

**Canon**  
**PIXUS**

BUBBLE JET PRINTER

**BJ S200**

# 基本操作ガイド

## 使用説明書

ご使用前に必ずこの使用説明書をお読みください。  
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。



# S200

# ごあいさつ

このたびは、キヤノン《BJ S200》をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。本製品の機能を十分に発揮させて効果的にご利用いただくために、ご使用前に使用説明書をひととおりお読みください。また、お読みになったあとは、必ず保管してください。操作中に使いかたがわからなくなったり、機能についてもっと詳しく知りたいときにお役に立ちます。

## 電波障害規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置をラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。使用説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## 国際エネルギースタープログラムについて

当社は、国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。



国際エネルギースタープログラムは、コンピュータをはじめとしてオフィス機器に関する日本および米国共通の省エネルギーのためのプログラムです。このプログラムは、エネルギー消費が比較的少なく、その消費を効果的に抑えるための機能を備えた製品の開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により、参加することができる任意制度となっています。対象となる製品は、コンピュータ、ディスプレイ、プリンタ、ファクシミリ、複写機、スキャナ及び複合機（コンセントから電力を供給されるものに限る）で、それぞれの基準並びにマーク（ロゴ）は、日米で統一されています。

## 商標について

- Canon は、キヤノン株式会社の登録商標です。
- BJ は、キヤノン株式会社の商標です。
- Microsoft<sup>®</sup>、Windows<sup>®</sup> は、米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- 本書では、Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP、Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> Millennium Edition、Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 2000、Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 98をそれぞれ Windows XP、Windows Me、Windows 2000、Windows 98と略して記載しています。
- Macintosh および Mac は、米国アップルコンピュータ社の商標または登録商標です。
- Netscape<sup>®</sup>、Netscape Navigator<sup>®</sup> は、Netscape Communications Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。Netscape<sup>®</sup> Communicator は、Netscape Communications Corporation の商標です。
- その他、記載の商品名、会社名は一般に各社の商標または登録商標です。

## お客様へのお願い

- 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは、禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどにお気づきの点がございましたら、最寄りのお客様ご相談窓口までご連絡ください。連絡先は、別紙の『ご相談窓口のご案内』に記載しています。
- このプリンタを運用した結果については、上記にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。

# 使用説明書の見かた／記号について

## 使用説明書について

### かんたんスタートガイド



### 必ず、最初にお読みください。

コンピュータとの接続、プリンタの設置、ドライバのインストール方法、ノズルチェックパターンのテスト印字など、BJ S200をご購入後、はじめてお使いいただくまでに必要な説明が記載されています。

### 基本操作ガイド(本書)



### 印刷を開始するときにお読みください。

普通紙を使った基本的な印刷手順、はがきに印刷する方法、プリンタの楽しい使いかた、日常のお手入れ、困ったときの対処方法など、BJ S200をお使いいただく上で基本となる操作・機能について説明しています。

### プリンタ活用ガイド(CD-ROM)



### 画面で見る使用説明書です。

プリンタに関するもっと詳しい説明が知りたいときにお読みください。プリンタを使ってできるいろいろなことや、『基本操作ガイド』には記載されていないトラブルの対処方法についても説明しています。

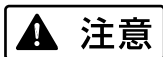
操作方法について 「プリンタ活用ガイドを読もう」(22ページ)

## 記号について

本書で使用しているマークについて説明します。本書では製品を安全にお使いいただくために、大切な記載事項には下記のようなマークを使用しています。これらの記載事項は必ずお守りください。



取扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書かれています。安全にお使いいただくために、必ずこの警告事項をお守りください。



取扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの注意事項をお守りください。



操作上、必ず守っていただきたい禁止事項が書かれています。製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、必ずお読みください。



操作の参考になることや補足説明が書かれています。



『プリンタ活用ガイド』(CD-ROM)で、さらに詳しく説明されている内容です。

# USBケーブルについて

USBケーブルでプリンタを接続してお使いになる場合は、次の点にご注意ください。

## ■ 次のときは、USBケーブルの抜き差しをしないでください。

- ・ コンピュータの電源を入れて、OS（WindowsまたはMac OS）が起動する途中
- ・ プリンタドライバのインストール中
- ・ 印刷中

USBケーブルは、コンピュータやプリンタの電源が入っているときでも、ケーブルの抜き差しが行えます。ただし、上記の場合にケーブルの抜き差しを行うと、コンピュータやプリンタが正しく動作しなくなる場合があります。

## ■ USBケーブルの抜き差しは、5秒以上の間隔をあけてください。

コンピュータやプリンタの電源が入っている状態でUSBケーブルを抜き差しするときは、必ず抜いてから5秒以上の間隔をあけて差し込むようにしてください。抜いてからすぐにケーブルを差し込むと、正しく動作しない場合があります。

## ■ コンピュータに複数のプリンタを接続するときは、1台ずつ接続してください。

USBケーブルを使って、1台のコンピュータに複数のプリンタを接続することができます。この場合は、1台ずつ接続し、接続するごとにプリンタドライバのインストールを行ってください。

## ■ コンピュータやプリンタの電源が入っている状態でUSBケーブルを抜き差しするときは、コンピュータ側（またはUSBハブ側）を抜き差ししてください。

USBケーブルは、プリンタ側のコネクタでは抜き差ししないでください。

# CD-ROMに入っているアプリケーションソフトについて

『プリンタソフトウェア CD-ROM』には、画像編集や印刷が簡単に行える便利なアプリケーションソフトが入っています。

## ■ ZoomBrowser EX/PhotoRecord (Windows用)

## ■ ImageBrowser (Macintosh用)


デジタルカメラで撮った写真をコンピュータに取り込み、アルバムを作成したり枚数や用紙を設定して写真をかんたんに印刷できます。プロフェッショナルフォトカードに印刷する場合は、これらのアプリケーションソフトを使って原稿を作成してください。

## ■ PhotoStitch (Windows/Macintosh用)

複数枚に分割して撮影した写真を、パノラマ画像に合成できます。

各アプリケーションソフトの詳しい説明については、CD-ROMに入っている『フォトプリントガイド』をご覧ください。『フォトプリントガイド』の見かたについては、「プリンタ活用ガイドを読もう」(22ページ)をご覧ください。

各アプリケーションソフトのインストール方法について  『かんたんスタートガイド』

各アプリケーションソフトの削除方法について  『フォトプリントガイド』

**も く じ**

使用説明書の見かた／記号について .....i  
 USBケーブルについて .....ii  
 CD-ROMに入っているアプリケーションソフトについて ....ii  
 安全にお使いいただくために .....2  
 各部の名称と役割 .....6

**まず印刷してみよう**

Windowsで印刷してみよう .....8  
 Macintoshで印刷してみよう .....10  
 はがきに印刷してみよう .....12  
 用紙をセットする .....15

**一歩すすんだ使いかた**

プリンタを使っていろいろなものを作ってみよう！ .....16  
 便利な機能を使ってみよう！ .....18

**プリンタについてもっと知りたいときには**

ヘルプを使ってみよう .....20  
 プリンタ活用ガイドを読もう .....22

**お手入れ**

インクタンクの交換／交換のめやす .....26  
 ノズルチェックパターンを印刷する .....28  
 プリントヘッドをクリーニングする .....30  
 プリントヘッドをリフレッシュする .....32  
 プリントヘッド位置を調整する .....34  
 インク残量警告を表示する .....36  
 インクタンクを交換する .....40

困ったときには .....42

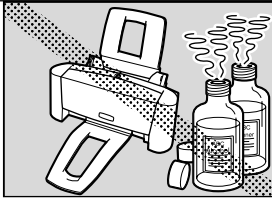
仕 様 .....53

お問い合わせの前に .....58

# 安全にお使いいただくために

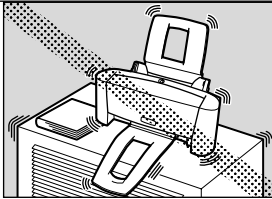
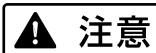
安全にお使いいただくために、以下の注意事項を必ずお守りください。また、本書に記載されていること以外は行わないでください。思わぬ事故を起こしたり、火災や感電の原因になります。

## 設置場所について



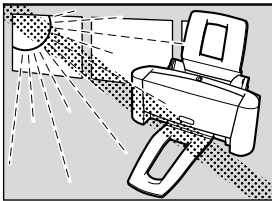
アルコール・シンナーなどの引火性溶剤の近くに置かないでください。

引火性溶剤が内部の電気部品に触れると火災や感電の原因になります。



不安定な場所や振動のある場所に置かないでください。

プリンタが落ちたりして、けがの原因になることがあります。

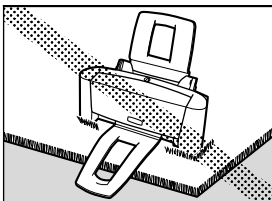


湿気やほこりの多い場所、屋外、直射日光の当たる場所、高温や火気の近くには置かないでください。

火災や感電の原因になることがあります。

下記使用環境でお使いください。

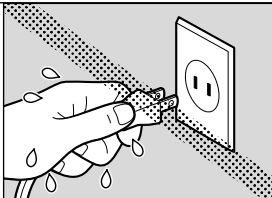
温度：5～35℃ 湿度：10～90%RH（結露しないこと）



毛足の長いじゅうたんやカーペットなどの上には置かないでください。

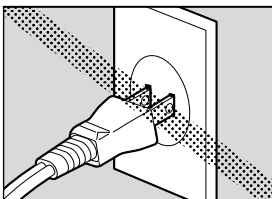
毛やほこりなどが製品の内部に入り込んで火災の原因になることがあります。

## 電源について



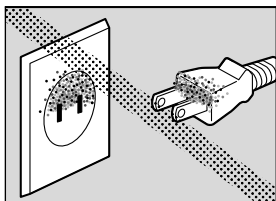
濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。

感電の原因になります。



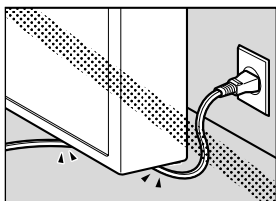
電源プラグは確実にコンセントの奥まで差し込んでください。

差し込みが不十分だと、火災や感電の原因になります。



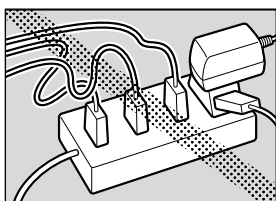
電源プラグを定期的に抜き、その周辺およびコンセントにたまったほこりや汚れを、乾いた布で拭き取ってください。

ほこり、湿気、油煙の多いところで、電源プラグを長期間差したままにすると、その周辺にたまったほこりが湿気を吸って絶縁不良となり、火災の原因になります。



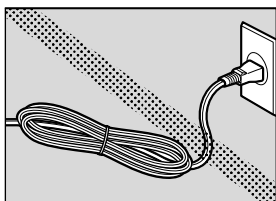
電源コードを傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げるなどのことはしないでください。また、電源コードに重いものをのせないでください。

傷ついた部分から漏電して、火災や感電の原因になります。



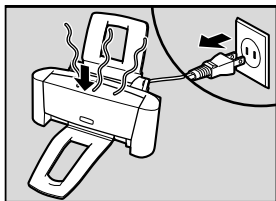
ふたまたソケットなどを使ったタコ足配線をしないでください。

火災や感電の原因になります。



電源コードを束ねたり、結んだりして使わないでください。

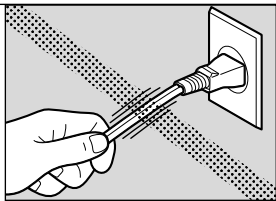
火災や感電の原因になります。



万一、煙が出たり変な臭いがするなどの異常が起こった場合、すぐに電源プラグをコンセントから抜いてください。

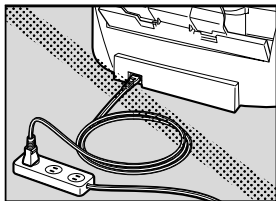
そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。販売店または修理受付窓口までご連絡ください。

**⚠ 注意**



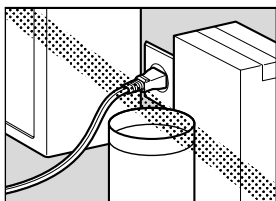
電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。

コードを引っばると電源コードが傷つき、火災や感電の原因になることがあります。



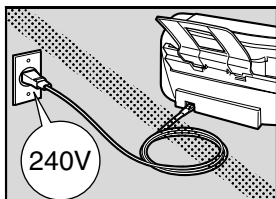
延長電源コードは使用しないでください。

火災や感電の原因になることがあります。



いつでも電源プラグが抜けるように、コンセントの周りには物を置かないでください。

万一プリンタに異常が起きたとき、すぐに電源プラグが抜けなくなり、火災や感電の原因になることがあります。



**AC100V以外の電源電圧で使用しないでください。**

火災や感電の原因になることがあります。

なお、プリンタの動作条件は次のとおりです。この条件にあった電源でお使いください。

電源電圧：AC 100 V 電源周波数：50/60 Hz

**長時間プリンタを使わないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。**

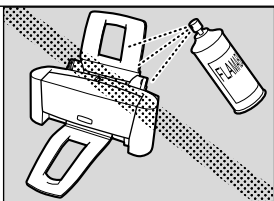
長時間差し込んだままにすると、火災や感電の原因になることがあります。

**万一の感電を防止するために、コンピュータのアース接続をお勧めします。**

## 取扱いについて

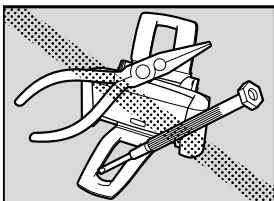


**警告**



**プリンタの近くでは、可燃性のスプレーなどは使用しないでください。**

スプレーのガスが内部の電気部分に触れて、火災や感電の原因になります。

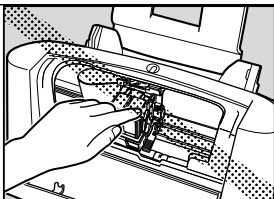


**プリンタを分解・改造しないでください。**

内部には電圧の高い部分があり、火災や感電の原因になります。

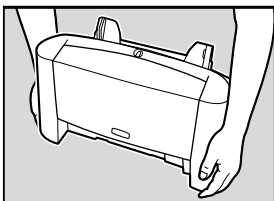


**注意**



**印刷中はプリンタの中に手を入れないでください。**

内部で部品が動いているため、けがの原因になることがあります。



**プリンタを運ぶときは、必ず両側下部分を両手でしっかりと持つか、とって部を持ってください。**

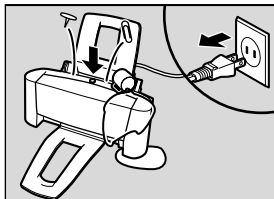
ほかの場所を持つと不安定なため、落としてけがの原因になることがあります。



**プリンタの上にクリップやホチキス針などの金属物や液体・引火性溶剤（アルコール・シンナー等）の入った容器を置かないでください。**

プリンタ内部に落ちたりこぼれたりすると、火災や感電の原因になることがあります。





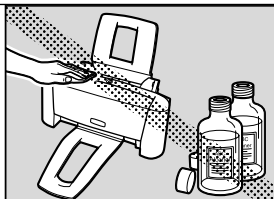
万一、異物（金属片・液体等）がプリンタ内部に入った場合は、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店または修理受付窓口までご連絡ください。

