

EOS 学園 申込規約

EOS 学園は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する写真教室です。EOS 学園受講のお申し込みをされる前に、以下の EOS 学園 申込規約（以下「本規約」といいます。）をよくお読みください。

【本規約について】

EOS 学園には、（１）当社の EOS 学園教室（東京学校・名古屋校・大阪校）で受講いただく対面講座、（２）様々な撮影スポットで実施される撮影実習講座および（３）オンライン講座がございます。

本規約はこれらすべての講座に共通して適用されます。

【受講申込みについて】

- 講座受講のお申し込みは先着順に受け付けます。キャンセル待ちのお申し込みの場合を除き、定員に達した場合はお申し込みできません。
- お申し込みは EOS 学園ホームページにて承ります。
- プロフォトグラファー、ならびに海外在住の方からのお申し込みはお受けいたしかねます。

【未成年のお客様について】

- 20 歳未満のお客様は、事前に保護者の承諾を得たうえでお申し込みください。お申し込みいただいた時点で保護者の同意を得ているものとみなします。なお、必要に応じて、当社所定の方法で保護者の承諾を確認させていただくことがあります。
- 撮影実習講座については、16 歳未満のお客様は、保護者の承諾がある場合でもお申込みいただけません。
- 対面講座については、16 歳未満のお客様も、保護者の承諾のうえでお申込みいただけますが、受講時に保護者の同伴も必要となります。保護者の同伴がない場合には受講をお断りする場合がありますのでご了承ください。

【受講料のお支払いについて】

- 受講料のお支払いは、「クレジットカード」または「コンビニ・ゆうちょ払込票」（以下「払込票」といいます。）を選択いただけます。ただし、開講日の 10 日前を過ぎますと、クレジットカードのみとなり払込票は選択いただけません。請求書、見積書の発行や銀行振込でのお支払いはお受けいたしかねます。
- ご利用いただけるクレジットカードの種類は、次の通りです。ただし、デビット機能付きクレジットカードでの決済はお受けいたしかねます。
VISA・MASTER・JCB・American Express・ダイナース
※クレジットカード情報は当社では保有しません。
- 払込票によるお支払いは、以下のコンビニエンスストアおよび郵便局をご利用いただけます。
ファミリーマート、ローソン、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストア、YSPS、セイコーマート、コミュニティ・ストア、ポプラ、生活彩家、くらしハウス、スリーエイト、セブンイレブン、ミニストップ、asnas、アンスリー、ハマナスクラブ、料金収納端末（MMK）設置店
- 払込票はお申し込み講座ごとに発行され、郵送でご登録住所にお届けいたします。
- 払込票によるお支払いの際、払込手数料はかかりません。
- 払込票によるお支払いの場合、お支払済みであることが確認できる「払込受領書」を講座終了まで保管してくだ

さい。

- 開講日の5日前までにお支払いください。

※払込票発送のタイミングで5日前までに届かない場合があります。その際は講座前日までにお支払い下さい。

【受講にあたっての注意事項】

- 講座の実施に著しく支障がある行為や他のお客様または講師への迷惑行為があった場合、受講をお断りする場合があります。
- 講座の録音・録画・オンライン講座のスクリーンショットの撮影などをご遠慮ください。
- 講座受講中に以下に記載する写真を撮影された場合、その写真をブログやSNS（facebook、Twitter等）等インターネット上へ公開することはご遠慮ください。
 - ① 他人の著作物、肖像（姿）またはプライバシーに属する情報が含まれる写真
 - ② 講師または他のお客様の顔、名前等の情報が含まれる写真
講座の配布資料、プロジェクター投影資料等の講座内容の詳細が含まれる写真
 - ③ モデルが被写体となっている写真

【オンライン講座についての注意事項】

- オンライン講座の受講にはインターネット接続が必要です。受講に必要なデバイスやインターネット環境はお客様にてご用意ください。また、接続に係る通信料はお客様のご負担となります。
- 受講にあたってお客様のご用意されるデバイスなどの機材やインターネット接続についてのサポートはいたしかねます。必ずご自身で事前に接続テストなどを実施し、受講可能な環境をご準備頂きますようお願い致します。

【対面講座・撮影実習講座についての注意事項】

- ご案内した受付開始時間より早く到着された場合、教室・会場・撮影地に入れない場合があります。
- お客様の都合により講座をキャンセル・欠席・遅刻する場合は、必ず各校または指定した連絡先まで事前にご連絡ください。撮影実習は遅刻されますと集合場所、撮影地によっては途中参加できない場合があります。
- 講座受講中は携帯電話・スマートフォンの電源を切るかまたはマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。
- ペットや大きな手荷物、危険物のお持込はご遠慮ください。
- お子様連れでの受講はご遠慮ください。
- 教室での飲食・喫煙はご遠慮ください。
- 飲酒されている方の受講は固くお断りいたします。
- 貴重品等の手荷物の管理はご自身で責任をもって行ってください。
- お忘れ物の保管期限は2ヶ月です。期間を過ぎますと処分いたします。
- 物販活動、勧誘行為、政治行動は禁止です。

【撮影実習講座に際しての注意事項】

- 撮影実習講座については、16歳以上の方のみ受講できます。16歳未満のお客様は、保護者の同伴がある場合でも受講いただけません。
- 撮影実習講座は傷害保険付きです。
- 人物、ペットや個人の所有物を被写体として（写真の一部に映りこむ場合を含みます。）撮影される場合については、お客様ご自身がその被写体本人（未成年の場合は、被写体本人および保護者）または所有者に承諾を得た上で

