

■ ■ インクジェットプリンター用 キヤノンサービスパック (CSP) スタンダード・保証延長価格表 ■ ■

- **メリット**
- ①お手軽な保証延長サービス、保証期間は本体購入後 3年～5年になります。(無償保証期間を含む)
 - ②難しい契約手続きが不要、購入後にお客様登録カードを返送頂き、簡単登録。
 - ③故障発生時にコールセンターに電話すると、宅配業者が機械を引取りに伺います。引取料金・技術料・部品代※が含まれています。(※機種によって特定部品の設定がある機械は、部品代は有償です)
- **購入可能時期**
- ①CSPスタンダードは本体と同時にご購入下さい。
 - ②CSP保証延長は、無償保証期間あるいはCSPスタンダード4年、3年パックの保守期間終了3ヶ月前から保守終了日までにご購入下さい。
 - ③CSPスタンダードとCSP保証延長の同時購入はできません。
- **登録方法**
- ①CSPを購入下さい。
 - ②CSPのパッケージに同梱されている「お客様登録」に必要事項を記入して、FAXまたは郵送で送付下さい。
 - ③指定先へIDシールをお届けします。対象製品に貼り付けてください。登録期間中に故障が発生した場合、IDシールに記載の電話番号に連絡下さい。

対象製品	商品名	CSPスタンダード						CSP保証延長	
		5年		4年		3年		1年	
		商品コード JANコード	標準価格 (税込)	商品コード JANコード	標準価格 (税込)	商品コード JANコード	標準価格 (税込)	商品コード JANコード	標準価格 (税込)
PIXUS PRO シリーズ	PRO-10S	PIXUS PROシリーズ 訪問修理					7950A593	16,500円	
	PRO-100S					4957792092392			

「PIXUS PROシリーズ CSP保証延長1年」、「PIXUS PROシリーズCSP3年」をご利用いただいている場合の保証延長としてご利用いただけます。製品保証期間（1年）経過後の保証延長としてはご利用いただけません。

■ 注意点

- ①CSPは次の料金を含みません。
1. 本体およびオプション類の設置・移設にかかる料金
 2. 本体説明書記載の本体設定・調整作業およびネットワーク設定作業にかかる料金
 3. 予備部品の代金、および点検作業、予防保守作業にかかる料金
 4. 不具合および修理に要する消耗品（用紙、インク、トナーカートリッジ、メンテナンスカートリッジ等）の代金、修理対応以外の消耗品の代金、および交換・補充にかかる料金
 5. PC、サーバー、ネットワーク等など本体以外に起因する不具合の解消にかかる料金
 6. オペレーティングシステム、各種ドライバ、RIPソフトウェア、アプリケーションソフトウェア等に起因する不具合にかかる料金
 7. ソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップ作業にかかる料金
 8. 機能向上のためのファームウェアのバージョンアップ作業にかかる料金
- ※本体およびオプションの障害対応によるバージョンアップ作業は保守の範囲内で実施し、バージョンアップファイル（データ）の提供を行います。但し、障害対応を除くバージョンアップについては、別途作業料金が必要です。
9. ベテスナルおよび専用置台の修理・交換にかかる部品代金、およびそれにかかる料金
 10. 接続ケーブル類、付属リモコンの代金、およびそれにかかる料金
 11. キヤノン製の外付けオプション、キヤノン製以外のオプションの修理・交換にかかる部品代金、およびそれにかかる料金
- ②ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット等の消耗品を別途購入された場合、返金いたしません。
- ③CSPスタンダードは、対象製品と同時に購入ください。
- ④CSP保証延長は、無償保証期間あるいはCSPスタンダード4年、3年パックの保守期間終了3ヶ月前から保守終了日までご購入下さい。

■ 適用除外

事由による機器の故障または損傷については、本サービスの対象外とさせていただきます。

- ①対象商品取り扱い上のはなはだしい不注意、誤用
- ②火災、天災地変、その他キヤノンマーケティングジャパン（サービス実施店を含む）の責にやがざる事由
- ③キヤノンマーケティングジャパン指定以外の商品、部品、付属品、消耗品（再生品のカートリッジなど）の使用
- ④キヤノンマーケティングジャパン（サービス実施店を含む）以外の者が実施した改造、修理、分解、設置、移動
- ⑤電氣的ノイズ、公衆回線障害、筐体の変形、その他の要因

■ 免責事項

- ①キヤノンマーケティングジャパンおよびサービス実施店は、本サービス実施時における対象商品の使用停止により生じた損害、対象商品の使用または故障により生じた損害については、責任を負わないものとします。
- ②本サービスは、対象商品の品質または性能を保証するものではありません。
- ③キヤノンサービスパック全般のご注意、適用除外、免責などにつきましてはサービス紹介「ご注意・免責事項」をご確認ください。

作成者：キヤノンマーケティングジャパン株式会社