

■ ■ スモールオフィス向け複合機用 キヤノンサービスパック (CSP) スタンド・保証延長価格表 ■ ■

■ メリット

- ①お手軽な保証延長サービス、保証期間は本体購入後 3年～5年になります。(無償保証期間を含む)
- ②難しい契約手続きが不要、購入後にウェブ等で簡単登録。
- ③故障発生時は電話による復旧支援、あるいはカスタマーエンジニアが訪問修理を行います。訪問料・技術料・部品代※が含まれています。(機種により引取修理対象機もあります)

■ 登録方法

- ①本体購入時に、同時にCSPを購入下さい。
- ②キヤノンホームページ (カスタマープレミアサイト) に、購入頂きました対象製品の機器情報を登録下さい。同時に、CSPの「お客様登録」を登録ください。(CSPパッケージに同梱の「お客様登録カード」で FAXや郵送でも受付しています)
- ③指定先へIDシールをお届けします。対象製品に貼り付けて下さい。

■ 購入可能時期

- ①CSPスタンダードは本体と同時に購入下さい。
- ②CSP保証延長は、無償保証期間終了の90日前から無償保証期間終了までに購入下さい
- ③CSPスタンダードとCSP保証延長の同時購入はできません。

部品供給期限が2024年以降あるいは期限無しを掲載しています。表に無い製品はお問い合わせ下さい。赤字は新製品です。

CSPスタンダードは、製品購入時より、「5年間/4年間/3年間」の保守サービスを提供するパッケージ商品です(無償保証期間を含む)。

CSP保証延長は、4年間/3年間のCSP終了後の1年毎の延長と、無償保証期間終了後の1年毎の保守サービスを提供するパッケージ商品です

対象製品	製品名	CSPスタンダード5年		CSPスタンダード4年		CSPスタンダード3年		CSP保証延長		
		商品コード JANコード	標準価格(税抜)	商品コード JANコード	標準価格(税抜)	商品コード JANコード	標準価格(税抜)	商品コード JANコード	標準価格(税抜)	
カラー複合機	MF832Cdw	MF-C タイプE 訪問修理	7950AC79 4957792158753	81,000円	7950AC78 4957792158746	64,000円	7950AC77 4957792158739	46,000円	7950AC80 4957792158760	26,000円
	MF745Cdw/MF743Cdw/MF741Cdw/MF656Cdw/MF654Cdw	MF-C タイプD訪問修理	7950A574 4957792090220	74,000円	7950A573 4957792090213	56,000円	7950A572 4957792090206	38,000円	7950A575 4957792090237	22,000円
	MF644Cdw/MF642Cdw	MF-C タイプD訪問修理	7950A574 4957792090220	74,000円	7950A573 4957792090213	56,000円	7950A572 4957792090206	38,000円	7950A575 4957792090237	22,000円
	MF735Cdw/MF733Cdw/MF731Cdw	MF-C タイプD訪問修理	7950A574 4957792090220	74,000円	7950A573 4957792090213	56,000円	7950A572 4957792090206	38,000円	7950A575 4957792090237	22,000円
	MF634Cdw/MF632Cdw	MF-C タイプD訪問修理	7950A574 4957792090220	74,000円	7950A573 4957792090213	56,000円	7950A572 4957792090206	38,000円	7950A575 4957792090237	22,000円
	MF726Cdw/MF722Cdw	MF-C タイプD訪問修理	7950A574 4957792090220	74,000円	7950A573 4957792090213	56,000円	7950A572 4957792090206	38,000円	7950A575 4957792090237	22,000円
	MF628Cw	MF-C タイプD訪問修理	7950A574 4957792090220	74,000円	7950A573 4957792090213	56,000円	7950A572 4957792090206	38,000円	7950A575 4957792090237	22,000円
モノクロ複合機	MF7525F	MF-M タイプI訪問修理	7950AB81 4957792151846	99,000円	-	-	-	-	-	-
	MF7455DN/MF7430D	MF-M タイプG訪問修理	7950A516 4957792085677	99,000円	7950A515 4957792085677	75,000円	7950A514 4957792085653	52,000円	7950A517 4957792085684	30,000円
	MF541dw/MF447dw/MF551dw/MF457dw	MF-M タイプI訪問修理	7950AB77 4957792151501	46,000円	7950AB76 4957792151495	35,000円	7950AB75 4957792151488	24,000円	7950AB78 4957792151518	14,000円
	MF521dw/MF417dw	MF-M タイプH訪問修理	7950A570 4957792090183	46,000円	7950A569 4957792090176	35,000円	7950A568 4957792090169	24,000円	7950A571 4957792090190	14,000円
	MF249dw/MF245dw/MF244dw/MF242dw	MF-M タイプF訪問修理	7950A512 4957792085639	30,000円	7950A511 4957792085622	24,000円	7950A510 4957792085615	17,000円	7950A513 4957792085646	10,300円
	MF236n	MF-M タイプF訪問修理	7950A512 4957792085639	30,000円	7950A511 4957792085622	24,000円	7950A510 4957792085615	17,000円	7950A513 4957792085646	10,300円
	MF232w	MF-M タイプF訪問修理	7950A512 4957792085639	30,000円	7950A511 4957792085622	24,000円	7950A510 4957792085615	17,000円	7950A513 4957792085646	10,300円
	MF269dw/MF266dn/MF265dw/MF264dw/MF262dw	MF-M タイプK訪問修理	7950AB89 4957792151938	30,000円	7950AB88 4957792151921	24,000円	7950AB87 4957792151914	17,000円	7950AB90 4957792151945	10,300円

