

# サービス&サポート

## ご購入いただく際に

※ 遠隔地料金について：対象製品の設置場所がキヤノンマーケティングジャパンまたは指定サービス実施店の最寄りの拠点から片道30kmもしくは1時間を超える場合（法定速度走行の普通自動車もしくは公共交通機関を利用）は、別途所定の料金をお客様にご負担いただけます。なお、対象製品の設置場所に関係なく、船舶、航空機を使用した場合は移動費用（実費）、宿泊を伴う場合は宿泊費（実費）をご負担いただけます。

### ■新しくプリンターを導入する場合

#### ●搬入・設置・調整作業料金（参考価格[税別]）

作業料金の計算方法（参考例：TM-200本体とオプションスタンドを購入。消耗品の交換方法や簡単な操作説明を行う場合の作業料金[税別]）

訪問料金 ¥10,000	+	搬入手配料金*1 ¥26,000	+	本体設置料金 ¥20,000	+	オプション設置料金 ¥3,000	=	合計 ¥59,000
-----------------	---	---------------------	---	-------------------	---	---------------------	---	---------------

商品名	PRO-6000 PRO-6000S	PRO-4000 PRO-4000S	PRO-2000	PRO-1000 引取修理	TX-4000	TX-3000	TX-2000	TM-305 TM-300	TM-205 TM-200
無償保証期間*2	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間
訪問料金（1名）*3	¥20,000*4	¥10,000*5	¥10,000*5	¥10,000	¥10,000*5	¥10,000*5	¥10,000*5	¥10,000	¥10,000
搬入手配料金*6	¥40,000	¥40,000	¥26,000	¥26,000	¥40,000	¥40,000	¥26,000	¥26,000	¥26,000
配送料金（お客様にて設置作業を実施）*6	-	-	-	¥11,000	-	-	-	-	-
本体設置料金*7*8	¥18,000	¥15,000	¥12,000	10000*12	¥15,000	¥15,000	¥12,000	¥23000*9	¥20,000*9
オプション設置料金	オプションスタンド*7	-	¥3,000	-	-	-	¥3,000	-	¥3,000
	2段ロール紙ユニット	-	¥3,000	¥3,000	-	¥3,000	¥3,000	-	-
	排紙スタッカー	-	-	-	¥5,000	¥5,000	¥5,000	-	-
LFPカラーキャリブレーション作業*11	¥2,000	¥2,000	¥2,000	-	-	-	-	-	

  

商品名	iPF6400S	iPF6400SE	iPF78X iPF770	iPF68X iPF670	iPF610 plus	TX-4000 MFP	TX-3000 MFP	TX-2000 MFP	TM-300 MFP	TM-200 MFP
無償保証期間*2	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間	一年間
訪問料金（1名）*3	¥10,000	¥10,000	¥10,000*5	¥10,000	¥10,000	¥20,000*4	¥20,000*4	¥20,000*4	¥10,000	¥10,000
搬入手配料金*6	¥26,000	¥26,000	¥26,000	¥26,000	¥26,000	¥40,000	¥40,000	¥26,000	¥26,000	¥26,000
本体設置料金*7*8	¥10,000	¥10,000	¥13,000	¥10,000	¥10,000	¥40,000*9*10	¥40,000*9*10	¥40,000*9*10	¥33,000*9*10	¥33,000*9*10
オプション設置料金	オプションスタンド*7	¥3,000	¥3,000	-	¥3,000	¥3,000	-	-	-	-
	2段ロール紙ユニット （iPF830のみ巻取り装置）	-	-	-	-	¥3,000	¥3,000	¥3,000	-	-
	排紙スタッカー	-	-	-	-	¥5,000	¥5,000	¥5,000	-	-
LFPカラーキャリブレーション作業*11	¥2,000	-	-	-	-	-	-	-	-	

