒
- 穴のあいている用紙 (例: ルーズリーフ)

用紙の取り扱いについて

- 用紙はできるだけ端を持ち、印刷面に触れないようにしてください。
印刷面に傷がついたり汚れがつくと、印刷の品質が低下することがあります。
- インクが乾くまで印刷面には触らないでください。
また、印刷済みの用紙を濡らしてしまった場合は、乾くまで印刷面に触れないでください。
- 用紙によっては、インクを大量に使う印刷をすると用紙がカールして印刷面がこすれることがあります。
この場合は、紙間選択レバーを右にセットしてみてください。→p.29
また、このような用紙は写真やグラフィックスを含む原稿の印刷にはお勧めできません。文字中心の原稿の印刷にご使用になることをお勧めします。
- 端が折れていたり、しわがよっているなど、状態の悪い用紙は使わないでください。
カールしている場合は、カールを直してから印刷してください。
- 使わなかった用紙は入っていた袋に入れ、直射日光の当たる場所や高温多湿な場所を避けて保管してください。
曲がったり、しわがつかないように水平に置いてください。



本機で利用できる専用紙について

本プリンタでは、キヤノン製の専用紙が使用できます。

なお、各用紙ごとの印刷時のポイントについては「用紙について」(→p.69) を参照してください。

STEP 3

印刷を開始する

Windows で印刷する

- ご使用のアプリケーションソフトにより、表示される画面が異なる場合があります。なお、本書ではWindows Meをご使用の場合に表示される画面をもとに説明します。
- プリンタドライバの詳細な設定については、『プリンタ活用ガイド』（プリンタソフトウェア CD-ROM）や「ヘルプ機能について」（→p.77）をご覧ください。

1 ドライバの設定画面を開く



1 [ファイル]メニューをクリック

2 [印刷]をクリック

[印刷]画面が表示されます。



3 プリンタ名がご使用の機種かを
確認し、[プロパティ]をクリック

- 別のプリンタ名が表示されていた場合は、▼をクリックしてご使用の機種名を選択してください。
- [印刷]画面に[基本設定]タブが表示されているときは、[基本設定]タブをクリックします。

2 [基本設定]シートを設定する



1 用紙の種類

2 印刷品質

3 色調整

1 用紙の種類

▼をクリックし、実際にセットする用紙の種類を設定します。設定した用紙の特性に適した印刷ができるようになります。キャノン専用紙の設定がわからないときは、「用紙について」（→p.69）をご覧ください。

用紙サイズや印刷方向の設定は、使用しているアプリケーションソフトで行ってください。設定されている内容を確認するときは、[ページ設定]タブをクリックすると設定内容が表示されます。

2 印刷品質

設定する印刷品質をクリックして選択します。設定できる印刷品質は、[用紙の種類]で指定した用紙により異なります。

印刷品質を最高品位(最高2400×1200dpi)に指定したり、ハーフトーン表現を設定するときは[カスタム]を選択してから[設定]ボタンをクリックし、表示されるカスタム設定画面で設定してください。印刷品質を最高品位に指定すると、印刷速度は遅くなります。

普通紙に試し印刷をするときは[速い]を選択してください。

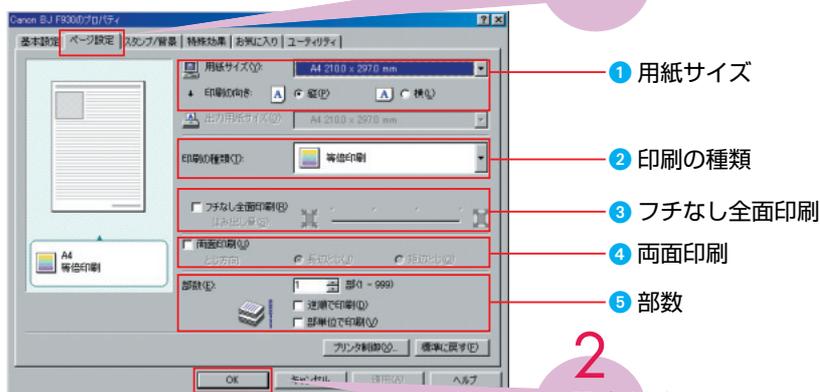
3 色調整

[自動]に設定されていれば、通常のカラー印刷に適応します。

各色(シアン/マゼンタ/イエロー/ブラック)のカラーバランスを調整したり、濃度をマッチング方法(色補正)、明るさを調整するときは、[マニュアル調整]を選択してから[設定]ボタンをクリックし、表示される色調整画面で設定してください。

3 [ページ設定]シートを設定する

1 [ページ設定]タブをクリック



1 用紙サイズ

2 印刷の種類

3 フチなし全面印刷

4 両面印刷

5 部数

2 設定が終わったら
[OK]をクリック

1 用紙サイズ

アプリケーションソフトで設定した用紙サイズと印刷の向きを選択します。

2 印刷の種類

フィットページ印刷、拡大/縮小印刷、割り付け印刷、冊子印刷、ポスター印刷、バナー印刷を行うときに、印刷の種類から選択します。

3 フチなし全面印刷

余白のない印刷をするときは[フチなし全面印刷]をクリックします。

フチなし全面印刷時の注意

- フチなし全面印刷は、データを用紙サイズよりも拡大して印刷するため、用紙からはみ出したデータは印刷されません。はみ出し量を調整することもできますが、はみ出し量を小さくし過ぎると、白いフチが出て印刷される場合があります。通常は右端に設定してください。



左に設定するほど、はみ出し量は小さくなります。

- フチなし全面印刷には、プロフェッショナルフォトペーパー、プロフェッショナルフォトはがき、スーパーフォトペーパー、マットフォトペーパー、フォト光沢紙(A4のみ)、フォト光沢ハガキ、インクジェット官製はがき、官製はがきをご使用ください。普通紙を使用すると、印刷品位が低下する場合があります。
- フチなし全面印刷を設定した場合、以下の設定はできません。
[ページ設定]シート : [出力用紙サイズ][印刷の種類][両面印刷]
[スタンプ/背景]シート : 全ての項目
- フチなし全面印刷を設定すると、用紙の上端および下端の印刷品位が低下したり、汚れが発生する場合があります。

4 両面印刷

用紙の裏表(両面)に印刷するときに選択します。

5 部数

印刷する部数を指定したり、最終ページから印刷したり(逆順で印刷)、複数部数印刷するときにページ単位にまとめて印刷する(部単位で印刷)ことができます。

4 印刷を開始する

1 用紙がセットされていることを確認



2
[OK]をクリック

印刷が開始されます。

印刷を中止する

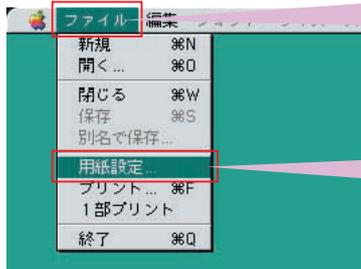
印刷中にリセットボタンを押すと、印刷を中止できます。



Macintosh で印刷する

 プリンタドライバの詳細な設定については、『プリンタ活用ガイド』（プリンタソフトウェアCD-ROM）をご覧ください。

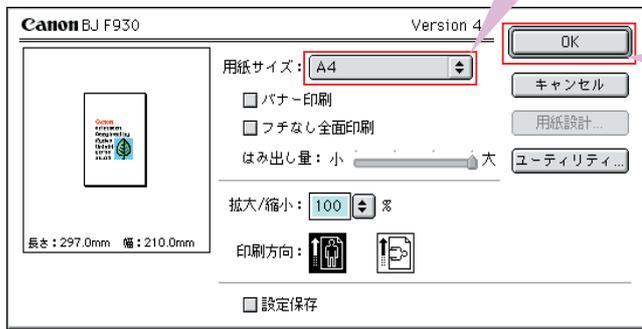
1 用紙サイズを設定する



1 [ファイル]メニューをクリック

2 [用紙設定]をクリック

[用紙設定]ダイアログが表示されます。



3 使用する用紙サイズを設定

4 [OK]ボタンをクリック

必要に応じて以下の設定をします。

1 バナー印刷

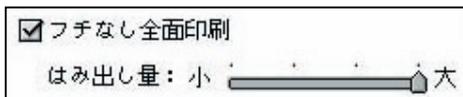
たれ幕のように長い用紙に印刷します。詳しくは『プリンタ活用ガイド』（プリンタソフトウェアCD-ROM）をご覧ください。

2 フチなし全面印刷

余白のない印刷をするときは、[フチなし全面印刷]をクリックします。

フチなし全面印刷時の注意

- フチなし全面印刷は、データを用紙サイズよりも拡大して印刷するため、用紙からはみ出したデータは印刷されません。はみ出し量を調整することもできますが、はみ出し量を小さくし過ぎると、白いフチが出て印刷される場合があります。通常は右端(大)に設定してください。



- フチなし全面印刷には、プロフェッショナルフォトペーパー、プロフェッショナルフォトはがき、スーパーフォトペーパー、マットフォトペーパー、フォト光沢紙(A4のみ)、フォト光沢ハガキ、インクジェット官製はがき、官製はがきをご使用ください。普通紙を使用すると、印刷品位が低下する場合があります。
- フチなし全面印刷を設定した場合、オプション設定ダイアログの[レイアウト]での[1ページ/枚]印刷、[部単位で印刷]、[出力先]を除いた設定はできません。
- フチなし全面印刷を設定すると、用紙の上端および下端の印刷品位が低下したり、汚れが発生する場合があります。

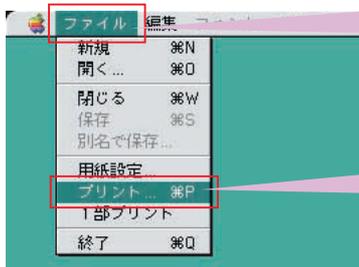
3 拡大/縮小

原稿を拡大/縮小して印刷するときに、その倍率を指定します。

4 印刷方向

用紙の紙送りに対する印刷方向を指定します。

2 [プリント]ダイアログを設定する

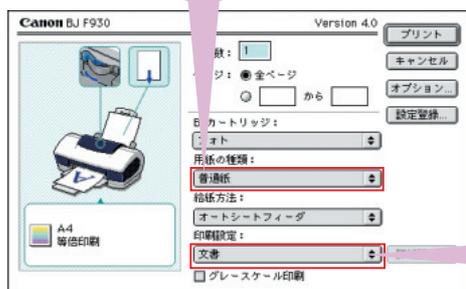


1 [ファイル]メニューをクリック

2 [プリント]をクリック

[プリント]ダイアログが表示されます。

3 ↓ をクリックし、実際にセットする用紙種類を選択



4 ↓ をクリックし、原稿の種類に近い設定を選択

1 用紙の種類

↓ をクリックし、実際にセットする用紙の種類を設定します。設定した用紙の特性に適した印刷ができるようになります。

2 印刷設定

原稿の種類に近い設定を選択することで、用紙の特性に合わせた印刷品位や色で印刷します。

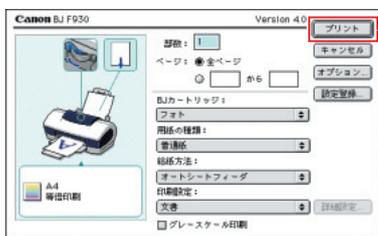
[文書]：文字が中心の原稿を印刷するときに指定します。

[写真]：写真やグラデーションを多用したイラストを印刷するときに指定します。

[グラフィックス]：イラストやグラフなど色の境界線がハッキリした原稿を印刷するときに指定します。

[マニュアル]：この設定を選択した後、[詳細設定]をクリックすることで、印刷品質を最高品位（最高2400×1200dpi）に設定したり、写真の特殊処理、色に関する詳細な設定を行うことができます。

3 印刷を実行する



1 [プリント]ボタンをクリック

印刷が開始されます。

印刷を中止する

- 印刷中にリセットボタンを押すと、印刷を中止できます。
- 印刷を開始した直後、以下の画面が表示されているときは【コマンド】キーを押しながら【.】（ピリオド）キーを押して印刷を中止できます。



プリンタドライバ機能のご紹介

こんなことも
できるんだ!



基本操作で紹介した機能のほかに、プリンタドライバには、次のような機能があります。詳細な設定については、『プリンタ活用ガイド』（プリンタソフトウェア CD-ROM）をご覧ください。

<p>文書を拡大/縮小して印刷</p> <p>→拡大/縮小印刷 →フィットページ印刷</p>	<p>1枚の用紙の裏表に印刷</p> <p>→両面印刷</p>	<p>1枚の用紙に複数ページを縮小して印刷</p> <p>→割付け印刷</p>
<p>複数ページの原稿を冊子に綴じられるように印刷</p> <p>→冊子印刷</p>	<p>1ページの原稿を指定枚数に拡大して印刷</p> <p>→ポスター印刷</p>	<p>印刷するときに「秘」や「コピー禁止」マークを付けて印刷</p> <p>→スタンプ印刷</p>
<p>便箋のように背景に模様を付けて印刷</p> <p>→背景印刷</p>	<p>カラーの文書を白黒で印刷</p> <p>→グレースケール印刷</p>	<p>印刷するときの動作音を静かに</p> <p>→サイレント設定</p>

印刷の基本手順

STEP 1

STEP 2

STEP 3

写真を印刷するには

デジタルカメラで撮影した写真やスキャナから取り込んだ画像データを、キヤノンの専用紙に印刷してみましょう。

付属のアプリケーションソフトを使用することで、フチなし全面印刷もかんたんにできます。ここではデジタルカメラのメモ리카ードから画像データを取り込み、フチなし全面印刷を行う方法を例として説明しています。

 付属のアプリケーションソフトを使用することで、手軽に印刷ができます。

(Windowsの場合)

● Easy-PhotoPrint

デジタルカメラで撮った写真と用紙を選ぶだけで、簡単にフチなし全面印刷ができます。写真をすぐに印刷したい方にお勧めです。

また、Exif2.2 (ExifPrint) 対応フォーマットのデータを、自動的に補正してきれいに印刷できます。

● ZoomBrowser EX/PhotoRecord

デジタルカメラで撮った写真をフォルダごとに収納でき、アルバムを作ることもできます。

(Macintoshの場合)

● ImageBrowser

デジタルカメラで撮った写真をMacintoshに取り込み、アルバムを作成したり枚数や用紙を設定して写真を印刷できます。

インストールのしかたについては、「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.18、p.21)をご覧ください。操作方法については、『アプリケーションガイド』(CD-ROM)をご覧ください。

STEP
1

画像データを取り込む



デジタルカメラから



スキャナから



PCカードから

Windows の場合

- ZoomBrowser EX /PhotoRecord



Macintosh の場合

- ImageBrowser



STEP
2

印刷レイアウトを設定する

Windows の場合



Macintosh の場合



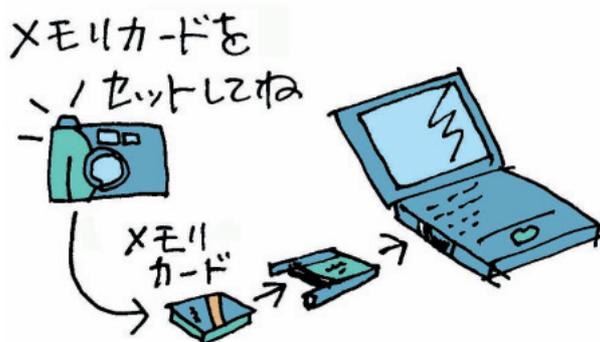
フチなし全面印刷
もかんたん



こんなものが便利です！

画像データ

- デジタルカメラで撮影した写真



- スキャナで取り込んだ写真



使用できる画像データについて

- ZoomBrowser EXで読み込める画像データ
次の拡張子の付いた画像ファイルに対応しています。
「.bmp」(Windowsビットマップ)、「.crw」(RAW)、「.fpx」(Flashpix)、「.jpg」(Joint Photographic Experts Group<JPEG>)、「.tif」(Tagged Image File Format<TIF>)、「.pcd」(KODAK Photo CD<画像が解像度の違う複数のコピーを持つ>)、「.wmf」(Windows MetaFile)
- ImageBrowserで読み込める画像データ
次の画像ファイルに対応しています。
「JPEG」、「TIF」、「EXIF」、「CIFF」、「PICT」、「Windows Bitmap」

フチなし全面印刷対応の推奨用紙

- プロフェッショナルフォトペーパー 《PR-101》 《PR-101 L》 《PR-101 2L》
A4サイズ、L判、2L判の3種類
- スーパーフォトペーパー 《SP-101》 《SP-101 L》 《SP-101 2L》
- マットフォトペーパー 《MP-101》 《MP-101 L》
- プロフェッショナルフォトはがき 《PH-101》
- フォト光沢紙 《GP-301》
- フォト光沢ハガキ 《KH-201N》



