

Canon

Android用 印刷プラグイン Canon Print Service マニュアル

ご使用前に必ず本書をお読みください。
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

JPN

目次

はじめに.....	ii
本書の読みかた	iii
Canon Print Service でできること	1
対応プリンター / 複合機について	2
対応 OS/ 端末について	3
プリント仕様について	4
印刷前に必要な設定	5
サービスの有効化.....	6
IP アドレスを指定してデバイスを探索する.....	7
ファイルの印刷手順	8
プリント設定を変更する.....	9
部門別 ID 管理を行う	10
セキュアプリントを行う.....	11
プリンターが検出されない	12
設定どおりに印刷されない.....	13
プリンターの IP アドレス確認方法	14
プリンターが応答しない.....	15
アプリでの表示と印刷結果が異なる	16
「印刷に失敗しました」と表示される	17

はじめに

このたびはキヤノン製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品の機能を十分にご理解いただき、より効果的にご利用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みください。また、お読みいただきました後も大切に保管してください。

本書の読みかた

マークについて

本書では、操作上必ず守っていただきたい事項や操作の説明に、下記のマークを付けています。

重要

操作上、必ず守っていただきたい重要事項や制限事項が書かれています。誤った操作によるトラブルや故障、物的損害を防ぐために、必ずお読みください。

メモ

操作の参考となることや補足説明が書かれています。お読みになることをおすすめします。

キー・ボタンの表記について

本書では、キー・ボタン名称を以下のように表しています。

- キヤノンデバイスのディスプレイ上のキー：[キー名称]

例： [環境設定]

- モバイル端末画面上のボタン：[ボタン名称]

例： [プリント]

[保存]

Canon Print Service でできること

プリント機能を備えた Android 端末（Android 4.4.2 以降）から、無線 LAN 接続したキヤノン複合機 / プリンターへ印刷できます。

主な特徴

- Android OS の印刷機能に対応するアプリから、ファイルを印刷可能
- ネットワーク上にあるキヤノンデバイスの自動探索 / 手動探索が可能
- 印刷部数、用紙サイズ、カラーモードなどのプリント設定が可能

メモ
<ul style="list-style-type: none">• お使いのアプリによっては、本製品を使用できない場合があります。• お使いのアプリによって、使用できるプリント設定は異なります。• お使いのアプリによっては、画面に表示される内容と印刷結果が異なる場合があります。

対応プリンター / 複合機について

Canon Print Service サポートページで、対応機種を確認してください。

対応 OS/ 端末について

対応 OS

Android 4.4.2 以降

対応端末

対応 OS を搭載したスマートフォン / タブレット

プリント仕様について

対应用紙サイズ

A3、A4、A5、A6、B4、B5、KG、2L判、リーガル、レジャー（11x17）、レター、はがき

メモ

お使いのキャノンデバイスが対応している用紙サイズを選択してください。

印刷できるデータ

お使いのモバイル端末のシステムで対応しているデータ形式

印刷前に必要な設定

- ネットワーク接続環境を確認します。
 - モバイル端末が無線 LAN アクセスポイントに接続されている
 - 上記アクセスポイントとキャノンデバイスが有線 LAN または無線 LAN 接続されている
- 端末の Wi-Fi 設定が有効になっていることを確認します。
- Canon Print Service を、ダウンロード、インストールします。
- Android 6 以前を搭載したモバイル端末を使用している場合、インストール後、Canon Print Service を有効にします。(→「サービスの有効化 (→ P.6)」)
- Android 6 以降を搭載したモバイル端末を使用している場合、[設定] > [アプリ] > [Canon Print Service] > [許可] をタップして、[ストレージ] の権限を許可します。
- Canon Print Service の設定画面で [プリンタの設定] / [その他のオプション] > [プリンター情報の更新] をタップして、印刷機能の情報を更新します。

サービスの有効化

Android 6 以前を搭載したモバイル端末を使用している場合、Canon Print Service を使用して印刷するには、サービスの有効化が必要です。

インストール直後は、サービスが有効化されていません。以下のいずれかの方法で有効化してください。

- インストール直後に通知領域に表示されるアイコンをタップして、表示される設定画面でサービスを有効化する
- [設定] > [印刷] > [Canon Print Service] をタップして、表示される設定画面でサービスを有効化する

メモ

Android 7 以降を搭載したモバイル端末を使用している場合、インストール後にサービスは自動で有効化されます。

IP アドレスを指定してデバイスを探索する

デバイスが自動探索で見つからない場合、デバイスの IP アドレスを入力して、探索することができます。

アプリからデバイスの探索を行う場合


1. 印刷システムが対応するアプリのメニューで [印刷] をタップ、または共有メニューで [Canon Print Service] をタップし、デバイス名 > [すべてのプリンタ] > [+] をタップします。
2. [印刷サービスの選択] で [Canon Print Service] をタップします。

