

簡 単 操 作 ガ イ ド

カードプリンターCX-G4400

年賀はがきの取り扱い方法

対象機種：CX-G4400

概 要

CX-G4400 で年賀はがきに印刷する際の取り扱い方法とトラブル対処方法をご説明します。

本書は、下記 OS を使用して作成しているため、環境が異なった場合、操作方法に若干違いが出る可能性があります。

- Windows 7 Professional

ご使用前に、最新のプリンタードライバーをインストールしてください

⇒最新のプリンタードライバーは、キヤノンホームページより入手可能です。

<http://cweb.canon.jp/e-support/software/index.html>

● ご使用前の注意事項

- 日本郵便から発売される年賀はがきは、「インクジェット紙」、「インクジェット写真用」をご使用ください。
インクジェット用ではない一般の年賀はがきは、CX-G4400での使用には適しません。
- 「インクジェット紙」、「インクジェット写真用」の通信面(裏面)は、用紙の表面にインクジェット用の加工が施されていますが、宛名面(表面)には、加工が施されていないため、印字に不具合が発生する可能性があります。本操作ガイドの説明をよくお読みの上ご使用ください。
- 宛名面は水に濡れるとインクが滲むため、水に濡らさないように十分ご注意ください。
- 高温多湿の環境では、用紙を正しく搬送できないことがあります(特にインクジェット写真用)ので、空調の効いた環境でご使用ください。
- 大量の印刷を始める前にCX-G4400で試し印刷を行い、印刷設定や印字適性をご確認ください。
- キヤノンマーケティングジャパンおよびキヤノンファインテックは、いかなる場合においてもキヤノンカードプリンターによる年賀はがきの出力または出力不能から生じる間接または付属障害に関して、一切の責任を負いません。