\*1 搬入手配料金はご指定場所への本体とオプションの配送と据付（空き箱の引き取り含む）の料金です。階段作業、休日/時間外や時間を指定しての作業、及び遠隔地への配送、下見作業等の場合、別途料金が必要となります。また、使用済み製品の引揚げを伴う場合は、設置場所から回収車両への積載場所まで搬出、移動させる作業費として搬出撤去費が必要となります。（階段作業など本体を傾け搬出・移動する場合は、インク抜き作業等[有償]が別途必要です。）詳細はご購入先にご確認ください。

\*2 カスタマープレミアサイトにて機器登録が必要です。詳しくは [canon.jp/biz-regists](http://canon.jp/biz-regists) をご覧ください。なお、訪問に際して遠隔地料金にしましては無償保証期間中でも別途ご請求させていただきます。

\*3 設置作業にはカスタマーエンジニアの訪問が必要です。対象製品の設置場所により遠隔地料金が発生します。また、船舶・航空機を使用した場合には移動費用（実費）、宿泊を伴う場合は宿泊費（実費）をご負担いただけます。

\*4 カスタマーエンジニア2名で訪問するため、訪問料金は2名分となります。（大型機器のため、ロールユニットの取り付けなど作業に2名必要です）

\*5 オプションの2段ロール紙ユニット取付け時は2名での訪問となるため、訪問料金は2名分となります。

\*6 PRO-1000は搬入手配料金または配送料金のいずれかを選択してください。

\*7 設置作業には、スタンドなどへの本体乗せ作業は含みません。開梱、本体乗せ作業等を依頼する場合は、搬入手配を同時に行ってください。

\*8 プリンタードライバーなどのソフトウェアインストールや、ネットワーク関連の設定は、別途料金が必要となります。

\*9 本体設置料金には消耗品のセット方法や操作パネルの説明など、簡単な本体の操作説明も含まれます。

\*10 設置料金にはプリンター、専用スキャナー/コントローラーのIPアドレスの設定、および接続確認作業が含まれます。（専用スキャナー/コントローラーと大判プリンターとの接続用ケーブルは付属しています）。カスタマーエンジニアによる設置必須です。

\*11 プリンター本体のキャリブレーション機能を使った作業を行います。キャリブレーション用メディアはお客様にてあらかじめご用意ください。

\*12 プリンターのセットアップは直接接続したWindowsPC1台分のドライバーインストール作業のみ含まれます。

※ 上記料金はあくまでもキヤノンマーケティングジャパン株式会社によるユースウェア料金になります。実際にはご購入先により異なる場合がございますので、詳細はご購入先にご確認ください。

