

ファームウェアアップデート手順書

デジタルシネマカメラ

EOS C500 Mark II

EOS C300 Mark III

本書ではデジタルシネマカメラ EOS C500 Mark II / EOS C300 Mark III のファームウェア*をアップデート（書き換え）するための手順と注意事項について説明しています。

【重要】ファームウェアをアップデートするときの注意事項

ファームウェアのアップデートが正しく行われないと、**カメラが起動しなくなることがあります。**
必ず、下記の重要事項を良くお読みの上、以降の操作手順の通りに操作してください。

- ファームウェアのアップデートを行うと、カメラのすべての設定が初期化されます。
- ファームウェアをアップデートしたあとは、以前のファームウェアに戻すことはできません。
- 最新のファームウェアバージョンで作成した設定データを、以前のファームウェアバージョンを搭載した製品に読み込まないでください。本体動作に影響を及ぼす可能性があります。
- ファームウェアのアップデート中は、絶対にカメラのボタンなどを操作したり、電源を取り外したりしないでください。**カメラ本体の故障の原因となることがあります。**

手順 1. アップデートに必要なものを準備する

はじめに次のものを用意してください。

- カメラ本体
- パソコン（Windows: 11, 10, 8.1 / macOS: 12, 11, 10.15, 10.14）
- メモリーカード（市販の 512MB 以上の SD / SDHC / SDXC メモリーカード）
- メモリーカードリーダーライター（市販の SD カードリーダーまたはパソコンに搭載の SD カードスロット）
- バッテリーパック BP-A60（カメラ本体の付属品）
- AC アダプター（市販）： DC IN 12V（11.5V～20V）10A（許容最大不可電流）XLR 4 ピンコネクター

手順 2. 現在のファームウェアのバージョンを確認する

カメラの現在のファームウェアが、アップデート対象かどうかを確認します。

1. POWER（電源）スイッチを「CAMERA」側にして起動します。
2. MENU ボタンを押したあと、「システム設定」>「Firmware」>「カメラ」の番号を確認します。
 - カメラファームウェアのバージョン情報が画面に表示されます。
3. POWER（電源）スイッチを「OFF」にして電源を切ります。

手順 3. アップデートに使用する SD カードを準備する

SD カードを初期化したあと、ダウンロードしたアップデート用データをパソコンで SD カードにコピーして、アップデートの準備をします。

ご注意

初期化を行うと SD カード内のすべてのデータが消去されます。あらかじめパソコンなどに保存してください。また、記録されたデータが残っている SD カードを使ってファームウェアのアップデートを行うと、カメラに異常が発生することがあります。SD カードは必ず初期化してください。

SD カードをカメラで初期化する

1. カメラのカードスロットに SD カードを挿入して、メモリーカードカバーを閉じます。
2. POWER（電源）スイッチを「CAMERA」側にして起動します。
3. MENU>「記録／メディア設定」>「メディア初期化」を選びます。
4. 「SD カード」を選びます。
5. 「OK」を選びます。
 - SD カードが初期化され、すべての情報が消去されます。
6. POWER（電源）スイッチを「OFF」にして電源を切った後、SD カードをカメラから取り出します。

ファームウェアのアップデート用データを SD カードにコピーする

パソコンを使って、カメラで初期化した SD カードにファームウェアのアップデート用データをコピーします。

1. 初期化済みの SD カードをカードリーダーまたはパソコンの SD カードスロットに挿入します。
 - Windows : 「コンピューター」の「リムーバブル記憶域があるデバイス」に「CANON」アイコンが表示されます。
 - macOS : デスクトップに「CANON」アイコンが表示されます。
2. ダウンロードしたファームウェアファイル (***.FIR) をカードのルートディレクトリにコピーします。

ご注意

アップデート用データは、必ず SD カード「CANON」の直下にコピーしてください。

手順 4. カメラを新しいファームウェアにアップデートします。

1. カメラの **SD カードスロット** に手順 3 で準備した SD カードを挿入します。
2. POWER (電源) スイッチを「CAMERA」側にして起動します。
3. MENU>「システム設定」>「Firmware」>「カメラ」を選びます。
 - ファームウェアアップデート確認画面が表示されます。
4. 「OK」を選ぶとファームウェアのアップデートを開始します。

ご注意

カメラの電源にはフル充電した専用電池、または、専用 AC アダプターキットをご使用ください。

アップデートには約 **8 分** かかります。アップデート中は、カメラの電源を切ったり、他のボタンを操作したりしないでください。カメラの故障の原因となることがあります。

- アップデートが終了すると、自動的に再起動し、ファームウェアのアップデート完了画面が表示されます。
5. OK を選択すると、すべての設定がリセットされて日時設定の画面が表示されるので、日時設定を行ってください。

以上でファームウェアのアップデートは終了です。

ご注意

ファームウェアのアップデートに使用した SD カードは、必ず初期化 (参考: 手順 3) してからお使いください。また、パソコンにダウンロードしたファームウェアは削除してください。

ファームウェアのアップデートが正常に終了せず、カメラが正常に起動しなくなったときは、弊社カメラ修理受付センターにお問い合わせ下さい。