- フチなし全面印刷を行う場合、用紙の上端や下端の印刷品質がやや低下したり、汚れが発生する場合があります。
- 一般の官製はがきやインクジェット用官製はがきにも印刷できます。その他にも、写真印刷を目的としたキヤノン専用紙が各種用意されています (→p.69)。



レイアウトして
アルバム風に印刷
《PR-101》



キヤノン純正ミシン目
入り用紙に印刷
《PC-101 D》

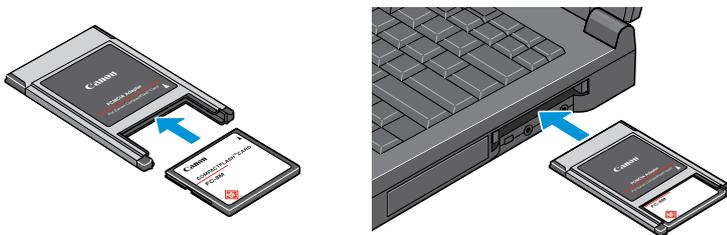


インデックス印刷で
写真を確認

STEP 1 画像データを取り込む

 デジタルカメラをコンピュータに接続して画像データを取り込むこともできます。詳細は『アプリケーションガイド』(CD-ROM)をご覧ください。

1 メモリカードをパソコンにセットする



-  各デジタルカメラのメモリカードは、専用のPCカードアダプタなどを使用してセットしてください。
- Windows XPをご使用の場合、メモリカードをセットすると自動的にウィンドウが表示される場合があります。このときは[キャンセル]をクリックしてください。

2 ZoomBrowser EXを開始する

- [スタート]メニューから[プログラム]-[Canon Utilities]-[ZoomBrowser EX]-[ZoomBrowser EX]を選ぶ

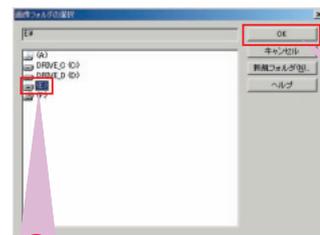
ZoomBrowser EXが開始されます。

3 画像フォルダを登録する



- [画像フォルダ登録]ボタンをクリックする

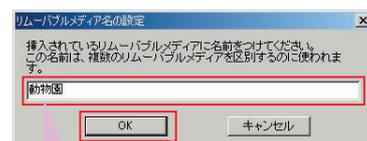
[画像フォルダの選択]画面が表示されます。



- [OK]をクリックする

- メモリカードをセットしたドライブを選ぶ

- メッセージを確認して [OK]をクリックする



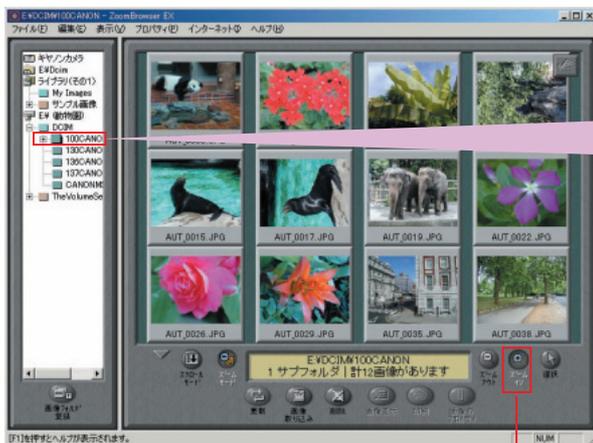
- 名前を入力する

- [OK]をクリックする

画像フォルダに登録した名前が表示されます。

4

画像を表示する



1
フォルダを
クリックする

表示を拡大できる

STEP 2

印刷レイアウトを設定する

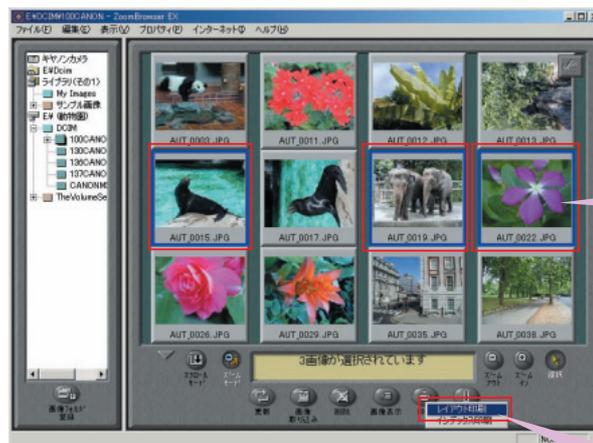
ここでは、[フチなし全面印刷]モードで、指定した写真を1枚ずつ、フチなし全面印刷で印刷する場合を例に説明します。



[飾り付けやレイアウトして印刷][固定サイズで印刷][キヤノン純正ミシン目入り用紙に印刷]については、『アプリケーションガイド』（プリンタソフトウェアCD-ROM）をご覧ください。

1

印刷する写真を指定する



1
印刷したい写真を
クリックする



複数枚指定するときは、キーボードの[Ctrl]キーを押しながらクリックしてください。

2

[印刷]ボタンをクリックし、
[レイアウト印刷]を選ぶ

PhotoRecordが開始され、写真の印刷イメージが表示されます。

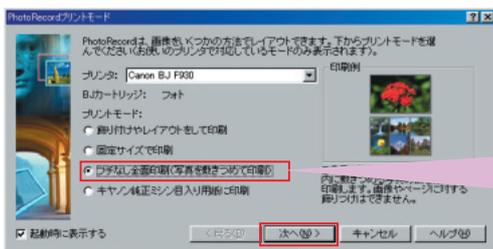
写真を印刷するには

STEP 1

STEP 2

2 印刷モードを設定する

[プリントモード]の設定画面が表示されます。



1
[フチなし全面印刷]をクリックする

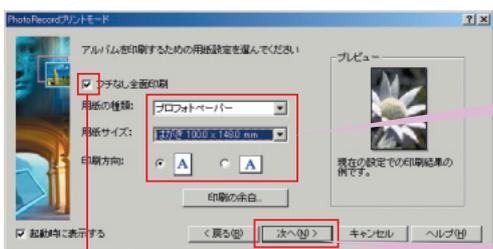
2
[次へ]をクリックする

[用紙の種類]と[用紙サイズ]を設定する画面が表示されます。

🔑 プリントモードの種類について

- [飾り付けやレイアウトをして印刷]
写真をアルバムのように、背景付きの台紙に貼り付けたり、額を付けたり、配置を変更して印刷できます。用紙全面にフチなしで印刷する（フチなし全面印刷）こともできます。
- [固定サイズで印刷]
写真の仕上りサイズに合わせて、指定した用紙に印刷できます。
- [フチなし全面印刷]
指定した1枚の用紙に、指定枚数の写真を印刷します。用紙全面にフチなしで印刷する（フチなし全面印刷）ことができます。
- [キヤノン純正ミシン目入り用紙に印刷]
指定した写真をキヤノン純正ミシン目入り用紙（→p.70）に印刷できます。

3 [用紙の種類]と[用紙サイズ]を設定する



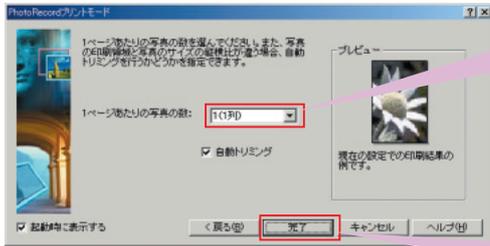
1
[用紙の種類][用紙サイズ]
[印刷方向]を設定する

2
[次へ]をクリックする

フチなし全面印刷するときは、ここをクリック

🔑 「フチなし全面印刷対応の推奨用紙」 → p.39

4 印刷枚数を設定する



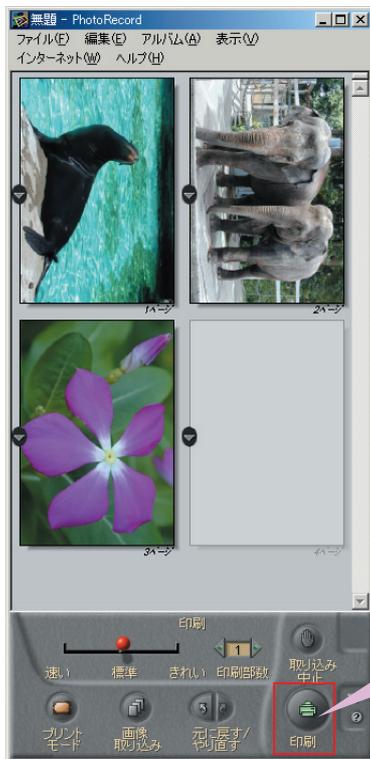
1 をクリックし、1枚の用紙に写真を何枚印刷するかを選ぶ

1枚の用紙に1つの写真を印刷するときには [1 (1列)] のままにします。

2 [完了] をクリックする

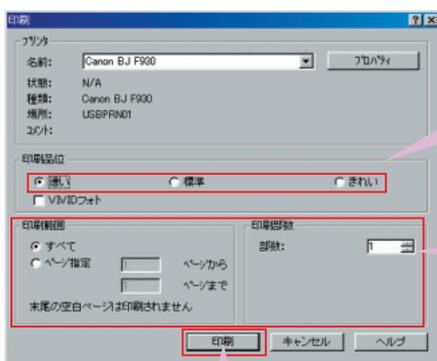
5 印刷を開始する

1 用紙をセットする→p.29



2 [印刷] ボタンをクリックする

[印刷]画面が表示されます。



3 [印刷品位] を設定する

4 [印刷範囲][印刷部数] を設定する

5 [印刷] をクリックする

写真が印刷されます。



Check1

写真をきれいに印刷するには、[きれい] に設定してください。

Check2

[VIVID フォト] に設定すると、人物は自然な色合いを保ちながら、緑色や青色がより鮮やかになります。草木や空、海を背景にした写真などに効果があります。

STEP 1

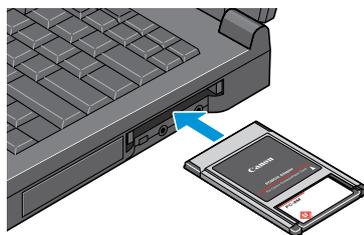
画像データを取り込む



デジタルカメラをコンピュータに接続して画像データを取り込むこともできます。詳細は『アプリケーションガイド』（CD-ROM）をご覧ください。

1

メモ리카ードをパソコンにセットする



各デジタルカメラのメモ리카ードは、専用のPCカードアダプタなどを使用してセットしてください。

2

カメラに保存されている写真を表示する



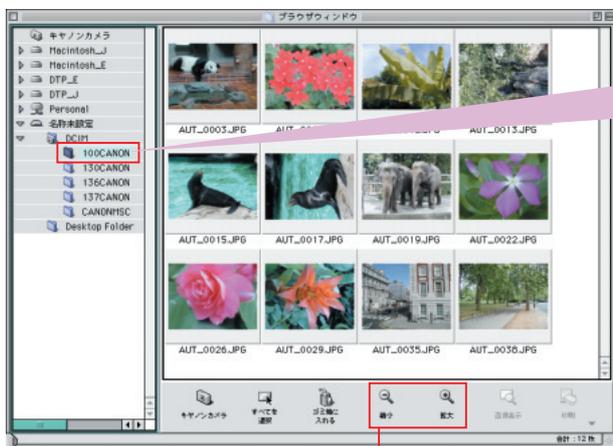
1

デスクトップの[Canon ImageBrowser]アイコンをダブルクリックする



デスクトップに[Canon ImageBrowser]アイコンが表示されていない場合は、インストール先の[ImageBrowser]フォルダを開き、[Canon ImageBrowser]アイコンをダブルクリックします。

ImageBrowserが開始される



2

画像データが保存されているドライブとフォルダを選ぶ

フォルダに保存されている画像データの一覧が表示されます。

表示できる大きさを変更できる



Image Browserを起動後、メモ리카ードをセットすると[自動実行]ダイアログが表示される場合があります。詳しくは『アプリケーションガイド』（CD-ROM）をご覧ください。

STEP 2

印刷レイアウトを設定する

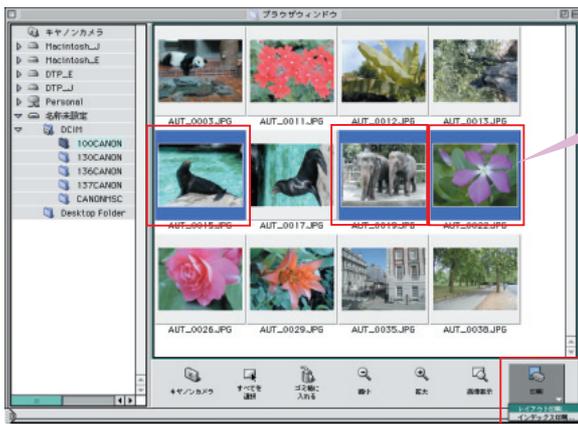
ここでは、[タイル状に敷きつめて印刷]モードで、指定した写真を1枚ずつ、フチなし全面印刷で印刷する場合を例に説明します。



[自由に並べて印刷][インデックス印刷][固定サイズで印刷][キヤノン純正ミシン目入り用紙に印刷]については、『アプリケーションガイド』（プリンタソフトウェア CD-ROM）をご覧ください。

1

印刷する写真を指定する



1
印刷したい写真を
クリックする



複数枚指定するときは、キーボードの[shift]キーを押しながらかlickしてください。

2

[印刷]ボタンをクリックし、
[レイアウト印刷]を選ぶ

[レイアウト選択]ダイアログが
表示されます。

2

レイアウトモードを設定する



1
[タイル状に敷きつめて印刷]を
クリックする

2

[次へ]をクリックする

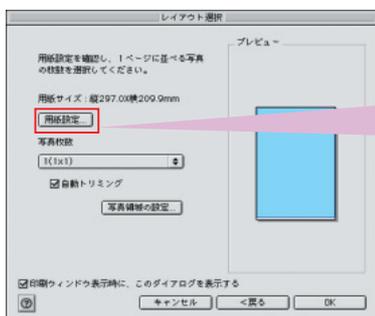
次の[レイアウト選択]ダイアログが
表示されます。



レイアウトモードの種類について

- [自由に並べて印刷]
写真のサイズを変更したり、配置を変更して印刷できます。
- [インデックス印刷]
指定した写真の一覧を印刷します。
- [固定サイズで印刷]
写真の仕上りサイズ（L判、六つ切りなど）に合わせて、指定した用紙に印刷できます。
- [タイル状に敷きつめて印刷]
指定した1枚の用紙に、指定した印刷枚数の写真を印刷します。
- [キヤノン純正ミシン目入り用紙に印刷]
指定した写真をキヤノン純正ミシン目入り用紙（→p.70）に印刷できます。

3 [用紙サイズ]を設定する



1 [用紙設定]をクリックする

[用紙設定]ダイアログが表示されます。



2 [用紙サイズ]を設定する

3 [OK]をクリックする

[レイアウト選択]ダイアログに戻ります。

フチなし全面印刷するとき、ここをクリック



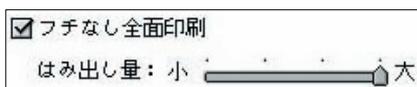
フチなし全面印刷を設定した場合は、メッセージが表示されます。
[OK]をクリックしてください。

フチなし全面印刷を設定するには

●フチなし全面印刷には、プロフェッショナルフォトペーパー（A4、L判、2L判）、プロフェッショナルフォトはがき、フォト光沢紙（A4のみ）、フォト光沢はがきをご使用ください（→p.39）。普通紙を使用すると、印刷品位が低下する場合があります。

[用紙サイズ]は[A4][はがき][L判][2L判]のいずれかを設定してください。

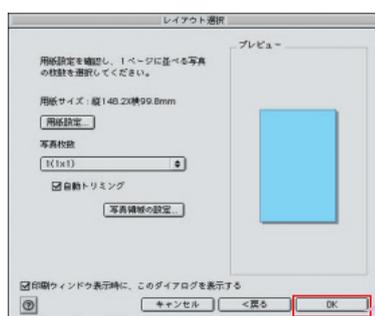
●フチなし全面印刷は、データを用紙サイズよりも拡大して印刷するため、用紙からはみ出したデータは印刷されません。はみ出し量を調整することができますが、はみ出し量を小さくしすぎると、白いフチが出て印刷される場合があります。通常は右端（大）に設定してください。