そのまま使用を続けると火災や感電の原因になることがあります。

## お手入れについて

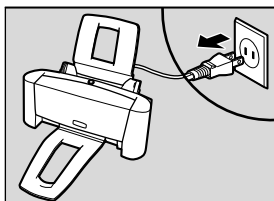


**警告**



清掃のときは、水で湿らせた布を使用してください。アルコール、ベンジン、シンナーなどの引火性溶剤は使用しないでください。

プリンタ内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になります。

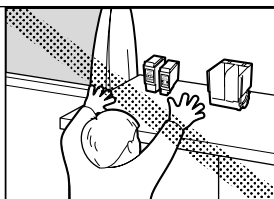


清掃のときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

## プリントヘッド／インクタンクについて

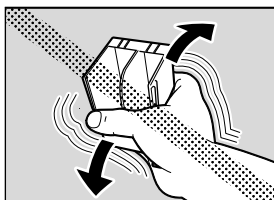


**注意**



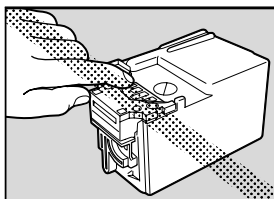
安全のため、お子様の手の届かないところへ保管してください。

誤ってインクをなめたり飲んだりした場合には、ただちに医師にご相談ください。



プリントヘッドやインクタンクを落としたり振ったりしないでください。

インクが漏れて周囲や衣服を汚すことがあります。



印刷後、プリントヘッドの金属部分には触れないでください。

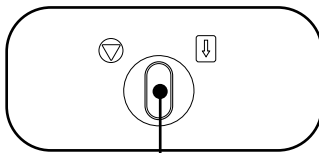
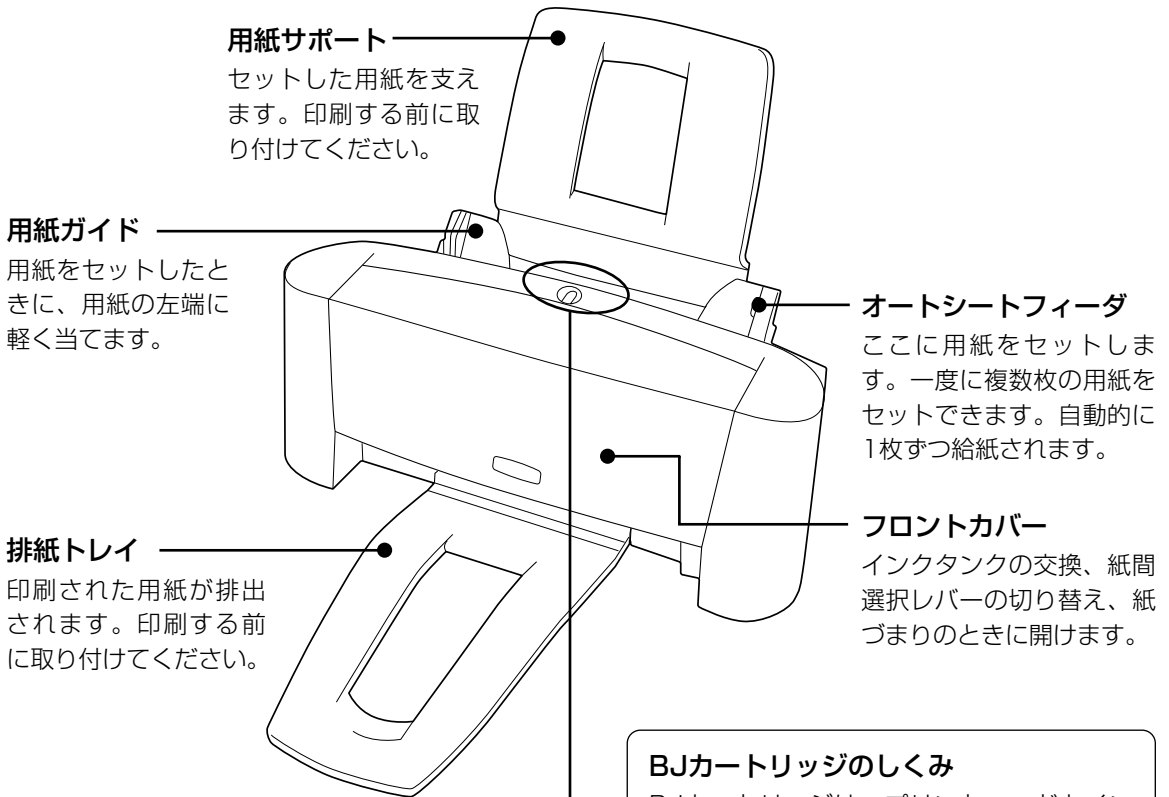
熱くなっている場合があります、やけどの原因になることがあります。

### ● 蛍光灯などの電気製品の近くにご注意

蛍光灯などの電気製品とプリンタは約15cm以上離してください。近づけると蛍光灯のノイズが原因でプリンタが誤動作することがあります。

# 各部の名称と役割

## 前面

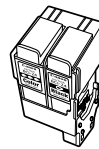


### リセットボタン

プリンタのトラブルを解消してから、このボタンを押すと、エラーが解除されて印刷できるようになります。また、印刷中に押すと印刷を中止します。すばやく続けて2回押すと、ノズルチェックパターンが印刷されます。2秒以上押し続けると、プリンタがリセットされたあとプリントヘッドのクリーニングが行われます。クリーニングはインクを消費しますので、不必要にリセットボタンを2秒以上押し続けしないでください。

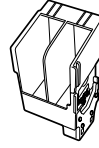
### BJカートリッジのしくみ

BJカートリッジは、プリントヘッドとインクタンク（消耗品）から構成されています。インクがなくなったときは、インクタンクのみを交換します。



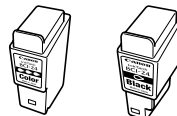
BJカートリッジ

||



プリントヘッド

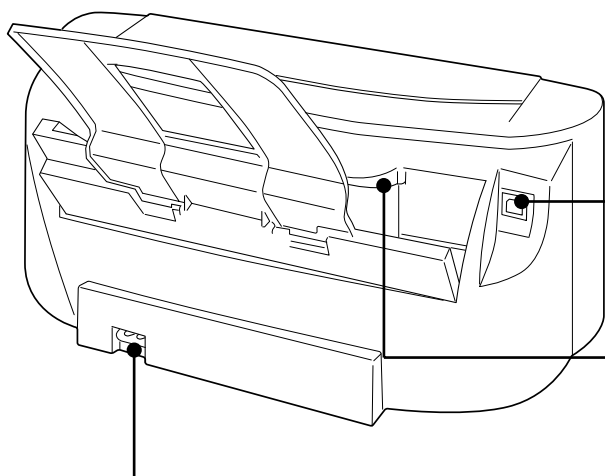
+



インクタンク

(BCI-24 Color) (BCI-24 Black)

## 背面



## 電源コード接続部

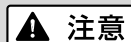
ここに付属の電源コードを接続します。

## USBケーブル接続部

ここにUSBケーブルを接続し、コンピュータと接続します。

## とって部

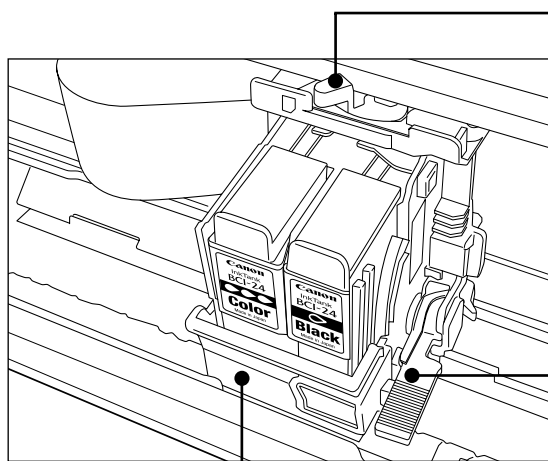
ちょっとした移動の際、指をかけて持ち運べるので便利です。



## 注意

しっかりと指をかけて持ってください。不安定な持ちかたをすると、落としてけがの原因になることがあります。

## 内部



## 紙間選択レバー

用紙の種類に応じて、プリントヘッドと用紙の間隔を切り替えます。

## プリントヘッド固定レバー

プリントヘッドを固定します。プリントヘッドを取り付けたら、このレバーを上げないでください。

## プリントヘッドホルダ

ここにプリントヘッドを取り付けます。

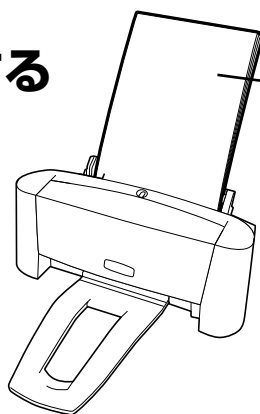
# Windowsで印刷してみよう

『かんたんスタートガイド』を読んでプリンタの準備作業が終わったら、印刷してみましょう。ここでは、A4サイズの普通紙に印刷する場合の手順を説明します。



- 本書では、Windows Meをご使用の場合に表示される画面を記載しています。
- 普通紙以外の用紙に印刷するときは、手順が異なります。
  - ☞ 「はがきに印刷してみよう」(12ページ)
  - ☞ 「いろいろな用紙に印刷してみよう」
- 良好な印字品位を得るためには、15℃～30℃の環境で印刷することをお勧めします。

## プリンタの準備をする



用紙をセットします。  
☞ 「用紙をセットする」  
(15ページ)

## 印刷する

- 1 原稿を作成する、または印刷するファイルを開く
- 2 プリンタドライバの設定画面を開く



1 アプリケーションソフトの【ファイル】メニューで【印刷】を選びます。

2 【プロパティ】をクリックします。



### Windows 2000

【基本設定】タブをクリックします。

### Windows XP

【詳細設定】をクリックします。



アプリケーションソフトによって、設定画面の開きかたが異なります。アプリケーションソフトの使用説明書もあわせてご覧ください。

### 3

## 印刷に必要な設定をする

1

用紙サイズの設定が、アプリケーションソフトで設定したものと同じかどうか確認します。違う場合は[ページ設定]タブをクリックして同じサイズに変更します。



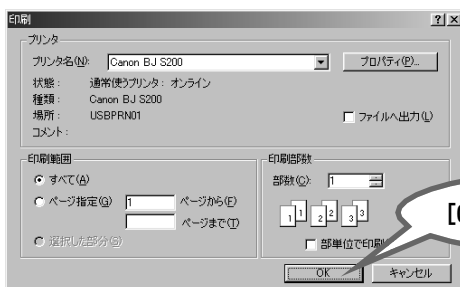
2 [用紙の種類]で[普通紙]が選ばれていることを確認します。

3

[OK]をクリックしてプリンタドライバの設定画面を閉じます。

### 4

## 印刷を開始する



[OK]をクリックします。



参考

- 印刷中は、次のような画面が表示されます。ただし、Windows XP/Windows 2000ではBJバックグラウンドモニタ、BJバックグラウンダは表示されません。

「CD-ROM」 「プリンタの状況を確認しよう」



- 印刷中にリセットボタンを押すと、印刷が中止されます。
- 排紙トレイに用紙が20枚程度たまったら取り除いてください。

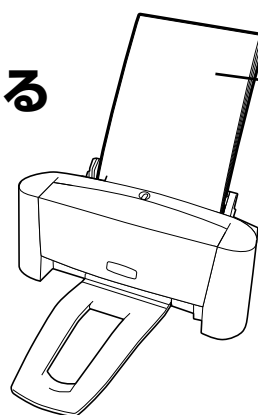
# Macintoshで印刷してみよう

『かんたんスタートガイド』を読んでプリンタの準備作業が終わったら、印刷してみましょう。ここでは、A4サイズの普通紙に印刷する場合の手順を説明します。



- 普通紙以外の用紙に印刷するときは、手順が異なります。
  - ☞ 「はがきに印刷してみよう」(12ページ)
  - ☞ 「いろいろな用紙に印刷してみよう」
- 良好な印字品位を得るためには、15℃～30℃の環境で印刷することをお勧めします。

## プリンタの準備をする



用紙をセットします。  
☞ 「用紙をセットする」  
(15ページ)

## 印刷する

1

原稿を作成する、または印刷するファイルを開く

2

用紙サイズを設定する



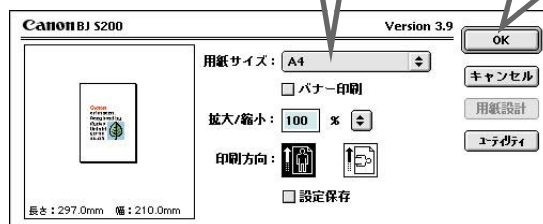
1  
アプリケーションソフトの【ファイル】メニューで【用紙設定】を選ぶのが一般的です。

