

## ■ ■ MEAP/MEAP-Liteアプリケーション用 キヤノンサービスパック (CSP) スタンダード・保証延長価格表 ■ ■

### ■ メリット

- ①お手軽な保証延長サービス、保証期間は本体購入後3年～5年になります。(無償保証期間を含む)
- ②難しい契約手続きが不要、購入後にウェブ等で簡単登録。
- ③故障発生時は電話による復旧支援、あるいはカスタマーエンジニアが訪問修理を行います。訪問料・技術料・部品代※が含まれています。(機種により引取修理対象機もあります) (※機種によって特定部品の設定がある機械は、部品代は有償です)

### ■ 購入可能時期

- ①CSPスタンダードは本体と同時にご購入下さい。
- ②CSP保証延長は、無償保証期間終了の90日前から無償保証期間終了までに購入下さい。
- ③CSPスタンダードとCSP保証延長の同時購入はできません。

### ■ 登録方法

- ①本体購入時に、同時にCSPを購入下さい。
- ②CSPのパッケージに同梱されている「お客様登録」に必要事項を記入して、FAXまたは郵送で送付下さい。
- ③指定先へIDシールをお届けします。対象製品に貼り付けてください。登録期間中に故障が発生した場合、IDシールに記載の電話番号に連絡下さい。

### ■ 価格表

CSPスタンダードは、製品購入時より、「5年間/4年間/3年間」の保守サービスを提供するパッケージ商品です(無償保証期間を含む)。

CSP保証延長は、4年間/3年間のCSP終了後の1年毎の延長と、無償保証期間終了後の1年毎の保守サービスを提供するパッケージ商品です

MEAP / MEAP-Liteアプリケーションが稼働するプリンターに対して別途該当するキヤノンサービスパックをご購入ください。(本サービスのみ単独提供は致しかねます)

MEAP / MEAP-Lite用サービスパックの登録期間は対象プリンター用サービスパックと同期間となります。

対象製品(機種)	対象アプリケーション	商品名	CSPスタンダード						CSP保証延長	
			5年		4年		3年		1年	
			商品コード JANコード	標準価格(税別)	商品コード JANコード	標準価格(税別)	商品コード JANコード	標準価格(税別)	商品コード JANコード	標準価格(税別)
LBP853Ci/LBP852Ci/ LBP5910F/LBP5910/ LBP843Ci/LBP712Ci/ LBP443i/LBP352i/ LBP351i/LBP312i	ローカル認証サービス for MEAP imageWARE Accounting Manager for MEAP Anyplace Print for MEAP imageWARE OM Print Server for MEAP ICカード認証 Pro for MEAP サーバーレス Anyplace Print for MEAP えらんでマイプリント for MEAP Distribution Print Proxy for MEAP	MEAP タイプ B 訪問修理	7950A297	12,000円	7950A296	9,600円	7950A295	7,200円	7950A450	5,600円
			4957792061855		4957792061848		4957792061831		4957792068298	
LBP9950Ci/ LBP9900Ci/ LBP8900/ MF7525F	RDE連携プリントfor MEAP uniFLOW SPP Device License for MEAP ウェブブラウザキット(Service Provider) MDS MEAP Client LBP版 Personal List Print for MEAP uniFLOW Online	MEAP タイプ C 訪問修理	7950A848	30,000円	7950A847	24,000円	7950A846	18,000円	7950A849	6,000円
			4957792109649		4957792109632		4957792109625		4957792109656	

※アプリケーションによって、インストールできない機種があります。ご注意ください。

### ■ サービス内容

本サービスは、プリンター本体上で稼働する対象MEAP / MEAP-Liteアプリケーションに関する次の作業を行います。

- 1.登録された設置先での再インストール作業 (お客さまから提供された、設定データの入力作業も含みます)
- 2.MEAP / MEAP-Liteアプリケーションの障害対応によるバージョンアップファイル (データ) の提供は無償で行います。その場合のバージョンアップ作業料金は保守の範囲内で実施致します。障害対応を除くバージョンアップについては、バージョンアップファイルの提供は有償で行います。バージョンアップ作業は別途作業料金が必要です。(導入料金+訪問料金)
- 3.FelIca対応版、Mifare対応版のリーダー部(HR331および、その後継製品)は、プリンター本体を対象としたサービスパックの保守対象に含まれます。eLWISE対応版のリーダー部は、サービスパックの保守対象外です。ただし、以下の作業は、本サービスの適用除外とさせていただきます。  
・お客さまによる設定変更が原因で発生した障害に対する対応。操作などに関するお問い合わせや登録された設置先でのご説明。