撮影してください。撮影の承諾を得た場合であっても、SNS等のインターネット上に掲載する場合は、その掲載の承諾も得てください。

- お客様の撮影行為および撮影した作品が第三者の肖像権、著作権その他の権利を侵害した場合であっても当社は一切責任を負いません。お客様の撮影行為および撮影した作品について、第三者から苦情、異議申立、使用差止、損害賠償など何らかの請求などがなされた場合は、お客様ご自身の責任と費用負担において、かかる請求などを処理解決し、主催者を免責するものとします。
- 撮影に際しては、法令（各地域の条例を含みます。）を遵守するものとします。
- 撮影が許可されていない区域には入らないでください。
- 撮影時には、スタッフの指示に従うものとし、撮影ルールやマナーにも十分にご配慮ください。

【講座の中止・変更について】

- 最少催行人数に満たない講座は開講中止となります。
- 気象状況、地震発生等で中止または日程変更となる場合があります。また、自然災害発生等で状況により中止のご連絡ができない場合があります。
- 講師の都合（体調不良、弔事、事故等）により、代替講師による実施または中止、もしくはやむを得ず講座日程または講座内容を変更する場合があります。
- 受講人数等の事情により講座の組み替え（他の曜日・時間帯・講座・講師への変更）を行う場合があります。
- オンライン講座については、インターネット環境や機材トラブル等が原因で講座の受講が不可能になり、その状態が概ね10分以上続いた場合、当社の判断でその講座を中止することがあります。なお、当社が必要と判断した場合に限り、別途補講のご案内をさせていただく場合がありますが、お客様のご希望に添えない場合がございます。ご了承ください。
- 当社の責に帰すべき事由によらないオンライン講座の中断・中止（Web会議システム“Zoom”等の配信サービスの不具合等第三者のサービス等に起因する障害、お客様の設備に起因する接続障害などを含みますがこれらに限りません）については、当社は一切の責任を負いません。当該事由により講座の中断・中止が発生した場合であっても、返金などはお受けいたしかねます。

【受講キャンセル・受講料の返金について】

- お客様の都合により受講キャンセルまたは欠席される場合には、事前に指定した連絡先までご連絡ください。開講日の10日前までは、EOS学園ホームページのマイページにログインしていただくとキャンセル手続きができます。
- お支払済みの受講料は、次の場合に限り受講料の全部または一部を返金いたします。お支払済みの受講料を別の講座の受講料に充当することはできません。
 - ① 当社都合（講師の都合を含みます。）により講座が1回も実施できなかった場合および講座が開講中止となった場合
→全額（振込手数料、書類返送用郵便料金は当社負担）
 - ② 講座の一部が当社都合（講師の都合を含みます。）等により中止になった場合
→中止となった講座回数分に相当する額（振込手数料、書類返送用郵便料金は当社負担）
 - ③ 講座の内容が当社都合（講師の都合を含みます。）等により変更となったことにより、お客様が講座に出席できなかった場合
→出席できなかった講座回数分に相当する額（振込手数料、書類返送用郵便料金は当社負担）

- ④ お客様から開講日の1営業日前の営業終了時間17時30分までにキャンセルのご連絡があった場合（例1：受講日が金曜日の場合キャンセルのご連絡は木曜日の17時30分、例2：受講日が日曜日の場合、土曜日は営業日ではないためキャンセルのご連絡は金曜日の17時30分）

→全額（振込手数料、書類返送用郵便料金はお客様負担）

※キャンセルのご連絡がなかった場合は、受講料は返金いたしません。

※講座によって、キャンセル期日を別途設けている講座があります。

- ご返金は銀行振込みのみとなります。郵送でご返金に必要な書類一式をお届けいたしますので、振込口座などの必要事項をご記入の上ご返送ください。期日までに返送されない場合、ご返金できません。

【領収証の発行について】

- 領収証発行をご希望の方は指定した連絡先までご連絡ください。お客様が講座を受講されたことを確認した後、郵送で領収書をお届けいたします。お届けまで10日程度かかります。
- 払込票によるお支払いの場合で領収証発行を希望される場合は、お持ちの「払込受領書」を回収させていただきます。お客様が「払込受領書」を紛失されている場合には、発行する領収証に「再発行」と記載いたしますのでご了承ください。
- お客様が講座を受講される前に領収書を発行することはできません。
- 宛名が不明瞭となる領収書（無記名、「上様」と記載する等）の発行はいたしかねます。
- 領収書には当社が発行した日付を記載いたします。

【個人情報の取り扱いについて】

- 当社が取得したお客様の個人情報は、当社が定めるガイドライン「個人情報の取り扱い」に基づき適切に取り扱います。

【その他】

- お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等が変更になった場合は、EOS学園ホームページのマイページより登録情報を変更ください。お客様が変更の手続きをされないことによって、お申し込みされた講座に関するお知らせの連絡不達や送付書類の不達等が生じ、お客様に不利益が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。
- EOS学園ホームページは、内容の変更やメンテナンス等のため事前の予告なく休止する場合があります。

【本規約の改訂について】

当社は、ウェブサイト (<https://cweb.canon.jp/eos-school/>) への掲示または書面（電子メールによる場合を含む）による事前通知により、本規約の定めを変更することができるものとします。お客様は、変更後の本規約に同意できない場合には、受講キャンセルをおこなうことができます。この場合の返金については、お客様都合のキャンセルとして、【受講キャンセル・受講料の返金について】の定めによるものとします。

2021年8月2日

キヤノンマーケティングジャパン株式会社