●フチなし全面印刷を設定すると、用紙の上端および下端の印刷品位が低下したり、汚れが発生する場合があります。

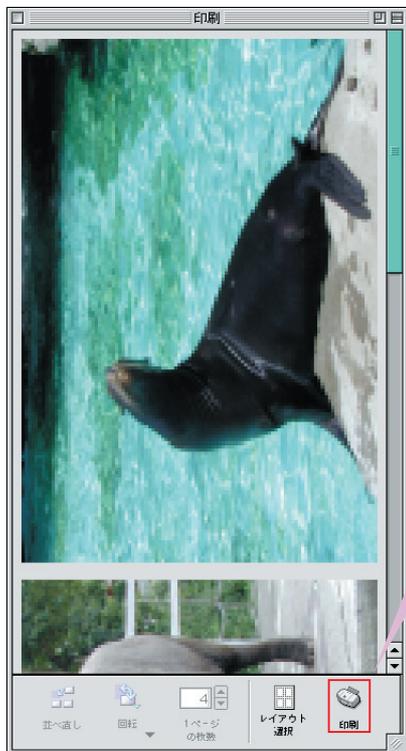
4 [用紙の種類]を設定し、印刷を開始す

1 用紙をセットする→p.29



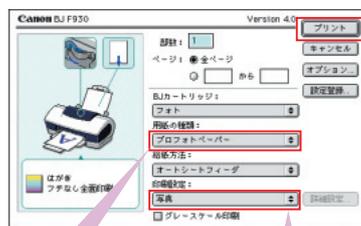
2 [OK]をクリックする

[印刷]ダイアログに指定した写真が表示されます。



3
[印刷]ボタンを
クリックする

[プリント]ダイアログが表示されます。



6
[プリント]ボタン
をクリックする

写真が印刷されます。

4
[用紙の種類]を
設定する

5
[用紙の種類]の
プルダウンメニュー
をクリックし、
[写真]を選択する

🔧 写真データを補正するには

本機のプリンタドライバの機能には、写真データを自動で補正する[VIVIDフォト][オートフォトパーフェクト]の機能があります。

① [印刷設定]で[マニュアル]を選択し、[詳細設定]ボタンをクリックする

② [特殊効果]アイコンをクリックする



● [VIVIDフォト]

人物は自然な色合いを保ちながら、緑色や青色がより鮮やかになります。草木や空、海を背景にした写真などに効果があります。

● [オートフォトパーフェクト]

デジタルカメラで撮影した写真の状態に合わせてデータを適正に補正します。蛍光灯や白熱灯の影響で色味が違ったり、露出オーバーやアンダーの写真に効果的です。明るさも自動的に補正するので、色の濃い部分もつぶれることなく印刷できます。

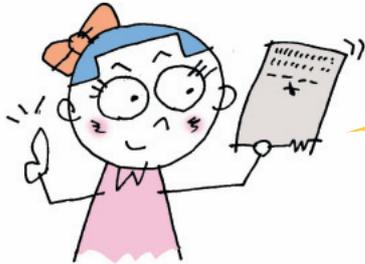
印刷がきれいに できないときは

インクがあるのに印刷がかすれたり、特定の色が出なかったりするときは、プリントヘッドのノズルが目詰まりしていたり、プリントヘッドの位置がずれている可能性があります。メンテナンス機能を使用してお手入れすることで、印刷品位を上げることができます。

メンテナンス操作の流れ

メンテナンス操作を行う前に

- フロントカバーを開け、インクタンクの「PUSH」部分を押してインクタンクがしっかりセットされていることを確認してください。→p.57
- インクの残量を確認し、インクがない場合はインクタンクを交換してください。→p.57



最初にノズルチェックパターンを印刷するのね。

STEP 1 ノズルチェックパターンを印刷する→p.49

プリントヘッドのノズルから正常にインクが出ているか、プリントヘッドの位置がずれていないかを確認するためのパターンを印刷します。

インクが正常に出ていない場合

STEP 2 プrintヘッドをクリーニングする→p.51

インクが正常に出ていない場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。

ヘッド位置がずれている場合

STEP 2 プrintヘッド位置を調整する→p.22

ヘッドの位置がずれている場合は、プリントヘッド位置を調整してください。

STEP 3 プrintヘッドをリフレッシュする→p.53

クリーニングで改善されない場合は、プリントヘッドをリフレッシュしてください。

それでも改善されないときは

- プリントドライバの印刷品質を上げることで、きれいに印刷できる場合があります。→p.32, p.36
- 印刷品質を上げ、[Step3]までの操作を行っても改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。
お問い合わせの販売店または修理受付窓口にご連絡ください。

STEP 1

ノズルチェックパターンを印刷する

プリントヘッドのノズルから正常にインクが出ているか、プリントヘッド位置がずれていないか、ノズルチェックパターンを印刷して確認します。

 プリンタのボタンで印刷することもできます

ノズルチェックパターンは、プリンタのリセットボタンを押して印刷することもできます。

- ① プリンタの電源が入っていることを確認します。
- ② A4サイズの普通紙をセットします。
- ③ リセットボタンを押し続け、電源ランプが2回点滅したときに離します。

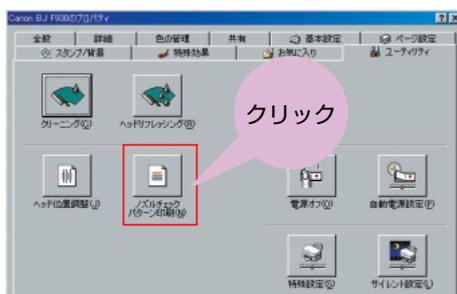
Windows をご使用の場合

1 印刷する準備

- 1 プリンタの電源が入っていることを確認する
- 2 A4サイズの普通紙をセットする→p.29

2 ノズルチェックパターンを印刷する

- 1 プリンタドライバの設定画面を開き、[ユーティリティ]シートを開く→p.22
- 2 [ノズルチェックパターン印刷]をクリックする



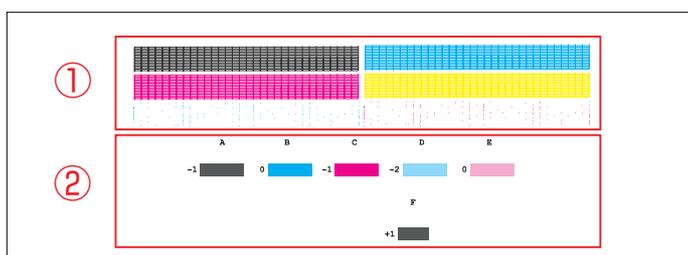
3 メッセージを確認し、[OK]をクリックする

ノズルチェックパターンが印刷されます。

 さらにメッセージが表示された場合は[OK]をクリックします。

3 ノズルチェックパターンを確認する

印刷されたノズルチェックパターンを確認して、プリントヘッドから正常にインクが出ているか、プリントヘッド位置がずれていないかを確認します。



①のパターンが欠けているときは
プリントヘッドのクリーニングが必要です。
「プリントヘッドをクリーニングする」→p.51

②のパターンで縦すじが目立つときは
プリントヘッド位置の調整が必要です。
「プリントヘッド位置を調整しましょう」→p.22

印刷がきれいにできないときは

STEP 1

STEP 2

STEP 3

Macintosh をご使用の場合

1 印刷する準備

- 1 プリンタの電源が入っていることを確認する
- 2 A4サイズの普通紙をセットする→p.29

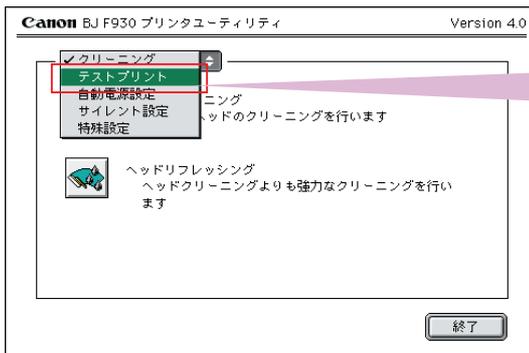
2 [ユーティリティ]ダイアログを表示する

- 1 [ファイル]メニューから[用紙設定]をクリックする
[用紙設定]ダイアログが表示されます。

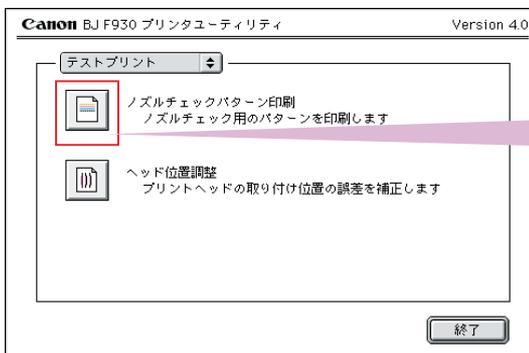


2
[ユーティリティ]をクリックする

3 ノズルチェックパターンを印刷する



1
ををクリックして[テストプリント]を選択する



2
[ノズルチェックパターン印刷]をクリックする

- 3 メッセージを確認して[OK]をクリックする
ノズルチェックパターンが印刷されます。
- 4 ノズルチェックパターンを確認する→p.49

STEP 2

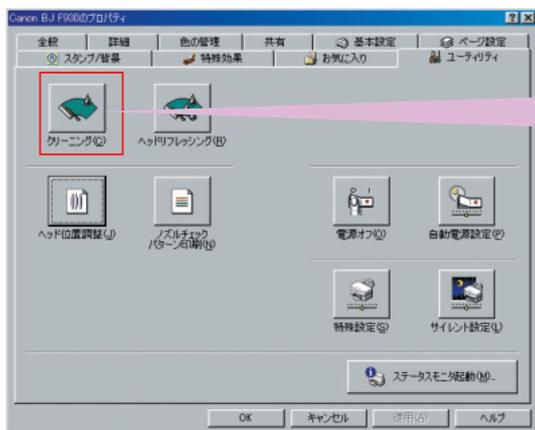
プリントヘッドをクリーニングする

プリントヘッドのノズルが詰まったときは、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。プリントヘッドのクリーニングは、インクを消費しますので必要な場合のみ行ってください。

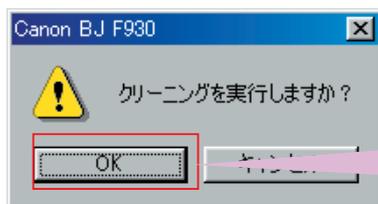
- 🔧 プリンタのボタンでヘッドクリーニングすることもできます
- プリンタのリセットボタンを押してヘッドクリーニングすることもできます。
- ① プリンタの電源が入っていることを確認します。
- ② リセットボタンを押し続け、電源ランプが1回点滅したときに離します。

Windows をご使用の場合

- 1 プリンタの電源が入っていることを確認する
- 2 プリンタドライバの設定画面を開き、[ユーティリティ]シートを開く→p.22



3 [クリーニング]をクリックする



4 メッセージを確認して [OK]をクリックする

電源ランプが点滅して、ヘッドクリーニングが開始されます。
ヘッドクリーニングが終了するまで、他の操作は行わないでください。

- 5 ノズルチェックパターンを印刷して効果を確認する→p.49

- 🔧 効果が出ないとき
上記の操作を繰り返してください。3回まで上記の操作を繰り返して改善されないときは、ヘッドリフレッシングを行ってください。→p.53

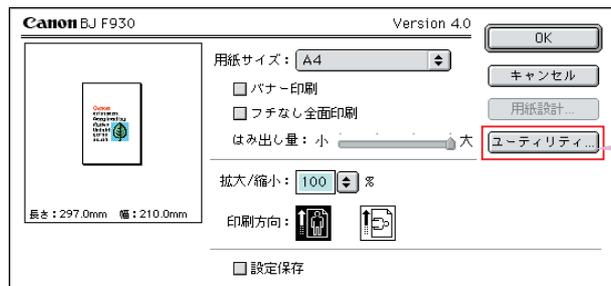


印刷がきれいにできないときは
STEP 1
STEP 2
STEP 3

Macintosh をご使用の場合

1 [ユーティリティ]ダイアログを表示する

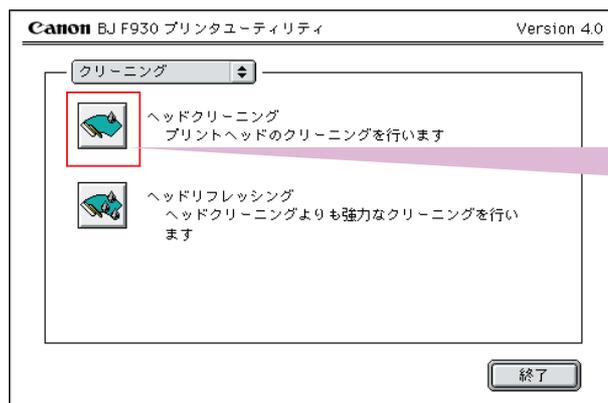
- 1 プリンタの電源が入っていることを確認する
- 2 [ファイル]メニューから[用紙設定]をクリックする
[用紙設定]ダイアログが表示されます。



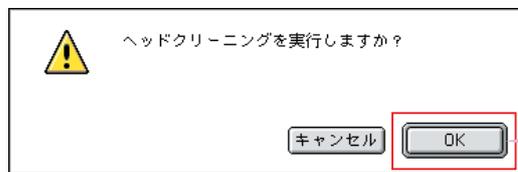
3 [ユーティリティ]をクリックする

2 ヘッドクリーニングする

- 1 [クリーニング]が表示されていることを確認する



2 [ヘッドクリーニング]をクリックする



3 [OK]をクリックする

電源ランプが点滅して、ヘッドクリーニングが開始されます。
ヘッドクリーニングが終了するまで、他の操作は行わないでください。

4 ノズルチェックパターンを印刷して効果を確認する→p.49

効果が出ないとき

上記の操作を繰り返してください。3回まで上記の操作を繰り返して改善されないときは、ヘッドリフレッシュを行ってください。→p.53

STEP 3

プリントヘッドをリフレッシュする

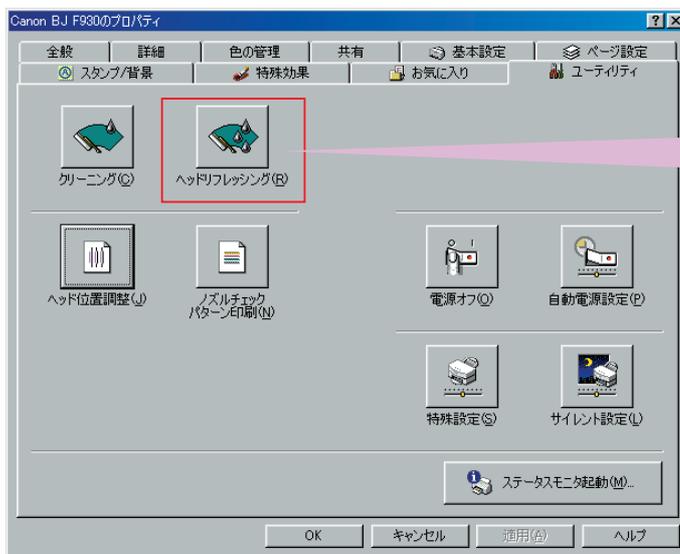
プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がないときは、より強力なヘッドリフレッシュを行います。

プリントヘッドのリフレッシュは、通常のクリーニングよりも多くのインクを消費します。

プリントヘッドのリフレッシュは、必要な場合のみ行ってください。

Windows をご使用の場合

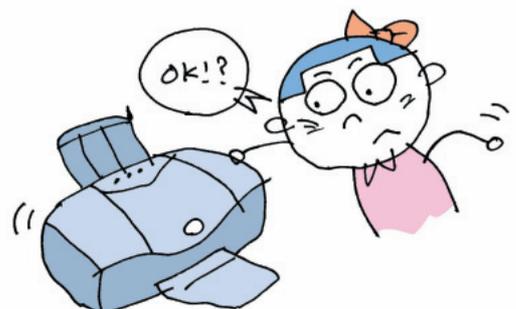
- 1 プリンタの電源が入っていることを確認する
- 2 プリンタドライバの設定画面を開き、[ユーティリティ]シートを開く→p.22
- 3 [ヘッドリフレッシュ]をクリックする



- 4 メッセージを確認して[OK]をクリックする

ヘッドリフレッシュ終了後の操作について

- 1 その効果を確認するために、ノズルチェックパターンを印刷して、きれいに印刷できているかどうかを確認します。→p.49
- 2 ヘッドリフレッシュの操作とノズルチェックパターン印刷の操作を3回まで繰り返してください。
- 3 それでも改善されないときは、お買い上げの販売店またはお近くの修理受付窓口へご連絡ください。→『サービス&サポートのご案内』



