

Canon

# PIXUS iP2600

## 操作ガイド

### 使用説明書

ご使用前に必ずこの使用説明書をお読みください。  
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

取扱説明書について／安全にお使いいただくために／  
PIXUS 豆知識／便利な使いかた

#### 本機をお使いになる前に

パッケージ内容の確認／各部の名称／  
プリンタの電源を入れる／切る／用紙のセット

#### パソコンから印刷してみよう

基本的な印刷／プリンタドライバの開きかた

#### お手入れ

印刷にかすれやむらがあるときは／  
FINE カートリッジの交換

#### 困ったときには

#### 付録

電子マニュアルを表示する／仕様／  
お問い合わせの前に



# PIXUS iP2600

Exif Print



QT51413V04

# 取扱説明書について

このたびは、キヤノン《PIXUS（ピクサス）iP2600 series》をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。本製品の機能を十分に発揮させて効果的にご利用いただくために、ご使用前に取扱説明書をひととおりお読みください。

また、お読みになったあとは、必ず保管してください。操作中に使いかたがわからなくなったり、機能についてもっと詳しく知りたいときにお役に立ちます。

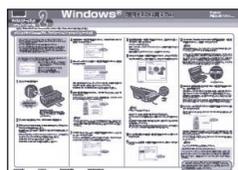
## 本製品の取扱説明書について

各取扱説明書ではPIXUS iP2600 seriesの操作や機能について説明しています。

### かんたんスタートガイド



1 本体設置編



2 ソフトウェア  
インストール編

必ず、最初にお読みください。  
プリンタの設置、パソコンとの接続、プリンタドライバのインストールなど、本プリンタをご購入後、初めて使用するまでに必要な説明が記載されています。  
本体設置編には、設置、取り付けの説明が記載されています。ソフトウェアインストール編には、ソフトウェアのインストールの説明が記載されています。

### 操作ガイド（本書）



基本的な印刷手順、用紙のセット方法、日常のお手入れ、困ったときの対処方法など、本プリンタをお使いいただく上で基本となる操作・機能について説明しています。

### 電子マニュアル



パソコンの画面で見える取扱説明書です。  
本書には記載されていない使いかたやトラブルへの対処方法、『セットアップ CD-ROM』に付属しているアプリケーションソフトの使いかたなどについて詳しく知りたいときにお読みください。  
デスクトップ上のアイコン（)をダブルクリックして表示します。

▶ 本書 66 ページ

## お客様へのお願い

- 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは、禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期していますが、万一誤りや記載漏れなどにお気づきの点がございましたら、キヤノンお客様相談センターまでご連絡ください。連絡先は、別紙の『サポートガイド』に記載しています。
- 本書はリサイクルに配慮して製本されています。本書が不要になったときは、回収・リサイクルに出しましょう。
- このプリンタを運用した結果については、上記にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。

# 目次

安全にお使いいただくために .....	3	用紙がうまく送られない.....	60
PIXUS 豆知識.....	5	用紙がつまる .....	61
本プリンタの便利な使いかた .....	7	エラーランプがオレンジ色に点滅している .....	62
<b>本機をお使いになる前に</b>		パソコンの画面にメッセージが表示されている .....	64
パッケージの内容を確認する .....	8	<b>付録</b>	
各部の名称について .....	9	電子マニュアル（取扱説明書）を表示する .....	66
前面.....	9	調べたい項目をキーワードで探す .....	67
背面.....	10	<b>仕様</b> .....	68
内部.....	11	<b>お問い合わせの前に</b> .....	70
プリンタの電源を入れる／切る .....	12	<b>使用済みインクカートリッジ回収のお願い</b> .....	71
電源を入れる .....	12		
電源を切る.....	13		
用紙をセットする .....	14		
印刷に適した用紙を選ぶ.....	14		
用紙について .....	15		
用紙のセット方法について .....	18		
はがきのセット方法について .....	20		
封筒のセット方法について .....	21		
小さなサイズ of 用紙のセット方法について (L 判、2L 判、KG サイズ、名刺、カードサイズ) .....	24		
<b>パソコンから印刷してみよう</b>			
パソコンから印刷する .....	25		
プリンタドライバの機能と開きかた.....	29		
プリンタドライバの便利な機能 .....	29		
プリンタドライバの設定画面を表示する .....	30		
<b>お手入れ</b>			
印刷にかすれやむらがあるときは .....	32		
ノズルチェックパターンを印刷する .....	33		
ノズルチェックパターンを確認する .....	35		
プリントヘッドをクリーニングする .....	36		
プリントヘッドを強力クリーニングする.....	38		
プリントヘッド位置を調整する .....	40		
FINE カートリッジを交換する.....	44		
インクの状態を確認する .....	44		
交換の操作 .....	45		
きれいな印刷を保つために (プリントヘッドの乾燥・目づまり防止) .....	48		
清掃する .....	49		
プリンタの汚れを拭き取る .....	49		
給紙ローラクリーニングを行う .....	49		
<b>困ったときには</b>			
困ったときには .....	52		
プリンタドライバがインストールできない.....	53		
USB 接続がうまくいかない.....	54		
印刷結果に満足できない.....	55		
印刷が始まらない .....	59		