メモ

[印刷サービスの選択] でサービス名が正しく表示されない場合、モバイル端末を再起動すると解消されます。

3. [IP アドレスを指定] をタップします。
 4. 使用するデバイスの IP アドレスを入力します。
 5. [OK] をタップします。
- [Canon Print Service] のデバイスリストに、デバイスが追加されます。

OS の設定画面からデバイスの探索を行う場合

1. [設定] > [印刷] > [Canon Print Service] をタップして、表示される設定画面で  をタップします。
 2. [プリンタを追加] をタップします。
 3. [IP アドレスを指定] をタップします。
 4. 使用するデバイスの IP アドレスを入力します。
 5. [OK] をタップします。
- [Canon Print Service] のデバイスリストに、デバイスが追加されます。

ファイルの印刷手順

1. 印刷システムが対応するアプリで、ファイルを開くか、Web ページを表示します。
2. アプリのメニューで、[印刷] をタップします。または、共有メニューで、[Canon Print Service] をタップします。

共有メニューでデバイス呼び出す場合、最後に使用したデバイスが選択されます。手順4に進んでください。Canon Print Service に対応していないデバイスを最後に使用していた場合は、対応しているデバイスを選択します。手順3に進んでください。
3. 使用するデバイスを選択します。

別のデバイスを使用する場合、デバイス名をタップ→プリンター探索画面で変更してください。使用するデバイスが見つからない場合は、[すべてのプリンタ] をタップしてください。

または、デバイスの IP アドレスを入力して、デバイスを手動で探索してください。(→「IP アドレスを指定してデバイスを探索する (→P.7)」)
4. 必要に応じて、プリント設定を変更します。

より詳細な設定を行う場合は、[プリンタの設定] / [その他のオプション] をタップしてください。

» プリント設定を変更する (→P.9)
5. [印刷] をタップします。

印刷が開始されます。

メモ

- お使いのモバイル端末によっては、印刷プレビューが表示されます。その場合は、設定項目が表示されている領域をタップすると、設定可能な項目がさらに表示されます。
- 表示される印刷プレビューは、実際の印刷結果と異なる場合があります。
- [PDF ダイレクトプリント] を [On] にして印刷できない場合、[Off] に戻すと正しく印刷できることがあります。

プリント設定を変更する

お使いのキヤノンデバイスが対応しているプリント機能を設定できます。

メモ

お使いのアプリや OS のバージョンによって、使用できるプリント設定は異なります。

設定項目の説明

[コピー部数]

印刷する部数を設定します。

[用紙サイズ]

印刷する用紙サイズを選択します。

[色]

白黒印刷 / カラー印刷を切り替えます。

[方向]

印刷する用紙の向きを選択します。

[ページ]

印刷するページ範囲を設定します。

[両面]

両面印刷するかどうかを切り替えます。

[プリンタの設定] / [その他のオプション]

詳細な設定を行います。

メモ

- 向きが異なるページを含む原稿を、ページ集約機能の 2 in 1 で印刷する場合は、1 ページ目と同じ向きですべてのページが印刷されます。PDF ダイレクト印刷を使用する場合は、プリンターの仕様にしがった向きで印刷されます。
- [ユーザー情報] で [ドメイン名] を設定する場合、デバイスにログインする時に必要なドメイン名と同じドメイン名を入力してください。

部門別 ID 管理を行う

部門別 ID と暗証番号による印刷管理を行います。

メモ

本機能は、お使いのデバイスが部門別 ID 管理機能に対応している場合に使用できます。また、デバイスで部門別 ID 管理機能を有効にする必要があります。詳細は、デバイス付属のマニュアルを参照してください。

1. 印刷システムが対応するアプリで、ファイルを開くか、Web ページを表示します。
2. アプリのメニューで、[印刷] をタップします。または、共有メニューで、[Canon Print Service] をタップします。

共有メニューでデバイス呼び出す場合、最後に使用したデバイスが選択されます。手順 4 に進んでください。Canon Print Service に対応していないデバイスを最後に使用していた場合は、対応しているデバイスを選択します。手順 3 に進んでください。
3. 使用するデバイスを選択します。

別のデバイスを使用する場合、デバイス名をタップ→プリンター探索画面で変更してください。使用するデバイスが見つからない場合は、[すべてのプリンタ] をタップしてください。または、デバイスの IP アドレスを入力して、デバイスを手動で探索してください。(→「IP アドレスを指定してデバイスを探索する (→ P.7)」)
4. [プリンタの設定] / [その他のオプション] をタップします。
5. [部門別 ID 管理] をタップします。
6. [部門別 ID 管理機能を使用する] をオンに設定します。
7. [部門 ID]、[暗証番号] にデバイスで設定した部門 ID と暗証番号を入力します。
8. [OK] をタップします。
9. プリント設定画面に戻ります。
10. [印刷] をタップします。

