

# imageRUNNER ADVANCE C2030/C2020

## 本体保守および導入オプションサービスのご案内

### ■本体保守サービス

お客様に常に良好な状態でiR-ADV C2030F/C2030/C2020F/C2020をご使用いただくために、以下のような保守サービス制度をご用意しております。

#### ～MG方式(メンテナンス・ギャランティ)～

“安心して快適なドキュメント環境を”がメンテナンス・ギャランティ・システムの大きな目的です。感光体(ドラムユニット)をお貸しし、良質なコピーが取れるように、機械の点検・整備・調整および部品交換をいたします。トナー・感光体(ドラムユニット)・部品の交換・調整に必要な費用は、MG料金に含まれます。

#### MG料金 A方式 合算基本料金 3,000円/月(税別)

月間区間カウント数	カラーコピーカウンタ	カラープリントカウンタ	ブラックカウンタ
1～1,000カウント	40円/カウント	35円/カウント	8円/カウント
1,001～3,000カウント	35円/カウント	30円/カウント	7円/カウント
3,001カウント～	30円/カウント	25円/カウント	6円/カウント

※カウンタは1コピー(プリントを含む)ごとに1カウント進みます。(両面コピーは2カウント進みます。)

※合紙コピー時の合紙はカウントされません。ただし、合紙にコピーをする場合はカウントします。

※各々のカウンタ料金の合計金額がご請求額になります。合計金額が基本料金を下回る場合は、基本料金を請求いたします。

※契約期間は1年間とし、次年度以降1年単位で自動更新させていただきます。6年目以降はMG料金を10%アップします。

- カラーコピーカウンタ フルカラーコピー及びモノカラーコピー時にカウント
- カラープリントカウンタ ネットワークインターフェイスを介した外部機器からのカラー出力時及び、ボックス保管文書のカラー出力時にカウント
- ブラックカウンタ ブラックコピー、ネットワークインターフェイスを介した外部機器からのブラック出力時及び、ボックス保管文書のブラック出力時にカウント

#### ～SG方式(スポットサービス・ギャランティ)～

お客様のご要請により、本体の修理・調整をおこなう保守サービス方式です。本体の修理・調整ならびにトナー、感光体(ドラムユニット)及び部品の交換に必要な費用はその都度お支払いいただきます。ご契約締結時にトナー、感光体(ドラムユニット)をお買い上げいただきます。

- 補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後7年間です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。)
- 万が一、記憶媒体(HDDなど)に不具合が生じた場合、受信データ、蓄積されたデータ、設定登録されたデータなどが消失することがあります。大切なデータはPCおよびメディアでの保存運用をお願いいたします。また重要な書面の原本は必ず別途保管運用してください。

### ■導入オプションサービス

iR-ADV C2030F/C2030/C2020F/C2020のネットワーク機能などをご使用いただくために、導入時の各種設定・登録サービスをご用意しております。

サービス名称	内 容	価 格
ドライバインストール	クライアントPCへのプリンタドライバソフトのインストール作業	2,500円/件
ユーティリティソフトのインストール	クライアントPCへの本体同梱ユーティリティソフトのインストール作業 ※対象となるソフトウェアによっては、対応できない場合がございます。	2,500円～
共有フォルダーの作成	本体のデータ送信先となるPC上の共有フォルダーの作成および本体宛先表への登録作業	5,000円/10フォルダー
宛先表登録/転送設定登録	・電子メール/ファクス/IFファクス等の宛先表登録 ・受信ファクス転送設定の登録 ・部門IDの登録	2,500円/10件
メインメニュー編集	メインメニュー画面の編集作業(ボタン表示設定、指定ファンクションのショートカット登録、背景変更、カスタムメニューへの共有ボタン登録、マイボタンの登録)(1ボタン/件)	1,000円/件

- 価格は2010年7月現在のものです。●詳細については、担当セールスにお問い合わせください。
- 記載の価格には消費税は含まれておりません。本商品、並びに関連する消耗品、サービス役務等につきましては、別途消費税を申し受けますので、ご了承願います。