## 電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 国際エネルギースタープログラムについて

当社は、国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。



## Exif Print について

このプリンタは、「Exif Print」に対応しています。

Exif Print は、デジタルカメラとプリンタの連携を強化した規格です。

Exif Print 対応デジタルカメラと連携することで、撮影時のカメラ情報を活かし、それを最適化して、よりきれいなプリント出力結果を得ることができます。



## 商標について

- Microsoft は、Microsoft Corporation の登録商標です。
- Windows は、アメリカ合衆国およびその他の国で登録されている Microsoft Corporation の商標です。
- Windows Vista は、Microsoft Corporation の商標です。
- Macintosh および Mac は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

## 記載について

本書で使用しているマークについて説明します。本書では製品を安全にお使いいただくために、大切な記載事項には下記のようなマークを使用しています。これらの記載事項は必ずお守りください。



警告

取扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。



注意

取扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの注意事項をお守りください。



重要

操作上、必ず守っていただきたい重要事項が書かれています。製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、必ずお読みください。



参考

操作の参考になることや補足説明が書かれています。



Windows® 独自の操作について記載しています。



Macintosh® 独自の操作について記載しています。

本書では Windows Vista™ operating system Ultimate Edition（以降、Windows Vista）または Mac® OS X v.10.4.x をご使用の場合に表示される画面で説明しています。

ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。

# 安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の注意事項を必ずお守りください。また、本書に記載されていること以外は行なわないでください。思わぬ事故を起こしたり、火災や感電の原因になります。

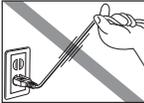
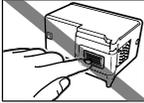
## ▲ 警告

以下の注意事項を守らずにご使用になると、感電や火災、プリンタの損傷の原因となる場合があります。

<b>設置場所について</b>	アルコール・シンナーなどの引火性溶剤の近くに置かないでください。	
<b>電源について</b>	濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。	
	電源プラグは確実にコンセントの奥まで差し込んでください。	
	電源コードを傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げるなどのことはしないでください。また、電源コードに重いものをのせないでください。	
	ふたまたソケットなどを使ったタコ足配線をしないでください。	
	電源コードを束ねたり、結んだりして使わないでください。	
	万一、煙が出たり変な臭いがするなどの異常が起こった場合、すぐに電源を切り、その後必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。お客様相談センターまたは修理受付窓口へ修理をご依頼ください。	
	電源プラグを定期的に抜き、その周辺およびコンセントにたまったほこりや汚れを乾いた布で拭き取ってください。ほこり、湿気、油煙の多いところで、電源プラグを長期間差したままにすると、その周辺にたまったほこりが湿気を吸って絶縁不良となり、火災の原因となります。	
	近くに雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜いてご使用をお控えください。雷によっては火災・感電・故障の原因になります。	
本プリンタに付属されている電源コードをご使用ください。 なお、プリンタの動作条件は次のとおりです。この条件にあった電源でお使いください。 電源電圧：AC 100 V 電源周波数：50/60 Hz		
<b>お手入れについて</b>	清掃のときは、水で湿らせた布を使用してください。アルコール、ベンジン、シンナーなどの引火性溶剤は使用しないでください。プリンタ内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になります。	
	清掃のときは、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。清掃中に誤ってプリンタの電源が入ると、けがやプリンタの損傷の原因となることがあります。	
<b>取扱いについて</b>	プリンタを分解、改造しないでください。 内部には電圧の高い部分があり、火災や感電の原因になります。	
	プリンタの近くでは、可燃性の高いスプレーなどは使用しないでください。スプレーのガスが内部の電気部品に触れて、火災や感電の原因になります。	