2

用紙サイズを設定します。

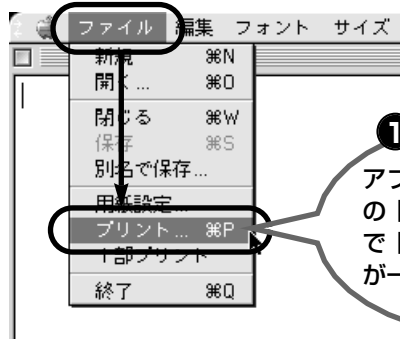
3

【OK】をクリックします。



アプリケーションソフトによって、設定画面の開きかたが異なります。アプリケーションソフトの使用説明書もあわせてご覧ください。

### 3 印刷を開始する



1 アプリケーションソフトの「ファイル」メニューで「プリント」を選ぶのが一般的です。

2 「普通紙」が選ばれていることを確認します。



3 「プリント」をクリックします。

印刷を開始します。



#### 印刷設定

原稿の種類に近いアイコンを選択すると、[用紙の種類]で設定した用紙の特性に合わせた印刷品位や色で印刷します。



文字中心の原稿を印刷するときに選びます。



イラストやグラフなど色の境界がはっきりした原稿を印刷するときに選びます。



写真やグラデーションを多用したイラストを印刷するときに選びます。



印刷品位や色に関する詳細な設定を行うときは、このアイコンをクリックしたあと、[詳細設定]ボタンをクリックし、表示される「詳細設定」ダイアログボックスで設定してください。

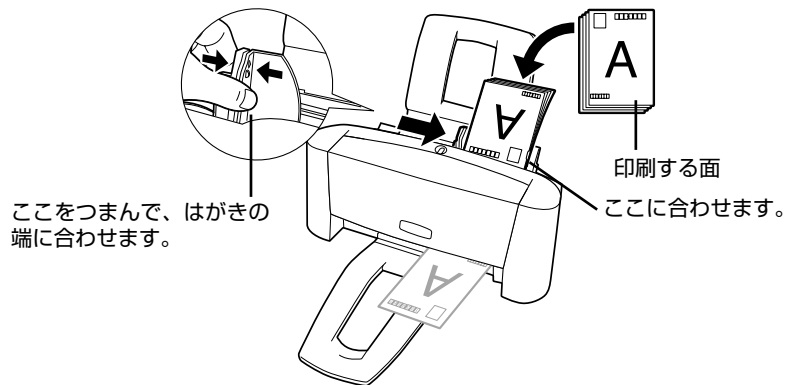
# はがきに印刷してみよう

はがきを使って、年賀状やあいさつ状を印刷してみましょう。



一般の官製はがき、お年玉付き年賀はがきに印刷できます。ただし、往復はがきは使用できません。また、写真付きはがきやステッカーが貼ってあるはがきには印刷できません。

## プリンタの準備をする



- はがきがカールしているときは、逆向きに曲げてカールを直してください。このとき、はがきの表面が波状にならないように注意してください。
- 官製はがきは20枚までセットできます。

## 印刷する

### Windows

Macintoshをお使いの方は、14ページをご覧ください。

# 1

アプリケーションソフトで、用紙サイズが[はがき]に設定されていることを確認する



## 2

### プリンタドライバの設定画面を開き、印刷に必要な設定をする

📄 「Windowsで印刷してみよう」(8ページ)

1 [用紙サイズ]が [はがき] になっていることを確認します。

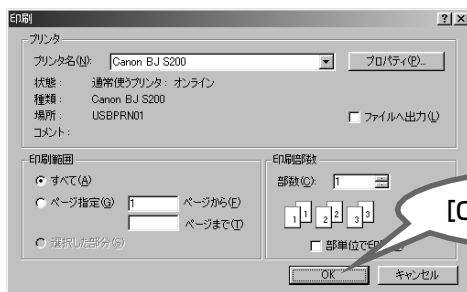


2 ご使用のはがきに適した設定を選びます。

はがきの種類	プリンタドライバの設定
官製はがき (通信面)	[はがき]
(宛名面)	[はがき]
インクジェット官製はがき (通信面)	[インクジェット官製葉書]
(宛名面)	[はがき]
プロフェッショナルフォトはがき (通信面)	[プロフォトペーパー]
(宛名面)	[はがき]
フォト光沢ハガキ (通信面)	[光沢紙]
(宛名面)	[はがき]

## 3

### 印刷を開始する



[OK] をクリックします。



- 印刷済みのはがきは、1枚ごとに排紙トレイから取り除いてください。
  - はがきの両面に印刷するときは、通信面を印刷したあとに宛名面を印刷することをお勧めします。
  - 写真を印刷するときは、写真用の専用紙を使うときれいに印刷できます。
- 📄 「プリンタを使っているいろいろなものを作ってみよう！」(16ページ)

### 禁止

はがきを持つときはできるだけ端を持ち、インクが乾くまで印刷面に触れないでください。

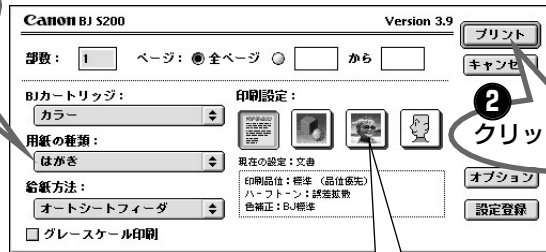
# 1 アプリケーションソフトで、用紙サイズが[はがき]に設定されていることを確認する

📁 「Macintoshで印刷してみよう」(10ページ)

# 2 プリンタドライバで印刷の設定をし、印刷を開始する

①  
ご使用のはがきにに適した設定を選びます。

はがきの種類	プリンタドライバの設定
官製はがき (通信面)	[[はがき]
(宛名面)	[[はがき]
インクジェット官製はがき (通信面)	[インクジェット官製葉書]
(宛名面)	[[はがき]
プロフェッショナルフォトはがき (通信面)	[プロフォトペーパー]
(宛名面)	[[はがき]
フォト光沢ハガキ (通信面)	[光沢紙]
(宛名面)	[[はがき]



参考  
写真を印刷するときは、を選んでください。




- 印刷済みのはがきは、1枚ごとに排紙トレイから取り除いてください。
- はがきの両面に印刷するときは、通信面を印刷したあとに宛名面を印刷することをお勧めします。
- 写真を印刷するときは、写真用の専用紙を使うときれいに印刷できます。  
📁 「プリンタを使っているいろいろなものを作ってみよう！」(16ページ)

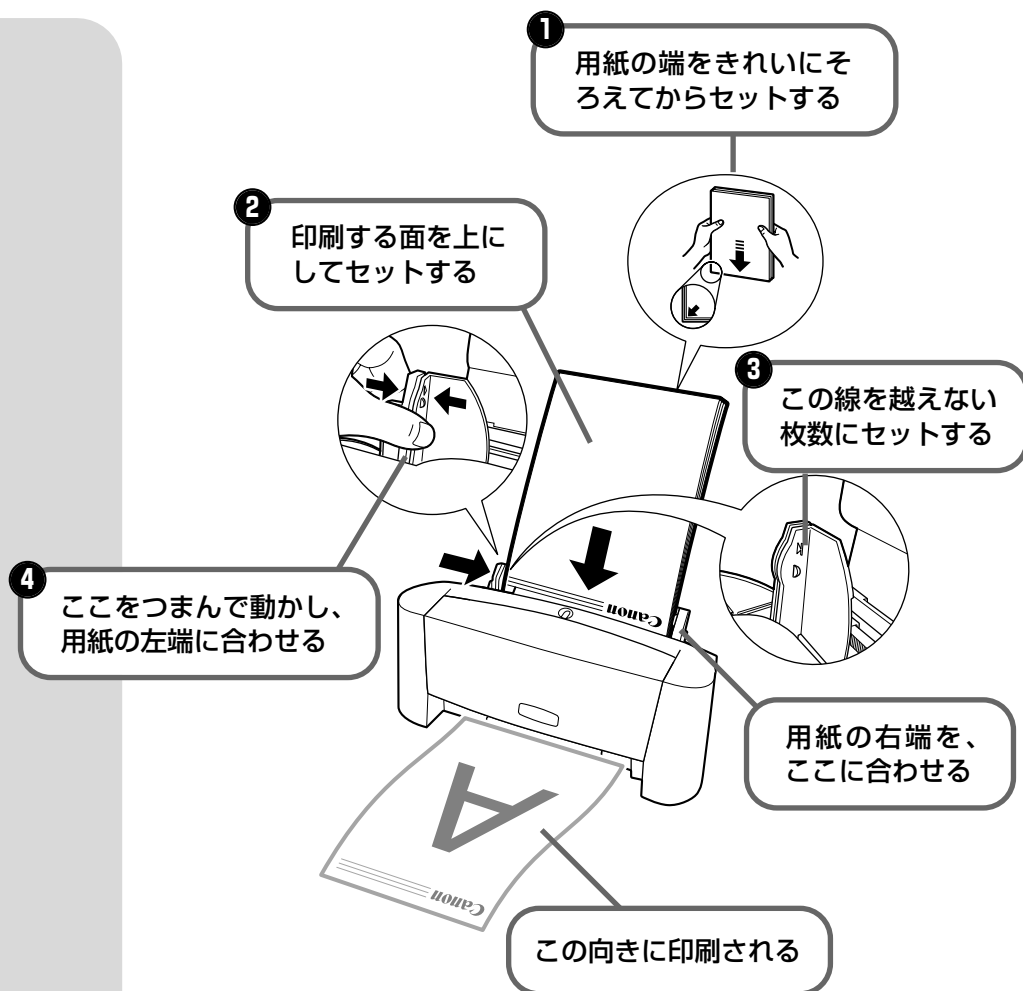
## 禁止

はがきを持つときはできるだけ端を持ち、インクが乾くまで印刷面に触れないでください。

# 用紙をセットする

A4サイズの普通紙を例にして、基本的な用紙のセットのしかたを説明します。  
そのほかの用紙やキヤノン製専用紙については、次ページ以降をご覧ください。

 **CD-ROM** 「いろいろな用紙に印刷してみよう」(用紙別に説明されています。)



## 印刷が終了した用紙は…

普通紙の場合は、排紙トレイに20枚程度たまったら取り除いてください。インクが乾くまで印刷面に触れないでください。  
用紙によっては、インクが乾くまで時間がかかります。

# プリンタを使って いろいろなものを作ってみよう！

キヤノン製専用紙を使って、プリンタをもっと楽しく便利に活用してみましょう。

## Tシャツ転写紙

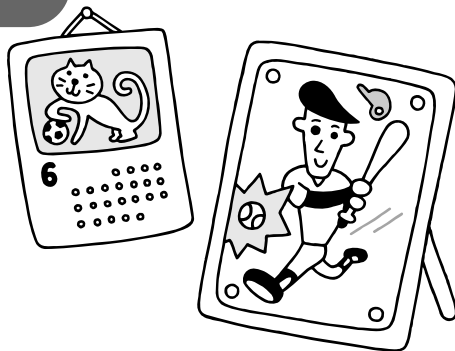
Tシャツ転写紙に印刷すれば、Tシャツやハンカチなどに写真やイラストをアイロンプリントすることができます。

オリジナルTシャツやエプロンなど、あなただけのお気に入りを作ってみませんか？



## プロフェッショナルフォトペーパー

デジタルカメラで撮った写真をプロフェッショナルフォトペーパーに印刷すれば、高画質印刷がお楽しみいただけます。お気に入りの写真でお部屋を飾ってみませんか？



## フォト光沢ハガキ

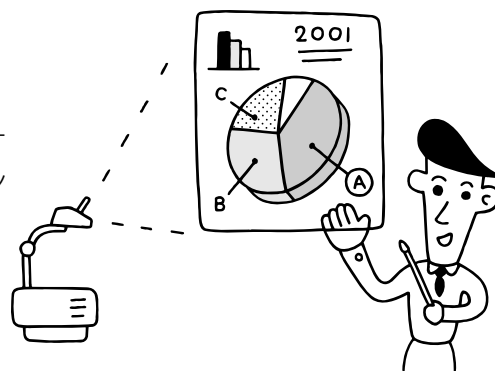
通信面に光沢があるはがきサイズの専用紙です。

思い出の写真やお好きなイラストを年賀状や暑中見舞いにしてみませんか？



## OHPフィルム

オーバーヘッドプロジェクタで使用する専用フィルムです。カラープレゼンテーション資料の印刷に最適です。



## キヤノン製専用紙

用紙の名前	型番
バブルジェット用紙	LC-301
高品位専用紙	HR-101S
フォト光沢紙	GP-301
フォト光沢フィルム	HG-201
フォト光沢カード	FM-101
フォト光沢ハガキ	KH-201N
プロフェッショナルフォトペーパー	PR-101
プロフェッショナルフォトカード	PC-101 L/PC-101 2L/PC-101 D/PC-101 W/PC-101 C
プロフェッショナルフォトはがき	PH-101
OHPフィルム	CF-102
Tシャツ転写紙	TR-201
バナー紙	BP-101
カラーBJ用マウスパッド	MK-101

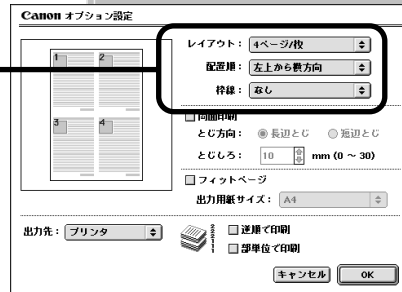
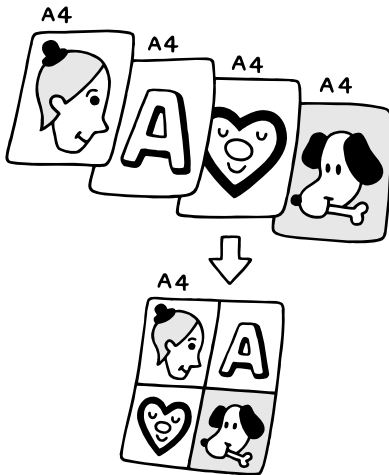


- このほかに、普通紙、封筒、官製はがき、インクジェット用官製はがきがお使いいただけます。
- 専用紙のセットのしかた、一度にセットできる枚数、印刷範囲などについては、『プリンタ活用ガイド』をご覧ください。  
 **CD-ROM** 「いろいろな用紙に印刷してみよう」
- プロフェッショナルフォトカード/フォト光沢カードに印刷するときは、『プリンタソフトウェア CD-ROM』に入っているアプリケーションソフトを使うと、より簡単に印刷できます。  
 インストール方法について  『かんたんスタートガイド』
- プロフェッショナルフォトカードの印刷直後や湿度が高い所では、ミシン目がカットしにくい場合があります。印刷後は、十分に乾燥させてからミシン目をカットしてください。