セキュアプリントを行う

印刷データに暗証番号を付けて、デバイスに保存します。機密書類などを印刷するときに便利な機能です。

メモ

本機能は、お使いのデバイスがセキュアプリントに対応している場合に使用できます。詳細は、デバイス付属のマニュアルを参照してください。

1. 印刷システムが対応するアプリで、ファイルを開くか、Web ページを表示します。
2. アプリのメニューで、[印刷] をタップします。または、共有メニューで、[Canon Print Service] をタップします。

共有メニューでデバイス呼び出す場合、最後に使用したデバイスが選択されます。手順 4 に進んでください。Canon Print Service に対応していないデバイスを最後に使用していた場合は、対応しているデバイスを選択します。手順 3 に進んでください。
3. 使用するデバイスを選択します。

別のデバイスを使用する場合、デバイス名をタップ→プリンター探索画面で変更してください。使用するデバイスが見つからない場合は、[すべてのプリンタ] をタップしてください。

または、デバイスの IP アドレスを入力して、デバイスを手動で探索してください。(→「IP アドレスを指定してデバイスを探索する (→P.7)」)
4. [プリンタの設定] / [その他のオプション] をタップします。
5. [セキュアプリント] をタップします。
6. [セキュアプリントを使用する] をオンにして、ドキュメント名と、デバイスから印刷するときに必要な暗証番号を設定します。
7. [OK] をタップします。
8. プリント設定画面に戻ります。
9. [印刷] をタップします。

プリンターが検出されない

以下の点を確認してください。

- 端末の印刷設定で、Canon Print Service が有効になっているか (→「サービスの有効化 (→ P. 6)」)
- お使いのキヤノンデバイスが Canon Print Service に対応しているか (→「対応プリンター / 複合機について (→ P. 2)」)
- キヤノンデバイスのネットワーク設定
 - <SNMPv1 を使用> が [ON] に設定されているか
 - LPR ポートが正しく設定されているか
 - ゲートウェイアドレスが正しく設定されているか
 - サブネットマスクが正しく設定されているか
- 端末の Wi-Fi 設定が有効になっているか
- 端末が接続している無線 LAN ネットワークと、キヤノンデバイスが接続しているネットワークが合致しているか

上記の点が問題ないことを確認してもプリンターが探索されない場合は、端末の Wi-Fi 設定をいったん無効にしたあと再接続し、印刷を実行してください。

または、デバイスの IP アドレスを入力して、デバイスを手動で探索してください。(→「IP アドレスを指定してデバイスを探索する (→ P. 7)」)

設定どおりに印刷されない

お使いのキヤノンデバイスが対応していない機能を設定した場合、設定が反映されません。デバイスが対応しているプリント機能を確認して、本アプリのプリント設定を変更してください。

[用紙サイズ]

デバイスで対応していない用紙サイズを指定すると、他のサイズの用紙に印刷されるか、デバイスのパネルに用紙確認のメッセージが表示されます。

[方向]

お使いのアプリによって、用紙の向きの設定が反映されない場合があります。

[両面] / [ホチキス]

A5/B5 サイズの用紙に両面印刷またはホチキスどめをする場合、お使いのデバイスによっては、両面印刷されず、またはホチキスどめされずに印刷されることがあります。

メモ

お使いのアプリによって、使用できるプリント設定は異なります。

プリンターの IP アドレス確認方法

キヤノンデバイスのネットワーク設定画面、またはメニューから確認できます。
詳細は、デバイス付属のマニュアルを参照してください。

プリンターが応答しない

お使いのキヤノンデバイスについて、以下の点を確認してください。

- 電源が入っているか
- LPD (LPR) 印刷の設定が [ON] になっているか
- 「オンライン」になっているか

メモ

お使いの機種によって確認方法が異なります。詳細は、デバイス付属のマニュアルを参照してください。

アプリでの表示と印刷結果が異なる

お使いのアプリの仕様によって、画面に表示される内容と印刷結果が異なる場合があります。この場合、以下の方法で改善されることがあります。

- Microsoft Office ファイル、PDF ファイル、画像データの場合、Canon PRINT Business で印刷する
Canon PRINT Business は、Google Play からダウンロードできます。
- Microsoft Office ファイルの場合、Microsoft Office で PDF ファイルに変換して表示を確認したあと、Canon Print Service で印刷する
- PDF ファイルを印刷した場合に文字化けが起こったり、フォントが変更されたりする場合、フォントを埋め込んだ PDF ファイルにしたあと、Canon Print Service で印刷する

「印刷に失敗しました」と表示される

以下のようなデータを印刷する場合、印刷に失敗することがあります。

- Canon Print Service で使用可能なメモリー、ストレージの上限を超えるデータ
- パスワード付き PDF
- サポートしていないデータ形式が含まれるデータ

印刷に失敗したデータが Microsoft Office ファイル、PDF ファイル、画像データの場合は、Canon PRINT Business を使用すると正しく印刷できることがあります。Canon PRINT Business は、Google Play からダウンロードできます。

Canon