**▲ 注意**

以下の注意を守らずにご使用になると、けがやプリンタの損傷の原因になる場合があります。

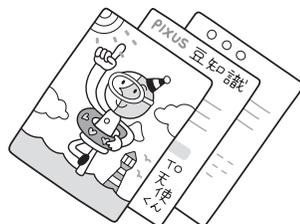
<b>設置場所について</b>	不安定な場所や振動のある場所に置かないでください。	
	湿気やほこりの多い場所、屋外、直射日光の当たる場所、高温の場所、火気の近くには置かないでください。 火災や感電の原因になることがあります。 次の使用環境でお使いください。温度：5℃～35℃ 湿度：10%RH～90%RH	
	毛足の長いじゅうたんやカーペットの上には置かないでください。 毛やほこりなどが製品の内部に入り込んで火災の原因となることがあります。	
	プリンタ背面を壁につけて置かないでください。	
<b>電源について</b>	電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。 コードを引っ張ると、電源コードが傷つき、火災や感電の原因になることがあります。	
	延長電源コードは使用しないでください。	
	いつでも電源プラグが抜けるように、コンセントの周囲にはものを置かないでください。	
	万一の感電を防止するために、コンピュータのアース接続をお勧めします。	
<b>取扱いについて</b>	印刷中はプリンタの中に手を入れないでください。 内部で部品が動いているため、けがの原因となることがあります。	
	プリンタを運ぶときは、必ず両側下部分を両手でしっかりと持ってください。	
	プリンタの上にものを置かないでください。	
	プリンタの上にクリップやホチキス針などの金属物や液体・引火性溶剤（アルコール・シンナーなど）の入った容器を置かないでください。	
	万一、異物（金属片や液体など）がプリンタ内部に入った場合は、電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、お客様相談センターまたは修理受付窓口にて修理をご依頼ください。	
	本製品を保管／輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。	
<b>FINE カートリッジ（インクカートリッジ）について</b>	お子様の手の届かないところに保管してください。 誤ってインクをなめたり、飲んだりした場合は、口をすすがせるか、コップ1、2杯の水を飲ませてください。 万一、刺激や不快感が生じた場合には、直ちに医師にご相談ください。	
	インクが目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。 インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。 万一、目や皮膚に刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。	
	FINE カートリッジ（インクカートリッジ）を振らないでください。 インクが飛び散って周囲や衣服を汚すことがあります。	
	印刷後、FINE カートリッジ（インクカートリッジ）の金属部分やノズル部分には触れないでください。 熱くなっている場合があります、やけどの原因になることがあります。	
	FINE カートリッジ（インクカートリッジ）を火中に投げないでください。	



印刷のヒントになる豆知識を紹介します。お使いになる前にこちらをお読みになり、思い出の写真をキレイに楽しく印刷してください！

## インクはどのように使われるの？

ほとんどのインクは印刷に使用されています。



### 1 クリーニングでも少量のインクが使われます

きれいな印刷を保てるように、状況に応じて自動的にクリーニングを行います。

クリーニングとは、インクがふき出されるノズルから、わずかにインクを吸い出し、目づまりなどを防止する機能です。(クリーニングは手動で行うこともできます。)

クリーニングなどで使用したインクは、プリンタ内部の「インク吸収体」とよばれる部分に吸収されます。



インク吸収体

インク吸収体が満杯になると交換が必要になります。インク吸収体はお客様ご自身で交換はできませんので、お早めにお客様相談センターまたは修理受付窓口にご連絡ください。満杯になる前に、エラーランプ点滅でお知らせします。

詳しくはこちら ⇨ 「困ったときには」の「エラーランプがオレンジ色に点滅している」(P.62)