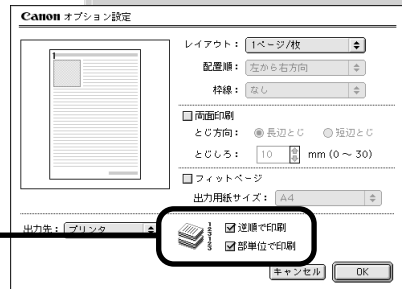
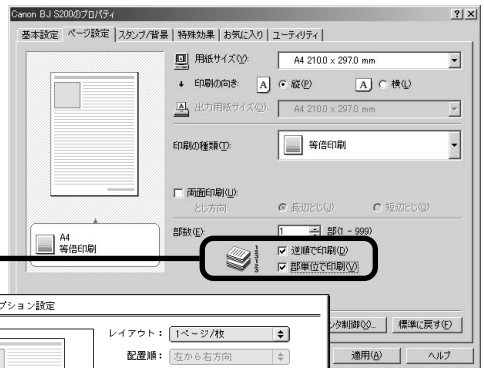
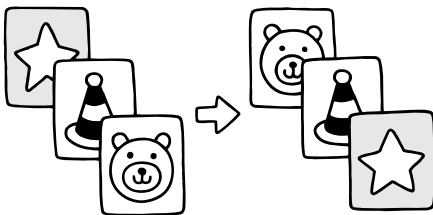
# 便利な機能を使ってみよう！

プリンタドライバを使いこなせば、プリンタはもっと使いやすくなります。  
ここでは、プリンタドライバの便利な機能の一例をご紹介します。

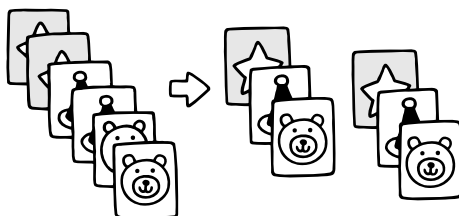
## 割り付け印刷



## 逆順で印刷

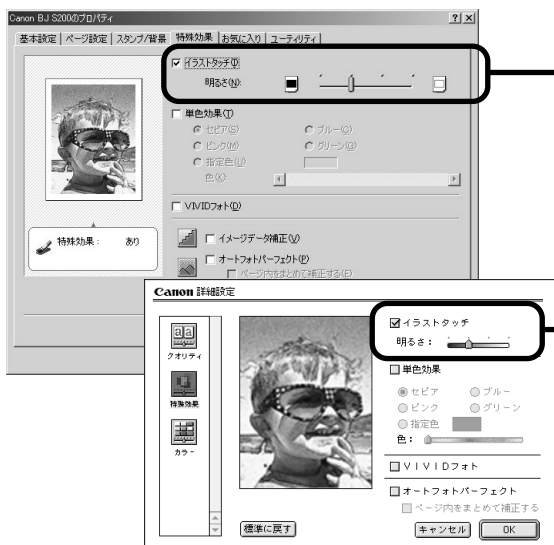


## 部単位で印刷



## イラストタッチ

写真の線を際立たせて、イラストのような仕上がりにします。



## オートフォトパーフェクト

デジタルカメラで撮影した写真データを自動的に補正します。



プリンタドライバの機能の詳細については、プリンタドライバヘルプ、『プリンタ活用ガイド』（CD-ROM）をご覧ください。  
プリンタドライバヘルプの見かたについて  
☞「ヘルプを使ってみよう」（20ページ）

# ヘルプを使ってみよう

プリンタドライバの機能について詳しく知りたいときは、ヘルプを使ってみましょう。ヘルプを使うと、プリンタドライバの設定画面を見ながら、操作方法/機能の意味を調べることができます。

## Windows



ここでは、Windows Meの画面を例にして説明します。

## プリンタドライバで設定できることを知る

各シートの右下にある[ヘルプ]をクリックすると、ヘルプ画面が表示されます。

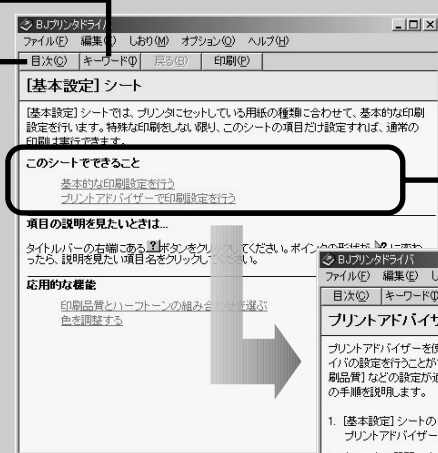


クリックします。

キーワードで  
検索できます。

クリックすると  
ヘルプの目次が  
表示されます。

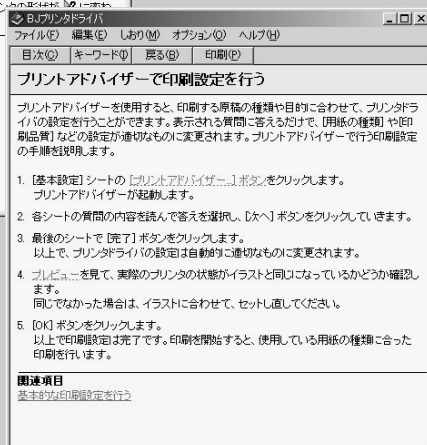
### ヘルプ画面



ここに、各シートで  
できる操作が表示さ  
れます。クリックす  
ると、操作説明が表  
示されます。



Windowsの[スタート]メニューから  
[プログラム]→[Canon B.J. S200]→  
[操作説明]の順にクリックしても、ヘル  
プを表示させることができます。





## プリンタドライバの機能を表示する

① [?]をクリックします。

マウスマークが [?] になります。

② 機能説明を表示したい設定項目をクリックします。

設定項目の機能説明が表示されます。

**単色効果**  
 単色効果機能を使うかどうかを設定します。単色効果は、フルカラーや256色の画像データを単一の色で表現する機能です。  
 単色効果を使うときは、オン(☑)にして、[セピア]、[ブルー]、[ピンク]、[グリーン]、[指定色]からお好みの色を選択してください。使わないときは、オフ(☐)してください。

プリンタについてもっと知りたいときには

## Macintosh

## バルーンヘルプを表示する

① [ヘルプ]メニューから [バルーン表示] を選びます。

② 機能説明を表示したい設定項目にマウスポインタを合わせます。

設定項目の機能説明が表示されます。

**単色効果**  
 フルカラーまたは32000色の画像データを単色にしたいときにチェックしてください。

# プリンタ活用ガイドを読もう

『プリンタ活用ガイド』は、コンピュータの画面で見る使用説明書です。プリンタの活用方法や『基本操作ガイド』には記載されていないトラブルの対処方法について、詳しく知りたいときにお読みください。

トップ画面 (Windows版の例)

**トップ**  
このページを表示します。

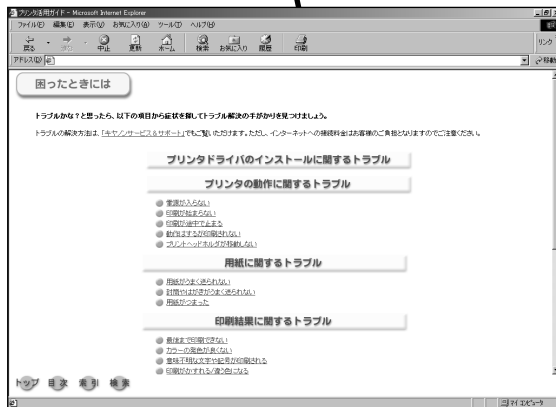
**目次**  
目次を表示します。

**索引**  
索引を表示します。

**索引**  
検索画面を表示します。  
単語を入力すると、入力した単語を含むページのタイトルが表示されます。



プリンタをもっと活用してみたいときにはここを見てください。



困ったときにはここを見てください。『基本操作ガイド』には載っていないトラブルの解決方法も記載されています。



『プリンタ活用ガイド』は、HTMLファイル形式で作成されています。ブラウザ (Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Netscape Communicatorを推奨) の基本操作については、各ブラウザの使用説明書をご覧ください。



# プリンタ活用ガイドを表示する

次の操作にしたがって、『プリンタ活用ガイド』を表示してみましょう。アプリケーションソフトのマニュアル『フォトプリントガイド』を表示させる場合も、ここをお読みください。

## Windows

### 1 『プリンタソフトウェア CD-ROM』をコンピュータのCD-ROMドライブに入れる

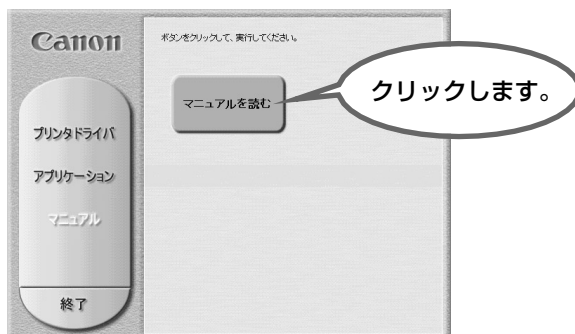


- 「使用許諾契約書」画面が表示された場合は、内容を確認し、同意する場合は[はい]をクリックします。
- 画面が自動的に表示されない場合は、デスクトップ上の  をダブルクリックし、  をダブルクリックします。

### 2 画面が表示されたら、[マニュアル] をクリックする

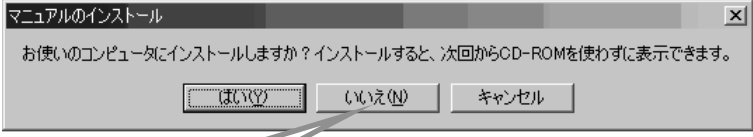


### 3 [マニュアルを読む] をクリックする



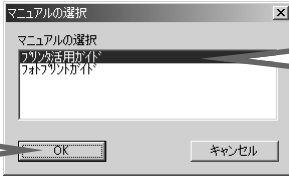
プリンタについてもっと知りたいときには

## マニュアルをインストールしない場合



お使いのコンピュータにインストールしますか？インストールすると、次回からCD-ROMを使わずに表示できます。

1 クリックします。



2 表示したいマニュアルを選びます。

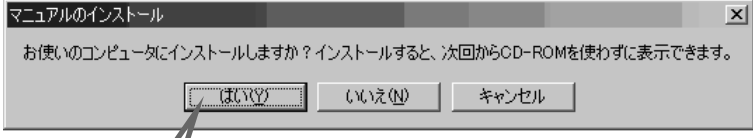
3 クリックします。

マニュアルが表示されます。

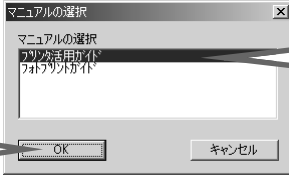
参考 アプリケーションソフトのマニュアルをご覧になりたい場合は、『フォトプリントガイド』を選んでください。

## マニュアルをインストールする場合

インストールするにはハードディスクに10Mバイト以上（『フォトプリントガイド』もインストールする場合は、20Mバイト以上）の空き容量が必要です。



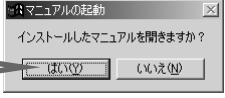
1 クリックします。



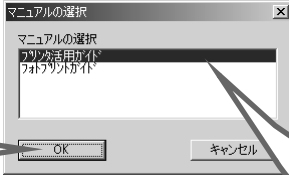
2 インストールしたいマニュアルを選びます。

3 クリックします。

参考 アプリケーションソフトのマニュアルも同時にインストールしたい場合は、キーボードの [Ctrl] キーを押しながら『フォトプリントガイド』もクリックしてください。



4 クリックします。



5 表示したいマニュアルを選びます。

6 クリックします。

マニュアルが表示されます。



- インストールした『プリンタ活用ガイド』を表示するときは、Windowsの [スタート] メニューから [プログラム]→[BJ S200 ガイド]→[BJ S200 プリンタ活用ガイド] の順にクリックします。
- 『フォトプリントガイド』を表示するときは、上の手順で[BJ S200 フォトプリントガイド] をクリックします。
- インストールした『プリンタ活用ガイド』の削除方法については、『プリンタ活用ガイド』の「プリンタ活用ガイドを削除する」を、『フォトプリントガイド』の削除方法については、『フォトプリントガイド』をご覧ください。

## Macintosh

1

『プリンタソフトウェア CD-ROM』をコンピュータのCD-ROMドライブに入れる

2

下の画面が自動的に開いたら、[マニュアル]フォルダをダブルクリックする



1

ダブルクリックします。

2

ダブルクリック  
します。



参考

『フォトプリントガイド』  
を表示させるには、ここを  
ダブルクリックし、開いた  
フォルダで [フォトプリン  
トガイド] をダブルクリッ  
クします。



3

ダブルクリックします。

『プリンタ活用ガイド』  
が表示されます。

# インクタンクの交換／交換のめやす

印刷結果がかすれたり、色が正しく印刷されないときは、インクがなくなっているか、プリントヘッドのノズルが目づまりしている可能性があります。以下の手順でお手入れを行ってください。



- インクタンクを交換しても症状が改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。お買い求めの販売店または修理受付窓口にご連絡ください。
- インク残量警告の機能を使うと、インク残量が少なくなったときに警告を表示させることができます。  
☞ 「インク残量警告を表示する」(36ページ)

# お手入れをするには

お手入れをするには、プリンタドライバの設定画面から操作します。以下の手順で設定画面を開きましょう。

## Windows



### 設定画面の開きかた

#### Windows Me/Windows 2000/Windows 98

- ① Windowsの[スタート]メニューから[設定]→[プリンタ]の順にクリックします。
- ② [Canon BJ S200]アイコンをクリックし、[ファイル]メニューから[プロパティ]（Windows 2000では[印刷設定]）をクリックします。

#### Windows XP

- ① Windowsの[スタート]メニューから[コントロールパネル] → [プリンタとその他のハードウェア] → [プリンタとFAX]の順にクリックします。
- ② [Canon BJ S200]アイコンをクリックし、[ファイル]メニューから[印刷設定]をクリックします。