### ●導入ユースウェア（参考価格[税別]）

商品名	品目CD	PRO-6000 PRO-6000S	PRO-4000 PRO-4000S	PRO-2000	PRO-1000 引取修理	TX-4000	TX-3000	TX-2000	TM-305 TM-300	TM-205 TM-200	
大判プリンターセッティングサービス（PRO/TX）	524ZZ051	¥15,000	¥15,000	¥15,000	-	¥15,000	¥15,000	¥15,000	-	-	
サービス内容		大判プリンターが単体設置されている環境下で、PCから出力環境の構築（ドライバーインストール*1）および、出力確認を行います。消耗品のセット方法や操作パネルの説明など、簡単なプリンター本体の操作説明を実施します（ただし、ドライバーの操作説明は対象外です）。また、本体設置、IPアドレス設定は含まれません（同一拠点内に限る）。2台目以降のPCへのドライバーインストールは[M012-03]オプションドライバー追加インストールサービスをご利用ください（Macintosh 環境へのインストールは除きます）。Windows 環境であっても同梱ソフトの操作説明は除きます。導入ユースウェアの操作説明が、本体設置と同時に進まない場合、別途訪問料金¥10,000/1人/1訪問が必要となります。									
オプションドライバー 追加インストールサービス	012ZZ984	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	-	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	
サービス内容		大判プリンターセッティングサービスのオプションとして追加で、ドライバーインストールをします（Macintosh 環境を除く）。同一拠点内での作業に限ります。									
ネットワーク設定	121ZZ127	¥5,000/台	¥5,000/台	¥5,000/台	¥5,000/台	¥5,000/台	¥5,000/台	¥5,000/台	¥5,000/台	¥5,000/台	
サービス内容		大判プリンターをネットワーク環境でご使用いただくために、プリンターの設定、動作確認、ネットワーク設定に必要なソフトウェアをインストールします（Macintosh環境を除く）。同一拠点内での作業に限ります。									
商品名	品目CD	iPF6400S	iPF6400SE	iPF78X iPF770	iPF68X iPF670	iPF610 plus	TX-4000 MFP	TX-3000 MFP	TX-2000 MFP	TM-300 MFP	TM-200 MFP
大判プリンターセッティングサービス	050ZZ560	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	-	-	-	-	-
大判プリンターセッティングサービス （設定・操作指導）	112ZZ219	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大判プリンターセッティングサービス （PCLレス大判MFP専用）	495ZZ118	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス内容		大判プリンターが単体設置されている環境下で、PCから出力環境の構築（ドライバーインストール*1）および、出力確認を行います。消耗品のセット方法や操作パネルの説明など、簡単なプリンター本体の操作説明を実施します（ただし、ドライバーの操作説明は対象外です）。また、本体設置、IPアドレス設定は含まれません（同一拠点内に限る）。2台目以降のPCへのドライバーインストールは[M012-03]オプションドライバー追加インストールサービスをご利用ください（Macintosh 環境へのインストールは除きます）。Windows 環境であっても同梱ソフトの操作説明は除きます。導入ユースウェアの操作説明が、本体設置と同時に進まない場合、別途訪問料金¥10,000/1人/1訪問が必要となります。									
オプションドライバー 追加インストールサービス	012ZZ984	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	¥2,500/台	
サービス内容		大判プリンターセッティングサービスのオプションとして追加で、ドライバーインストールをします（Macintosh 環境を除く）。同一拠点内での作業に限ります。									
ネットワーク設定	121ZZ127	¥5,000/台	¥5,000/台	¥5,000/台	¥5,000/台	¥5,000/台	-*	-*	-*	-*	
サービス内容		大判プリンターをネットワーク環境でご使用いただくために、プリンターの設定、動作確認、ネットワーク設定に必要なソフトウェアをインストールします（Macintosh環境を除く）。同一拠点内での作業に限ります。* 本体設置料金にネットワーク設定が含まれています。									

## ■ オプションを増設する場合 (参考価格[税別])

商品名		PRO-6000 PRO-6000S	PRO-4000 PRO-4000S	PRO-2000	PRO-1000 引取修理	TX-4000	TX-3000	TX-2000	TM-300	TM-200	
オプションスタンド	訪問料金 <sup>*1</sup>	-	-	¥10,000	-	-	-	¥10,000	-	¥10,000	
	搬入手配料金	-	-	¥26,000	-	-	-	¥26,000	-	¥26,000	
	設置料金 <sup>*2</sup>	-	-	¥3,000	-	-	-	¥3,000	-	¥3,000	
オプション 2段ロール紙ユニット	訪問料金 <sup>*1 *3</sup>	-	¥20,000	¥20,000	-	¥20,000	¥20,000	¥20,000	-	-	
	搬入手配料金	-	¥26,000	¥26,000	-	¥26,000	¥26,000	¥26,000	-	-	
	設置料金	-	¥3,000	¥3,000	-	¥3,000	¥3,000	¥3,000	-	-	
オプション 排紙スタッカー	訪問料金 <sup>*1</sup>	-	-	-	-	¥10,000	¥10,000	¥10,000	-	-	
	搬入手配料金	-	-	-	-	¥26,000	¥26,000	¥26,000	-	-	
	設置料金	-	-	-	-	¥5,000	¥5,000	¥5,000	-	-	
商品名		iPF6400S	iPF6400SE	iPF78X iPF770	iPF68X iPF670	iPF610 plus	TX-4000 MFP	TX-3000 MFP	TX-2000 MFP	TM-300 MFP	TM-200 MFP
オプションスタンド	訪問料金 <sup>*1</sup>	¥10,000	¥10,000	-	¥10,000	¥10,000	-	-	-	-	-
	搬入手配料金	¥26,000	¥26,000	-	¥26,000	¥26,000	-	-	-	-	-
	設置料金 <sup>*2</sup>	¥3,000	¥3,000	-	¥3,000	¥3,000	-	-	-	-	-
オプション 2段ロール紙ユニット	訪問料金 <sup>*1 *3</sup>	-	-	-	-	-	¥20,000	¥20,000	¥20,000	-	-
	搬入手配料金	-	-	-	-	-	¥26,000	¥26,000	¥26,000	-	-
	設置料金	-	-	-	-	-	¥3,000	¥3,000	¥3,000	-	-
オプション 巻取り装置	訪問料金 <sup>*1 *3</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	配送料	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	設置料金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
オプション 排紙スタッカー	訪問料金 <sup>*1</sup>	-	-	-	-	-	¥10,000	¥10,000	¥10,000	-	-
	配送料/搬入手配料金	-	-	-	-	-	¥26,000	¥26,000	¥26,000	-	-
	設置料金	-	-	-	-	-	¥5,000	¥5,000	¥5,000	-	-