### 2 各色のインクのなくなりかたは均一なの？

- 印刷する画像の色合いや、印刷物の内容によって異なります。
- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ印刷をするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。



## とくべつな「失敗したくない!」ときには



### 印刷前にプリンタの様子を確認しよう!



#### プリントヘッドの調子は OK ?

ノズルチェックパターンで確認できます。

詳しくはこちら ➡ 「印刷にかすれやむらがあるときは」(P.32)



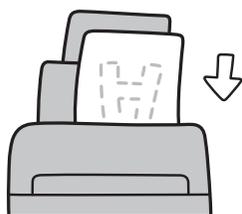
#### プリンタ内部がインクで汚れていないかな?

大量に印刷したあとや、フチなし印刷を行ったあとは、用紙の通過部分がインクで汚れている場合があります。インク拭き取りクリーニングで、プリンタ内部をおそうじできます。

詳しくはこちら ➡ 『ユーザーズガイド』の「プリンタ内部をお手入れする」の「インク拭き取りクリーニングを行う」



### 用紙のセットのしかたは大丈夫?



と印刷するとき

印刷したい面を**上**にしてセットする

#### ● はがきのセット

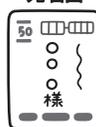
はがきの両面に印刷するときは、通信面から先に印刷すると、よりキレイに仕上がります。

詳しくはこちら ➡ 「はがきのセット方法について」(P.20)

通信面



宛名面



反っている用紙は水平に伸ばしてからセットしてください。

詳しくはこちら ➡ 「困ったときには」の「印刷結果に満足できない」の「反りのある用紙を使用している」(P.58)



### 用紙に合わせて紙厚レバーを設定しよう!

はがき、封筒、および T シャツ転写紙に印刷するときは、紙厚レバーを右側にセットしてください。

詳しくはこちら ➡ 「用紙について」(P.15)



### 用紙に合わせてキレイに印刷!

プリンタドライバの[用紙の種類]をセットした用紙に合わせてね!

本プリンタは最適な画質になるように、お使いの用紙に合わせて印刷方法を変えています。どのような紙をセットしたのか、プリンタに伝えると、最適な画質に合わせて印刷できます。

# 本プリンタの便利な使いかた

## Solution Menu (Windows のみ)



Solution Menu (ソリューションメニュー) は付属のアプリケーションソフトや電子マニュアルを、かんたんな操作で起動できるメニュー画面です。

また、プリンタの活用情報を紹介しているお役立ちサイトへもアクセスできます。

パソコンを起動すると自動的に表示される画面で、各アイテムのらくらく起動を体験してみてください。

詳しくは『Solution Menu のご紹介』(電子マニュアル) を参照してください。

## マイプリンタ (Windows のみ)



プリンタの操作を手助けするソフトウェアです。

プリンタドライバやステータスマニタの画面を、ここからかんたんな操作で開くことができます。プリンタの設定や状態を、確認したり変更したりできます。

また、操作に困ったとき、対処方法をお知らせするメニューもあります。

デスクトップのアイコンをダブルクリックして、プリンタのらくらく操作を体験してみてください。

## Easy-PhotoPrint EX



デジタルカメラで撮った写真などを使って、アルバムや名刺、カレンダー、シールを簡単に作成したり、フチなし写真の印刷ができるソフトウェアです。

思い出の写真やお気に入りの写真に文字や枠をつけて、オリジナルの作品を作れます。

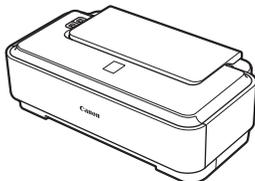
詳しくは、『PC フォトプリントガイド』(電子マニュアル) を参照してください。