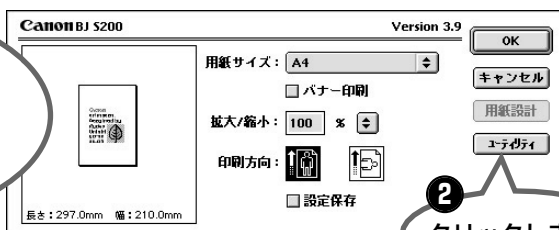


各機能については、次ページ以降をご覧ください。

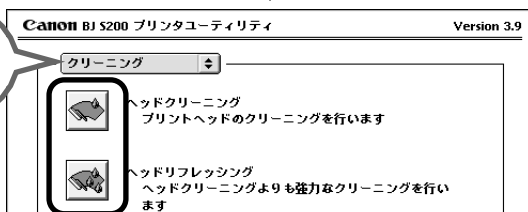
お手入れ

## Macintosh

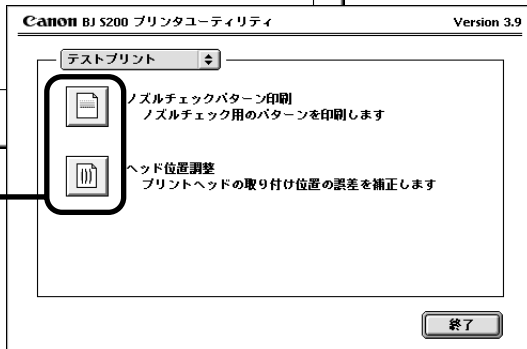
① この画面を開くには、アプリケーションソフトの[ファイル]メニューで[用紙設定]を選ぶのが一般的です。



③ ここをクリックして画面を切り替えます。



④ ここでアイコンを選びます。



各機能については、次ページ以降をご覧ください。

# ノズルチェックパターンを印刷する

プリントヘッドのノズルから正常にインクが出ているか、プリントヘッドの位置がずれてないかを確認するためのノズルチェックパターンを印刷します。



プリンタのリセットボタンでノズルチェックパターンの印刷を始めることもできます。A4サイズ用の紙をセットし、リセットボタンをすばやく続けて2回押します。

## 1 プリンタの電源コードが正しく接続されていることを確認し、A4サイズ用の紙をセットする

「用紙をセットする」(15ページ)

## 2 プリンタドライバの設定画面で[ノズルチェックパターン印刷]をクリックする



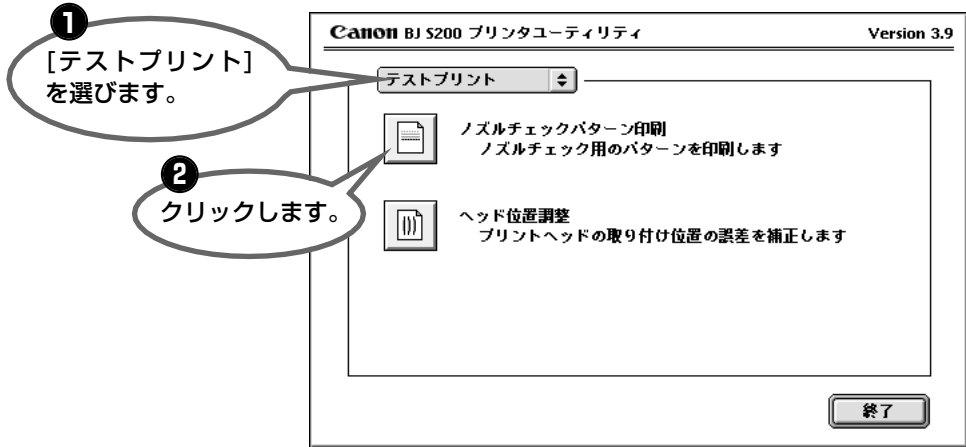
設定画面の開きかたについて 「お手入れをするには」(27ページ)

### Windows



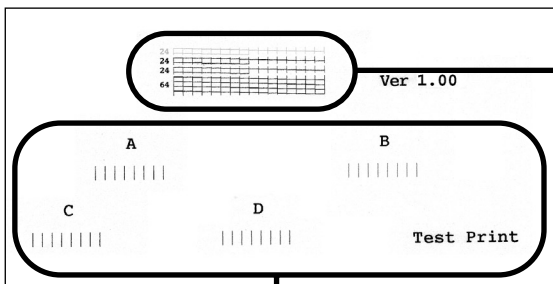


## Macintosh



3 印刷するか確認するメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする

4 ノズルチェックパターンを確認する



このパターンが欠けているときは、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

「プリントヘッドをクリーニングする」(30ページ)

このパターンの罫線のずれが目立つときは、プリントヘッドの位置調整が必要です。

「プリントヘッド位置を調整する」(34ページ)

# プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンを確認してパターンが欠けている場合は、プリントヘッドのノズルが詰まっています。プリントヘッドのクリーニングを行ってください。プリントヘッドのクリーニングは、インクを消費します。必要な場合のみ行ってください。

## 1 プリンタの電源コードが正しく接続されていることを確認する

## 2 プリンタドライバの設定画面で [クリーニング] / [ヘッドクリーニング] をクリックする

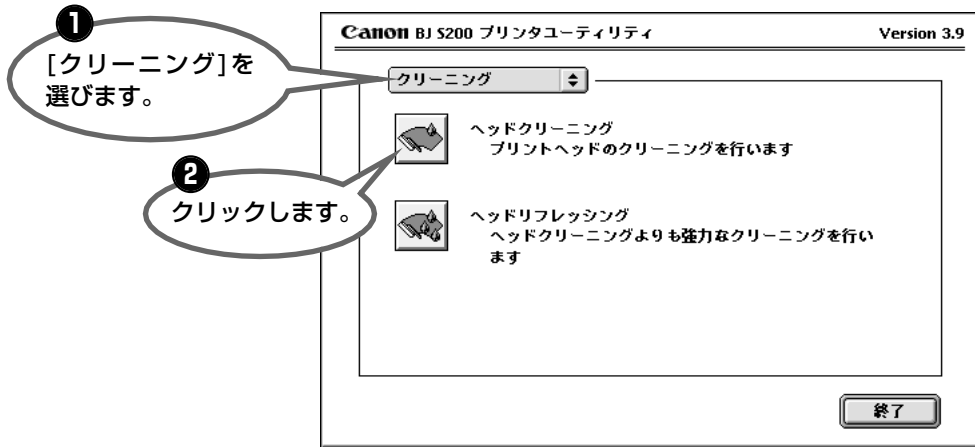


設定画面の開きかたについて「お手入れをするには」(27ページ)

### Windows



## Macintosh





### 3 クリーニングするか確認するメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする



ヘッドクリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。  
終了するまでには約50秒かかります。



- ヘッドクリーニングが終了したら、効果を確認するためにノズルチェックパターンを印刷してみましょう。  
 「ノズルチェックパターンを印刷する」(28ページ)
- 改善されない場合はヘッドリフレッシュングを行ってください。  
 「プリントヘッドをリフレッシュングする」(32ページ)

# プリントヘッドをリフレッシュする

プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がない場合は、ヘッドリフレッシュを行います。ヘッドリフレッシュは、ヘッドクリーニングよりも多くのインクを消費します。必要な場合のみ行ってください。

## 1 プリンタの電源コードが正しく接続されていることを確認する

## 2 プリンタドライバの設定画面で[ヘッドリフレッシュ]をクリックする



設定画面の開きかたについて ☞ 「お手入れをするには」(27ページ)

### Windows



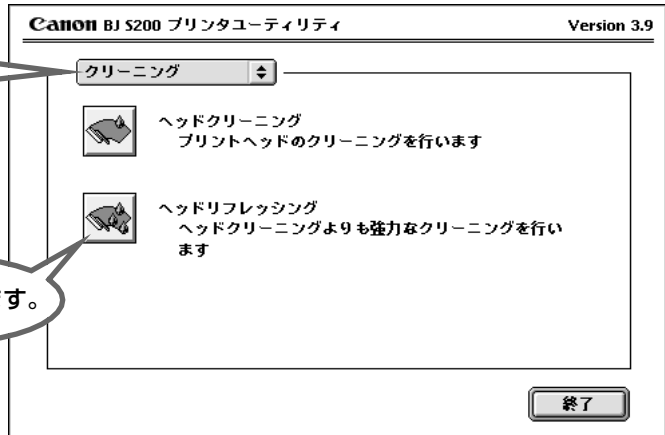
### Macintosh

1

[クリーニング]を  
選びます。

2

クリックします。



### 3


## ヘッドリフレッシングするか確認するメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする



ヘッドリフレッシングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。  
終了するまでには約1～2分かかります。




ヘッドリフレッシングが終了したら、効果を確認するためにノズルチェックパターンを印刷してみましょう。

 「ノズルチェックパターンを印刷する」(28ページ)

改善されていない場合はヘッドリフレッシングを再度行ってください。

それでも改善されない場合はインクがなくなっている可能性があります。インクタンクを交換してください。

 「インクタンクを交換する」(40ページ)

インクタンクを交換しても改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。お買い求めの販売店または修理受付窓口にご連絡ください。

# プリントヘッド位置を調整する

ノズルチェックパターンを確認して罫線のずれが目立つ場合は、プリントヘッド位置を調整してください。

## 1 プリンタの電源コードが正しく接続されていることを確認し、A4サイズの内紙をセットする

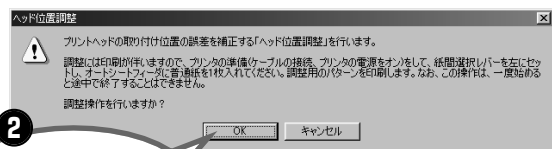
☞ 「用紙をセットする」(15ページ)

## 2 プリンタドライバの設定画面で[ヘッド位置調整]をクリックする

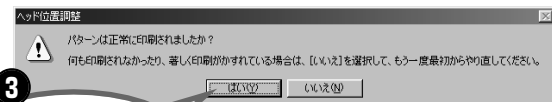


設定画面の開きかたについて ☞ 「お手入れをするには」(27ページ)

### Windows



パターンが印刷されます。



**4** 各パターンの中から最も縦すじが目立たないパターンの番号を入力します。

ヘッド位置調整  
ヘッド位置調整を行います。印刷されたパターンを参照して、むらなく均一なパターンの番号を、A～E列それぞれの欄に入力してください。

双方向の調整 (-5～+5)  
A列(A) 0  
B列(B) 0  
C列(C) 0  
D列(D) 0  
横方向の調整 (-1～+1)  
E列(E) 0

OK ヘルプ(?)

**5** クリックします。

+4  
縦すじが目立たないパターンの例

-5  
最も縦すじが目立つパターンの例

完了のメッセージが表示されたら、[OK]をクリックします。

## Macintosh

**1** [テストプリント] を選びます。

Canon BJ 5200 プリンタユーティリティ Version 3.9

テストプリント

ノズルチェックパターン印刷  
ノズルチェック用のパターンを印刷します

ヘッド位置調整  
プリントヘッドの取り付け位置の誤差を補正します

終了

**2** クリックします。

警告  
ヘッド位置調整を行います。  
調整には印刷を伴いますので、プリンタの準備（ケーブルの接続、プリンタの電源をオン）をして、紙間選択レバーを左にセットし、オートシートフィードに普通紙を1枚入れてください。

調整用のパターンを印刷しますか？

キャンセル OK

**3** 確認したら クリックします。

ヘッド位置調整  
ヘッド位置調整を行います。印刷されたパターンを参照して、むらなく均一なパターンの番号を、A～E列それぞれの欄に入力してください。

横方向の調整 (-5～+5)  
A列: 0  
B列: 0  
C列: 0  
D列: 0  
E列: 0

双方向の調整 (-5～+5)  
A列(A) 0  
B列(B) 0  
C列(C) 0  
D列(D) 0  
E列(E) 0  
縦方向の調整 (-1～+1)  
E列(E) 0

キャンセル 設定

**4** 各パターンの中から最も縦すじが目立たないパターンの番号を入力します。

+4  
縦すじが目立たないパターンの例

-5  
最も縦すじが目立つパターンの例

**5** クリックします。

# インク残量警告を表示する

インク残量警告を設定すると、印刷中にインク残量が少なくなったことがわかります。

## インク残量警告表示のしくみ

インクカウンタをリセットすると、実際のインク残量に関係なく、現在のインク残量を満杯であるとみなしてカウントを始めます。このため、インク残量警告を正しく表示するには、新しいインクタンクを取り付けたときに（実際のインク残量が満杯であるときに）、インク残量警告を「表示する」に設定し、インクカウンタをリセットする（見かけのインク残量を満杯に設定する）必要があります。

新しいインクタンクを取り付けたときに、  
インク残量警告を「表示する」に設定する

(☞ 37ページ)

取り付けしたインクタンクのインクカウンタをリセットする

(☞ 38ページ)

インク残量が少なくなると

インク残量警告が表示される

**Windows** (BJステータスマニタ)



**Macintosh** (ステータスダイアログ)



**Macintosh**

バックグラウンド印刷を「オン」にしているときは、BJプリントモニタにインク残量警告が表示されます。

BJプリントモニタについて

☞ CD-ROM「プリンタの状況を確認しよう」

⚠が表示されているインクタンクは、インク残量が少なくなっています。

新しいインクタンクをご用意ください。

新しいインクタンクに交換する

(☞ 40ページ)



# インク残量警告を正しく表示するための注意

## ●新しいインクタンクに交換したら、必ずインクカウンタをリセットする

新しいインクタンクに交換したのにインクカウンタをリセットしないと、実際のインク残量は満杯なのにインクカウンタが満杯に戻らず、正しいインク残量警告を表示できなくなります。

## ●インクを使いかけの状態でもインクカウンタをリセットしない

インクを使いかけの状態でもインクカウンタをリセットすると、実際のインク残量は満杯ではないのにインクカウンタが満杯に戻り、正しいインク残量警告を表示できなくなります。



- インク残量警告を「表示する」に設定すると、ブラック・カラー両方のインクタンクのインク残量警告がオンに設定されます。インクタンクを交換するたびに、ブラック・カラーをそれぞれリセットしてください。
- BJステータスマニタ(Windows)/ステータスダイアログ(Macintosh)のインクタンクに(?)マークが表示されたときの対処方法について  
☞「インクタンクに(?)マークが表示される」(51ページ)