● 年賀はがきの種類と適正

<ご利用に適している年賀はがき>

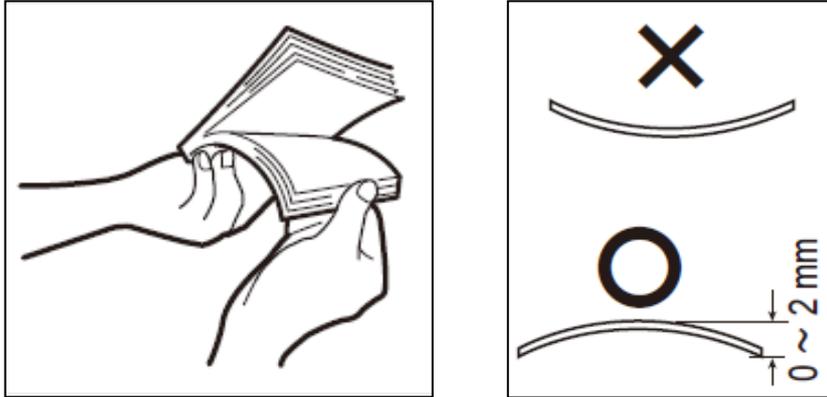
インクジェット紙、インクジェット写真用

<ご利用に適さないはがき>

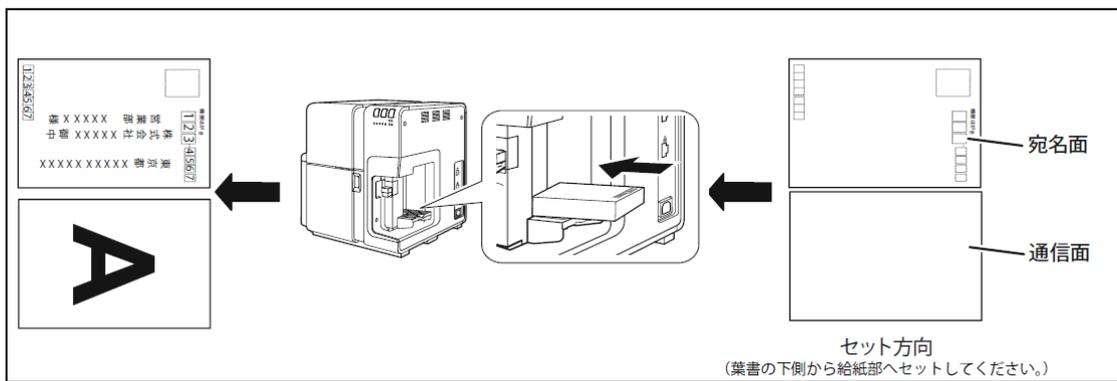
上記以外の年賀はがき

● 用紙のセットについて

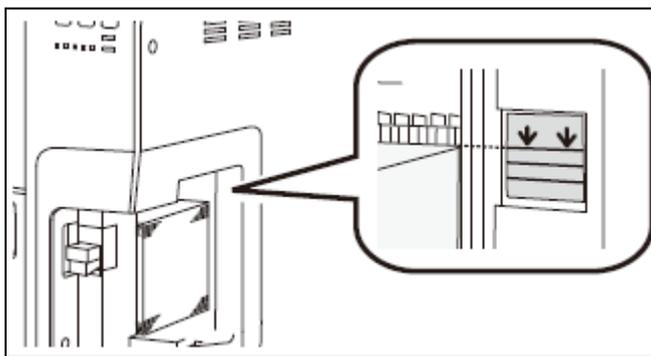
- はがきを印刷する場合は、宛名面（表面）→ 通信面（裏面）の順に印刷を行ってください。
- 用紙の端部を良くさばき、用紙がカールしている場合には、矯正して平らにしてください。
用紙を良くさばかないと、紙粉によるプリントヘッドの目詰り、搬送不良の原因となります。



- 用紙は下図のように縦向きにセットします



- 用紙をセットする際は、用紙束の高さが積載制限のマークの矢印を超えないようにしてください

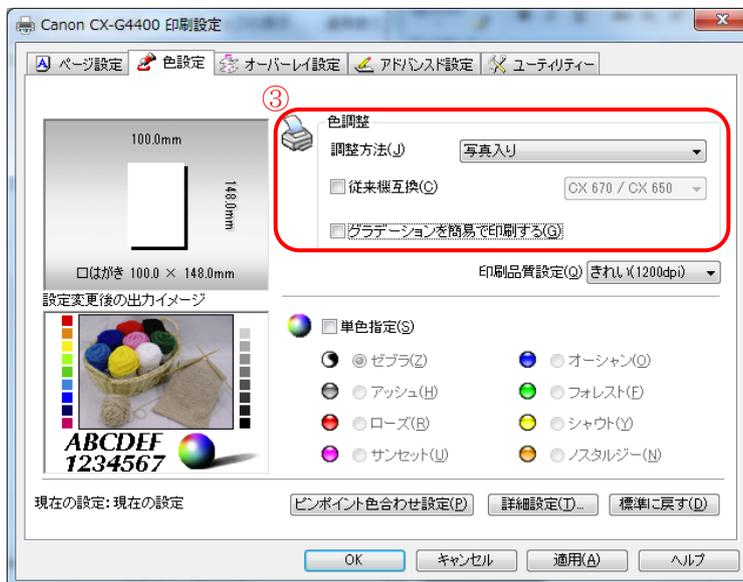


● **ドライバー設定について**

- ①用紙サイズ : はがき 100.0 × 148.0 mm
- ②用紙種類 : マットコート紙(インクジェット紙の場合)
光沢紙(インクジェット写真用の場合)



- ③色調整 : 調整方法「写真入り」を選択してください。「グラデーションを簡易で印刷する」のチェックボックスにチェックが入っている場合は、チェックを外してください。