# パッケージの内容を確認する

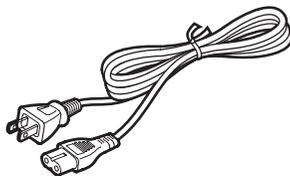
以下のものすべてが箱に入っているかどうか確認してください。



USB ケーブルは付属していません。



**iP2600 本体**



**電源コード**



**FINE カートリッジ  
ブラック (BC-70)**



**FINE カートリッジ  
カラー (BC-71)**

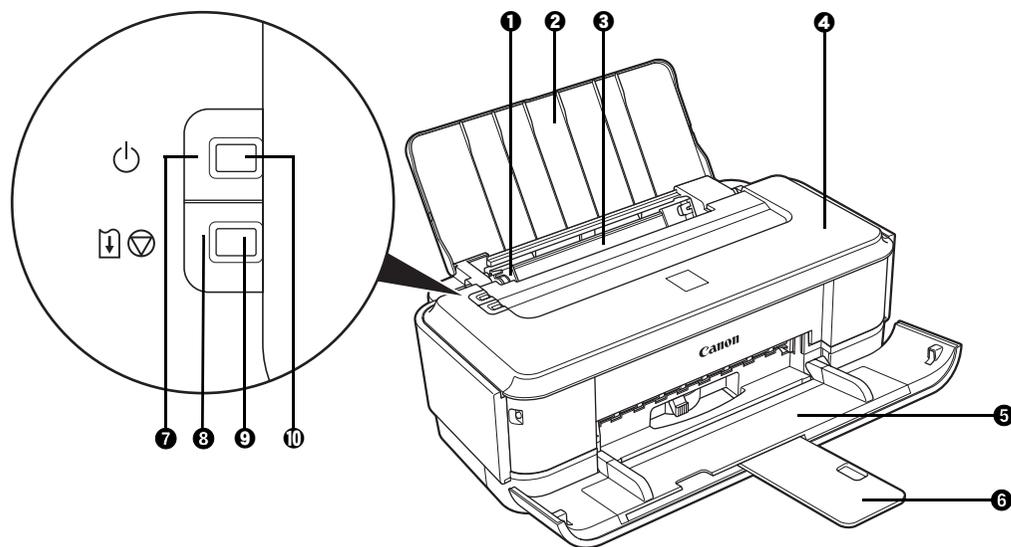
- ◆ **セットアップ CD-ROM**
- ◆ **保証書**
- ◆ **サポートガイド**

- ◆ **使用説明書**
  - かんたんスタートガイド (本体設置編)
  - かんたんスタートガイド (ソフトウェアインストール編)
  - 操作ガイド (本書)

# 各部の名称について

各部名称と役割について説明します。

## 前面



- ① **用紙ガイド** 用紙の左端をぴったり付けて使用し、用紙がまっすぐに給紙されるように支えます。
- ② **給紙口カバー** 後トレイに用紙をセットするときに開けます。
- ③ **後トレイ** さまざまな用紙をかたんにセットできます。一度に複数枚の用紙がセットでき、自動的に1枚ずつ給紙されます。
- ④ **トップカバー** FINE カートリッジを交換するときや紙づまりのときに開けます。
- ⑤ **排紙トレイ** 排出された用紙を支えます。印刷する前に最後まで開けてください。
- ⑥ **補助トレイ** 排出された用紙を支えます。印刷する前に引き出してください。
- ⑦ **電源ボタン** 電源を入れる／切るときに押します。
- ⑧ **リセットボタン** プリンタのトラブルを解除してからこのボタンを押すと、エラーが解除されて印刷できるようになります。また印刷中にこのボタンを押すと、印刷を中止します。
- ⑨ **エラーランプ** 用紙やインクがなくなったときなど、エラーが発生したときにオレンジ色に点灯または点滅します。
- ⑩ **電源ランプ** 緑色に点灯または点滅し、電源のオン／オフの状態を知らせます。