# インク残量警告表示を使う

## インク残量警告を設定する

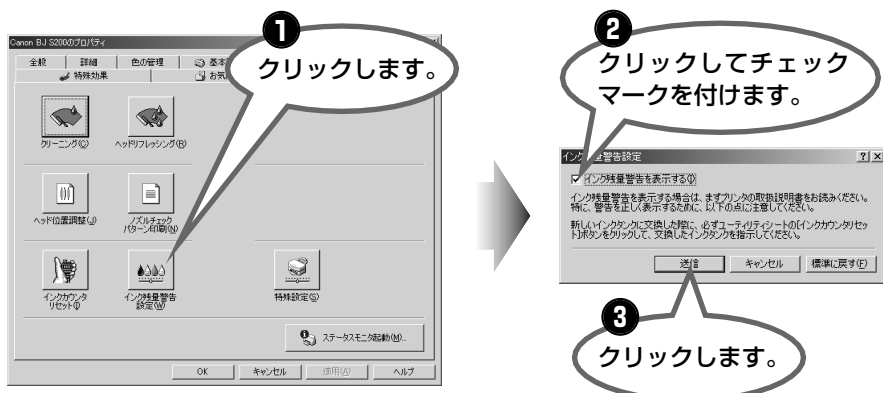
1 プリンタの電源コードが正しく接続されていることを確認する

2 プリンタドライバの設定画面で[インク残量警告設定]をクリックする

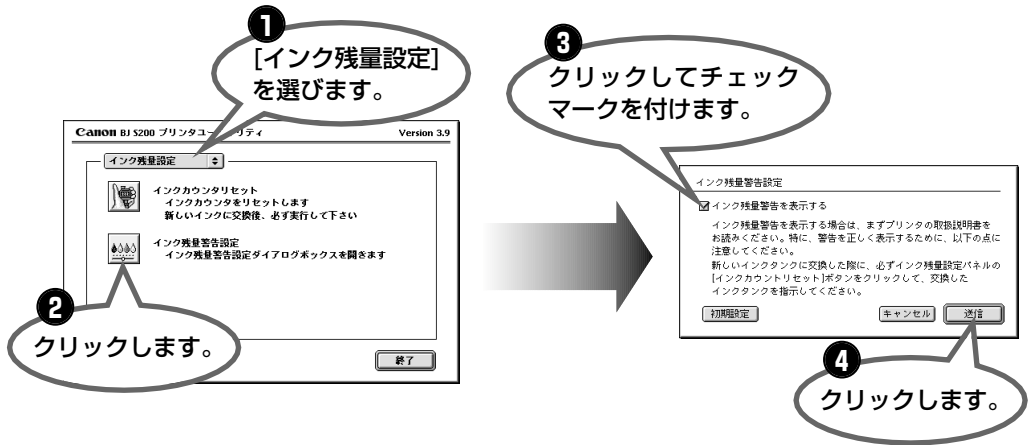


設定画面の開きかたについて ☞「お手入れをするには」(27ページ)

## Windows



## Macintosh



## インクカウンタをリセットする



禁止

インクを使いかけの状態では、インクカウンタをリセットしないでください。

1 プリンタの電源コードが正しく接続されていることを確認する

2 プリンタドライバの設定画面で[インクカウンタリセット]をクリックする

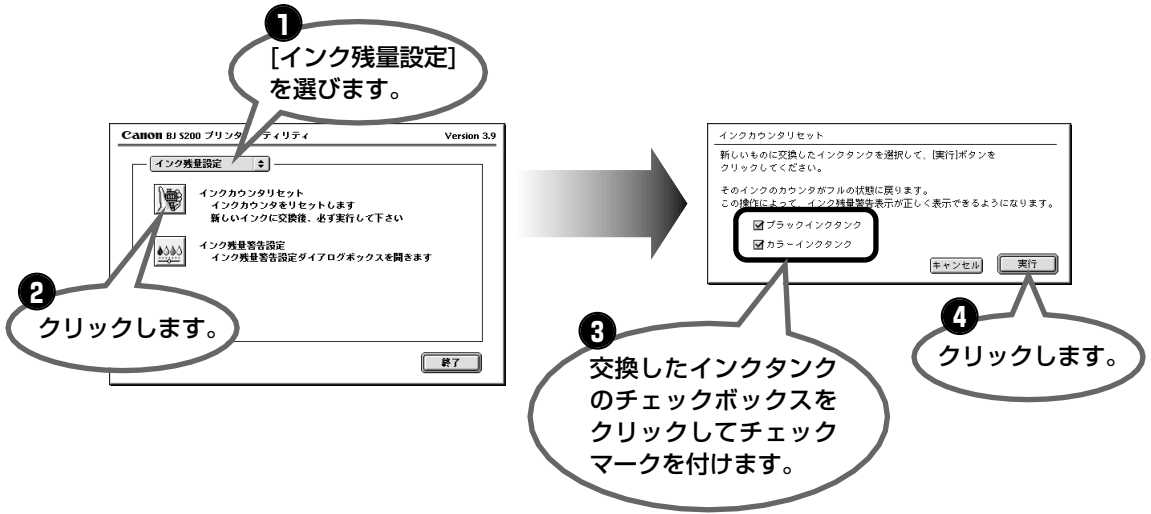


設定画面の開きかたについて 「お手入れをするには」(27ページ)

## Windows



ブラックとカラーの両方のインクタンクを交換した場合は、両方のチェックボックスをクリックしてチェックマークを付けてください。



ブラックとカラーの両方のインクタンクを交換した場合は、両方のチェックボックスをクリックしてチェックマークを付けてください。

# インクタンクを交換する

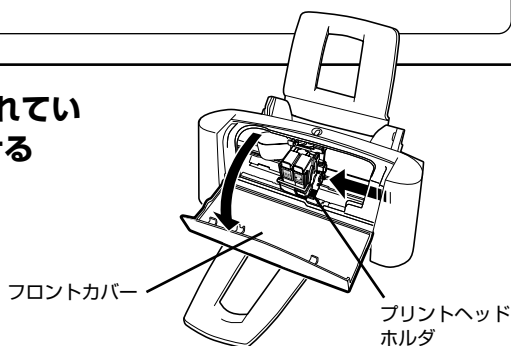
インクがなくなったときは、次の手順にしたがってインクタンクを交換します。  
インクタンクの型番は、BCI-24 ColorおよびBCI-24 Blackです。  
インクタンクの交換のめやすについては、26ページをご覧ください。



- 最適な印刷品質を保つため、キヤノン製の指定インクタンクのご使用をお勧めします。また、インクの補充はお勧めできません。
- インクタンクの交換操作はすみやかに、インクタンクを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用インクタンクは新品のものを装着してください。インクを消費しているものを装着すると、ノズルが詰まる原因になったり、インク交換時期を正しくお知らせできません。
- インクの品質を維持するため、インクタンクは購入後1年以内に使い切るようにしてください。また、プリンタに取り付けてから6ヵ月をめやすに使い切ってください。
- インクタンクを梱包している袋は、お使いになる直前まで開封しないでください。開封したインクタンクは6ヵ月以内に使い切るようにしてください。
- インクは水溶性です。印刷後の用紙にぬれた手で触ったり、水などをこぼさないようにしてください。インクがにじむことがあります。

## 1 プリンタの電源コードが正しく接続されていることを確認し、フロントカバーを開ける

プリントヘッドホルダが中央へ移動します。

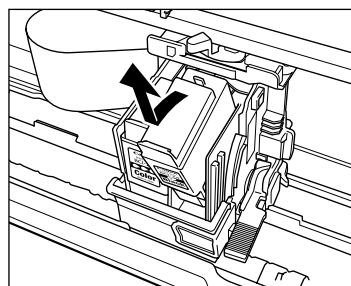


## 2 インクのなくなったインクタンクを取り外す

プリントヘッドは取り外しません。

### ▲ 注意

インクタンクを落としたり振ったりしないでください。  
インクが漏れて周囲や衣服を汚すことがあります。



### 使用済みプリントヘッド、インクタンク回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みのインクタンクの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っています。キヤノンの“環境保全と資源の有効活用”の主旨にご賛同いただければ、お手数ですが、使用済みのプリントヘッド、インクタンクを右記マークのある販売店または最寄りのキヤノン販売営業拠点までお持ちください。

事情により、お持ちになれない場合は、使用済みのプリントヘッド、インクタンクをビニール袋などに入れ、地域の条例にしたがって処分してください。

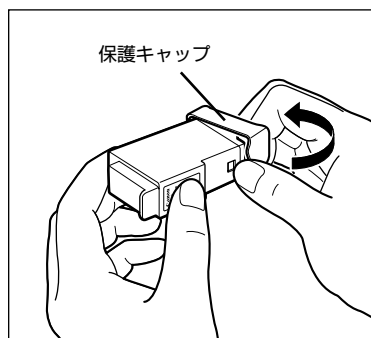


Canon  
キヤノン製カートリッジ  
回収協力店

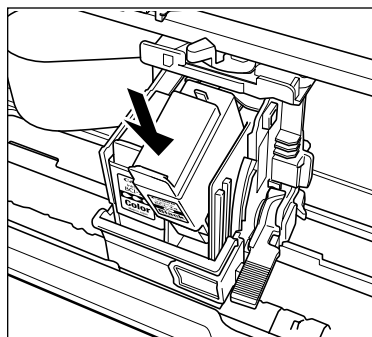
### 3 新しいインクタンクを袋から取り出し、オレンジ色の保護キャップを取り外す



- ・取り外した保護キャップは再装着しないでください。地域の条例にしたがって捨ててください。
- ・保護キャップを取り外すと出てくる、インク出口には手を触れないでください。インクが正しく供給されなくなる場合があります。

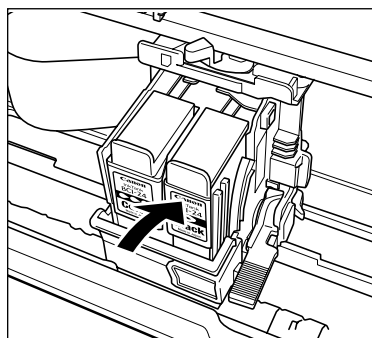


### 4 新しいインクタンクを斜めに差し込む



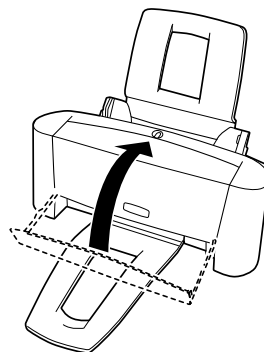
### 5 上部を押して固定する

「カチッ」と音がするまで、しっかりと押してください。



### 6 フロントカバーを閉める

プリントヘッドホルダが右側へ移動し、プリンタが準備動作を始めます。プリンタの準備動作が終わるまで(約50秒)ほかの操作をしないでください。



インク残量警告を「表示する」に設定している場合は、インクタンク交換後に「インクカウンタ」をリセットしてください。

「インクカウンタをリセットする」(40ページ)

# 困ったときには

プリンタの使用中にトラブルが発生したときの対処方法について説明します。



ここでは、発生しやすいトラブルを中心に説明します。  
該当するトラブルが見つからないとき **CD-ROM** 『プリンタ活用ガイド』

◆ プリンタドライバがインストールできない 43ページ

◆ 用紙がうまく送られない 44ページ

◆ プリンタが途中で止まる 45ページ

◆ 印刷結果に満足できない 45ページ

最後まで印刷できない 45ページ

印刷されない/印刷がかすれる/違う色になる 46ページ

罫線がずれて印刷される 46ページ

印刷面がこすれる 46ページ

用紙がカールする/インクがにじむ/官製はがきが汚れる 47ページ

◆ 画面にメッセージが表示されている 47ページ

**Windows** USBPRNへの「書き込みエラー」が表示されている 47ページ

**Windows** 「アプリケーションエラー」「一般保護違反」が表示されている 49ページ

**Macintosh** 「エラー番号：\*202」（\*は英文字）が表示されている 50ページ

**Macintosh** 「エラー番号：\*203」（\*は英文字）が表示されている 50ページ

**Macintosh** 「エラー番号：\*300」（\*は英文字）が表示されている 50ページ

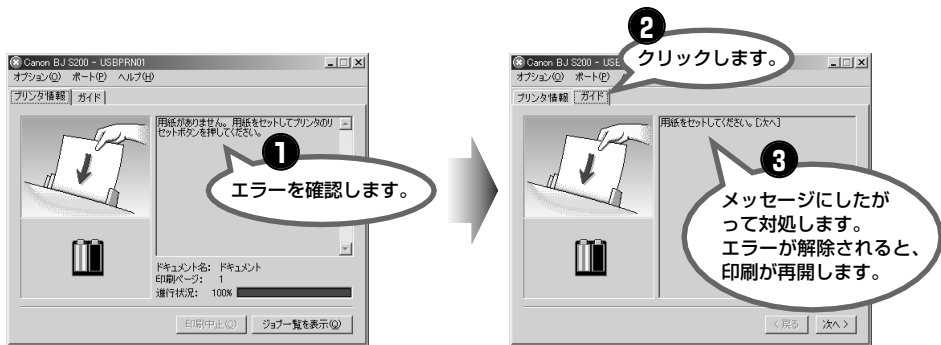
◆ インクタンクに マークが表示される 51ページ

◆ **Windows** インストールの途中で先の画面に進めなくなったときは 52ページ



## **Windows** エラーが発生したときは

印刷中に用紙がなくなったり、紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にBJステータスマニタが表示されます。BJステータスマニタでは、印刷中のプリンタの状態やトラブルの対処方法が確認できます。BJステータスマニタが表示された場合は、以下の手順にしたがってください。