印刷がきれいにできないときは

STEP 1

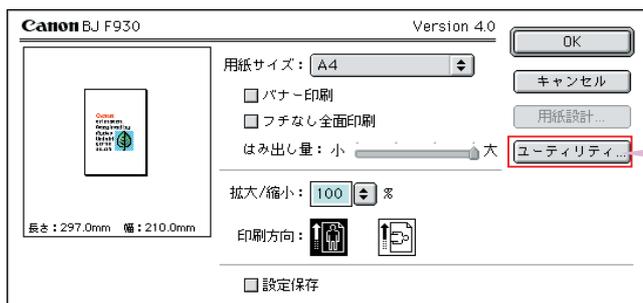
STEP 2

STEP 3

Macintosh をご使用の場合

1 [ユーティリティ]ダイアログを表示する

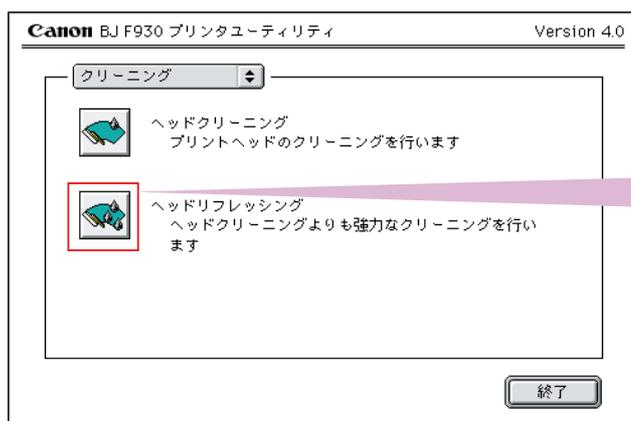
- 1 プリンタの電源が入っていることを確認する
- 2 [ファイル]メニューから[用紙設定]をクリックする
[用紙設定]ダイアログが表示されます。



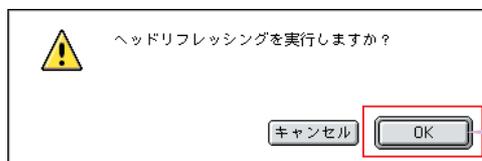
3 [ユーティリティ]をクリックする

2 ヘッドリフレッシュする

- 1 [クリーニング]が表示されていることを確認する



2 [ヘッドリフレッシュ]をクリックする



3 [OK]をクリックする

電源ランプが点滅して、ヘッドリフレッシュが開始されます。
ヘッドリフレッシュが終了するまで、他の操作は行わないでください。

🔧 ヘッドリフレッシュ終了後の操作について

- 1 その効果を確認するために、ノズルチェックパターンを印刷して、きれいに印刷できているかどうかを確認します。→p.50
- 2 ヘッドリフレッシュの操作とノズルチェックパターン印刷の操作を3回まで繰り返してください。
- 3 それでも改善されないときは、お買い上げの販売店またはお近くの修理受付窓口へご連絡ください。→『サービス&サポートのご案内』

インクタンクを交換する

インクを交換するめやすとインクタンクの交換方法について説明します。インクタンクは消耗品です。インクがなくなった場合は交換してください。

交換のめやす

インクがなくなると、電源ランプが緑色に点灯後、オレンジ色に4回点滅します。画面に表示されるメッセージにしたがって、インクタンクを交換してください。



印刷がかすれたり、白すじが入る場合は、インクの残量を確認してください。

インクが残っているときは「印刷がきれいにできないときは」(→p.48)の操作を行ってください。



Windows の画面に表示されるメッセージ

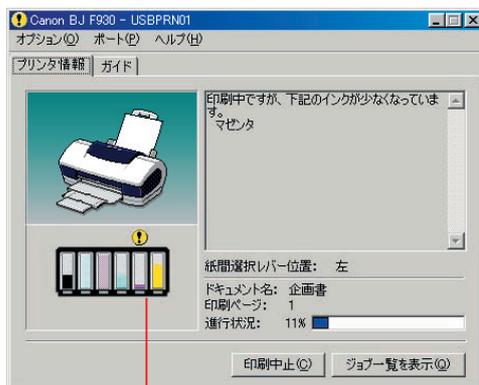
印刷中にインクがなくなると、次のメッセージを表示します。インクタンクを交換後(→p.57)、フロントカバーを閉じると、印刷を続行します。



リセットボタンを押すと、インク切れの状態でも印刷を続行します。

インク残量が少なくなると

印刷を開始すると、次のような画面が表示されます。

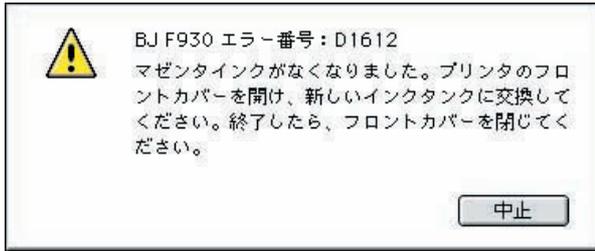


⚠️が表示されているインクタンクは、インク残量が少なくなっています。新しいインクタンクをご用意ください。

インク残量が少なくなっているインクタンク

Macintosh の画面に表示されるメッセージ

印刷中にインクがなくなると、次のメッセージを表示します。
インクタンクを交換後（→p.57）、フロントカバーを閉じると、印刷を続行します。



インク残量が少なくなると

印刷を開始すると、次のような画面が表示されます。



 が表示されているインクタンクは、インク残量が少なくなっています。新しいインクタンクをご用意ください。

インク残量が少なくなっているインクタンク

交換のしかた

インクタンクの取り扱いと、交換方法について説明します。

インクタンクの取り扱いについて

インクタンクの取り扱いについては、次の事項に注意してください。



- BJ F930に対応したインクタンクは次の通りです。他のインクタンクは使用しないでください。
ブラックインクタンク《BCI-6BK》 フォトシアンインクタンク《BCI-6PC Photo》
フォトマゼンタインクタンク《BCI-6PM Photo》 シアンインクタンク《BCI-6C》
マゼンタインクタンク《BCI-6M》 イエローインクタンク《BCI-6Y》
- 最適な印刷品質を保つため、キヤノン製の指定インクタンクのご使用をお勧めします。
また、インクの補充はお勧めできません。
- インクタンクの交換操作はすみやかに行い、インクタンクを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用インクタンクは新品のものを装着してください。インクを消費しているものを装着すると、ノズルが詰まる原因になったり、インク交換時期を正しくお知らせできません。
- インクの品質を維持するため、インクタンクは購入後1年以内に使いきるようにしてください。
また、プリンタにセットしたら6ヵ月を目安に使いきってください。
- インクタンクを梱包している袋は、お使いになる直前まで開封しないでください。
開封したインクタンクは6ヵ月以内に使いきるようにしてください。
- 印刷後の用紙にぬれた手で触ったり、水などをこぼさないようにしてください。
インクがにじむことがあります。

使用済みプリントヘッド、インクタンク回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みのインクタンクの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っています。
キヤノンの“環境保全と資源の有効活用”の主旨にご賛同いただければ、お手数ですが、使用済みのプリントヘッド、インクタンクを右記マークのある販売店または最寄りのキヤノン販売営業拠点までお持ちください。事情により、お持ちになれない場合は、使用済みのプリントヘッド、インクタンクをビニール袋などに入れ、地域の条例に従って処分してください。



Canon

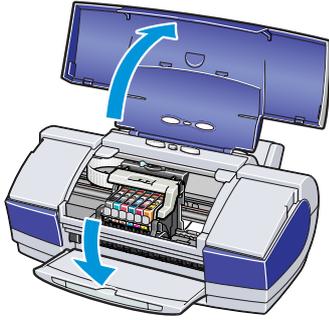
キヤノン製カートリッジ
回収協力店

インクタンク交換

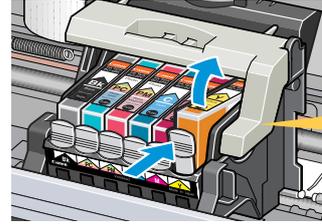
インクタンクのインクがなくなったときは、次の手順でインクを交換します。

1 なくなったインクタンクを取り外す

1 プリンタの電源が入っていることを確認し、フロントカバーを開ける



2 インクのなくなったインクタンクを取り外す

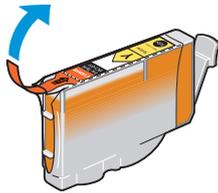


固定レバーには触れないように！

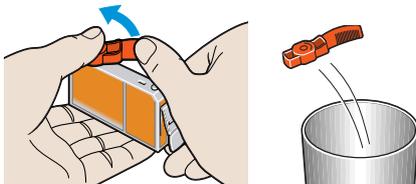
禁止 インクタンクの固定つまみを押し外してください。固定レバーには触れないようにしてください。

2 インクタンクを準備する

1 新しいインクタンクを袋から出し、オレンジ色のテープを矢印方向に引いて、包装をはがす



2 インクタンクの底部にあるオレンジ色の保護キャップを、図のようにひねって取り外す



指にインクが付着しないように、キャップを押さえながら取り外す

禁止

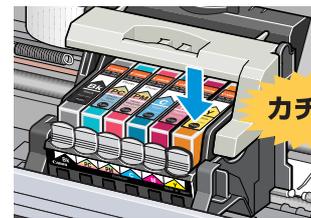
- インクが飛び出すことがありますので、インクタンクの側面は強く押さないでください。
- 取り外した保護キャップは、再装着せずに、地域の条例にしたがって捨ててください。
- 保護キャップを取り外した後、インク出口に手を触れないでください。インクが正しく供給されなくなる場合があります。

3 インクタンクを取り付ける

1 インクタンクをプリントヘッドに向かって斜めに差し込む



2 インクタンク上部の「PUSH」部分を押し、インクタンクを固定する



カチッ！

「カチッ」という音がするまで、しっかり押す

4 フロントカバーを閉じる

プリントヘッドが右側に移動します。



- 次回印刷を開始すると、自動的にプリントヘッドのクリーニングが開始されます。クリーニング中は、電源ランプが点滅しますので、終了するまでほかの操作を行わないでください。
- インクタンクを交換後、印刷してもインクが出ない場合はヘッドリフレッシュの操作を行ってください。→p.53

日常のお手入れ

プリンタの清掃と、プリンタを移送するときの操作について説明します。

清掃について

印刷した回数が増えると、プリンタ内部がインクや紙粉で汚れてきます。汚れが目立ったら、次の手順にしたがってプリンタを清掃してください。

1 清掃前の準備

- 1 電源ボタンを押して、電源を切る
- 2 電源ランプが消えていることを確認して、電源プラグをコンセントから抜く



注意

- 清掃するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。誤って電源が入ると、作動した内部の部品に触れてけがの原因になることがあります。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの引火性溶剤は使わないでください。プリンタ内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になることがあります。

2 プリンタ内部を清掃する

- 1 フロントカバーを開け、プリンタ内部のプラテン部のみを乾いた布で拭く

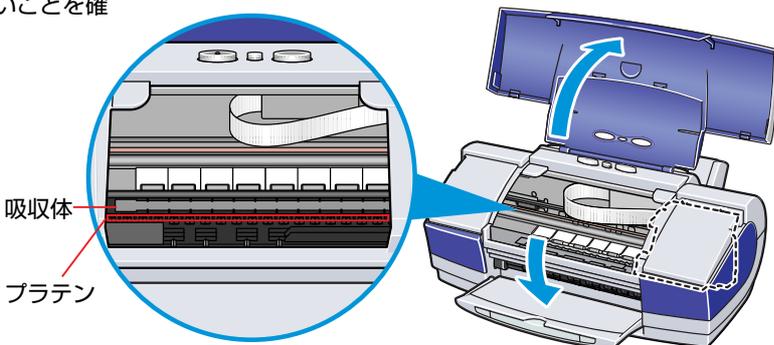
飛び散ったインク、紙粉、ホコリがないことを確認してください。



禁止

- プラテン部分以外（特に吸収体など）は絶対に触れないようにしてください。

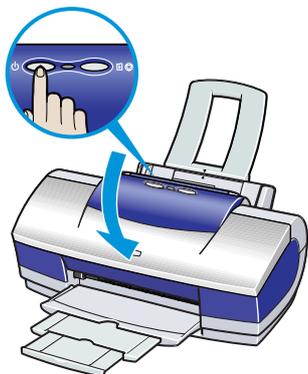
吸収体
プラテン



移送について

引越などで本機を別の場所に移送するときは、購入時に本機が入っていた箱や保護材を使用し、梱包してください。他の箱を使用するときは、丈夫な箱に保護材を十分に詰め、本機が安全に移送されるようにしっかりと梱包してください。

1 電源をオフにする



- 1 電源ボタンを押し、電源を切る
- 2 電源ランプが消えるのを確認し、電源プラグをコンセントから抜く

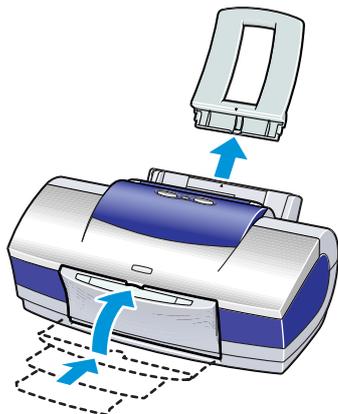


禁止

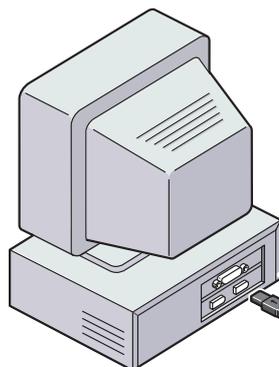
- 電源ランプの点灯中、点滅中には、電源プラグをコンセントから抜かないでください。プリンタの不良や故障の原因になり、印刷できなくなることがあります。

2 付属品を取り外す

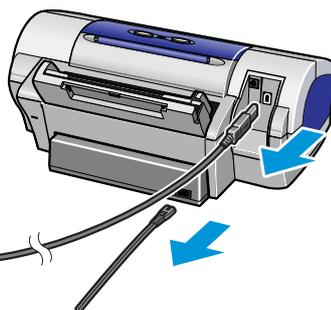
1 用紙サポートを取り外し、
排紙トレイを閉じる



2 コンピュータとプリンタから
プリンタケーブルを取り外す

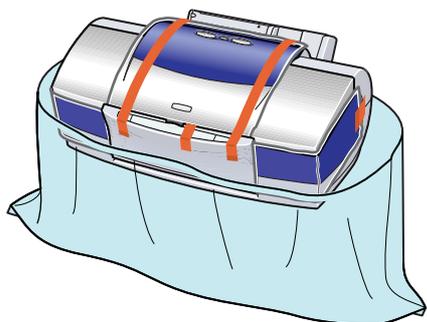


3 プリンタから電源コードを
取り外す

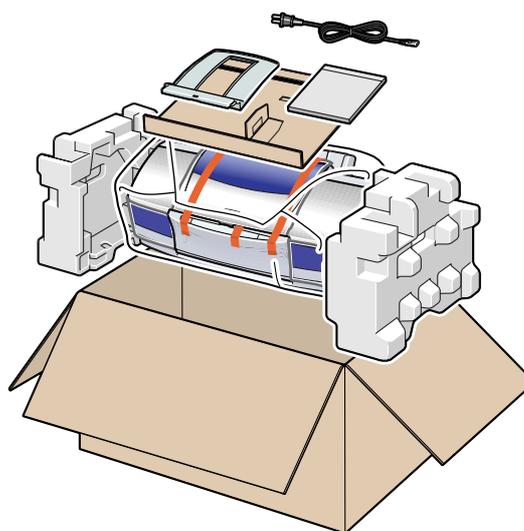


3 すべて箱に入れる

1 テープと保護材でプリンタを
固定し、袋に入れる



2 プリンタの両側を保護材で
はさんで箱に入れる



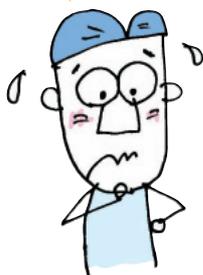
運送業者に輸送を依頼するときは、
箱の上部に「精密機器」と明記して
ください。

困ったときには

ここでは発生しやすいトラブルを中心に説明しています。該当するトラブルが見つからないときには『プリンタ活用ガイド』（プリンタソフトウェアCD-ROM）も合わせて参照してください。