### 電源ランプ／エラーランプの表示について

電源ランプ／エラーランプの表示により、プリンタの状態を確認できます。

電源ランプが消灯 ..... 電源がオフの状態です。

電源ランプが緑色に点灯 ..... 印刷可能な状態です。

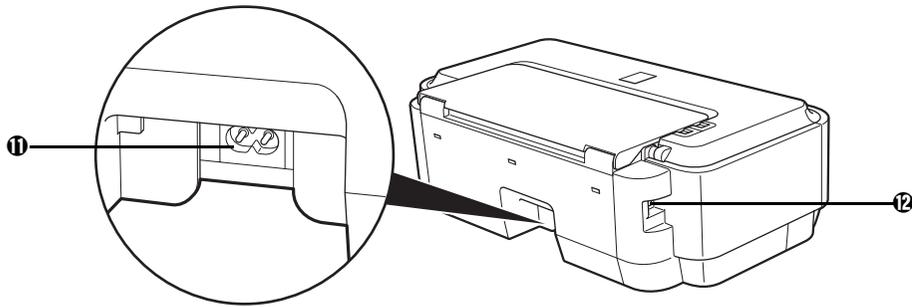
電源ランプが緑色に点滅 ..... プリンタの準備動作中、または印刷中です。

エラーランプがオレンジ色に点滅 ..... エラーが発生し、印刷できない状態です。⇒ P.62

電源ランプ（緑色）とエラーランプ（オレンジ色）が交互に1回ずつ点滅

..... サービスを必要とするエラーが起きている可能性があります。⇒ P.63

## 背面



① 電源コード接続部

付属の電源コードを接続するためのコネクタです。

② USB ケーブル接続部

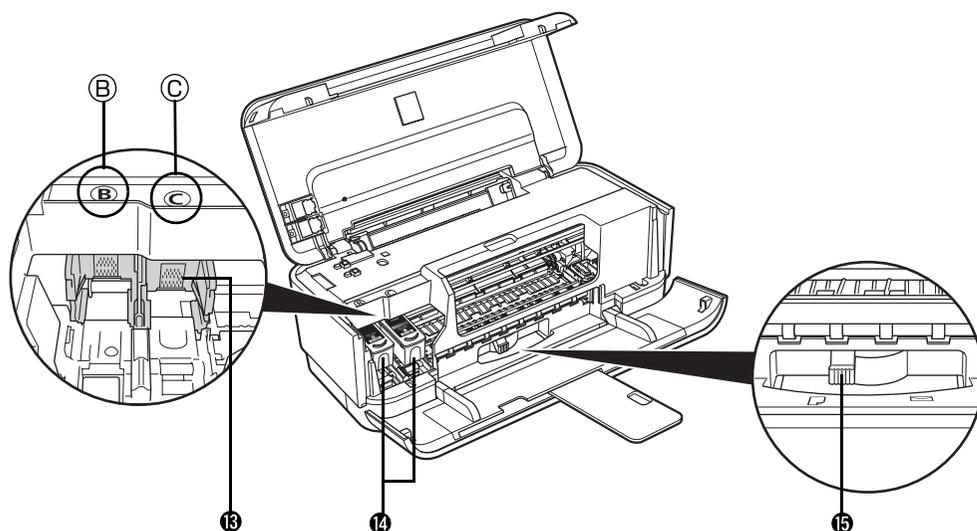
USB ケーブルでパソコンと接続するためのコネクタです。

**重要**

印刷しているときや、パソコンがスリープモードまたはスタンバイモードのときに USB ケーブルを抜き差ししないでください。

**重要**

- 本プリンタを設置する前に「安全にお使いいただくために」(P.3)をよくお読みください。
- 蛍光灯などの電気製品とプリンタは約 15cm 以上離してください。近づけると蛍光灯のノイズが原因でプリンタが誤動作することがあります。



