

「部活」イベント 利用ガイドライン

本利用ガイドラインは、「部活」イベント 申込規約（以下「申込規約」といいます。）の一部として適用されるものとなります。内容をご確認いただいた上で、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 注意事項

【対面イベント・撮影イベント】

- ご案内した受付開始時間より早く到着された場合、会場・撮影地に入れない場合があります。
- お客様の都合により参加をキャンセル・欠席・遅刻する場合は、必ず指定した連絡先まで事前にご連絡ください。撮影イベントは遅刻されますと集合場所、撮影地によっては途中参加できない場合があります。
- イベント開催中は携帯電話・スマートフォンの電源を切るかまたはマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。
- 大きな手荷物、危険物のお持込はご遠慮ください。
- ペットやお子様連れでの参加はご遠慮ください。（一部のイベントを除く）
- 飲酒されている方の参加は固くお断りいたします。
- 貴重品等の手荷物の管理はご自身で責任をもって行ってください。
- お忘れ物の保管期限は2ヶ月です。期間を過ぎますと処分いたします。
- 物販活動、勧誘行為、政治行動は禁止です。

【撮影イベント】

- 撮影イベントは傷害保険付きです。
- 人物、ペットや個人の所有物を被写体として（写真の一部に映りこむ場合を含みます。）撮影される場合については、お客様ご自身がその被写体本人（未成年の場合は、被写体本人および保護者）または所有者に承諾を得た上で撮影してください。撮影の承諾を得た場合であっても、SNS等のインターネット上に掲載する場合は、その掲載の承諾も得てください。
- お客様の撮影行為および撮影した作品が第三者の肖像権、著作権その他の権利を侵害した場合であっても当社は一切責任を負いません。お客様の撮影行為および撮影した作品について、第三者から苦情、異議申立、使用差止、損害賠償など何らかの請求などがなされた場合は、お客様ご自身の責任と費用負担において、かかる請求などを処理解決し、当社を免責するものとします。
- 撮影に際しては、法令（各地域の条例を含みます。）を遵守するものとします。
- 撮影が許可されていない区域には入らないでください。
- 撮影時には、スタッフの指示に従うものとし、撮影ルールやマナーにも十分にご配慮ください。

【オンラインイベント】

- オンラインイベントの参加にはインターネット接続が必要です。参加に必要なデバイスやインターネット環境はお客様にてご用意ください。また、接続に係る通信料はお客様のご負担となります。
- 参加にあたってお客様のご用意されるデバイスなどの機材やインターネット接続についてのサポートはいたしかねます。必ずご自身で事前に接続テストなどを実施し、参加可能な環境をご準備頂きますようお願い致します。

2. キャンセルポリシー

【申し込みキャンセル・参加料の返金について】

- お客様の都合によりキャンセルまたは欠席される場合には、事前に指定した連絡先までご連絡ください。
- お客様の都合によりキャンセルまたは欠席される場合、お支払い済みの参加料の返金については、次のとおりとします。

【撮影イベント】

お客様からのキャンセル通知の到達日	返金額
申込期間中	参加料全額
申込締切以降～イベント開催日の1週間前まで	参加料の50%
イベント開催日の1週間前～当日	返金なし

【オンラインイベント】

お客様からのキャンセル通知の到達日	返金額
申込期間中	参加料全額
申込締切以降～イベント開催日の3日前まで	参加料の50%
イベント開催日の3日前～前日	参加料の30%
イベント開催日の当日	返金なし

- 前記にかかわらず、次の場合については、お支払い済みの参加料を全額返金いたします。お支払済みの参加料を別のイベントの参加料に充当することはできません。なお、返金にかかる振込手数料、返金に必要な書類返送用郵便料金は当社負担とします。
 - ① 申込規約第8条第1項各号いずれかの事由に該当することによりイベントが開催できなかった場合または中止となった場合
 - ② お客様が新型コロナウイルス等感染症の陽性者または濃厚接触者として生じる療養・待機期間によりイベントに参加できなかった場合
- 現金でお支払いいただいた参加料のご返金は銀行振込みのみとなります。郵送でご返金に必要な書類一式をお届けいたしますので、振込口座などの必要事項をご記入の上ご返送ください。期日までに返送されない場合、ご返金できません。
- クレジットカードでお支払いいただいた参加料は、ご利用のクレジットカード会社を通してご指定の口座へ返金いたします。

以上

2022年8月10日
キヤノンマーケティングジャパン株式会社