- プリンタドライバがインストールできない→p.60
- 印刷が始まらない／途中で止まる→p.61
- 用紙が正しく給紙できない／用紙が詰まった→p.62
- 印刷結果に関する問題
 - ・ インクが出ない／印刷がかすれる／すじが入る／違う色になる→p.63
 - ・ 意味不明のわからない文字や記号が印刷される→p.63
 - ・ フチなし全面印刷にしてもフチが出てしまう→p.63
 - ・ ページの終わりの部分が印刷されない→p.64
 - ・ 用紙がこすれる／汚れる→p.64
 - ・ 用紙が反る／波うつ→p.64
- プリントヘッドが交換位置に移動しない→p.64
- 電源ランプが点滅している→p.65
- Easy-PhotoPrintをお使いの場合→p.66
- 画面にエラーメッセージが表示されている→p.66
- **Windows**
 - ・ 「(CNBJ)1394またはUSBPRN/USBへの)書き込みエラー」が表示されている→p.66
 - ・ 「デバイス取り外しの警告」が表示されている→p.67
 - ・ 「アプリケーションエラー」や「一般保護違反」が表示されている→p.67
- **Macintosh**
 - ・ 「エラー番号：*n」（*は英文字、nは数字）が表示されている→p.67

どうしよう？



Windows のみ

エラーが発生したときは

印刷中にトラブルが発生すると、自動的にBJステータスマニタが表示されます。

* Windows XP/Windows 2000を

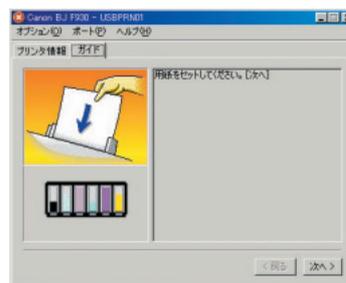
ご使用の場合は、

[ガイド]タブは表示されません。

[プリンタ情報]に表示されているメッセージにしたがって対処してください。



① エラー内容を確認



② [ガイド]タブをクリックし、メッセージにしたがって対処

プリンタドライバがインストールできない

手順通りにインストールしていない

「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)の手順にしたがってインストールしてください。正しい手順で操作をしていない場合はインストールをやり直してください。

Windows エラーが発生してインストールが強制終了した場合は、コンピュータを再起動してからもう一度インストールしてください。

他のアプリケーションソフトを起動している

他のアプリケーションソフトをすべて終了させてから、もう一度インストールしてください。

インストール用のCD-ROMドライブが正しく指定されていない

Windows [マイコンピュータ]をダブルクリックし、開いたウィンドウにあるCD-ROMのアイコンをダブルクリックしてください。

Macintosh 画面上に表示されたCD-ROMのアイコンをダブルクリックしてください。

*以降の操作については「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)を参照してください。

インストール用CD-ROMに異常がある

Windows Windowsのエクスプローラで、CD-ROMが読めるか確認してください。

Macintosh CD-ROMをセットしたときに、CD-ROMのアイコンが表示されるかどうかを再度確認してください。

* CD-ROMに異常がある場合は、ご相談窓口にお問い合わせください。

Windows

ドライバが正しくインストールされていない

「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)の手順にしたがって、もう一度インストールしてください。

インストールの途中で 先の画面に進めなくなった

[プリンタの接続先]画面から先の画面に進めなくなった場合は、次の操作にしてください。

1. [プリンタの接続先]画面で、[キャンセル]をクリック
2. [インストールの中止]画面で、[中止]をクリック
3. [インストールの終了]画面で、[OK]をクリック
4. プリンタの電源を切る
5. [終了]をクリックしCD-ROMを取り出す
6. 「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)の手順にしたがって、もう一度インストールする

印刷が始まらない／途中で止まる

電源が入っていない

プリンタのランプが緑色に点灯しているか確認してください。
ランプが緑色に点滅しているときは、プリンタが準備動作をしています。
点灯が変わるまでそのままお待ちください。

プリンタドライバが インストールされていない

「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)の手順にしたがって、
もう一度インストールしてください。

プリンタとコンピュータ/ 電源コードがしっかりと 接続されていない

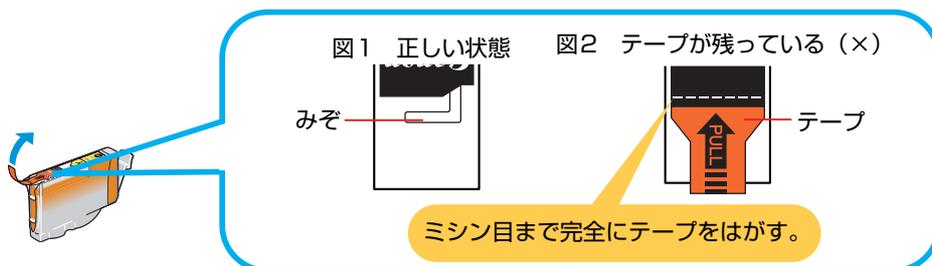
しっかり接続されていないと、印刷できないことがあります。
「接続しましょう」(→p.10)をご覧ください、もう一度接続を確認してください。

写真やイラストなど データ容量の大きな原稿を 印刷している

電源ランプが緑色に点滅している場合は、データ処理中です。
写真やグラフィックスなど、大容量のデータを印刷するとデータ処理に時間がかかり、
止まったように見えます。そのままお待ちください。

インクタンクが正しく 装着されていない

「カチッ」という音がするまで、しっかりと押してください。「インクタンク交換」→P.57
また、オレンジ色のテープが下の図1のようにすべてはがされていることを確認してください。
図2のようにオレンジ色の部分が残っている場合は、オレンジ色の部分をすべて取り除いてください。



接続しているケーブルの 長さが長すぎる

USBケーブルは2m以内、IEEE1394 (FireWire) ケーブルは3m以内のものをお勧めします。

長い時間連続印刷している

長時間、印刷を続けていると、プリントヘッドが過熱します。プリントヘッドを保護するため、
印刷が一時的に停止しますが、しばらくすると印刷が再開されます。区切りの良いところで印刷
を中断し、電源を切って15分以上お待ちください。



注意

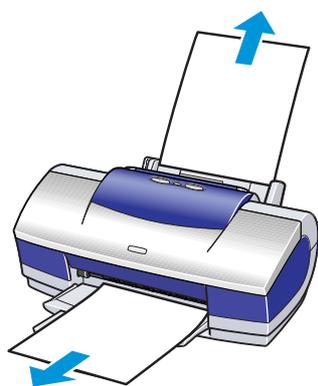
プリントヘッドの周辺が高温になっている場合がありますので、絶対に手を触
れないでください。

用紙が正しく給紙できない／用紙がつまった

給紙されない／斜めに給紙される／重なって給紙される

使用できない用紙を使用している	折れている用紙、カールしている用紙、しわがついている用紙、濡れている用紙、穴のあいている用紙、薄すぎる用紙、厚すぎる用紙などは使用できません。 「使用できない用紙について」→p.31
セットした用紙の枚数が多すぎる	オートシートフィーダ積載可能枚数を超えないよう、用紙をセットしてください。 「用紙をセットする」→p.29
用紙が折れたり、反っている	折れた用紙は使用できません。反りのある用紙は反りを直してからセットしてください。 「用紙をセットする」→p.29
用紙のセット方法が正しくない	普通紙とはがきは「用紙をセットする」(→p.29)を参照してください。 キヤノン専用紙は「用紙について」(→p.69)、封筒とバナー紙は『プリンタ活用ガイド』(CD-ROM)を参照してください。
給紙ローラが汚れている	給紙ローラをクリーニングしてください。→『プリンタ活用ガイド』(CD-ROM)
オートシートフィーダに異物が入っている	オートシートフィーダに異物がないかを確認してください。

つまった用紙を取り除く



用紙がつまった場合は、次の手順にしたがって取り除いてください。

- 1 排紙側または給紙側の引き出しやすいほうから用紙をゆっくり引っ張る。
 - * 用紙が引き抜けない場合は、電源ボタンを押して電源を切り、再度電源を入れ直してください。
用紙が自動的に排出されます。
 - * 用紙が破れてプリンタ内部に残った場合は、フロントカバーを開けて取り除いてください。
- 2 用紙を取り除いたら、フロントカバーを閉じる。
- 3 用紙をセットし直し、プリンタのリセットボタンを押す。
 - * 電源を切った場合、プリンタに送信されていた印刷データが消去されますので、もう一度印刷の指示をしてください。
 - * A5 サイズの用紙は文字中心の原稿の印刷に適しています。
写真やグラフィックスを含む原稿の印刷にはお勧めできません。
用紙がカールして排出不良の原因となることがあります。



印刷結果に関する問題

インクが出ない／印刷がかすれる／すじが入る／違う色になる

<p>プリントヘッドが つまっている／ 位置がずれている</p>	<p>ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか、ヘッド位置が正しく調整されているかを確認してください。→p.48 なお、一度取り除いたプリントヘッドの保護キャップや保護テープを再度取り付けると、ゴミが付着したり空気が入ったりして、インクが出なくなることがあります。</p>
<p>インクがなくなっている</p>	<p>インクタンクを交換してください。 「インクタンク交換」→p.57</p>
<p>インクタンクがしっかり セットされていない</p>	<p>「カチッ」という音がするまで、しっかりと押してください。「インクタンク交換」→P.57 また、オレンジ色のテープが下の図1のようにすべてはがされていることを確認してください。 図2のようにオレンジ色の部分が残っている場合は、オレンジ色の部分をすべて取り除いてください。</p> <div data-bbox="507 633 1441 898" style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">図1 正しい状態 図2 テープが残っている (×)</p> <p style="text-align: center;">みぞ テープ</p> <p style="text-align: center; background-color: yellow; border-radius: 10px; padding: 5px;">ミシン目まで完全にテープをはがす。</p> </div>
<p>インクタンクの取り付け位置を 間違えた</p>	<p>プリントヘッドホルダについているラベルをよく見て、正しい位置にインクタンクを取り付けてください。 取り付け直したあとは、クリーニングを行ってください。</p>
<p>用紙の表裏を間違えて印刷した</p>	<p>用紙の表裏を確認し、印刷に適した面に印刷できるよう、用紙をセットしてください。</p>
<p>[印刷品質] [印刷品位] が適切でない</p>	<p>[印刷品質] (Windows) または [印刷品位] (Macintosh) を高品質側へ変更してみてください。 Windows 「[基本設定]シートを設定する」→p.32 Macintosh 「[プリント]ダイアログを設定する」→p.36 「Easy-PhotoPrintをお使いの場合」→p.66</p>
<p>[ハーフトーン]の設定が 適切でない</p>	<p>[ハーフトーン]の設定を[誤差拡散]に設定してみてください。</p>

意味不明のわからない文字や記号が印刷される

<p>印刷したファイルに 問題がある</p>	<p>もう一度文書を作成し印刷してみてください。 特定の文書で発生する場合は、元の文書ファイルに問題があったと考えられます。 改善されない場合は、アプリケーションソフトに問題がある可能性があります。 アプリケーションソフトの製造元にお問い合わせください。</p>
----------------------------	--

フチなし全面印刷にしてもフチが出てしまう

<p>はみ出し量を小さく 設定している</p>	<p>はみ出し量の設定を右端 (大) にしてください。→p.33、p.35</p>
<p>データのサイズに 問題がある</p>	<p>アプリケーションで作成したデータの余白が0mmになっているか、 用紙サイズと同じサイズでデータを作成しているか、確認してください。→p.28</p>

ページの終わりの部分が印刷されない

用紙サイズの設定が印刷する用紙にあっていない	アプリケーションソフトの用紙サイズの設定を確認し、正しいサイズの用紙をセットしてください。また、プリンタドライバの設定画面(Windows)または用紙設定ダイアログ(Macintosh)の[用紙サイズ]の設定も確認し、アプリケーションソフトの設定と異なっている場合は変更してください。
プリンタとコンピュータ／電源コードがしっかりと接続されていない	しっかり接続されていないと、印刷できないことがあります。「接続しましょう」(→p.10)をご覧ください、もう一度接続を確認してください。
ハードディスクの空き容量が不足している	ハードディスクに十分な空き容量がないときは不要なファイルを削除して空き容量を増やしてください。

用紙がこすれる／汚れる

紙間選択レバーの位置が適正でない	紙間選択レバーを印刷する用紙に合わせてセットしてください。→p.29 なお、印刷内容によっては左(□)にセットする用紙で、印刷面がこすれることがあります。この場合は、紙間選択レバーを右(☒)にセットしてください。 紙間選択レバーが推奨位置にセットされていませんという内容のメッセージが表示されますが、そのまま印刷を行ってください。
使用できない用紙に印刷している	折れている用紙、カールしている用紙、しわがついている用紙、濡れている用紙、穴のあいている用紙、薄すぎる用紙、厚すぎる用紙などは使用できません。 「使用できない用紙について」→p.31
セットした用紙の枚数が多すぎる	オートシートフィード積載可能枚数を超えないよう、用紙をセットしてください。 「用紙をセットする」→p.30
プリンタが汚れている	給紙ローラやプラテン、プリンタ内部が汚れている場合は、クリーニングや清掃を行ってください。 ・給紙ローラのクリーニング『プリンタ活用ガイド』(CD-ROM) ・プリンタ内部の清掃→p.58
用紙が反っている	反りのある用紙は反りを直してからセットしてください。 「用紙をセットする」→p.29
フチなし全面印刷を行っている	フチなし全面印刷を行っている場合は、お使いになっている用紙を確認してください。→p.39 フチなし全面印刷では、用紙の上端および下端の印刷品位が低下したり、汚れが発生する場合があります。推奨用紙に印刷しても汚れてしまう場合は、紙間選択レバーを右側(☒)にセットして印刷してみてください。

用紙が反る／波うつ

薄い用紙に印刷している	薄い用紙に、色の濃い絵や写真のように、インクを大量に使う印刷を行うと、カールしたり波うったりすることがあります。プロフェッショナルフォトペーパーなどのご使用をお勧めします。 「使用できない用紙について」→p.31
濃度を高く設定している	プリンタドライバで濃度を低く設定してください。 →『プリンタ活用ガイド』(CD-ROM)

プリントヘッドが交換位置に移動しない

電源が入っていない／ランプが緑色に点滅している	電源が入っていない場合は電源を入れてください。 電源ランプが緑色に点滅しているときは点灯するまでお待ちください。
フロントカバーを10分以上開けたままにしている	フロントカバーをいったん閉じ、再度フロントカバーを開けてください。
長時間連続印刷している	長時間連続印刷していると、プリントヘッドが過熱します。プリントヘッドを保護するため、印刷が一時停止します。カバーを開けて少し時間をおいてから、もう一度カバーを開けてください。

電源ランプが点滅している

プリンタにエラーが起きると、電源ランプが緑色に点灯後、オレンジ色に点滅します。オレンジ色の点滅回数を確認し、エラーの対処を行ってください。



上記の例では、オレンジ色のランプの点滅回数は3回になりますので、下表の「用紙が詰まった」の対処方法をご覧ください。

回数	原因	対処方法
2回	用紙がない／給紙できない	用紙がセットされていないときや、給紙されないときは、用紙を正しくセットし、プリンタのリセットボタンを押してください。 「用紙をセットする」→p.29、「正しく給紙できない」→p.62
3回	用紙が詰まった	詰まった用紙を取り除き、用紙をセットしてプリンタのリセットボタンを押してください。 「詰まった用紙を取り除く」→p.62
4回	インクがなくなった	なくなった色を確認し、インクタンクを交換します。 「インクタンクを交換する」→p.55
6回	プリントヘッドが取り付けられていない	プリントヘッドを取り付けてください。 プリントヘッドが取り付けられている場合は、プリントヘッドをいったん外し、接点部が汚れていないかを確認して、もう一度取り付けてください。
7回	プリントヘッドが故障している／他機種のプリントヘッドが取り付けられている	他機種用のプリントヘッドが取り付けられていないか、確認してください。正しいプリントヘッドが取り付けられている場合は、いったん電源を切ってもう一度電源を入れ直してください。 それでもエラーが解決しない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。お買い求めの販売店または修理受付窓口にご相談ください。 →『サービス&サポートのご案内』
8回	廃インクタンクが満杯になりそう	プリンタのリセットボタンを押して、エラーを解除してください。 しばらくの間は印刷が続けられますが、廃インクタンクが満杯になると印刷できなくなります。早めに、お買い求めの販売店または修理受付窓口に廃インクタンクの交換を依頼してください。 →『サービス&サポートのご案内』



- 緑色●のランプのみの点滅は、プリンタが動作中であることを示しています。そのままお待ちください。動作が完了すると、緑色●のランプの点灯に変わります。
- 緑色●とオレンジ色●のランプが交互に点滅している場合は、修理が必要なエラーが発生している可能性があります。いったん、プリンタの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、電源を入れ直してください。それでも回復しない場合は、お買い求めの販売店または修理受付窓口にご相談ください。