Windows 2000/Windows XPでは、[ガイド]タブは表示されません。[プリンタ情報]に表示されているメッセージにしたがって対処してください。

## ◆プリンタドライバがインストールできない

### 原因

手順どおりにインストールしていない

ほかのアプリケーションソフトを起動している

インストール用CD-ROMドライブが正しく指定されていない

**Windows**  
USBドライバが正しくインストールされていない

インストール用CD-ROMに異常がある

### 対処方法

『かんたんスタートガイド』の手順にしたがって、正しくインストールする。

**Windows** エラーが発生してインストーラが強制終了した場合は、コンピュータを再起動して再インストールする。


ほかのアプリケーションソフトをすべて終了し、もう一度インストールする。

**Windows** [マイ コンピュータ]アイコンをダブルクリックし、開いたウィンドウにあるCD-ROMのアイコンをダブルクリックする。

**Macintosh** 画面上に表示されたCD-ROMのアイコンをダブルクリックする。

以降の操作については、『かんたんスタートガイド』をご覧ください。

『かんたんスタートガイド』の手順にしたがって、もう一度インストールする。

 「インストールの途中で先の画面に進めなくなったときは」(52ページ)

**Windows** Windowsのエクスプローラで、CD-ROMが読めるかどうかを確認する。

**Macintosh** CD-ROMをセットしたときに、CD-ROMのアイコンが表示されるかどうかを再度確認する。

## ◆用紙がうまく送られない

### 原因

### 対処方法

用紙の厚さが適切でない

重さ64～105g/m<sup>2</sup>の用紙、またはキヤノン製専用紙を使用する。

セットした用紙の枚数が多すぎる

用紙別の積載枚数を超えないようにセットする。  
📄 **CD-ROM** 「いろいろな用紙に印刷してみよう」

折れたり、反りのある用紙を使っている

折れた用紙は使わない。反りのある用紙は反りを直す。  
📄 **CD-ROM** 「いろいろな用紙に印刷してみよう/こんな用紙は使わないで」

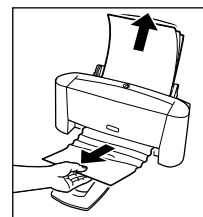
オートシートフィーダに異物が入っている

オートシートフィーダに異物がないかを確認し、異物がある場合は取り除く。

用紙がつまった

次の手順にしたがって取り除く。

- ① 排紙側または給紙側から引き出しやすいほうに用紙をゆっくり引っ張って取り除く
  - ・用紙が破れてプリンタ内部に残った場合は、フロントカバーを開けて取り除きます。
  - ・用紙が引き抜けない場合は、電源プラグをコンセントから抜いて電源を切り、再度電源を入れ直します。  
用紙が自動的に排出されます。
- ② フロントカバーを閉じる





## ◆プリンタが途中で止まる

### 原因

高精細な写真や絵を印刷している

### 対処方法

印刷が終わるまで待つ。

写真などのデータは容量が多いため、処理に時間がかかり、止まったように見えます。

長い時間、連続印刷しているためプリントヘッドが過熱している

区切りのよいところで印刷を中断し、電源プラグをコンセントから抜いて電源を切り、15分以上待つ。

長時間印刷を続けると、過熱したプリントヘッドを保護するため、印刷が一時的に停止しますが、しばらくすると印刷が再開されます。

#### ▲ 注意

プリントヘッドの周辺には手を触れないでください。  
高温になっている場合があります。

接続ケーブルが長すぎる

5m以内のUSBケーブルを使用する。

## ◆印刷結果に満足できない

### 最後まで印刷できない

アプリケーションソフトやプリンタドライバで設定されている用紙サイズと、印刷した用紙のサイズが異なる

アプリケーションソフトの用紙サイズの設定を確認する。  
プリンタドライバの[用紙サイズ]を、印刷する用紙サイズと同じ設定にする。

プリンタとコンピュータがケーブルでしっかりと接続されていない

『かんたんスタートガイド』の手順にしたがって、電源コードやUSBケーブルをしっかりと接続する。

\* 中継器や外付けバッファ、USBハブなどを使用している場合は、それらを外してプリンタとコンピュータを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、中継器、外付けバッファ、USBハブの販売元にご相談ください。

\* ケーブルに不具合があることも考えられます。別のケーブルに交換し、再度印刷してみてください。

ハードディスクの空き容量が不足している

不要なファイルを削除して空き容量を増やす。

## 印刷されない/印刷がかすれる/違う色になる

インクタンクがしっかりセットされていない

フロントカバーを開け、インクタンク上部を押し、インクタンクがしっかりセットされているかどうかを確認する。

インクが目づまりしているか、インクがなくなっている

ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの状態を確認する。☞28ページ  
ノズルチェックパターンが正しく印刷されない場合は、プリントヘッドをクリーニングする。☞30ページ

一度外したオレンジ色の保護キャップをプリントヘッドやインクタンクに再び取り付けた

プリントヘッドをクリーニングする。☞30ページ

用紙の裏表を間違えている

用紙の裏表を間違えてセットしていないかどうかを確認する。


## 罫線がずれて印刷される

プリントヘッドの位置がずれている

プリントヘッドの位置を調整する。☞34ページ

## 印刷面がこすれる

適正な用紙を使用していない

厚い用紙や反りのある用紙を使用していないか確認する。  
☞  CD-ROM 「いろいろな用紙に印刷してみよう/こんな用紙は使わないで」

紙間選択レバーの位置が適正でない

紙間選択レバーを印刷する用紙に合わせてセットする。  
印刷内容によっては左(□)にセットする用紙で、印刷面がこすれることがあります。この場合は、紙間選択レバーを右(☑)にセットしてください。

☞  CD-ROM 「いろいろな用紙に印刷してみよう」

## 用紙がカールする/インクがにじむ/官製はがきが汚れる

### 原因

薄い用紙に印刷しているため、インクが吸収されない


### 対処方法

写真や色の濃い絵など、インクを大量に使用する印刷をするときは、高品位専用紙やフォト光沢紙などを使用することをお勧めします。

濃度を高く設定している

プリンタドライバで濃度の設定を低く設定する。

**Windows** プリンタドライバの設定画面を開き、[基本設定]シートの[色調整]で[マニュアル調整]を選び、[設定]をクリックする。[濃度]のスライダーをドラッグして調整する。

**Macintosh** プリンタドライバの設定画面を開き、[印刷設定]でをクリックし、[詳細設定]をクリックする。[カラー]アイコンをクリックし、[濃度]のスライダーをドラッグして調整する。

はがきがカールしている

カールを直してからセットする。

はがきを逆向きに曲げてカールを直してください。

## ◆画面にメッセージが表示されている

### Windows USBPRNへの「書き込みエラー」が表示されている

プリンタの準備ができていない

電源コードがプリンタとコンセントにしっかり差し込まれているかどうかを確認する。

プリンタが初期動作をしている場合は、動作音がしなくなるまでお待ちください。

プリンタとコンピュータがケーブルで正しく接続されていないか、接続にトラブルがある

『かんたんスタートガイド』の手順にしたがって、電源コードやUSBケーブルをしっかりと接続する。

\* 中継器や外付けバッファ、USBハブなどを使用している場合は、それらを外してプリンタとコンピュータを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、中継器、外付けバッファ、USBハブの販売元にご相談ください。

\* ケーブルに不具合があることも考えられます。別のケーブルに交換し、再度印刷してみてください。

スプールの設定が正しくない

スプールの設定を変更する。

- ① [スタート]メニューから[設定]→[プリンタ]の順にクリックする
- ② **Windows Me/Windows 98**  
[詳細]シートの[スプールの設定]をクリックし、[プリンタに直接印刷データを送る]にチェックマークを付ける

プリンタポートの異常

プリンタポートの状態を確認する。

- ① **Windows Me/Windows 2000/Windows 98**  
[マイコンピュータ]のアイコンを右クリックし、[プロパティ]をクリックする  
**Windows XP**  
[スタート]メニューから[マイコンピュータ]のアイコンを右クリックし、[プロパティ]をクリックする
- ② **Windows Me/Windows 98**  
[デバイスマネージャ]シートで[ユニバーサルシリアルバスコントローラ]をダブルクリックしたあと、[Canon BJ S200]をダブルクリックする  
**Windows XP/Windows 2000**  
[ハードウェア]シートの[デバイスマネージャ]をクリックし、[USB (Universal Serial Bus) コントローラ]をクリックしたあと、[USB印刷サポート]をダブルクリックする
- ③ [全般]シートにデバイスの異常に関する記述が表示されているか確認する

プリンタドライバのプリンタポートの設定と、実際に接続されているインタフェースが異なっている

印刷先のポートが[USBPRN (またはUSB) nn (Canon BJ S200)]に設定されているかどうかを確認する。

設定が合っていない場合は、『かんたんスタートガイド』の手順にしたがって、プリンタドライバをもう一度インストールしてください。

プリンタドライバに不具合がある

プリンタドライバを削除し、再度インストールし直す。

- ① [スタート]メニューから[プログラム]/[プログラムの一覧]→[Canon BJ S200]の順にクリックし、[アンインストール]を選ぶ
  - ② 画面にしたがって操作する
- \* プリンタドライバのインストールについては、『かんたんスタートガイド』をご覧ください。

## Windows 「アプリケーションエラー」「一般保護違反」が表示されている

### 原因

異なるOSのアプリケーションソフトを使用している

複数のアプリケーションソフトを起動しているため、メモリ容量が不足している

メモリ容量が不足している

ハードディスクの空き容量が不足している

(特定の文書でのみ表示される場合) 印刷した文書ファイル、またはファイルに使用されている機能に問題がある

プリンタドライバに不具合がある

### 対処方法

使用しているOSに合ったアプリケーションソフトを使用する。  
たとえば、Windows 3.1用のアプリケーションソフトをWindows Meで使用して印刷すると、正しく機能せず、エラーになることがあります。

ほかのアプリケーションソフトを終了する。

アプリケーションの実行に必要な、コンピュータのメモリ容量を確認する。  
メモリ容量については、アプリケーションソフトの使用説明書をご覧ください。

不要なファイルを削除して空き容量を増やす。

同じ文書を新しく作り直して印刷する。

新しい文書で問題がなければ、元の文書ファイルに問題がある可能性があります。新しい文書でも同じ症状がある場合には、アプリケーションソフトに問題がある可能性があります。アプリケーションソフトの製造元にお問い合わせください。

プリンタドライバを削除し、再度インストールし直す。

- ① [スタート]メニューから[プログラム]/[プログラムの一覧] → [Canon BJ S200]の順にクリックし、[アンインストール]を選ぶ
- ② 画面にしたがって操作する

\* プリンタドライバのインストールについては、『かんたんスタートガイド』をご覧ください。

**Macintosh** 「エラー番号：\*202」（\*は英文字）が表示されている

メモリ容量が不足している


コンピュータのメモリ容量を確認する。

ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは、それらを終了させてからもう一度印刷してみてください。また、アプリケーションソフトの使用説明書をご覧になり、メモリ容量を確認してください。

**Macintosh** 「エラー番号：\*203」（\*は英文字）が表示されている

プリンタドライバに不具合がある

プリンタドライバを削除し、再度インストールし直す。

 CD-ROM 「不要になったプリンタドライバを削除する」

\* プリンタドライバのインストールについては、『かんたんスタートガイド』をご覧ください。

**Macintosh** 「エラー番号：\*300」（\*は英文字）が表示されている

プリンタの準備ができていない

電源コードがプリンタとコンセントにしっかり差し込まれているかどうかを確認する。

プリンタが初期動作をしている場合は、動作音がしなくなるまでお待ちください。

プリンタとコンピュータがケーブルで正しく接続されていないか、接続にトラブルがある

『かんたんスタートガイド』の説明にしたがって、電源コードやUSBケーブルをしっかりと接続する。

\* USBハブなどを使用している場合は、それらを外してプリンタとコンピュータを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USBハブの販売元にご相談ください。

\* ケーブルに不具合があることも考えられます。別のケーブルに交換し、再度印刷してみてください。

[セレクト]の接続先に選択されていない

① アップルメニューから[セレクト]を選ぶ

② [BJ S200] のアイコンをクリックし、[接続先]に [BJ S200] が選択されていることを確認する



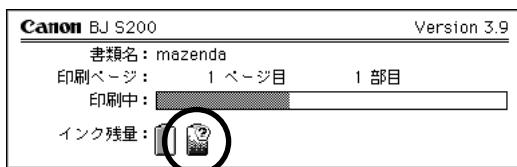
以上の対処方法にしたがって操作しても解決されない場合は、 unnecessary機能拡張書類やコントロールパネル書類を外して印刷してみてください。

# ◆インクタンクに(?)マークが表示される

## Windows (BJステータスマニタ)



## Macintosh (ステータスダイアログ)



### 原因

インクタンクを交換したときに  
インクカウンタを正しくリセッ  
トしなかった

### 対処方法

新しいインクタンクに交換したときに、インクカウンタをリセットする。

- ① プリンタの電源コードが正しく接続されていることを確認する
- ② プリンタドライバの設定画面で[インクカウンタリセット]をクリックする  
設定画面の開きかたについて 「お手入れをするには」(27ページ)
- ③ 交換したインクタンクにチェックマークを付け、[実行]をクリックする



- ブラックとカラーの両方のインクタンクを交換した場合は、[ブラック/カラー]両方のチェックボックスをクリックしてチェックマークを付けてください。
- インク残量警告を正しく表示する方法について 「インク残量警告を表示する」(36ページ)



新しいインクタンクに交換し、インクカウンタを正しくリセットするまでは、インクカウンタに(?)マークが表示されます。(?)マークを表示させたくない場合は、次の手順でインク残量警告を表示しない設定にしてください。

- ① プリンタの電源コードが正しく接続されていることを確認する
- ② プリンタドライバの設定画面で[インク残量警告設定]をクリックする  
設定画面の開きかたについて 「お手入れをするには」(27ページ)
- ③ [インク残量警告を表示する]のチェックマークを外し、[送信]をクリックする

困ったときには

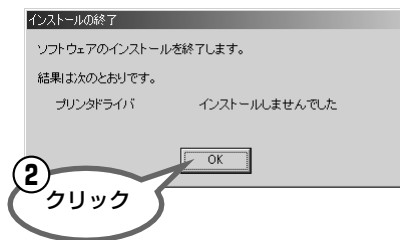
## ◆ Windows インストールの途中で先の画面に進めなくなったときは

プリンタドライバのインストールを行っている途中で、下の[プリンタの接続先]画面の指示どおりにプリンタの電源を入れても先に進めない場合は、以下の手順にしたがってください。