\*1 設置作業には、カスタマーエンジニアの訪問が必要です。対象製品の設置場所により遠隔地料金が発生します。また、船舶・航空機を使用した場合には移動費用（実費）、宿泊を伴う場合は宿泊費（実費）をご負担いただきます。

\*2 設置作業には、スタンドなどへの本体乗せ作業は含みません。開梱、本体乗せ作業等を依頼する場合は、搬入手配を同時に行ってください。

\*3 カスタマーエンジニア2名で訪問するため、訪問料金は2名分となります。（オプションの2段ロール紙ユニットの取り付けなど作業に2名必要です）

\*iPF68XはiPF680、iPF685。iPF78XはiPF780、iPF785を意味しています。

# サービス&サポート

安心してご利用いただくために

## ■キヤノンサービスパック (CSP) [税別]

※ 遠隔地料金について：対象製品の設置場所がキヤノンマーケティングジャパンまたは指定サービス実施店の最寄りの拠点から片道30kmもしくは1時間を超える場合（法定速度走行の普通自動車もしくは公共交通機関を利用）は、別途所定の料金をお客様にご負担いただきます。なお、対象製品の設置場所に関係なく、船舶、航空機を使用した場合は移動費用（実費）、宿泊を伴う場合は宿泊費（実費）をご負担いただきます。