Windows Easy-PhotoPrintをお使いの場合

きれいに印刷できない	プロフォトペーパーを使用している場合は、[2. 用紙選択]シートの[用紙の種類]を[スーパーフォトペーパー]に変更して印刷してみてください。きれいに印刷できる場合があります。
印刷が遅くなった	[2. 用紙選択]シートの[用紙の種類]で、[スーパーフォトペーパー]や[光沢紙]を選択したあとに他の用紙の種類を選択して印刷すると、印刷に時間がかかることがあります。その場合は次の手順にしたがって用紙の設定をやり直してください。 1.[2. 用紙選択]シートの[用紙の種類]で印刷したい用紙の種類を選択する 2.Easy-PhotoPrintを終了する 3.Easy-PhotoPrintを再起動して枚数を選択し直し、[2. 用紙選択]シートを開いて[用紙の種類]を確認する

画面にエラーメッセージが表示されている

Windows 「(CNBJ1394またはUSBPRN/USBへの)書き込みエラー」が表示されている

コンピュータがプリンタを認識しない	IEEE1394ケーブルが接続されていてもコンピュータがプリンタを認識していないときに書き込みエラーとなる場合があります。 プリンタの電源をいったん切り、もう一度入れ直してください。電源を切ったとき、コンピュータによっては正常に動作するまでに時間がかかる場合(約2分)がありますが、そのまましばらくお待ちください。
プリンタの電源が入っていないかエラーが発生している	電源ランプが消灯している場合は、電源ボタンを押して電源を入れてください。 電源ランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしています。 点灯に変わるまでお待ちください。
プリンタとコンピュータが正しく接続されていない	プリンタとコンピュータがしっかり接続されているか確認してください。 *中継器や外付けバッファ、USBハブや、IEEE1394リピーターハブなどを使用している場合は、それらを外してプリンタとコンピュータを直接接続してから印刷してみてください。 正常に印刷される場合は、中継器、外付けバッファ、USBハブ、IEEE1394リピーターハブの販売元にご相談ください。 *ケーブルに不具合があることも考えられます。別のケーブルに交換し、再度印刷してみてください。
1394ポートやUSBポートに異常がある	Windowsの[デバイスマネージャ]で、お使いの印刷ポートを確認してください。 確認の操作やエラーの対処方法は、Windowsの使用説明書をご覧ください。
プリンタのポートが正しく設定されていない	プリンタドライバの設定画面を単独で開き、[印刷先のポート]が以下になっているか確認してください。 IEEE1394ケーブルで接続している場合：[CNBJ1394_nnn] (nは数字) USBケーブルで接続している場合：[USBPRN (またはUSB) nn] (nは数字) *設定があていない場合は、Windowsを終了し電源を切ってから、設定されているケーブルで接続し直してください。
プリンタドライバが正しくインストールされていない	プリンタドライバに不具合がある可能性があるため、プリンタドライバを削除し、再度インストールしてください。 1.[スタート]から[プログラム] (Windows XPの場合は[すべてのプログラム]) →[Canon BJ F930]の順にクリックし、[アンインストール]を選択する 2.画面の指示にしたがって操作する *プリンタドライバのインストールについては「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)を参照してください。

Windows 「デバイス取り外しの警告」が表示されている

デバイスの停止操作を行っていない

IEEE1394ケーブルで接続している場合、プリンタの電源を切ると「デバイスの取り外し警告」が表示される場合があります。このときは[OK]をクリックしてください。
プリンタの電源を切る前に、デバイスの停止操作をすることをお勧めします。

Windows 「アプリケーションエラー」や「一般保護違反」が表示されている

他のOS用のアプリケーションソフトで印刷している

他のOS用のアプリケーションソフトを使用して印刷すると正しく機能せず、エラーになることがあります。
ご使用のOSにあったアプリケーションソフトを使用してください。

アプリケーションソフトに必要なメモリ容量が確保されていない／複数のアプリケーションソフトを起動している

印刷のためのメモリが確保されずにエラーとなることがあります。
他のアプリケーションソフトを起動している場合は、それらのアプリケーションソフトを終了し、もう一度印刷してみてください。

ハードディスクの空き容量が不十分

ハードディスクの空き容量を確認してください。
ハードディスクの空き容量が不足しているとエラーになることがあります。
十分な空き容量がないときは、不要なファイルを削除するなどして空き容量を増やしてください。

特定文書で発生する

もう一度文書を作成し、印刷してみてください。
特定の文書を印刷したときだけ発生する場合は、元の文書ファイルに問題があったと考えられます。
改善されない場合は、アプリケーションソフトに問題がある可能性があります。
アプリケーションソフトの製造元にお問い合わせください。

プリンタドライバが正しくインストールされていない

プリンタドライバに不具合がある可能性があるため、プリンタドライバを削除し、再度インストールしてください。
1.[スタート]から[プログラム] (Windows XPの場合は[すべてのプログラム]) →[Canon BJ F930]の順にクリックし、[アンインストール]を選択する
2.画面の指示にしたがって操作する
*プリンタドライバのインストールについては「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)を参照してください。

Macintosh 「エラー番号：*202」(*は英文字)が表示されている

アプリケーションソフトに必要なメモリ容量が確保されていない

複数のアプリケーションソフトを起動していると、印刷のためのメモリが確保されずにエラーとなることがあります。
他のアプリケーションソフトを起動している場合は、それらのアプリケーションソフトを終了し、もう一度印刷してください。

Macintosh 「エラー番号：*203」(*は英文字)が表示されている

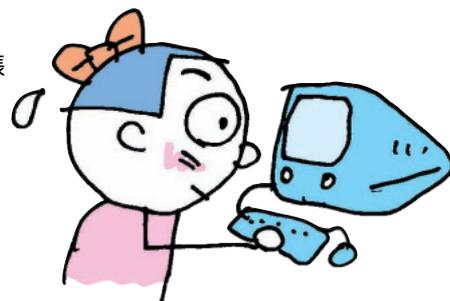
プリンタドライバに不具合がある

プリンタドライバに不具合がある可能性があるため、プリンタドライバを削除し、再度インストールし直してください。
*プリンタドライバの削除方法については、『プリンタ活用ガイド』の「不要になったプリンタドライバを削除する」を参照してください。
*プリンタドライバのインストールについては「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)を参照してください。

プリンタの電源が入っていない	電源ランプが消灯している場合は、電源ボタンを押して電源を入れてください。 電源ランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしています。 点灯に変わるまでお待ちください。
プリンタとコンピュータが正しく接続されていない	プリンタとコンピュータがしっかり接続されているか確認してください。 *USB ハブや、IEEE1394リピーターハブなどを使用している場合は、それらを外してプリンタとコンピュータを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USB ハブや、IEEE1394リピーターハブの販売元にご相談ください。 *ケーブルに不具合があることも考えられます。別のケーブルに交換し、再度印刷してみてください。
[セレクト] が正しく設定されていない	次の手順でセレクトの設定を確認してください。 1.アップルメニューから[セレクト] を選択する 2.ご使用のプリンタを選択し、[接続先] にご使用のプリンタが表示されているか確認する 表示されていない場合は、ご使用のプリンタを選択してください。



上記の対処法にしたがって操作しても解決しない場合は、 unnecessary 機能拡張書類やコントロールパネル書類を外して印刷してみてください。



用紙について

キヤノン専用紙の取り扱いについて説明します。



- 封筒やバナー紙のセット方法や使用上の注意事項については、『プリンタ活用ガイド』（プリンタソフトウェア CD-ROM）をご覧ください。
- キヤノン製の専用紙を使用するときには、各用紙のパッケージに記載されている用紙の取り扱い方法等の説明をあらかじめお読みの上、使用してください。

高品位専用紙 HR-101S

普通紙よりもカラーの発色性に優れています。カラーの図やグラフなどを多用したビジネス文書や、写真の印刷にも適しています。

●用紙のセットについて

- セット方法：より白い面を上セット
紙間選択レバー：左側（□）にセット
積載可能枚数：約80枚までセット可能（厚さ10mm以下）
排紙操作：50枚たまる前に取り除く



排出された用紙がカールするときや、インクが乾きにくいときは、1枚ずつ取り除いてください。

●プリンタドライバの設定

- [用紙の種類]：[高品位専用紙]
[用紙サイズ]：アプリケーションソフトで設定したサイズ

フォト光沢紙 GP-301

高品位専用紙よりも厚みがあり、印刷面に光沢のある用紙で、写真に近い仕上がりが表現できます。フチなし全面印刷に適しています。

●用紙のセットについて

- セット方法：より光沢のある面を上セット
-  給紙補助シートが同梱されている場合でも、使用しないでください。
- 紙間選択レバー：左側（□）にセット
積載可能枚数：1枚ずつセット
排紙操作：1枚ずつ取り除く

●プリンタドライバの設定

- [用紙の種類]：[光沢紙]
[用紙サイズ]：アプリケーションソフトで設定したサイズ



インクが乾くまで、印刷面には手を触れないでください。また、排出された用紙がカールするときや、インクが乾きにくいときは、1枚ずつ取り除いてください。

フォト光沢カード FM-101

フォト光沢紙と同じ材質のカード型専用紙です。ミシン目よりも大きめに印刷してから四辺をカットすることで、白いフチのない写真に仕上がります。

●原稿の作成

付属のアプリケーションソフト（→p.18、p.21）を使用してください。



操作方法については、『アプリケーションガイド』（CD-ROM）をご覧ください。

●用紙のセットについて

- セット方法：より光沢のある面を上セット
紙間選択レバー：左側（□）にセット
積載可能枚数：20枚までセット可能
排紙操作：20枚たまる前に取り除く



- インクが乾くまで、印刷面には手を触れないでください。
- 印刷前にミシン目を切り離さないでください。

フォト光沢フィルム紙 HG-201

フォト光沢紙よりもつやのあるフィルム材質のシートです。写真データを美しく印刷できます。

●用紙のセットについて

- セット方法：切り込みが左下または右上にくるよう
にセット
- 紙間選択レバー：左側（□）にセット
積載可能枚数：1枚ずつセット
排紙操作：1枚ずつ取り除く

●プリンタドライバの設定

- [用紙の種類]：[光沢フィルム]
[用紙サイズ]：アプリケーションソフトで設定したサイズ



- インクが乾くまで、印刷面に手を触れたり、フィルムどうしを重ねないでください。
- 印刷推奨領域内（→p.80）での印刷をお勧めします。

フォト光沢ハガキ KH-201N

通信面に光沢があり、写真を色鮮やかに再現します。また、フチなし全面印刷をすることで、余白のない印刷をすることが出来ます。

●用紙のセットについて

セット方法：印刷面を上セット
紙間選択レバー：左側 () にセット
積載可能枚数：20枚までセット可能
排紙操作：20枚たまる前に取り除く

●プリンタドライバの設定

[用紙の種類]：[光沢紙] (通信面) / [はがき] (宛名面)
[用紙サイズ]：[はがき]



- 最後の1～2枚がうまく給紙されない場合は、フォト光沢ハガキの下に、フォト光沢ハガキに付属の厚紙を敷いてください。詳細はフォト光沢ハガキに付属の使用説明書をごらんください。
- インクが乾くまで、印刷面には手を触れないでください。

プロフェッショナルフォトペーパー PR-101/PR-101 L/PR-101 2L

光沢の出るコーティングを施した厚みのある用紙で、カラーの発色、速乾性、耐水性に優れています。高画質な写真のフチなし全面印刷に最適です。サイズにより次の3種類が用意されています。

() 内は仕上りサイズ。

- A4 (210×297mm)：PR-101
- L判 (89×127mm)：PR-101 L
- 2L判 (127×178mm)：PR-101 2L



「プロフェッショナルフォト」シリーズの印刷と保存について → p.71

●原稿の作成

フチなし全面印刷を行う場合は、付属のアプリケーションソフト (→p.18、p.21) を使用してください。



操作方法については、『アプリケーションガイド』(CD-ROM) をご覧ください。

●用紙のセットについて

セット方法：より光沢のある面を上セット
紙間選択レバー：左側 () にセット
積載可能枚数：A4は1枚ずつ、L判は20枚まで、2L判は10枚までセット可能
排紙操作：A4は1枚ずつ取り除く、L判は20枚、2L判は10枚、たまる前に取り除く

●プリンタドライバの設定

[用紙の種類]：[プロフォトペーパー]
[用紙サイズ]：A4[A4] / L判[L判] / 2L判[2L判]

プロフェッショナルフォトはがき PH-101

光沢の出るコーティングを施した厚みのあるはがきサイズ用の紙で、カラーの発色、速乾性、耐水性に優れています。高画質な写真のフチなし全面印刷に最適です。また、フチなし全面印刷をすることで、余白のない印刷をすることが出来ます。



「プロフェッショナルフォト」シリーズの印刷と保存について → p.71

●原稿の作成

フチなし全面印刷を行う場合は、付属のアプリケーションソフト (→p.18、p.21) を使用してください。



操作方法については、『アプリケーションガイド』(CD-ROM) をご覧ください。

●用紙のセットについて

セット方法：印刷面を上セット
紙間選択レバー：左側 () にセット
積載可能枚数：20枚までセット可能
排紙操作：20枚たまる前に取り除く

●プリンタドライバの設定

[用紙の種類]：[プロフォトペーパー] (通信面)
[はがき] (宛名面)
[用紙サイズ]：[はがき]

プロフェッショナルフォトカード PC-101 L/PC-101 2L/PC-101 D /PC-101 W/PC-101 C

プロフェッショナルフォトペーパーと同じ材質の、写真印刷用のカード専用紙です。ミシン目よりも大きめに印刷してから四辺をカットすることで、白いフチのない写真に仕上がります。

サイズにより次の5種類が用意されています。

() 内は仕上りサイズ。

- L判 (89×127mm)：PC-101 L
- 2L判 (127×178mm)：PC-101 2L
- DSC判4面取り (89×119mm)：PC-101 D
- デジカメ六切り判 (190×254mm)：PC-101 W
- カードサイズ判 (86×54mm)：PC-101 C



「プロフェッショナルフォト」シリーズの印刷と保存について → p.71

●原稿の作成

付属のアプリケーションソフト (→p.18、p.21) を使用してください。



操作方法については、『アプリケーションガイド』(CD-ROM) をご覧ください。

●用紙のセットについて

セット方法：カットされた角を左上にセット
紙間選択レバー：左側 () にセット
積載可能枚数：L判PC-101 LとカードサイズPC-101 Cは20枚まで、他の用紙は10枚ずつセット可能
排紙操作：PC-101 LとPC-101 Cは20枚、その他の用紙は10枚たまる前に取り除く



プロフェッショナルフォトカードに付属の給紙補助シートは使用しないでください。



「プロフェッショナルフォト」シリーズの印刷と保存について

付属のアプリケーションソフト（→p.18、p.21）から印刷を行うと、各設定は自動で行われます。

印刷した画像について

- 乾燥が不十分な状態でアルバムなどに保存すると、にじみの原因になりますのでご注意ください。
- ドライヤーなどの熱や直射日光での乾燥は避けてください。

保存するときは

- アルバム、クリアファイル、ガラス額などに入れ、直接空気に触れないようにしてください。
*クリアファイルに入れて保存すると、空気・光の影響を遮断できるため変色（退色）を防止できます。
*糊付きアルバムは、用紙をはがすことができなくなりますので使用できません。
- ポケットタイプアルバムに保管する際は、用紙をポケットの奥までしっかりと差し込んでください。なお、クリアファイル、ポケットタイプアルバムの種類によっては、用紙の縁の部分が黄色く変色することがあります。
- 高温・多湿・直射日光を避け、一般的な室温環境で保存してください。
- 屋外や直射日光のあたる場所での掲示・展示は避けてください。



印刷と保存について

印刷した画像について

- 印刷後は十分に乾燥させてください（24時間程度乾燥させることをお勧めします）。乾燥が不十分な状態で重ねると、色の変化が起こることがあります。
- ドライヤーなどの熱や直射日光での乾燥は避けてください。

保存するときは

- アルバム、クリアファイル、ガラス額などに入れ、直接空気に触れないようにしてください。
*クリアファイルに入れて保存すると、空気・光の影響を遮断できるため変色（退色）を防止できます。
*糊付きアルバムは、用紙をはがすことができなくなりますので使用できません。
- ポケットタイプアルバムに保管する際は、用紙をポケットの奥までしっかりと差し込んでください。なお、クリアファイル、ポケットタイプアルバムの種類によっては、用紙の縁の部分が黄色く変色することがあります。
- 高温・多湿・直射日光を避け、一般的な室温環境で保存してください。
- 屋外や直射日光のあたる場所での掲示・展示は避けてください。