### ■ 注意事項

- ①弊社にご連絡いただく前に、障害についてお客さまにて対象MEAP / MEAP-Liteアプリケーションの取扱説明書に記載の実施可能で目撃適切な診断をおこなっていただきます。
- ②弊社が定める仕様・環境下で対象MEAP / MEAP-Liteアプリケーションを使用するものとします。尚、MEAP/MEAP-Liteアプリケーションが稼働する仕様・環境が変更となった場合は、その内容を速やかに弊社に報告いただくものとします。
- ③本サービスは、MEAP / MEAP-Liteアプリケーションの品質・性能を保証するものではないものとします。また、本サービスの提供により、弊社またはサービス実施店がMEAP / MEAP-Liteアプリケーションの障害を解決することができると、もしくは一定の時間内に解決することができることを保証するものではないものとします。
- ④CSPは次の料金を含みません。
  - 1.本体およびオプションの設置。2.ソフトウェア料金およびソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップ。
  - 3.消耗品(用紙、トナー、ドラム、廃・回収トナーボックス等)、ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット。
  - 4.キヤノン製以外の外付けオプション (外付け型/無線プリントサーバー等)、カタログ記載以外の内蔵オプション (内蔵型プリントサーバー等)、ペディスタル及び専用筐体の修理・交換にかかる部品。
  - 5.eLWISE対応版のICカードリーダー部の修理・交換。6.定期点検作業。
  - 7.対象製品の設置場所が、最寄りのキヤノンMJ(またはサービス実施店)の所在地から30kmまたは1時間(法定速度走行の自動車あるいは船舶航空機を除いた公共交通機関を利用)を超える場合の移動費。
  - 8.対象製品の設置場所に関係なく、船舶航空機を使用する場合の移動費実費、宿泊費実費。
  - 9.特定部品別のCSPに対し、特定部品の料金。

### ■ 適用除外

事由による機器の故障または損傷については、本サービスの対象外とさせていただきます。①対象商品取り扱い上のはなはだしい不注意、誤用。②火災、天災地変、その他キヤノンマーケティングジャパン (サービス実施店を含む) の責によらざる事由。

③キヤノンマーケティングジャパン指定以外の商品、部品、付属品、消耗品 (再生品のカートリッジなど) の使用。④キヤノンマーケティングジャパン (サービス実施店を含む) 以外の者が実施した改造、修理、分解、設置、移動。

⑤電気的ノイズ、公衆回線障害、筐体の変形、その他外的要因

### ■ 訪問修理実施項目

訪問修理を必要と判断した場合、対象MEAP / MEAP-Liteアプリケーションの稼働環境に訪問し、次の通り作業を実施します。

- 1.対象MEAP / MEAP-Liteアプリケーションの障害を診断します。
- 2.対象MEAP / MEAP-Liteアプリケーションの設定変更・再インストール・修正プログラムの提供作業を行います。
- 3.作業終了時に作業内容を弊社所定の「作業報告書」またはそれに準じた書面にてご報告致します。
- ⑤ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット等の消耗品を別途購入された場合、返金いたしません。
- ⑥CSPスタンダードは、対象製品と同時に購入ください。
- ⑦CSP保証延長は、無償保証期間あるいはCSPスタンダード4年、3年パックの保守期間終了3ヶ月前から保守終了日までご購入下さい。
- ⑧MEAPアプリケーション用CSPは、プリンター本体のCSPと同時に購入ください。複数のMEAPアプリケーションをご使用の場合は相当数のMEAPアプリケーション用CSPを購入ください。
- ⑨MEAPアプリケーション用CSPは、対象MEAPアプリケーションの障害発生時の設定変更・再インストール・修正プログラムの提供を行います。対象アプリケーションはカタログ記載の製品に限ります。
- ⑩「CSP特定部品込・ユーザー交換」は、
  - 1.必要時に交換用の特定部品をお客様に送付し、交換作業をお客様に実施いたします。
  - 2.特定部品の交換をカスタマーエンジニアに依頼する場合には訪問料金を別途請求させていただきます。
  - 3.特定部品の交換時期を確認するために、デバイスの稼働状況をモニタリングするNETEYE (ネットアイ) を使用して頂くことを必須としておりますので、インターネット接続環境をお客様に用意いただく必要があります。(インターネット接続料金もお客様のご負担となります。)
  - 4.NETEYEが使用できない場合には、交換用の特定部品が送付できなくなる場合があります。予め使用環境等を確認下さい。

## ■ 免責事項

- ①キヤノンマーケティングジャパンおよびサービス実施店は、本サービス実施時における対象商品の使用停止により生じた損害、対象商品の使用または故障により生じた損害については、責任を負わないものとします。
- ②本サービスは、対象商品の品質または性能を保証するものではありません。
- ③キヤノンサービスバック全般のご注意、適用除外、免責などにつきましてはサービス紹介「ご注意・免責事項」をご確認ください

作成者：キヤノンマーケティングジャパン株式会社