### 対処方法

- ① 上の【プリンタの接続先】画面で【キャンセル】をクリックする



- ③ 電源プラグをコンセントから抜いて、プリンタの電源を切る
- ④ 『かんたんスタートガイド』の手順にしたがって、プリンタドライバをもう一度インストールする



# 仕様



プリンタ本体	
印刷方式	シリアルカラーバブルジェット方式
印刷解像度	最高 1440 (横) × 720 (縦) dpi
印刷速度 (弊社標準パターンにて測定)	ブラック印刷 高速 (速い) : 5ppm ブラック印刷 標準 : 3.8ppm カラー印刷 高速 (速い) : 3ppm カラー印刷 標準 : 1.6ppm
印刷方向	双方向
印字幅	最長 203.2mm
動作モード	BJラスタイメージコマンド (非公開)
受信バッファ	64KB
インタフェース	USBインタフェース
インタフェースコネクタ	<b>USBインタフェース</b> USB規格シリーズBレセプタクル 推奨プリンタケーブル 素 材 : AWG28以上 タ イ プ : ツイスト・ペア・シールドケーブル (フルスピードモード対応) 長 さ : 最大5.0m コネクタ : USB規格シリーズBプラグ
動作音	約43dB (A)
動作環境	温度 : 5°C ~ 35°C 湿度 : 10%RH ~ 90%RH (ただし結露がないこと)
保存環境	温度 : 0°C ~ 40°C 湿度 : 5%RH ~ 90%RH (ただし結露がないこと)
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	待機時 : 約2W 印刷時 : 約18W ※プリンタを使用していない状態でも、電源プラグをコンセントにつないでいると若干の電力が消費されています。完全に電力消費をなくすためには、電源プラグをコンセントから抜いてください。
寸法	390mm (横) × 189mm (奥行き) × 162mm (高さ) *用紙サポートと排紙トレイを外した状態
質量	本体 約2.4kg
給紙方法	<b>連続給紙 (オートシートフィーダ)</b> 普通紙、高品位専用紙、官製はがき、インクジェット官製はがき、フォト光沢ハガキ、プロフェッショナルフォトはがき、封筒 (洋形4号/6号)、OHPフィルム、フォト光沢紙、フォト光沢フィルム、フォト光沢カード、プロフェッショナルフォトペーパー、プロフェッショナルフォトカード、バナー紙、Tシャツ転写紙、カラーBJ用マウスパッド

<p>オートシート フィーダ積載枚数</p>	<p>普通紙 (75g/m<sup>2</sup>のとき) ……最大50枚 (厚さ5mm以下)  高品位専用紙 (HR-101S) ……最大40枚 (厚さ5mm以下)  官製はがき/インクジェット官製はがき ……最大20枚  フォト光沢はがき (KH-201N) ……最大20枚  プロフェッショナルフォトはがき (PH-101) ……最大10枚  封筒 (洋形4号/6号) ……最大5枚  OHPフィルム (CF-102) ……最大20枚  フォト光沢紙 (GP-301) ……1枚  フォト光沢フィルム (HG-201) ……1枚  フォト光沢カード (FM-101) ……1枚  プロフェッショナルフォトペーパー (PR-101) ……1枚  プロフェッショナルフォトカード  (PC-101 L / PC-101 2L / PC-101 D / PC-101 W / PC-101 C) ……1枚  バナー紙 (BP-101) ……6枚 (最大)  Tシャツ転写紙 (TR-201) ……1枚  カラーBJ用マウスパッド (MK-101) ……1枚</p>
<p>使用できる用紙</p>	<p>サイズ (定型紙) ……A4、A5、B5、はがき、封筒 (洋形4号/6号)、Letter、Legal  サイズ (非定型紙) ……最小：横100.0mm×縦100.0mm  最大：横241.3mm×縦584.2mm (バナー紙を除く)  重さ ……64~105g/m<sup>2</sup> (キヤノン製専用紙を除く)</p>
<p>グラフィック イメージ印刷</p>	<p>データ構成：ラスタイメージフォーマット  解像度：360、720、1440dpi</p>
<p>プリントヘッド</p>	<p>ブラック ……ノズル数：64 (360dpi)  カラー ……ノズル数：各色24 (360dpi)</p>
<p>インクタンク</p>	<p><b>インクタンクの種類と印刷可能枚数</b>  ブラックインクタンク (BCI-24 Black) ……約340枚*1 約520枚*2  カラーインクタンク (BCI-24 Color) ……約130枚*2  *1 Windows Me / Windows 98 ドライバ (初期設定状態) で、JEITA標準パターンJ1を普通紙に印刷した場合  *2 Windows Me / Windows 98 ドライバ (初期設定状態) で、ISO JIS-SCID No.5を普通紙に印刷した場合</p>

## 印刷できる範囲

プリンタは印刷の品質を維持するため、用紙の上下左右の余白を設けています。実際に印刷できる範囲は、これらの余白を除いた部分となります。用紙サイズによって、印刷できる範囲が異なりますので、ご注意ください。

ここでは、A5、A4、B5、はがきについて説明します。

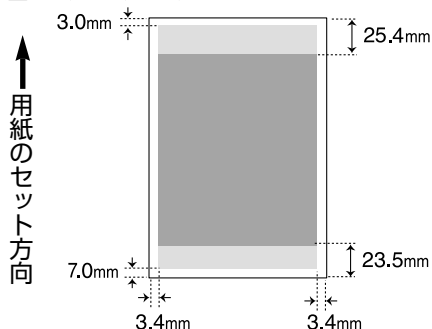
これ以外の用紙の印刷できる範囲   「印刷できる範囲」

印刷推奨領域 (■) : この範囲に印刷することをお勧めします。

印刷可能領域 (■) : 印刷できる範囲です。

ただし、印刷の品位または用紙送りの精度が低下することがあります。

### ■ A5、A4、B5、はがき



### ■ 印刷可能領域 (幅×長さ mm)

A5	.....	141.2	×	200.0
A4	.....	203.2	×	287.0
B5	.....	175.2	×	247.0
はがき	.....	93.2	×	138.0

## ■ 「プロフェッショナルフォト」シリーズの印刷と保存について

### ■ 印刷した画像について

- 印刷後は30分以上放置してください。  
\* 色の濃い画像を印刷した場合、画像がはっきりしないことがあります。30分程度で正常な発色になります。
- 印刷後は十分に乾燥させてください (24時間程度乾燥させることをお勧めします)。  
乾燥が不十分な状態でアルバムなどに保存すると、にじみの原因になりますのでご注意ください。
- ドライヤーなどの熱や直射日光での乾燥は避けてください。

### ■ 保存するときは

- アルバム、クリアファイル、ガラス額などに入れ、直接空気に触れないようにしてください。  
\* クリアファイルに入れて保存すると、空気・光の影響を遮断できるため変色 (退色) を防止できます。  
\* 糊付きアルバムは、用紙をはがすことができなくなりますので使用できません。
- ポケットタイプアルバムに保管する際は、用紙をポケットの奥までしっかりと差し込んでください。なお、クリアファイル、ポケットタイプアルバムの種類によっては、用紙の縁の部分が黄色く変色することがあります。
- 高温・多湿・直射日光を避け、一般的な室温環境で保存してください。
- 屋外や直射日光のあたる場所での掲示・展示は避けてください。

## ■ プリンタドライバの動作環境

コンピュータ本体	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP 日本語版、Microsoft Windows Me 日本語版、Microsoft Windows 2000 日本語版、Microsoft Windows 98 日本語版が動作するコンピュータ (USBインタフェースを持つDOS/V機およびNEC PC-9800シリーズ)</li><li>• USBインタフェースを標準搭載した Macintoshシリーズ (Mac OS 8.6-9.X (日本語版) がプレインストールされている必要があります)</li></ul>
基本ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP 日本語版、Microsoft Windows Me 日本語版、Microsoft Windows 2000 日本語版、Microsoft Windows 98 日本語版</li><li>• Mac OS 8.6-9.X (日本語版)</li></ul>
ハードディスクの 空き容量	<p>インストール時に必要なハードディスクの空き容量 (一時的に使用する領域を含む)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Me / Windows 98 : 15Mバイト</li><li>• Windows XP / Windows 2000 : 25Mバイト</li><li>• Mac OS : 30Mバイト (ドライバが動作するのに必要なメモリの空き容量は12Mバイト)</li></ul>
Windowsで USB接続するには	<p>次の条件を満たし、コンピュータメーカーによりUSBポートの動作が保証されているコンピュータを使用することが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP / Windows Me / Windows 2000 / Windows 98のいずれかがプレインストールされているコンピュータ</li><li>• Windows 98 以降がプレインストールされているコンピュータから Windows XP、Windows Meまたは Windows 2000 にアップグレードしたコンピュータ (Windows 95 からアップグレードしている場合は除く)</li></ul> <p>Windows をご使用の場合、以下の条件では、BJステータスマニタは使用できません。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 双方向通信に対応していないコンピュータをご使用の場合</li><li>・ 本機をネットワークプリンタとして使用する場合</li></ul>

## ■ プリンタ活用ガイドの動作環境

基本ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> <li>プリンタドライバの動作環境と同じ</li> </ul>
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pentium® 75MHz相当以上 (Pentium® 133MHz相当以上を推奨)</li> </ul>
CD-ROMドライブ	<ul style="list-style-type: none"> <li>2倍速以上 (4倍速以上を推奨)</li> </ul>
ハードディスクの空き容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>20Mバイト以上 (プリンタ活用ガイドとフォトプリントガイドをインストールする場合)</li> </ul>
Webブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft® Internet Explorer 4.0以上 Netscape Navigator® または Netscape® Communicator 4.0以上 (ただし、[検索] を使うときには、Netscape Navigator® の場合、Netscape Navigator® 4.6以上が必要)</li> <li>* ただしMacintoshの場合は、Microsoft® Internet Explorer 4.01以上</li> </ul>

## ■ 環境基本性能

消費電力	待機時電力 ……………約2W
資源効率	本体質量 ……………約2.4kg 本体寸法 (W×D×H) ……………390mm×189mm×162mm 再資源の使用 ……………なし リサイクル ……………BJカートリッジ/インクタンク実施
製品安全	含有有害物質 全構成部品 ……………特定臭素系難燃剤 (PBB、PBDE) 不使用、塩化パラフィン不使用 外装プラスチック ……………重金属 (Pb、Hg、Cr (VI)、Cd)、ハロゲン系難燃剤不使用 稼動音 ……………約45dB (A)
包装材	含有重金属 (Pb、Hg、Cr (VI)、Cd) ……不使用 (外装箱) リサイクル ……………容器包装リサイクル法のシステムによる (2000年4月より)
規格適合	国際エネルギースタープログラム、VCCI (クラスB)

本書はリサイクルに配慮して製本されています。本書が不要になったときは、回収・リサイクルに出しましょう。

# お問い合わせの前に

本書または『プリンタ活用ガイド』（CD-ROM）の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない場合は、次の要領でお問い合わせください。

## プリンタの故障の場合は？

どのような対処をしてもプリンタが動かなくなったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、プリンタの故障と考えられます。

お買い上げいただいた販売店またはお近くの修理受付窓口にて修理を依頼してください。別紙の「**ご相談窓口のご案内**」をご覧ください。

## コンピュータなどのシステムの問題は？

プリンタの動作が正常に動作し、プリンタドライバのインストールも問題なければ、プリンタケーブルやコンピュータシステム（OS、メモリ、ハードディスク、インタフェースなど）に原因があると考えられます。

コンピュータを購入された販売店もしくは、コンピュータメーカーにご相談ください。

## アプリケーションソフトの問題のようだけど？

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、アプリケーション固有の問題と考えられます。プリンタドライバを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。

アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。



プリンタドライバのバージョンアップの方法は、別紙の「**最新プリンタドライバの入手方法**」をご覧ください。

## 修理の依頼方法について

### ●修理窓口へお持ちいただく場合

お買い上げいただいた販売店、または弊社修理受付窓口にお持ち込みください。

### ●宅配便で送付していただく場合

商品が輸送中の振動で損傷しないように、なるべくご購入いただいたときの梱包材をご利用ください。他の箱をご利用になるときは、丈夫な箱にクッションを入れて、商品がガタつかないようにしっかりと梱包してください。

お願い：保証期間中の保証書は、記入漏れのないことをご確認のうえ、必ず商品に添付、または商品と一緒にをお持ちください。保守サービスのために必要な補修用性能部品および消耗品の最低保有期間は製品の製造打ち切り後約5年間です。

## 使用済みインクタンク回収のお願い

キヤノンでは、資源の有効活用のために、使用済みのプリントヘッド並びにインクタンクの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。

キヤノンの環境保全と資源の有効活用の主旨にご賛同いただければ、お手数ですが、使用済みのプリントヘッド並びにインクタンクを、最寄りのキヤノンカートリッジ回収協力店またはキヤノン販売営業所までお持ちください。

なお最新の回収窓口一覧、ならびに詳しいご案内につきましては、キヤノン販売ホームページにてご覧いただけます。

[http://www.canon-sales.co.jp/ecology/crg\\_rclc.html](http://www.canon-sales.co.jp/ecology/crg_rclc.html)



Canon

キヤノン製カートリッジ  
回収協力店

### お問い合わせのシート

ご相談の際にはすみやかにお答えするために予め下記の内容をご確認のうえ、お問い合わせください。また、かけまちがないよう電話番号はよくご確認ください。

#### [プリンタの接続環境について]

BJ プリンタと接続しているコンピュータの機種 ( )

内蔵メモリ容量 ( ) MB) / ハードディスク容量 ( ) GB)

使用しているOS : Windows XP Me 2000 98

Macintosh (Ver. ) その他 ( )

コンピュータ上で選択しているプリンタドライバの名称 ( )

ご使用のアプリケーションソフト名およびバージョン ( )

接続方法 : 直結 ネットワーク (種類 : ) その他 ( )

接続ケーブルメーカー ( ) / 品名 ( )

#### [プリンタの設定について]

プリンタドライバのバージョンNO. ( )

コンピュータ上のプリンタ設定でバージョン情報が確認できます。

#### [エラー表示]

エラーメッセージ (できるだけ正確に) ( )

エラー表示の場所 : パソコン プリンタ



紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。  
関連法律：刑法 第148条、第149条、第162条 / 通貨及証券模造取締法 第1条、第2条 等



50%再生紙を使用しています。