スーパーフォトペーパー SP-101/SP-101 L/SP-101 2L

光沢の出るコーティングを施した厚みのある用紙で、カラーの発色、耐水性に優れています。高画質な写真の印刷に適しています。また、フチなし全面印刷をすることで、余白のない印刷をすることができます。

サイズにより次の3種類が用意されています。

() 内は仕上りサイズ。

- A4 (210×297mm) : SP-101
- L判 (89×127mm) : SP-101 L
- 2L判 (127×178mm) : SP-101 2L

●原稿の作成

フチなし全面印刷を行う場合は、付属のアプリケーションソフト（→『アプリケーションガイド』）から印刷してください。

●用紙のセットについて

セット方法 : 光沢面を上セット
紙間選択レバー : 左側 () にセット
積載可能枚数 : A4は1枚ずつ、L判は20枚まで、2L判は10枚までセット
排紙操作 : 1枚ずつ取り除く

●プリンタドライバの設定

[用紙の種類] : [スーパーフォトペーパー]
[用紙サイズ] : A4[A4]/L判[L判]/2L判[2L判]

マットフォトペーパー MP-101

光沢を抑えた厚みのある用紙で、カラーの発色、耐光性に優れています。ペーパークラフト、カレンダー、つや消し写真の印刷など、様々な印刷用途に適しています。また、フチなし全面印刷をすることで、余白のない印刷をすることができます。

サイズにより次の2種類が用意されています。

() 内は仕上りサイズ。

- A4 (210×297mm) : MP-101
- L判 (89×127mm) : MP-101 L

●原稿の作成

フチなし全面印刷を行う場合は、付属のアプリケーションソフト（→『アプリケーションガイド』）から印刷してください。

●用紙のセットについて

セット方法 : 印刷面（より白い面）を上セット
紙間選択レバー : 左側 () にセット
積載可能枚数 : A4は10枚、L判は20枚までセット可能
排紙操作 : 1枚ずつ取り除く

●プリンタドライバの設定

[用紙の種類] : [マットフォトペーパー]
[用紙サイズ] : A4[A4]/L判[L判]

OHPフィルム CF-102

オーバーヘッドプロジェクタ（OHP）を使用するための専用の透明フィルムです。プレゼンテーションなどの資料作りに効果的です。

●用紙のセットについて

セット方法：OHPフィルムの最後に同じ大きさの普通紙を1枚セット。どちらの面も印刷可能

紙間選択レバー：左側（）にセット

積載可能枚数：30枚までセット可能

排紙操作：1枚ずつ取り除く

 反りのある場合は、重送防止のために反りのある面を上セットしてください。

●プリンタドライバの設定

[用紙の種類]：[OHPフィルム]

[用紙サイズ]：アプリケーションソフトで設定したサイズ

 インクが乾くまで（約15分）、印刷面には手を触れたり、フィルムどうしを重ねないでください。また、長期間保管する場合は、普通紙をかぶせて印刷面を保護してください。

Tシャツ転写紙 TR-201

Tシャツ用のアイロンプリントを作成できる用紙です。写真やイラストをTシャツ転写紙に左右を反転して印刷し、アイロンを使ってTシャツにプリントしたときに正しい向きでプリントします。

●用紙のセットについて

セット方法：緑の格子状の線がない面を上セット

紙間選択レバー：右側（）にセット

積載可能枚数：1枚ずつセット

排紙操作：1枚ずつ取り除く

●プリンタドライバの設定

[用紙の種類]：[Tシャツ転写紙]

[用紙サイズ]：アプリケーションソフトで設定したサイズ

 印刷後、Tシャツへのプリントは速やかに行ってください。転写方法については、Tシャツ転写紙に付属の取扱説明書をご覧ください。

カラーBJ用マウスパッド MK-101

写真やイラストをマウスパッド用ピクチャーシートに左右を反転して印刷し、パッドに印刷面を貼り付けることで、正しい向きで使用できます。

●用紙のセットについて

セット方法：ツルツルした面（ザラつきの少ない面）を上セット

紙間選択レバー：左側（）にセット

積載可能枚数：1枚ずつセット

排紙操作：1枚ずつ取り除く

●プリンタドライバの設定

[用紙の種類]：[Tシャツ転写紙]

[用紙サイズ]：[B5]

 マウスパッドの作成方法は、カラーBJ用マウスパッドに付属の取扱説明書をご覧ください。

バナー紙 BP-101

A4サイズの内紙を縦に数枚つなげた用紙です。垂れ幕や横断幕などを作成するときに使用します。

●用紙のセットについて

①紙間選択レバーを右側（）にセットします。

②使用する枚数（2～6枚の範囲）に1枚加えただけ切り離します。

③印刷する面を上にして、1枚目と2枚目のミシン目が軽く山折りになるようにセットします。



● 後に続く用紙は垂らさずに、たたんだ状態で給紙部に置いてください。

● 印刷されたバナー紙が垂れ下がるような位置にプリンタを置いてください。

●プリンタドライバの設定

● Windowsをご使用の場合

[用紙の種類]：[普通紙]

[用紙サイズ]：[A4]

[印刷の種類]：[バナー印刷]

● Macintoshをご使用の場合

用紙設定ダイアログ：[バナー印刷]



印刷可能範囲→p.80

プリンタ活用ガイド とヘルプについて

付属の『プリンタソフトウェア CD-ROM』には、プリンタドライバやアプリケーションソフトの他に、コンピュータ画面で読む使用説明書「プリンタ活用ガイド」と「アプリケーションガイド」が収録されています。ここではそれらのガイドを、コンピュータの画面に表示する方法について説明します。また、充実したヘルプ機能も用意されていますので、その表示方法も合わせて説明します。

プリンタ活用ガイド／アプリケーションガイドを表示する



「プリンタ活用ガイド」および「アプリケーションガイド」は、以下の環境でご覧になれます。

- 動作環境 …………… Microsoft® Internet Explorer Version 4.0以上 (Macintoshの場合は4.01以上) Netscape Navigator または Netscape Communicator 4.0以上
- ハードディスク空き容量 …… 30Mバイト以上 (2つともインストールする場合)

Windows をご使用の場合

1 CD-ROMの開始画面を表示する

- 1 『プリンタソフトウェア CD-ROM』をコンピュータにセットする
しばらくすると、プログラムが自動的に起動し、開始画面が表示されます。



CD-ROMをセットしてもプログラムが自動的に起動しない場合は、次の手順で操作してください。

- 1 Windowsのデスクトップにある  をダブルクリック
- 2 開いたウィンドウから  のアイコンをダブルクリック

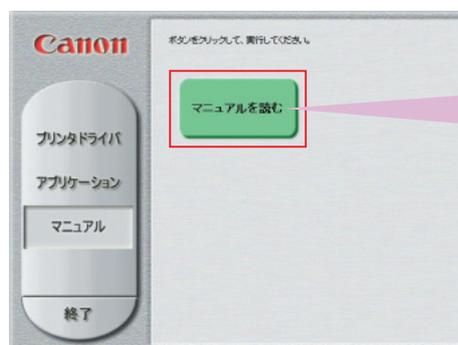


「使用許諾契約書」が表示されたときには「使用許諾契約書」の画面が表示されたときは内容を読んで、同意する場合は[はい]をクリックしてください。

2 [マニュアル]をクリックする



3 [マニュアルを読む]をクリックする



マニュアルをハードディスクにインストールするかどうかを選択する画面が表示されます。

2 マニュアルを表示する

マニュアルをインストールしない場合

1 [いいえ]をクリックする



マニュアルを選択する画面が表示されます。

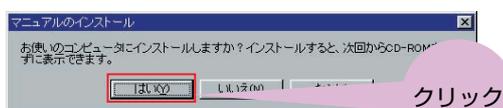
2 画面に表示したいマニュアルを選択して、[OK]をクリックする



選択したマニュアルが画面に表示されます。

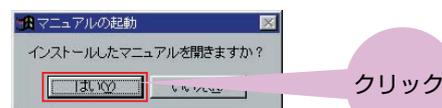
マニュアルをインストールする場合

1 [はい]をクリックする



マニュアルを選択する画面が表示されます。

3 [はい]をクリックする



マニュアルを選択する画面が表示されます。

2 インストールしたいマニュアルを選択して、[OK]をクリックする



選択されたマニュアルがコンピュータにインストールされます。

4 画面に表示したいマニュアルを選択して、[OK]をクリックする



- 2つのマニュアルを同時にインストールするときは、キーボードの[Ctrl]キーを押しながら2つのマニュアルをクリックしてください。
- マニュアルをインストールするには、ハードディスクに次の空き容量が必要になります。
 - ・「プリンタ活用ガイド」15Mバイト以上
 - ・「アプリケーションガイド」15Mバイト以上



インストールしたマニュアルを表示するときは

Windowsの[スタート]メニューから[プログラム]→[BJ F930ガイド]→[BJ F930 プリンタ活用ガイド]または[BJ F930 アプリケーションガイド]の順に選んで、表示することができます。また、デスクトップ上に作成されたショートカットアイコンをダブルクリックすることで、表示することもできます（Windows XPを除く）。

インストールしたマニュアルを削除するときは

次の手順で、コンピュータにインストールした電子マニュアルを削除することができます。

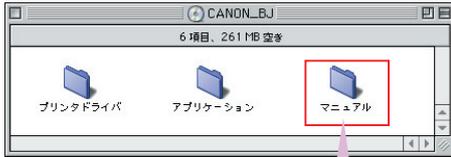
インストールしたマニュアルは一括してすべて削除されます。

- 1 Windowsの[スタート]メニューから[プログラム]→[BJ F930ガイド]→[アンインストール]の順に選ぶ。
- 2 確認の画面で[はい]をクリックする。

Macintosh をご使用の場合

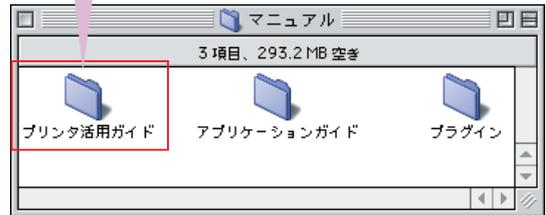
1 マニュアルを表示する

- 1 『プリンタソフトウェア CD-ROM』をコンピュータにセットする
しばらくすると、CD-ROMのフォルダが開きます。



- 2 [マニュアル]フォルダをダブルクリックする

- 3 [プリンタ活用ガイド]または[アプリケーションガイド]をダブルクリックする



選択したマニュアルが表示されます。

「プリンタ活用ガイド」の操作方法について

-  「プリンタ活用ガイド」は、HTMLファイル形式で作成されています。ブラウザ（Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Netscape Communicatorを推奨）の基本操作については、各ブラウザの説明書を参照してください。



- **目的別に機能や操作方法を知りたい**
「写真のできにこだわる」「便利な印刷テクニック」「作ってみようあれこれ」など目的に合わせた項目を選択することで、各機能やテクニックの説明が表示されます。
- **プリンタドライバの設定画面から機能や操作方法を知りたい**
プリンタドライバの各設定画面から知りたい機能項目を選択すると、操作説明や機能説明が表示されます。
- **用紙について**
セットできる用紙についてのセット方法や注意事項、キヤノン専用紙に印刷するときのセット方法や注意事項などを知りたいときに選びます。
- **お役立ち情報**
「印刷の状態を確認する」「よく使うプリンタドライバの設定を登録する」「最新のプリンタドライバを入手する」など、知っておいて役に立つ情報が表示されます。
- **検索**
検索画面が表示され、キーワードを入力すると、該当する項目タイトルが表示されます。この中から読みたい項目を選択すると操作説明が表示されます。
- **このマニュアルの使いかた**
プリンタ活用ガイドの画面の見かたや操作方法についての説明が表示されます。
- **困ったときには**
トラブルの対処を知りたいときに選びます。

「アプリケーションガイド」の操作方法について



「アプリケーションガイド」は、HTMLファイル形式で作成されています。ブラウザ（Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Netscape Communicatorを推奨）の基本操作については、各ブラウザの説明書を参照してください。

(Windows版)



該当する項目をクリックすると、各項目の説明が右の説明画面に表示されます。

(Macintosh版)



該当する項目をクリックすると、各項目の説明が右の説明画面に表示されます。

● アプリケーション紹介 (Windows版のみ)

アプリケーションの概要説明が表示されます。

● こんな印刷ができます

インデックス印刷やフチなし全面印刷、アルバム印刷など、印刷サンプルから各操作方法を知りたいときに選びます。

● 基本操作の流れ

開始操作から画像データの取り込み、印刷を開始するまでの操作の流れを知りたいときに選びます。

● ZoomBrowser EX (ImageBrowser) をもっと使う

ZoomBrowser EX/PhotoRecord (ImageBrowser) の各操作画面に表示されているメニューやボタン操作を知りたいときに選びます。

● 画像を取り込む

デジタルカメラやTWAIN対応器、各メディアやハードディスクに保存されている画像データを取り込む操作を知りたいときに選びます。

● ボタン

表示されているページの前ページ/次ページを表示します。

● このページを印刷する

現在表示されているページを印刷します。

● 印刷する

次のプリントモード（レイアウトモード）についての説明が表示されます。

- ・「飾り付けやレイアウトをして印刷」
- ・「自由に並べて印刷」
- ・「固定サイズで印刷」
- ・「フチなし全面印刷（写真を敷きつめて印刷）」
- ・「キヤノン純正ミシン目入り用紙に印刷」

● Easy-PhotoPrintで簡単印刷 (Windows版のみ)

Easy-PhotoPrintの開始方法と、画像選択からレイアウト/印刷までの操作説明が表示されます。

● このマニュアルの使いかた

アプリケーションガイドの画面の見かたや操作方法の説明が表示されます。

● 総合目次

目次が表示されます。

● ページ検索

検索画面が表示され、キーワードを入力すると、該当する項目タイトルが表示されます。この中から読みたい項目を選択すると操作説明が表示されます。

● 印刷

このボタンをクリックすると、各説明項目が表示されます。印刷したい項目をクリックすることで、印刷用のHTML形式データが表示されます。各ブラウザの印刷機能を使用して必要なページを印刷してください。

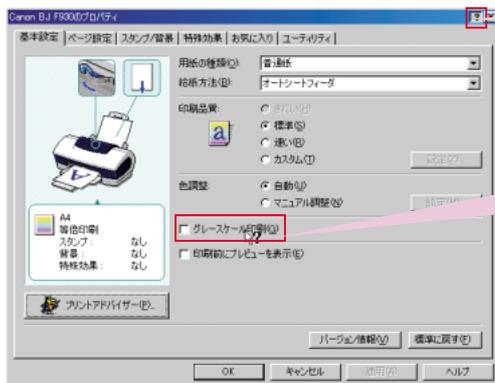
ヘルプ機能について

プリンタドライバの各設定画面ごとの機能説明や、操作方法の説明を表示する方法について説明します。

Windows をご使用の場合

ここではWindows Meをご使用の場合を例に説明します。ご使用のOSにより表示される画面が異なります。

設定項目の機能説明を表示する



1 [?] をクリックする
マウスカーソルが? になります。

2 機能説明を表示したい設定項目に合わせてクリックする

クリックした設定項目の機能説明が表示されます。

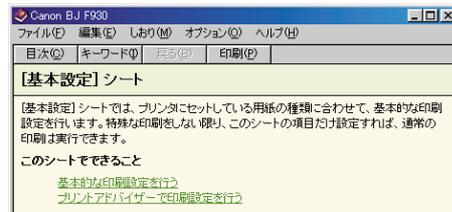
グレースケール印刷
グレースケール印刷とは、印刷時に原稿をグレースケールのデータに変換して、モノクロで印刷する機能です。カラーの原稿をモノクロで印刷したいときは、オン(●)にしてください。通常のカラー印刷をしたいときは、オフ(○)にしてください。

操作説明を表示する



1 [ヘルプ] をクリックする

[ヘルプ]画面が表示されます。



[スタート]メニューから[プログラム]→[Canon BJ F930]→[操作説明]を選んでもヘルプを表示することができます。

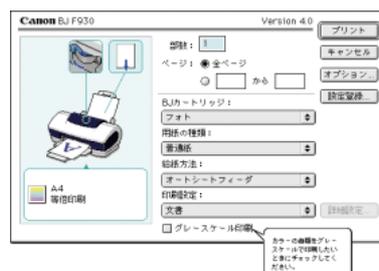
Macintosh をご使用の場合

バルーンヘルプを表示する

- 1 [ヘルプ]メニューをクリックする
- 2 [バルーンを表示]をクリックする



- 3 機能を表示したい設定項目にマウスポインタを合わせる
マウスポインタを合わせた設定項目の機能説明が表示されます。



仕様

プリンタ本体

印刷方式 ■ シリアルバブルジェット方式

印刷解像度 ■ 最高 2400 (横) × 1200 (縦) dpi

印刷速度 (弊社標準パターンにて測定) ■
ブラック印刷 高速 (速い) : 7ppm
ブラック印刷 標準 : 5.2ppm
カラー印刷 高速 (速い) : 7ppm
カラー印刷 標準 : 4.2ppm

