

■ ■ ドキュメントスキャナー／ネットワークスキャナー用 キヤノンサービスパック（CSP）スタンダード・保証延長価格表 ■ ■

■ メリット

- ①お手軽な保証延長サービス、保証期間は本体購入後3年～5年になります。（無償保証期間を含む）
- ②難しい契約手続きが不要、購入後にウェブ等で簡単登録。
- ③故障発生時は電話による復旧支援、あるいはカスタマーエンジニアが訪問修理を行います。訪問料・技術料・部品代※が含まれています。（機種により引取修理対象機もあります）（※機種によって特定部品の設定がある機械は、部品代は有償です）

■ 購入可能時期

- ①CSPスタンダードは本体と同時にご購入下さい。
- ②CSP保証延長は、無償保証期間終了の90日前から無償保証期間終了までに購入下さい。
- ③CSPスタンダードとCSP保証延長の同時購入はできません。

■ 登録方法

- ①本体購入時に、同時にCSPを購入下さい。
- ②キヤノンホームページ（カスタマープレミアサイト）に購入頂きました対象製品について、機器情報を登録下さい。CSPのパッケージに同梱されている「お客様登録」についても登録下さい。（FAXや郵送でも受付しています）
- ③指定先へIDシールをお届けします。対象製品に貼り付けてください。登録期間中に故障が発生した場合、IDシールに記載の電話番号に連絡下さい。

■ 価格表

CSPスタンダードは、製品購入時より、[3年間/4年間/5年間]の保守サービスを提供するパッケージ商品です（無償保証期間を含む）。
CSP保証延長は、3年間/4年間のCSP終了後の一年毎の延長と、無償保証期間終了後の一年毎の保守サービスを提供するパッケージ商品です

対象製品	商品名	CSPスタンダード						CSP保証延長	
		5年		4年		3年		1年	
		商品コード JANコード	標準価格（税別）	商品コード JANコード	標準価格（税別）	商品コード JANコード	標準価格（税別）	商品コード JANコード	標準価格（税別）
ScanFront400/DR-M260/DR-M160II/ DR-M260/	スキャナー タイプB 訪問修理	7950A169	98,000円	7950A168	75,000円	7950A167	54,000円	7950A437	27,000円
		4957792056349		4957792056332		4957792056325		4957792068168	
DR-6010C	スキャナー タイプC 訪問修理	7950A172	188,000円	7950A171	148,000円	7950A170	98,000円	7950A438	51,000円
		4957792056370		4957792056363		4957792056356		4957792068175	
DR-X10C	スキャナー タイプI 訪問修理	7950A384	658,000円	7950A383	488,000円	7950A382	348,000円	7950A445	176,000円
		4957792066737		4957792066720		4957792066713		4957792068243	
DR-G1130/DR-G1100/DR-G2110/ DR-G2140	スキャナー タイプJ 訪問修理	7950A464	278,000円	7950A463	208,000円	7950A462	138,000円	7950A465	71,000円
		4957792074237		4957792074220		4957792074213		4957792074244	
DR-M1060/DR-6030C	スキャナー タイプK 訪問修理	7950A520	155,000円	7950A519	116,000円	7950A518	78,000円	7950A521	42,000円
		4957792086537		4957792086520		4957792086513		4957792086544	
DR-C225W/DR-C240/ Flatbed Scanner Unit 201 ※1/ DR-C230/DR-C225WII/DR-C225II DR-S150	スキャナー タイプL 訪問修理	7950A586	50,000円	7950A585	38,000円	7950A584	26,000円	7950A587	14,800円
		4957792090343		4957792090336		4957792090329		4957792090350	
DR-M140	スキャナー タイプM 訪問修理	7950A590	92,000円	7950A589	70,000円	7950A588	48,000円	7950A591	25,000円
		4957792090565		4957792090558		4957792090541		4957792090572	
Flatbed Scanner Unit 102 ※1	スキャナー タイプN 訪問修理	7950A600	20,000円	7950A599	16,000円	7950A598	12,000円	7950A601	6,500円
		4957792093337		4957792093320		4957792093313		4957792093344	
DR-F120	スキャナー タイプP 引取修理	7950AA11	19,800円	7950AA10	16,000円	7950AA09	11,500円	7950AA12	6,000円
		4957792128329		4957792128312		4957792128305		4957792128336	

※スキャナーの訪問修理時に必要な部品（ローラー等）はサービス範囲に含まれますが、予備として必要な場合は、消耗品（交換ローラーキット等）の購入をお願いします。別途、消耗品をお客様が購入された場合、代金は返金いたしません。

※1「Flatbed Scanner Unit」のサービス提供をする際、お客様にFlatbed Scanner Unitに適合した正常稼働するドキュメントスキャナーとの接続環境を用意して頂く必要があります。