キヤノンサービスパックは、製品購入時より「3年/4年/5年」の保守サービスを提供するパッケージ商品です（無償保証期間を含む）。

商品名			PRO-6000	PRO-4000	PRO-2000	PRO-1000 引取修理	PRO-6000S	PRO-4000S	TX-4000	TX-3000	TX-2000		
キヤノンサービスパック スタンダード*1 (CSP)	3年	ヘッド別	標準価格	¥225,000	¥73,500	¥57,200	—	¥225,000	¥73,500	¥98,000	¥88,000	¥68,000	
			商品コード	7950A627	7950A635	7950A619	—	7950A627	7950A635	7950AA29	7950AA21	7950AA13	
		ヘッド込み	標準価格	¥440,000	¥151,000	¥100,000	¥24,800	¥440,000	¥151,000	¥151,000	¥128,000	¥88,000	
			商品コード	7950A631	7950A639	7950A623	7950A963	7950A631	7950A639	7950AA33	7950AA25	7950AA17	
		4年	ヘッド別	標準価格	¥325,000	¥105,500	¥82,100	—	¥325,000	¥105,500	¥141,000	¥126,000	¥96,000
				商品コード	7950A628	7950A636	7950A620	—	7950A628	7950A636	7950AA30	7950AA22	7950AA14
	ヘッド込み		標準価格	¥640,000	¥221,000	¥144,000	¥32,800	¥640,000	¥221,000	¥221,000	¥186,000	¥126,000	
			商品コード	7950A632	7950A640	7950A624	7950A964	7950A632	7950A640	7950AA34	7950AA26	7950AA18	
	5年		ヘッド別	標準価格	¥425,000	¥137,500	¥107,000	—	¥425,000	¥137,500	¥180,000	¥160,000	¥120,000
				商品コード	7950A629	7950A637	7950A621	—	7950A629	7950A637	7950AA31	7950AA23	7950AA15
	ヘッド込み	標準価格	¥840,000	¥291,000	¥188,000	¥39,800	¥840,000	¥291,000	¥291,000	¥240,000	¥160,000		
		商品コード	7950A633	7950A641	7950A625	7950A965	7950A633	7950A641	7950AA35	7950AA27	7950AA19		
キヤノンサービスパック 保守延長*2	1年 延長	ヘッド別	標準価格	¥120,000	¥37,000	—	—	¥120,000	¥37,000	¥51,000	¥46,000	¥36,000	
			商品コード	7950A630	7950A638	7950A622	—	7950A630	7950A638	7950AA32	7950AA24	7950AA16	
		ヘッド込み	標準価格	¥230,000	¥76,000	¥51,000	¥15,800	¥230,000	¥76,000	¥76,000	¥66,000	¥46,000	
			商品コード	7950A634	7950A642	7950A626	7950A966	7950A634	7950A642	7950AA36	7950AA28	7950AA20	
		商品名			iPF6400S	iPF6400SE	iPF785	iPF780	iPF770	iPF685	iPF680	iPF670	iPF610 plus
		キヤノンサービスパック スタンダード*1 (CSP)	3年	ヘッド別	標準価格	¥57,200	¥52,000	¥62,000	¥55,000	¥55,000	¥58,000	¥52,000	¥52,000
商品コード	7950A619				7950A774	7950A826	7950A818	7950A888	7950A810	7950A802	7950A880	7950A686	
ヘッド込み	標準価格			¥100,000	¥66,000	¥108,000	¥87,000	¥87,000	¥73,000	¥66,000	¥66,000	¥66,000	
	商品コード			7950A623	7950A778	7950A830	7950A822	7950A884	7950A814	7950A806	7950A862	7950A690	
4年	ヘッド別			標準価格	¥82,100	¥74,000	¥88,000	¥80,000	¥80,000	¥82,000	¥74,000	¥74,000	¥74,000
				商品コード	7950A620	7950A775	7950A827	7950A819	7950A889	7950A811	7950A803	7950A881	7950A687
	ヘッド込み		標準価格	¥144,000	¥88,000	¥158,000	¥129,500	¥129,500	¥98,000	¥88,000	¥88,000	¥88,000	