フォト印刷 高品位 : 0.99ppm

*印刷速度は文章の内容やコンピュータの処理速度により異なります。

印刷方向 ■ 双方向

印字幅 ■ 最長 216mm

動作モード ■ BJラストイメージコマンド (非公開)

受信バッファ ■ 80KB

インタフェース ■ IEEE 1394-2000 (1394a) 準拠インタフェース (OHCI対応)
USB Full Speed

インタフェース ■
コネクタ ■ USBインタフェース USB規格シリーズBレセプタクル
推奨プリンタケーブル 素 材 : AWG28以上
タ イ プ : ツイスト・ペア・シールドケーブル (フルスピードモード対応)
長 さ : 最大2.0m
コネクタ : USB規格シリーズBプラグ

IEEE1394 (FireWire) インタフェース
推奨プリンタケーブル 長 さ : 最大3.0m
コネクタ : IEEE1394-2000準拠6pinコネクタ

動作音 ■ 約37dB (A) (最高品位印刷時)

動作環境 ■ 温度 : 5°C~35°C
湿度 : 10%RH~90%RH (ただし結露がないこと)

保存環境 ■ 温度 : 0°C~35°C
湿度 : 5%RH~90%RH (ただし結露がないこと)

電源 ■ AC100V 50/60Hz

消費電力 ■ 待機時 : 約3W 印刷時 : 約24W
*電源を切った状態でも若干の電力が消費されます。
完全に電力消費をなくすためには、電源プラグをコンセントから抜いてください。

寸法 ■ 443mm(横) × 319mm(奥行き) × 185mm(高さ)
*用紙サポートを外した状態

質量 ■ 本体 約5.8kg

給紙方法 ■ 連続給紙 (オートシートフィーダ)
普通紙、高品位専用紙、官製はがき、インクジェット官製はがき、フォト光沢ハガキ、プロフェッショナルフォトはがき、封筒 (洋形4号/6号)、OHPフィルム、フォト光沢紙、フォト光沢フィルム、フォト光沢カード、プロフェッショナルフォトペーパー、プロフェッショナルフォトカード、スーパーフォトペーパー、マットフォトペーパー、バナー紙、Tシャツ転写紙、カラーBJ用マウスパッド

プリンタ本体

オートシート フィーダ積載枚数	普通紙 (75g/m ² のとき)	最大100枚 (厚さ10mm以下)
	高品位専用紙 (HR-101S)	最大80枚 (厚さ10mm以下)
	官製はがき/インクジェット官製はがき	最大40枚
	フォト光沢ハガキ (KH-201N)	最大20枚
	プロフェッショナルフォトはがき (PH-101)	最大20枚
	封筒 (洋形4号/6号)	最大10枚
	OHPフィルム (CF-102)	最大30枚
	フォト光沢紙 (GP-301)	1枚
	フォト光沢フィルム (HG-201)	1枚
	フォト光沢カード (FM-101)	最大20枚
	プロフェッショナルフォトペーパー (PR-101)	1枚
	プロフェッショナルフォトペーパー (PR-101 L)	最大20枚
	プロフェッショナルフォトペーパー (PR-101 2L)	最大10枚
	プロフェッショナルフォトカード (PC-101 L/PC-101 C)	最大20枚
	プロフェッショナルフォトカード (PC-101 2L/PC-101 D/PC-101 W)	最大10枚
	スーパーフォトペーパー (SP-101)	1枚
	スーパーフォトペーパー (SP-101 L)	最大20枚
	スーパーフォトペーパー (SP-101 2L)	最大10枚
	マットフォトペーパー (MP-101)	最大10枚
	マットフォトペーパー (MP-101 L)	最大20枚
バナー紙	1セット (A4サイズ×6枚)	
Tシャツ転写紙 (TR-201)	1枚	
カラーBJ用マウスパッド (MK-101)	1枚	

使用できる用紙	サイズ (定型紙)	A4、A5、B5、はがき、封筒 (洋形4号/6号)、Letter、Legal、L判、2L判
	サイズ (非定型紙)	最小：横90.0mm×縦120.0mm 最大：横215.9mm×縦584.2mm (バナー紙を除く)
	重さ	64～105g/m ² (キヤノン純正紙は除く)

グラフィック イメージ印刷	データ構成	ラスタイメージフォーマット
	解像度	600、1200、2400dpi

プリントヘッド	ノズル数	各色512ノズル
---------	------	----------

インクタンク	インクタンクごとの印刷可能枚数	
	*1	*2
ブラックインクタンク (BCI-6BK)	640枚	990枚
シアンインクタンク (BCI-6C)	—	860枚
マゼンタインクタンク (BCI-6M)	—	790枚
イエローインクタンク (BCI-6Y)	—	470枚
フォトシアンインクタンク (BCI-6PC Photo)	—	410枚
フォトマゼンタインクタンク (BCI-6PM Photo)	—	270枚

- *1 Windows 98/Windows Meドライバ (初期設定状態) で、JEITA標準パターンJ1を普通紙に印刷した場合
- *2 Windows 98/Windows Meドライバのプリントアダプターで、ISO JIS-SCID No.5を「写真をきれいに印刷」および「普通紙」を選択して印刷した場合



印刷できる範囲

プリンタは印刷の品質を維持するため、用紙の上下左右の余白を設けています。実際に印刷できる範囲は、これらの余白を除いた部分となります。用紙サイズによって、印刷できる範囲が異なりますので、ご注意ください。

* フチなし全面印刷のときは、余白 (0mm) となります。

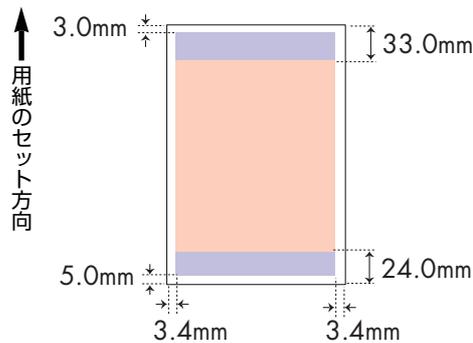
ただし用紙のサイズは、A4、レター、はがき、L判、2L判のみです。

印刷推奨領域 () : この範囲に印刷することをお勧めします。

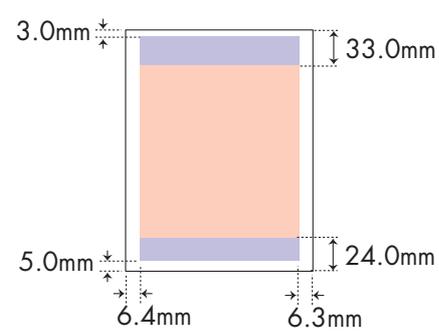
印刷可能領域 () : 印刷できる範囲です。

ただし、印刷の品位または用紙送りの精度が低下したり、印刷面がこすれることがあります。また、用紙の上端・下端にインクが付着することがあります。

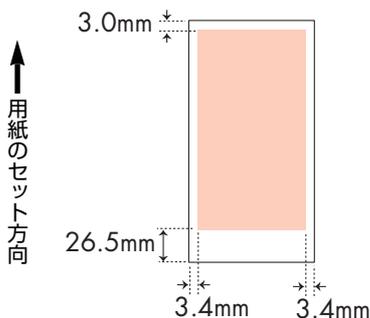
● A4、B5、A5、L、2Lユーザー定義サイズ



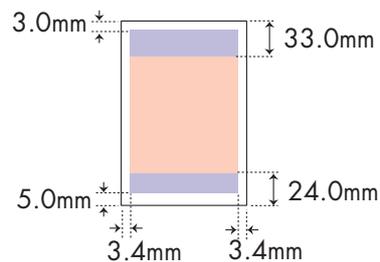
● レター、リーガル



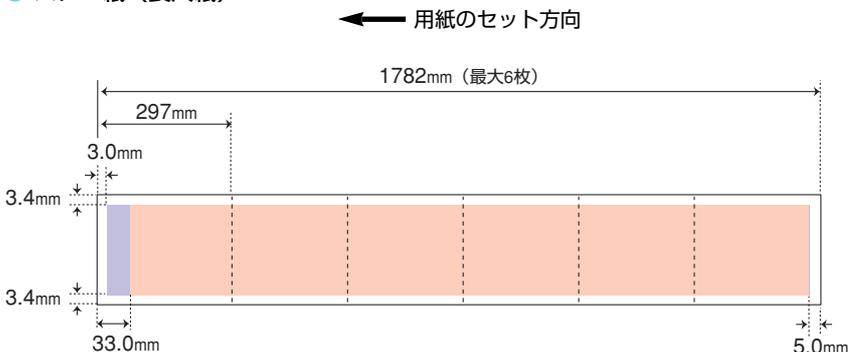
● 封筒 (洋形4号/6号)



● はがき



● バナー紙 (長尺紙)



● 印刷可能領域 (幅×長さ mm)

A5	141.2 × 202.0	L判	82.2 × 119.0
A4	203.2 × 289.0	2L判	120.2 × 170.0
B5	175.2 × 249.0	封筒 (洋形4号)	98.2 × 205.5
レター	203.2 × 271.4	封筒 (洋形6号)	91.2 × 160.5
リーガル	203.2 × 347.6	バナー紙 (長尺紙)	203.2 × 1774.0
はがき	93.2 × 140.0		

プリンタドライバの動作環境

- コンピュータ本体
- Microsoft Windows XP 日本語版、Microsoft Windows Me 日本語版、Microsoft Windows 2000 日本語版、Microsoft Windows 98 日本語版が動作するコンピュータ（USBインタフェースまたはIEEE1394インタフェースを持つDOS/V機）
 - USBインタフェースまたはFireWireインタフェースを標準搭載した Macintoshシリーズ（Mac OS 8.6（日本語版）以上がプレインストールされている必要があります）

- 基本ソフトウェア
- Microsoft Windows XP 日本語版、Microsoft Windows Me 日本語版、Microsoft Windows 2000 日本語版、Microsoft Windows 98 日本語版
 - Mac OS 8.6～9.X（日本語版）、FireWire（IEEE1394）ケーブルを使用する場合はMac OS 9.0.4～9.X以上

- ハードディスクの空き容量
- インストール時に必要なハードディスクの空き容量（一時的に使用する領域を含む）
- Windows Me/Windows 98：15Mバイト
 - Windows XP/Windows 2000：25Mバイト
 - Mac OS 8.6～9.X：30Mバイト

- WindowsでUSB接続するには
- 次のいずれかの条件を満たし、コンピュータメーカーによりUSBポートの動作が保証されているコンピュータを使用することが必要です。
- Windows XP/Windows Me/Windows 2000/Windows 98がプレインストールされているコンピュータ
 - Windows 98以降がプレインストールされているコンピュータから、Windows XP/Windows Me/Windows 2000にアップグレードしたコンピュータ
- * Windows をご使用の場合、本機をネットワークプリンタとして使用するときは、BJステータスマニタは使用できません。

- IEEE1394で接続するには
- 次のいずれかの条件を満たし、コンピュータメーカーによりIEEE1394（FireWire）ポートの動作が保証されているコンピュータを使用することが必要です。
- Windows でご使用の場合
 - ・ Windows XP/Windows Me/Windows 2000がインストールされているコンピュータ
 - ・ IEEE1394—2000（1394a）規格準拠のOHCIに対応したIEEE1394ポートあるいはPCカード、PCIカードを搭載したコンピュータ
 - Macintoshでご使用の場合
 - ・ Mac OS 9.0.4～9.X 以上がインストールされたコンピュータ
 - ・ FireWire（IEEE1394）内蔵のMacintosh

環境基本性能

消費電力 待機時電力 ……………約3W

資源効率

本体質量 ……………約5.8kg
本体寸法（W×D×H）……………443mm×319mm×185mm
再資源の使用 ……………あり（再生プラスチック使用）
リサイクル ……………インクタンク実施

製品安全

含有有害物質 全構成部品 ……………特定臭素系難燃剤（PBB、PBDE）不使用、塩化パラフィン不使用
外装プラスチック ……………重金属（Pb、Hg、Cr(VI)、Cd）、ハロゲン系難燃剤不使用
稼動音 ……………約37dB（A）（最高品位印字時）

包装材

含有重金属（Pb、Hg、Cr(VI)、Cd）……………不使用（外装箱）
リサイクル ……………容器包装リサイクル法のシステムによる（2000年4月より）

規格適合 国際エネルギースタープログラム、VCCI（クラスB）

本書はリサイクルに配慮して製本されています。本書が不要となったときは、回収・リサイクルに出しましょう。

お問い合わせの前に

本書または『プリンタ活用ガイド』（プリンタソフトウェア CD-ROM）の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない場合、または解決しない場合は、次の要領でお問い合わせください。

プリンタの故障の場合は？

プリンタがどのようにしても動かなかったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、プリンタの故障と判断されます。



お買い上げいただいた販売店またはお近くの修理受付窓口にて修理を依頼してください。
別紙の『サービス&サポートのご案内』をご覧ください。



コンピュータなどのシステムの問題は？

プリンタが正常に動作し、プリンタドライバのインストールも問題なければ、プリンタケーブルやコンピュータシステム（OS、メモリ、ハードディスク、インタフェースなど）に原因があると考えられます。



コンピュータをご購入された販売店もしくは、コンピュータメーカーにご相談ください。



アプリケーションソフトの問題のようだけど？

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、プリンタドライバを最新のバージョンにバージョンアップすることにより問題が解決される場合があります。またアプリケーション固有の問題が考えられます。



アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。



プリンタドライバのバージョンアップの方法は、別紙の「最新プリンタドライバの入手方法」をご覧ください。



修理の依頼方法について

●窓口へお持ちいただく場合

お買い上げいただいた販売店、または弊社修理受付窓口にお持ち込みください。

●修理受付窓口へ宅配便でご送付いただく場合

プリンタが輸送中の振動で損傷しないように、なるべくご購入いただいたときの梱包材をご利用ください。他の箱をご利用になる場合は、丈夫な箱にクッションを入れて、プリンタがガタつかないようにしっかりと梱包してください。

お願い：保証期間中の保証書は、記入漏れのないことをご確認のうえ、必ず商品に添付、または、商品と一緒に持ちください。

保守サービスのために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後約7年間です。

使用済みインクタンク回収のお願い

キヤノンでは、資源の有効活用のために、使用済みのインクカートリッジ並びにインクタンクの回収を推奨しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。

つきましては、キヤノンの環境保全と資源の有効活用の趣旨にご賛同いただければ、お手数ではございますが、使用済みのインクカートリッジ並びにインクタンクを、最寄りのキヤノンカートリッジ回収協力店またはキヤノン販売営業所までお持ちください。

なお最新の回収窓口一覧、ならびに詳しいご案内につきましては、キヤノン販売ホームページにてご覧いただけます。

http://www.canon-sales.co.jp/ecology/crg_rcle.html



Canon

キヤノン製カートリッジ
回収協力店

お問い合わせシート

ご相談の際にはすみやかにご答えするために予め下記の内容をご確認のうえ、お問い合わせさせていただきますようお願いいたします。また、かけまちがないよう電話番号はよくご確認ください。

【プリンタの接続環境について】

BJ プリンタと接続しているコンピュータの機種()

内蔵メモリ容量() MB) / ハードディスク容量() MB/GB)

使用しているOS : Windows XP Me 2000 98 (Ver.)

Macintosh (Ver.) その他()

コンピュータ上で選択しているプリンタドライバの名称()

ご使用のアプリケーションソフト名およびバージョン()

接続方法 : 直結 ネットワーク (種類 :) その他()

接続ケーブルメーカー() / 品名()

【プリンタの設定について】

プリンタドライバのバージョンNO. ()

コンピュータ上プリンタ設定のバージョン情報で確認できます。

ご使用の動作モード : BJ ESC/P PC-PR201 その他()

【エラー表示】

エラーメッセージ (できるだけ正確に)()

エラー表示の場所 : パソコン プリンタ



紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
関連法律：刑法 第148条、第149条、第162条／通貨及証券模造取締法 第1条、第2条 等



再生紙を使用しています。

Canon