■ 注意

- ①CSPは次の料金を含みません。
- 1.本体およびオプションの設置。2.ソフトウェア料金およびソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップ。
- 3.消耗品(用紙、トナー、ドラム、廃・回収トナーボックス等)、ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット。
- 4.キヤノン製以外の外付けオプション (外付型/無線プリントサーバー等)、カタログ記載以外の内蔵オプション (内蔵型プリントサーバー等)、ペDESTAL及び専用置台の修理・交換にかかる部品。
- 5.eLWISE対応版のICカードリーダー部の修理・交換。6.定期点検作業。
- 7.対象製品の設置場所が、最寄りのキヤノンM(またはサービス実施店)の所在地から30kmまたは1時間(法定速度走行の自動車あるいは船舶航空機を除いた公共交通機関を利用)を超える場合の移動費。
- 8.対象製品の設置場所に関係なく、船舶航空機を使用する場合の移動費実費、宿泊費実費。
- 9.特定部品別のCSPに対し、特定部品の料金。
- 10.予備部品の代金、および点検作業、予防保守作業にかかる料金
- 11.PC、サーバー、ネットワークなど本体以外に起因する不具合の解消にかかる料金
- 12.オペレーティングシステム、各種ドライバー、RIPソフトウェア、アプリケーションソフトウェアなどに起因する不具合の解消にかかる料金
- 13.機能向上のためのファームウェアのバージョンアップ作業にかかる料金(本体およびオプションの障害対応によるバージョンアップ作業は保守の範囲内で実施し、バージョンアップファイル (データ) の提供を行います。但し、障害対応を除くバージョンアップについては、別途作業料金が必要)
- 14.ペDESTALおよび専用置台の修理・交換にかかる部品代金、およびそれにかかる料金
- 15.接続ケーブル類、付属リモコンの代金、およびそれにかかる料金

②ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット等の消耗品を別途購入された場合、返金いたしません。

③CSPスタンダードは、対象製品と同時に購入ください。

④CSP保証延長は、無償保証期間あるいはCSPスタンダード4年、3年パックの保守期間終了3ヶ月前から保守終了日まで購入下さい。

⑤MEAPアプリケーション用CSPは、プリンター本体のCSPと同時に購入ください。複数のMEAPアプリケーションをご使用の場合は、相当数のMEAPアプリケーション用CSPを購入ください。

⑥MEAPアプリケーション用CSPは、対象MEAPアプリケーションの障害発生時の設定変更・再インストール・修正プログラムの提供を行います。対象アプリケーションはカタログ記載の製品に限ります。

⑦「CSP特定部品込・ユーザー交換」は、1.必要時に交換用の特定部品をお客様に送付し、交換作業をお客様に実施いただきます。特定部品の交換をカスタマーエンジニアに依頼する場合には訪問料金等を別途請求させていただきます。

2.特定部品の交換時期を確認するために、デバイスの稼働状況をモニタリングするNETEYE (ネットアイ) を使用していただくことを必須としておりますので、インターネット接続環境をお客様に用意いただく必要があります。(インターネット接続料金もお客様のご負担となります。)

3.NETEYEが使用できない場合には、交換用の特定部品が送付できなくなることがあります。予め使用環境等を確認下さい。

■ 適用

事由による機器の故障または損傷については、本サービスの対象外とさせていただきます。①対象商品取り扱い上のはなはだしい不注意、誤用。②火災、天災地変、その他キヤノンマーケティングジャパン (サービス実施店を含む) の責によらざる事由。

③キヤノンマーケティングジャパン指定以外の商品、部品、付属品、消耗品 (再生品のカートリッジなど) の使用。④キヤノンマーケティングジャパン (サービス実施店を含む) 以外の者が実施した改造、修理、分解、設置、移動。

⑤電氣的ノイズ、公衆回線障害、筐体の変形、その他の外的要因

■ 免責

①キヤノンマーケティングジャパンおよびサービス実施店は、本サービス実施時における対象商品の使用停止により生じた損害、対象商品の使用または故障により生じた損害については、責任を負わないものとします。

②本サービスは、対象商品の品質または性能を保証するものではありません。

③キヤノンサービスパック全般のご注意、適用除外、免責などにつきましてはサービス紹介「ご注意・免責事項」をご確認ください

作成者：キヤノンマーケティングジャパン株式会社