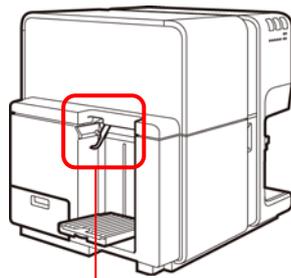


メモ

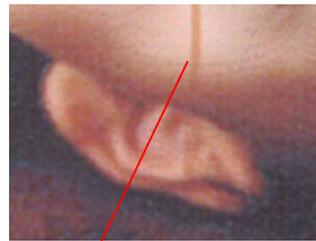
■ 通信面(裏面)の印刷に関して

通信面(裏面)において、印字する画像(特に色の濃い画像)によっては、プリンター排紙部の「用紙検知レバー(下図参照)」による印字擦れを引き起こす場合があります。

その場合は、プリンタードライバーの「色調整」シートから、「詳細設定」を選択し、カラーバランスをマイナス方向(左側)に調整してください。



用紙検知レバー

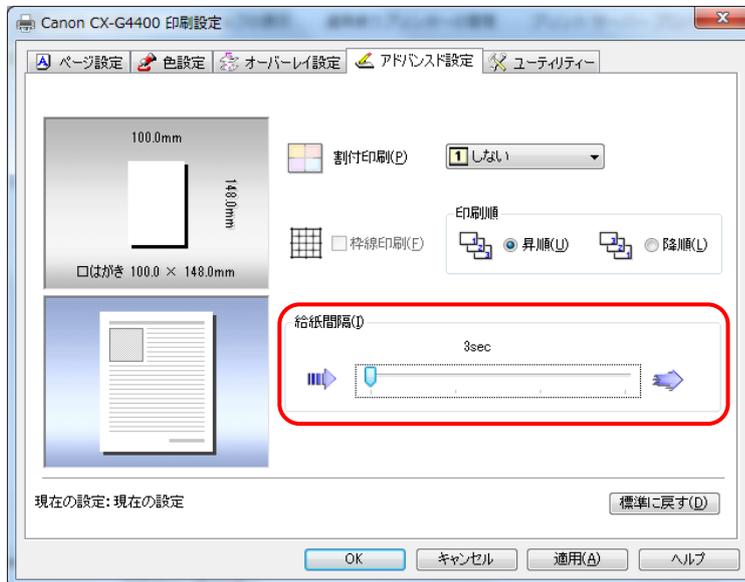


用紙検知レバーによる印字擦れ



■ 宛名面(表面)の印刷に関して

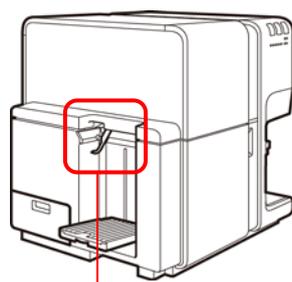
宛名面(表面)を印刷する場合は、印字擦れを防ぐために給紙間隔を 3sec(秒)に設定してください。(※宛名面印刷後は「0sec」に戻してください)



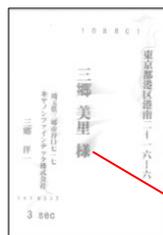
宛名面はインクジェット用の加工が施されてされていないため、インクが吸収せずしみや用紙汚れを引き起こす場合があります。

特に差出人住所欄は、給紙間隔を 3sec(秒)に設定した場合でも、プリンター排紙部の「用紙検知レバー(下図参照)」による印字擦れを引き起こす場合があります。この場合は、宛名面の差出人住所欄の印字はお控えいただくか、出力ソフト側で印字位置を調整してください。

なお、宛名面は水に濡れるとインクが滲みますので、水に濡らさないように十分ご注意ください。



用紙検知レバー



流水時のインクしみ



用紙検知レバーによる印字擦れ

● お手入れについて

プリンターをよい状態でお使いいただくために、CX-G4400 ユーザーズガイドを参考に定期的な清掃をおこなってください。

最新のユーザーズガイドは、キヤノン カラーカードプリンター ホームページから入手できます。

<http://cweb.canon.jp/manual/cardprinter/index.html>

➤ 本体の清掃

印刷を行っている時、プリンター内部がインクや紙粉で汚れてきます。プリンター内部が汚れていると、印刷した用紙が汚れたり、用紙が正しく送られなくなることがあります。常に良好な状態で印刷できるように、プリンターを定期的に清掃してください。

「ユーザーズガイド:5-8 プリンターの清掃」

➤ プリントヘッドのクリーニング

印刷結果がかすれている場合は、プリントヘッドにホコリや紙粉が付着しノズルが詰まっていることが考えられます。ノズルが詰まったときはクリーニングを行ってください。

「ユーザーズガイド:5-1 プリントヘッドをクリーニングする」

● お役立ち情報

➤ 年賀状コンテンツサイト

年賀状作成にご利用できるテンプレート(専用ソフトウェア ImageCreate SE のデザインファイル)や素材をキヤノン ファインテック(株)ホームページからダウンロードできます。(2013年11月下旬掲載予定)

http://www.canon-finetech.co.jp/product/card_printer/index.html

➤ 書き損じ年賀はがきの取り扱い

書き損じた年賀はがきの取り扱いは、日本郵便(株)ホームページをご参照ください。

http://www.post.japanpost.jp/service/standard/kaki_sonji/

● Q&A

➤ 用紙が正しく給紙されない

・「用紙のセットについて」(P3)を参考にして、用紙のさばきと矯正をおこなってください。

・「お手入れについて」(P7)を参考にして、本体の清掃をおこなってください。

・高温多湿の環境では、用紙を正しく搬送できないことがあります(特にインクジェット写真用)ので、空調の効いた環境でご使用ください。

➤ 印刷結果が滲む

・「ドライバー設定について」(P4)を参考にして、プリンタードライバーの設定をおこなってください。

特に P5-6 のメモの内容をご確認ください。

・宛名面(表面)は用紙に加工が施されていないため、滲みが発生します。

➤ 印刷結果がかすれている

・「お手入れについて」(P7)を参考にして、プリントヘッドのクリーニングを実行してください。

お客様相談センター

全国共通電話番号

050-555-90064

受付時間 [平日] 9:00～12:00 / 13:00～17:00

(土・日・祝祭日と年末年始、弊社休業日は休ませて頂きます)

お問い合わせの前に

- 海外からご利用の方、または050からはじまるIP電話番号をご利用いただけない方は03-5428-1344をご利用ください。
- 受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

簡単操作ガイド

カードプリンターCX-G4400 年賀はがきの取り扱い方法

履歴 : 2013年10月版

制作／著作 : キヤノンマーケティングジャパン株式会社