【スキャナー用キヤノンサービスパック（CSP）について】

スキャナー用CSPは、下記に定めるスキャン枚数まで使用の目安としています。想定枚数を超えるご使用が予想される場合は、定期点検サービスの提供が可能な年間保守契約「キヤノン・ケア・ギャランティ（CCG）」をお勧めします。

- ・スキャナー タイプB = スキャン枚数、月間 5,000枚程度（ScanFront400/DR-M160 II/DR-M160は20,000枚）
- ・スキャナー タイプC、D、H = スキャン枚数、月間 10,000枚程度
- ・スキャナー タイプE、F = スキャン枚数、月間 20,000枚程度
- ・スキャナー タイプG = スキャン枚数、月間 30,000枚程度
- ・スキャナー タイプI = スキャン枚数、月間 200,000枚程度
- ・スキャナー タイプJ = スキャン枚数、月間 50,000枚程度
- ・スキャナー タイプK = スキャン枚数、月間 10,000枚程度
- ・スキャナー タイプL = スキャン枚数、月間 5,000枚程度
- ・スキャナー タイプM = スキャン枚数、月間 10,000枚程度

■ 注意点

①CSPは次の料金を含みません。

- 1.本体およびオプションの設置。
- 2.ソフトウェア料金およびソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップ。
- 3.消耗品（交換ローラーキット、インプリンター・カードリッジ等）、付属リモコン、ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット。
- 4.キヤノン製以外の外付けオプション（外付型/無線プリントサーバー等）、カテゴリー記載以外の内蔵オプション（内蔵型プリントサーバー等）、ペディスタル及び専用台の修理・交換にかかる部品。
- 5.eLWISE対応版のICカードリーダー部の修理・交換。
- 6.定期点検作業。
- 7.対象製品の設置場所が、最寄りのキヤノンMJ（またはサービス実施店）の所在地から30kmまたは1時間（法定速度走行の自動車あるいは船舶航空機を除いた公共交通機関を利用）を超える場合の移動費。
- 8.対象製品の設置場所に関係なく、船舶航空機を使用する場合の移動費実費、宿泊費実費。
- 9.特定部品のCSPに対し、特定部品の料金。
- 10.定期点検作業にかかる料金

②訪問修理時に必要な部品（ローラーなど）はサービス範囲に含まれますが、予備として必要な場合は、消耗品（交換ローラーキットなど）の購入をお願いします。別途「交換ローラーキット」を購入された場合、代金は返金致しません。

③ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット等の消耗品を別途購入された場合、返金いたしません。

④CSPスタンダードは、対象製品と同時に購入ください。

⑤CSP保証延長は、無償保証期間あるいはCSPスタンダード4年、3年パックの保守期間終了3ヶ月前から保守終了日までに購入下さい。

⑥MEAPアプリケーション用CSPは、プリンター本体のCSPと同時に購入ください。複数のMEAPアプリケーションをご使用の場合は、相当数のMEAPアプリケーション用CSPを購入ください。

⑦MEAPアプリケーション用CSPは、対象MEAPアプリケーションの障害発生時の設定変更・再インストール・修正プログラムの提供を行います。対象アプリケーションはカタログ記載の製品に限ります。

⑧「CSP特定部品込・ユーザー交換」は、1.必要時に交換用の特定部品をお客様に送付し、交換作業をお客様に実施いただけます。特定部品の交換をカスタマーエンジニアに依頼する場合には訪問料金等を別途請求させていただきます。

2.特定部品の交換時期を確認するために、デバイスの稼働状況をモニタリングするNETEYE（ネットアイ）を使用いただくことを必須としますので、インターネット接続環境をお客様に用意いただく必要があります。

（インターネット接続料金もお客様のご負担となります。）

3.NETEYEが使用できない場合には、交換用の特定部品が送付できなくなることがあります。予め使用環境を確認下さい。

■適用除外

事由による機器の故障または損傷については、本サービスの対象外とさせていただきます。①対象商品取り扱い上のはなはだしい不注意、誤用。②火災、天災地変、その他キヤノンマーケティングジャパン（サービス実施店を含む）の責によらざる事由。
③キヤノンマーケティングジャパン指定以外の商品、部品、付属品、消耗品（再生品のカートリッジなど）の使用。④キヤノンマーケティングジャパン（サービス実施店を含む）以外の者が実施した改造、修理、分解、設置、移動。
⑤電氣的ノイズ、公衆回線障害、筐体の変形、その他外的要因

■免責事項

①キヤノンマーケティングジャパンおよびサービス実施店は、本サービス実施時における対象商品の使用停止により生じた損害、対象商品の使用または故障により生じた損害については、責任を負わないものとします。
②本サービスは、対象商品の品質または性能を保証するものではありません。
③キヤノンサービスバック全般のご注意、適用除外、免責などにつきましてはサービス紹介「ご注意・免責事項」をご確認ください

作成者：キヤノンマーケティングジャパン株式会社