

## ■ ■ ビジネスインクジェット複合機用 キヤノンサービスパック（CSP）スタンダード・保証延長価格表 ■ ■

- |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>■メリット</p> <p>①お手軽な保証延長サービス、保証期間は本体購入後 3年～5年になります。（無償保証期間を含む）</p> <p>②難しい契約手続きが不要、購入後にウェブ等で簡単登録。</p> <p>③故障発生時は電話による復旧支援、あるいはカスタマーエンジニアが訪問修理を行います。訪問料・技術料・部品代※が含まれています。（機種により引取修理対象機もあります）<br/>（※機種によって特定部品の設定がある機械は、部品代は有償です）</p> | <p>■登録方法</p> <p>①本体購入時に、同時にCSPを購入下さい。</p> <p>②キヤノンホームページ（カスタマープレミアサイト）に、購入頂きました対象製品の機器情報を登録下さい。同時に、CSPの「お客様登録」を登録下さい。<br/>（CSPパッケージに同梱の「お客様登録カード」で FAXや郵送でも受付しています）</p> <p>③指定先へIDシールをお届けします。対象製品に貼り付けて下さい。<br/>登録期間中に故障が発生した場合、IDシールに記載の電話番号に連絡下さい。</p> | <p>■購入可能時期</p> <p>①CSPスタンダードは本体と同時に購入下さい。</p> <p>②CSP保証延長は、無償保証期間終了の90日前から無償保証期間終了までに購入下さい</p> <p>③CSPスタンダードとCSP保証延長の同時購入はできません。</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ■ 価格表

CSPスタンダードは、製品購入時より、「5年間」の保守サービスを提供するパッケージ商品です（無償保証期間を含む）。

対象製品		商品名	商品コード JANコード	標準価格（税別）
インクジェット複合機	WG7350F	CSP/BIJ タイプA 5年 訪問修理	7950AA38 4957792144695	120,000円

### ■ 注意点

- ①CSPは次の料金を含みません。
- 1.本体およびオプション類の設置・移設にかかる料金
  - 2.本体説明書記載の設定・調整作業およびネットワーク設定（遠隔監視サービスを含む）作業にかかる料金
  - 3.点検作業、予防保守作業にかかる料金および作業に使用した部品
  - 4.不具合および修理に要する消耗品（用紙、インクタンク、メンテナンスカートリッジ、ADFメンテナンスキット）の代金、修理対応以外の消耗品交換にかかる料金
  - 5.PC、サーバー、ネットワーク、HOMEなど、本体以外に起因する不具合の解消にかかる料金
  - 6.オペレーティングシステム、各種ドライバー、RIPソフトウェア、アプリケーションソフトウェアなどに起因する不具合の解消する料金
  - 7.ソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップ作業にかかる料金
  - 8.機能向上のためのファームウェアのバージョンアップ作業にかかる料金（障害対応によるバージョンアップ作業は保守の範囲で実施します）
  - 9.接続ケーブル類、オプション、ソフトウェアの代金およびそれにかかる料金
- ②CSPスタンダードは、対象製品と同時に購入ください。
- ③CSP保証延長は、無償保証期間あるいはCSPスタンダード4年、3年パックの保守期間終了3ヶ月前から保守終了日までに購入下さい。
- ④修理時に交換した旧部品、プリントヘッドは、キヤノンマーケティングジャパンおよびサービス実施店が無償で引き取ることができるものとします。
- ⑤対象商品の設置場所により遠隔地料金が発生します。設置場所がキヤノンマーケティングジャパンまたはサービス実施店の最寄りの拠点から片道30kmもしくは1時間を超える場合（法定速度走行の普通自動車もしくは公共交通機関を利用）は、修理発生都度、別途所定の料金をお客さまに請求致します。なお、対象商品の設置場所に関係なく、船舶、航空機を使用した場合は移動費用（実費）、宿泊を伴う場合は宿泊費（実費）を請求致します。

### ■ 適用除外

- 事由による機器の故障または損傷については、本サービスの対象外とさせていただきます。①対象商品取り扱い上のはなはだしい不注意、誤用。②火災、天災地変、その他キヤノンマーケティングジャパン（サービス実施店を含む）の責によらざる事由。
- ③キヤノンマーケティングジャパン指定以外の商品、部品、付属品、消耗品（再生品のカートリッジなど）の使用。④キヤノンマーケティングジャパン（サービス実施店を含む）以外の者が実施した改造、修理、分解、設置、移動。
- ⑤電氣的ノイズ、公衆回線障害、筐体の変形、その他外的要因

### ■ 免責事項

- ①キヤノンマーケティングジャパンおよびサービス実施店は、本サービス実施時における対象商品の使用停止により生じた損害、対象商品の使用または故障により生じた損害については、責任を負わないものとします。
- ②本サービスは、対象商品の品質または性能を保証するものではありません。
- ③キヤノンサービスパック全般のご注意、適用除外、免責などにつきましてはサービス紹介「ご注意・免責事項」をご確認ください

作成者：キヤノンマーケティングジャパン株式会社