			商品コード	7950A624	7950A779	7950A831	7950A823	7950A885	7950A815	7950A807	7950A863	7950A691	
	5年		ヘッド別	標準価格	¥107,000	¥96,000	¥118,000	¥106,000	¥106,000	¥105,000	¥96,000	¥96,000	¥96,000
				商品コード	7950A621	7950A776	7950A828	7950A820	7950A890	7950A812	7950A804	7950A882	7950A688
ヘッド込み	標準価格		¥188,000	¥110,000	¥207,000	¥172,000	¥172,000	¥125,000	¥110,000	¥110,000	¥110,000		
	商品コード		7950A625	7950A780	7950A832	7950A824	7950A886	7950A816	7950A808	7950A864	7950A692		
キヤノンサービスパック 保守延長*2	1年 延長	ヘッド別	標準価格	¥29,000	¥28,000	¥33,000	¥29,500	¥29,500	¥31,000	¥28,000	¥28,000	¥28,000	
			商品コード	7950A622	7950A777	7950A829	7950A821	7950A891	7950A813	7950A805	7950A883	7950A689	
		ヘッド込み	標準価格	¥51,000	¥35,000	¥55,000	¥46,500	¥46,500	¥39,000	¥35,000	¥35,000	¥35,000	
			商品コード	7950A626	7950A781	7950A833	7950A825	7950A887	7950A817	7950A809	7950A865	7950A693	
		商品名			TM-305 TM-300	TM-205 TM-200	TX-4000 MFP	TX-3000 MFP	TX-2000 MFP	TM-300 MFP	TM-200 MFP		
		キヤノンサービスパック スタンダード*1 (CSP)	3年	ヘッド別	標準価格	¥55,000	¥52,000	¥177,000	¥167,000	¥140,000	¥134,000	¥124,000	
商品コード	7950AA95				7950AB05	7950AA60	7950AA52	7950AA44	7950AB14	7950AB23			
ヘッド込み	標準価格			¥88,000	¥67,000	¥230,000	¥207,000	¥160,000	¥167,000	¥139,000			
	商品コード			7950AA99	7950AB09	7950AA64	7950AA56	7950AA48	7950AB18	7950AB27			
4年	ヘッド別			標準価格	¥75,000	¥63,000	¥250,500	¥235,500	¥192,000	¥184,500	¥159,000		
				商品コード	7950AA96	7950AB06	7950AA61	7950AA53	7950AA45	7950AB15	7950AB24		
	ヘッド込み		標準価格	¥131,500	¥90,000	¥330,500	¥295,500	¥222,000	¥241,000	¥186,000			
			商品コード	7950AB01	7950AB10	7950AA65	7950AA57	7950AA49	7950AB19	7950AB28			
	5年		ヘッド別	標準価格	¥95,000	¥74,000	¥314,000	¥294,000	¥232,000	¥229,000	¥186,000		
				商品コード	7950AA97	7950AB07	7950AA62	7950AA54	7950AA46	7950AB16	7950AB25		
ヘッド込み (ユーザー交換)	標準価格		¥175,000	¥113,000	¥425,000	¥374,000	¥272,000	¥309,000	¥225,000				
	商品コード		7950AB02	7950AB11	7950AA66	7950AA58	7950AA50	7950AB20	7950AB29				
キヤノンサービスパック 保守延長*2	1年 延長	ヘッド別	標準価格	¥145,000	¥98,000	—	—	—	¥279,000	¥210,000			
			商品コード	7950AB04	7950AB13	—	—	—	7950AB22	7950AB31			
		ヘッド込み	標準価格	¥29,500	¥28,000	¥91,500	¥86,500	¥73,000	¥70,000	¥65,000			
			商品コード	7950AA98	7950AB08	7950AA63	7950AA55	7950AA47	7950AB17	7950AB26			
		ヘッド込み	標準価格	¥47,500	¥36,000	¥116,500	¥106,500	¥83,000	¥88,000	¥73,000			
			商品コード	7950AB03	7950AB12	7950AA67	7950AA59	7950AA51	7950AB21	7950AB30			

