

## こんなときは…

本書「こんなときは…」は、ユーザーズガイド第6章「困ったときは」の追加・抜粋版です。ユーザーズガイドもあわせてお読みください

→ P.XX このマークは「ユーザーズガイド」の記載ページです。

### 印刷にスジが入る / かすれる



原因	対応方法
<p>プリントヘッドにホコリや紙粉が付着しています。</p>	<p>以下の方法でプリントヘッドをクリーニングします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタードライバーの [CX-G4400のプロパティ] を開きます。</li> <li>2. [ユーティリティ] シートを開きます。</li> <li>3. [クリーニング (弱)] を実行します。 → P.121</li> <li>4. 症状が改善されない場合は、[クリーニング (中)] を実行し、それでも改善されない場合は [クリーニング (強)] を実行します。</li> </ol> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ クリーニングは通常の印刷より多くのインクを消費します。</li> </ul>

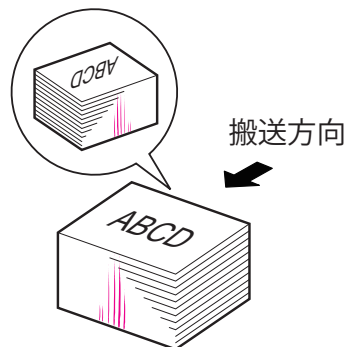
### 用紙が送られない / 重なって送られる



原因	対応方法
<p>用紙が密着している可能性があります。また、用紙をよくさばかないと、紙粉による搬送不良の原因となります。</p>	<p>プリンターにセットする前に用紙の四辺すべてを (1) (2) (3) (4) をよくさばいてください。</p>

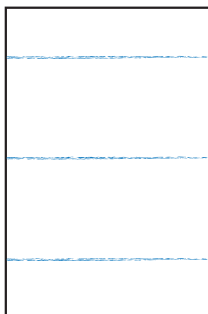


## 用紙の端がインクでよごれる



原因	対応方法
<p>用紙の端がプリントヘッドをこすっています。</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>印刷面</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>印刷面</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">2mm</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 用紙が反っている場合 用紙の端が上に反っているときは、水平になるように反りを直してください。 用紙の端が下に反っているときは、反りが2mm以内になるように反りを直してください。</li> <li>▶ 用紙の反りを直してもよごれが消えない場合             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタードライバーの [CX-G4400 のプロパティ] を開きます。</li> <li>2. [ユーティリティ] シートを開きます。</li> <li>3. [特殊設定] をクリックします。</li> <li>4. [用紙汚れ軽減モード] にチェックを入れ、さらに [モード 1] を選択します。 <a href="#">→ P.104</a></li> <li>5. 症状が改善されない場合は、[モード 2] を選択します。</li> </ol> </li> </ul>

## 印刷面の裏側がインクでよごれる



原因	対応方法
<p>用紙搬送部がインクでよごれています。</p>	<p>以下の手順で用紙搬送部を清掃します。 <a href="#">→ P.160</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 上ユニットオープンレバーを押して、上ユニットを開きます。</li> <li>2. 乾いた布で搬送部 (搬送ベルト、プラテン) を清掃します。搬送ベルトを清掃するときは、ジャム処理用ダイヤルを給紙方向に回しながら清掃してください。</li> </ol>

### ● お問い合わせ窓口

お客様相談センター **050-555-90064**

受付時間 [平日] 9:00 ~ 17:00

(土日祝祭日および年末年始弊社休業日は休ませていただきます)

\* 海外からのご利用の方、または 050 からはじまる IP 電話番号をご利用いただけない方は 03-5428-1344 をご利用ください。

\* 受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。