

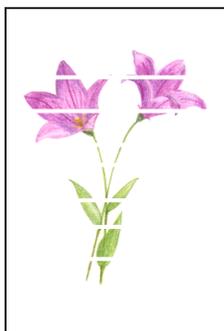
# こんなときは・・・

本書「こんなときは・・・」は、ユーザーズガイドの追加・抜粋版です。  
詳しくはユーザーズガイドをお読みください。

➔ P. XX

このマークは「ユーザーズガイド」の記載ページです。

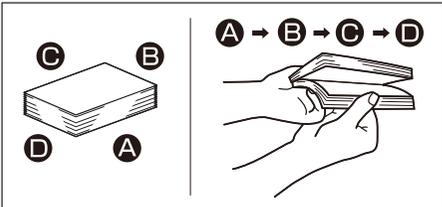
### 印刷にスジが入る / かすれる



原因	プリントヘッドにほこりや紙粉がついています。
対応方法	<p>以下の方法でプリントヘッドをクリーニングします。 ➔ P. 124</p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 プリンタードライバーの [CX-G6400のプロパティ] を開きます。</li> <li>2 [ユーティリティ] シートを開きます。</li> <li>3 [クリーニング (弱)] を実行します。</li> <li>4 症状が改善されない場合は、[クリーニング (中)] を実行し、それでも改善されない場合は [クリーニング (強)] を実行します。</li> </ol> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ クリーニングは通常の印刷より多くのインクを消費します。</li> </ul>

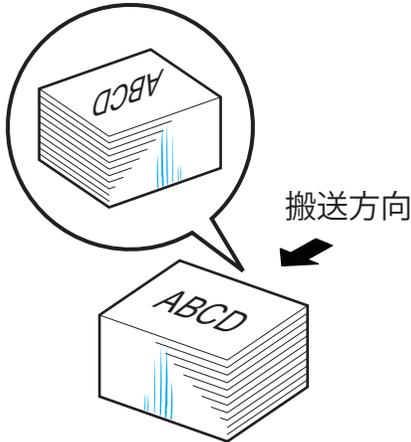
### 用紙が重なって送られる / 印刷データ以外にも白紙が出力される



原因	用紙が密着している可能性があります。 また、用紙をよくさばかないと、紙粉による搬送不良の原因となります。
対応方法	<p>プリンターにセットする前に用紙の四辺すべて (A B C D) をよくさばってください。 ➔ P. 17</p> <p>プラスチックカードは、両方の短辺をよくさばきます。 ➔ P. 19</p> 



## 用紙の端がインクで汚れる



原因	用紙の端がプリントヘッドをこすっています。
対応方法	<p>▶ <b>用紙が反っている場合</b></p> <p>用紙の端が上に反っているときは、水平になるように反りを直してください。 用紙の端が下に反っているときは、反りが2 mm以内（プラスチックカードは0.5 mm以内）になるように反りを直してください。</p> <div style="text-align: center;"> <p>印刷面 0~2mm 印刷面</p> </div> <p>▶ <b>用紙の反りを直してもよごれが消えない場合</b></p> <div style="text-align: right;"> <a href="#">→ P.105</a> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 プリンタードライバーの [CX-G6400のプロパティ] を開きます。</li> <li>2 [ユーティリティ] シートを開きます。</li> <li>3 [特殊設定] をクリックします。</li> <li>4 [用紙汚れ軽減モード] にチェックを入れ、さらに [モード1] を選択します。</li> <li>5 症状が改善されない場合は、[モード2] を選択します。</li> </ol>

## 搬送ベルト清掃のメッセージが表示される / 印刷面の裏側が汚れる



搬送方向



原因	用紙の搬送部に紙粉やインクなどの汚れがついています。
対応方法	<p>以下の手順で搬送部を清掃します。 <a href="#">→ P.161</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 インクタンクドアを開き、上ユニットオープンレバーを押して、上ユニットを開きます。</li> <li>2 乾いた布で搬送部（搬送ベルト、プラテン）を清掃します。搬送ベルトを清掃するときは、ジャム処理用ダイヤルを給紙方向に回しながら清掃してください。</li> </ol> <p>✔ <b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ペーパータオルやティッシュペーパーは使用しないでください。</li> </ul>

## 用紙が送られない



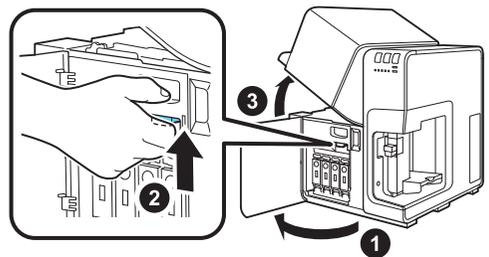
原因	用紙が正しくセットされていません。または、給紙ローラーに紙粉がついています。
対応方法	用紙をセットしなおしてください。 → P. 16 それでも改善されない場合は給紙ローラーに紙粉がついている可能性があります。 給紙ローラーを清掃してください。