\*1 対象製品と同時購入必須 \*2 保守期間終了日まで購入必須。複数年を予め購入することはできません。

### キヤノンサービスパック (CSP) ヘッド込【ユーザー交換】について

キヤノンサービスパック ヘッド込【ユーザー交換】（以下「CSPユーザー交換型」）は、必要時に交換用のプリントヘッドをお客様に送付し、交換作業をお客様に実施いただくことで、お求めやすい価格を実現しています。プリントヘッドの交換をカスタマーエンジニアに依頼する場合には訪問料金等を別途ご請求させていただきます。CSPユーザー交換型では、プリントヘッドの交換時期を確認するために、デバイスの稼働状況をモニタリングするNETEYE（ネットアイ）を使用いただくことを必須としておりますので、NETEYEを使用するためにインターネット接続環境をお客様にて用意いただく必要がございます（インターネット接続料金もお客様のご負担となります）。NETEYEが使用できない場合には交換用プリントヘッドの送付ができなくなることがございます。あらかじめ使用環境などをご確認の上でご購入いただけますようお願い申し上げます。

# サービス&サポート

## ■キヤノン・ケア・ギャランティ (CCG) [税別]

カスタマーエンジニアが訪問して定期点検や修理を行います。修理の際の訪問料、技術料、部品代が含まれています。

商品名		PRO-6000	PRO-4000	PRO-2000	PRO-6000S	PRO-4000S	TX-4000	TX-3000	TX-2000
年間保守契約制度	標準価格	¥160,200	¥60,000	¥46,800	¥160,200	¥60,000	¥81,600	¥74,400	¥57,600
	点検	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年
商品名		TM-305 TM-300	TM-205 TM-200	iPF6400S	iPF6400SE	iPF785	iPF780	iPF770	iPF685
年間保守契約制度	標準価格	¥42,000	¥38,400	¥46,800	¥38,400	¥48,000	¥42,000	¥42,000	¥42,000
	点検	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年
商品名		iPF680	iPF670	iPF610 plus	TX-4000 MFP	TX-3000 MFP	TX-2000 MFP	TM-300 MFP	TM-200 MFP
年間保守契約制度	標準価格	¥38,400	¥38,400	¥38,400	¥146,400	¥139,200	¥117,600	¥82,200	¥73,000
	点検	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年

### 【キヤノンサービスパック および キヤノン・ケア・ギャランティについて】

※ キヤノンサービスパック および キヤノン・ケア・ギャランティには、以下の料金が含まれません。別途指定の料金をキヤノンマーケティングジャパン、またはサービス実施店よりお客様に請求させていただきます。

1. 本体およびオプション類の設置・移設料金 2. 本体説明書記載の設定・調整作業およびネットワーク設定作業にかかる料金 3. 予備部品の代金、および点検作業、予防保守作業にかかる料金 4. 不具合および修理に要する消耗品（用紙、インク、プリントヘッド[注1]、カッターレード、メンテナンスカード[注2]など）の代金、修理対応以外の消耗品の代金、および交換・補充にかかる代金 5. PC、サーバネットワーク等など本体以外に起因する不具合の解消にかかる料金 6. オペレーティングシステム、各種ドライバ、RIPソフトウェア、アプリケーション等に起因する不具合の解消する料金 7. ソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップ作業にかかる料金 8. 機能向上のためのファームウェアのバージョンアップ作業にかかる料金（障害対応によるバージョンアップ作業は保守の範囲で実施します） 9. 接続ケーブル類、およびそれにかかる料金 10. キヤノン製の外付けオプション、キヤノン製以外のオプションの修理・交換にかかる部品代金、およびそれにかかる料金 11. リフレッシュサービスキットのキット代金、および修理・交換にかかる料金（リフレッシュサービスキットは保守サービスに未加入の本体で使用できるキットです）

[注1] プリントヘッドタイプのキヤノンサービスパックおよび、PRO-1000用キヤノンサービスパックおよびキヤノン・ケア・ギャランティは障害対応時にプリントヘッド交換が必要となった場合の料金は含まれます。

また、修理時に交換したプリントヘッドは、キヤノンマーケティングジャパンおよびサービス実施店が無償で引き取ることができるものとします。

[注2] PRO-1000用のキヤノンサービスパックは「引取修理専用」です。無償保証期間も含め、訪問修理はできませんのでご了承ください。

[注3] キヤノンサービスパックスタンダードは、対象製品をご購入いただく際に同時にご購入ください。キヤノンサービスパック保証延長の購入・登録は、ご利用中のCSPの有効期限終了日、または保証書に定める無償保証期間終了までです。

[注4] キヤノンサービスパックスタンダードの保守期間は、対象商品購入後、3年間、4年間、5年間（無償保証期間含む）です。キヤノンサービスパックのサービス提供期間は延長を含め、対象商品お買い上げ日より5年間です。

[注5] 登録済のキヤノンサービスパックの延長は、同じタイプの延長となります。

※ 保守対象製品の設置場所により遠隔地料金が発生します。また、船舶・航空機を使用した場合には移動費用（実費）、宿泊を伴う場合は宿泊費（実費）をご負担いただきます。

## ■スポット訪問修理サービス[税別]

商品名		PRO-6000	PRO-4000	PRO-2000	PRO-6000S	PRO-4000S	TX-4000	TX-3000	TX-2000
スポットサービス	訪問料金*1	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000
	技術料金	¥24,000	¥24,000	¥15,000	¥24,000	¥24,000	¥24,000	¥15,000	¥15,000
	簡易技術料金	¥12,000	¥12,000	¥7,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥7,000	¥7,000
	部品・ユニット修理代	実費	実費	実費	実費	実費	実費	実費	¥12,000
商品名		TM-305 TM-300	TM-205 TM-200	iPF6400S	iPF6400SE	iPF785	iPF780	iPF770	iPF685
スポットサービス	訪問料金*1	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000
	技術料金	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000
	簡易技術料金	¥7,000	¥7,000	¥7,000	¥7,000	¥7,000	¥7,000	¥7,000	¥7,000
	部品・ユニット修理代	実費	¥12,000	実費	実費	実費	実費	実費	実費
商品名		iPF680	iPF670	iPF610 plus	TX-4000 MFP	TX-3000 MFP	TX-2000 MFP	TM-300 MFP	TM-200 MFP
スポットサービス	訪問料金*1	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000	¥12,000
	技術料金	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥24,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000
	簡易技術料金	¥7,000	¥7,000	¥7,000	¥12,000	¥7,000	¥7,000	¥7,000	¥7,000
	部品・ユニット修理代	実費	実費	実費	実費	実費	実費	実費	実費

\*1 訪問料金は対象製品の設置場所により遠隔地料金が発生します。また、船舶・航空機を使用した場合には移動費用（実費）、宿泊を伴う場合は宿泊費（実費）をご負担いただきます。

※ 上記料金はあくまでキヤノンマーケティングジャパン株式会社によるユースウェア料金となります。実際にはご購入先により異なる場合がございますので、詳細はご購入先にご確認ください。

## ■スポット引取修理サービス（PRO-1000のみ）\*1 [税別]

商品名	標準価格
修理代金 (引取料金・部品代金*2込み)	¥43,800
簡易点検料金 (引取料金込み)	¥28,700

お客様から修理依頼をいただいた上で、業務提携した運送業者が据付場所まで故障したプリンターを引取に伺い、修理完了後にお届けします。修理品の梱包や発送の手間を省きます。



\*1 PRO-1000は、無償保証期間、キヤノンサービスパック (CSP)、スポット引取修理サービスの全てが専門業者による「引取修理」のみ受け付けております。訪問修理/持込み修理はお受けしておりません。予めご了承ください。無償保証期間中の輸送料金は無償です。

\*2 修理に伴う消耗品/プリントヘッド代金は含まれません。プリントヘッドの交換作業が発生した場合には、別途プリントヘッド代金をご請求させていただきます。

※ スポット引取修理サービスは、修理対応期間終了までです。修理対応期間は、製品の製造打ち切り後7年間。 ※ スポット引取修理サービスは一律料金となります。一律料金には修理品の専門業者による梱包および往復の輸送料金、故障箇所に必要な部品代金（消耗品・プリントヘッドを除く）および技術料金を含みます。また、部品交換が必要の無い場合および修理をキャンセルした場合には簡易点検料金をご請求させていただきます。 ※ お客様ご指定の部品交換の場合、一律料金は適用されず技術料金と部品代金の修理料金となる場合があります。落下・衝撃・冠水・砂入り等の原因による故障の場合、一律料金は適用されず、別途見積り料金にて承ります。また、故障の状態により修理不可のご案内をさせていただく場合もあります。