### ▶ 給紙ローラーの清掃方法 → P. 164

- 1 給紙トレイから用紙を取り出します。
- 2 インクタンクドアを開き、上ユニットオープンレバーを押して、上ユニットを開きます。

#### ✓ 重要

- ・ 誤動作防止のため、必ず行ってください。

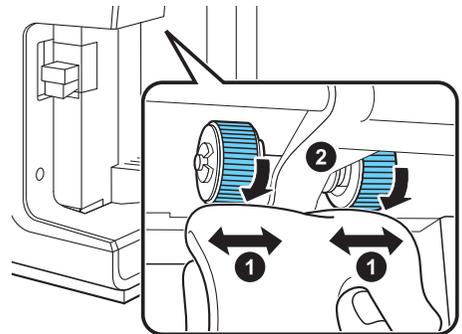


- 3 水を含ませて固く絞った布で給紙ローラーを清掃します。

- ① ローラーの溝にそってしっかり拭きます。
- ② 給紙ローラーを手前から奥に向かって回転させます。  
(ローラーが回らないときは、強めに回してください)
- ③ 給紙ローラーが一周するまで①②を繰り返します。

#### ✓ 重要

- ・ ペーパータオルやティッシュペーパーは使用しないでください。
- ・ ローラーを手で直接触らないでください。



## ● ユーザーズガイドの開きかた

Windows 10 の場合：

スタートメニュー → [すべてのアプリ] → [Canon CX-G6400] → [ユーザーズガイドを読む] を選びます。

Windows 8.1 の場合：

- ① 画面の右下隅（または右上隅）にマウスポインターを移動し、チャームが表示されたら [スタート] をクリックします。
- ② スタート画面でマウスポインターを動かし、左下の下向きの矢印（↓）をクリックします。
- ③ アプリの一覧から [Canon CX-G6400] → [ユーザーズガイドを読む] を選びます。

Windows 7 の場合：

スタートメニュー → [すべてのプログラム] → [Canon CX-G6400] → [ユーザーズガイドを読む] を選びます。

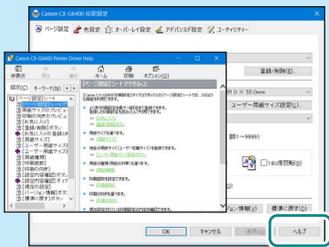
### 📖 メモ

- ・ ユーザーズガイドがパソコンに保存されていない場合は、最新のユーザーズガイドをキャノンホームページからダウンロードしてください。

ユーザーズガイドのダウンロード [canon.jp/support](http://canon.jp/support)

# よくあるご質問

カラーカードプリンターについて寄せられるよくあるご質問をご紹介します。お問い合わせいただく前に一度ご確認ください。

質問	対処方法
現在のプリンターの状態を確認したい	<ul style="list-style-type: none"><li>ステータスマニターを開いてください。 ステータスマニターでは、現在のプリンターの状態を確認できます。</li></ul> <p>▶ ステータスマニターの開きかた → P.114</p> <ol style="list-style-type: none"><li>プリンタードライバーの設定画面を表示します。</li><li>[ユーティリティ] シートを開き、[ステータスマニター起動] をクリックします。</li></ol> <p> <b>メモ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>プリンターにエラーが起きて、処置が必要なときはエラーの内容と対処方法がステータスマニターで確認できます。 [ステータス情報] でメッセージを選択したあと (①)、[選択したステータスの詳細を表示] をクリックします。(②)</li></ul> 
色を調整したい	<ul style="list-style-type: none"><li>プリンタードライバーの [色設定] シートでは、色に関する設定を行うことができます。 → P.64</li></ul>
長形 3 号の封筒に郵便番号枠を印刷すると印刷が欠けてしまう	<ul style="list-style-type: none"><li>郵便番号枠の右端を封筒の右端から 10.5 mm の位置 (左端から 109.5 mm の位置) に配置し、印刷してください。 → P.180</li></ul>
プリンターに接続できない	<ul style="list-style-type: none"><li>プリンタードライバーのポートの設定を確認してください。 → P.172</li><li>(ネットワーク接続の場合) IP アドレスの設定を確認してください。 → P.173</li></ul>
可変データの印刷 * に時間がかかる * ページ毎に画像や文字が変わる印刷	<ul style="list-style-type: none"><li>解像度を [速度優先 (600dpi)] に設定してください。 → P.65</li><li>オーバーレイ印刷を行ってみてください。 → P.75</li><li>紙面予備吐の設定をオンに設定してください。 → P.105</li></ul>
プラスチックカードに印刷するとインクが定着しない、はじく	<ul style="list-style-type: none"><li>プラスチックカードの印刷には、キヤノンカードプリンター用のプラスチックカードのご使用をおすすめします。</li><li>インクジェット用のプラスチックカード以外には印刷できません。</li></ul>
プリンタードライバーの使いかたを知りたい	<ul style="list-style-type: none"><li>プリンタードライバーの設定画面にある [ヘルプ] をクリックします。プリンタードライバーの設定画面からヘルプを表示すると、機能の説明や設定方法を確認することができます。</li></ul> 

## お問い合わせ窓口

お客様相談センター **050-555-90064**

受付時間 [平日] 9:00 ~ 17:00

(土日祝祭日および年末年始弊社休業日は休ませていただきます)

\* 海外からのご利用の方、または 050 からはじまる IP 電話番号をご利用いただけない方は 042-460-9561 をご利用ください。

\* 受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。