**13 FINE カートリッジホルダ** FINE カートリッジを取り付けます。  
FINE カートリッジは、左側 (B) にブラック FINE カートリッジ、右側 (C) にカラー FINE カートリッジを取り付けます。

**14 FINE カートリッジ (インクカートリッジ)** プリントヘッドとインクタンクを一体化した交換可能なカートリッジです。



参考  
FINE カートリッジの取り付け方法は、『かんたんスタートガイド (本体設置編)』を参照してください。

**15 紙厚レバー** 用紙の種類に応じてプリントヘッドと用紙の間隔を切り替えます。

### 紙厚レバーの位置について

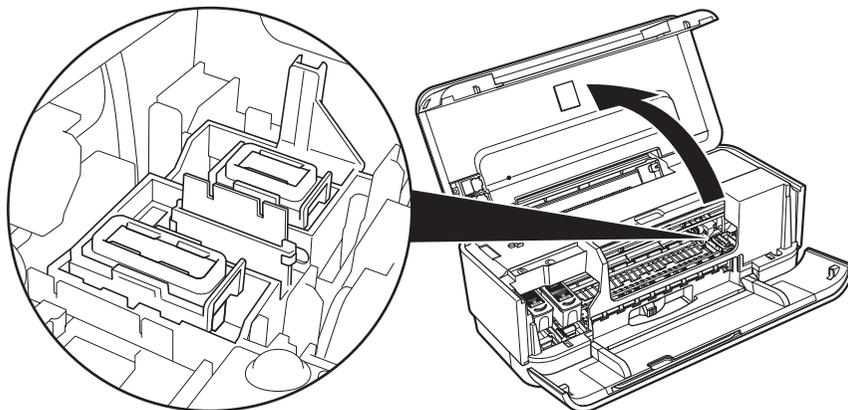
右側にセット ..... はがき、封筒、および T シャツ転写紙に印刷するときはこちらにセットします。

左側にセット ..... はがき、封筒、および T シャツ転写紙以外の用紙に印刷するときはこちらにセットします。

用紙の種類と紙厚レバーの位置について、詳しくは「用紙について」(P.15) を参照してください。

## 重要

図の部分にインクが飛び散ることがありますが、本プリンタの動作に影響はありません。また、図の部分には手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。



# プリンタの電源を入れる／切る

印刷を開始する前に、プリンタの電源を入れます。

## 電源を入れる



参考

以下の準備操作が行われていない場合は、「かんたんスタートガイド（本体設置編／ソフトウェアインストール編）」にしたがって準備してください。

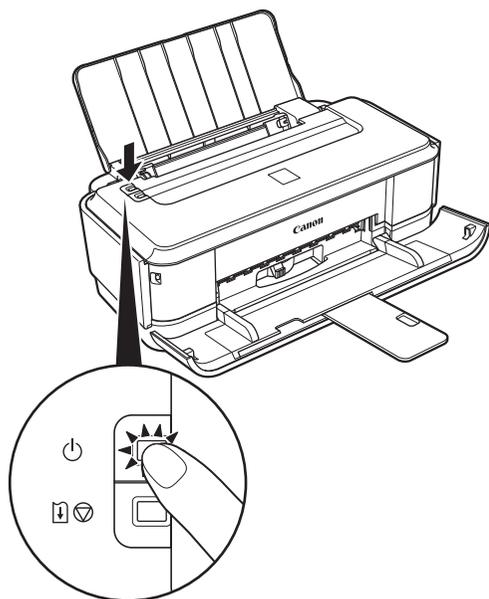
- FINE カートリッジがセットされている。
- パソコン（接続機器）と接続されている。
- プリンタドライバがインストールされている。

### 1 プリンタの電源ボタンを押して電源を入れる

電源ランプが緑色に点滅後、点灯します。



エラーランプがオレンジ色に点滅した場合は、「エラーランプがオレンジ色に点滅している」(P.62) を参照してください。

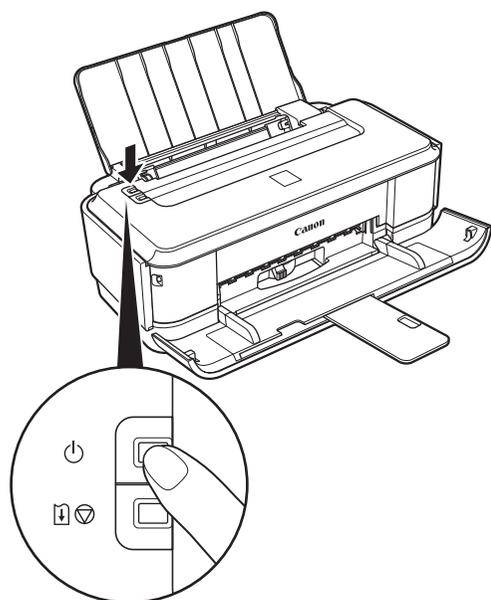


### 2 パソコンの電源を入れる

## 電源を切る

### 1 プリンタの電源ボタンを押して電源を切る

電源ランプの点滅が終わると電源が切れます。  
数秒から、場合によって約 15 秒かかります。



#### 重要

#### 電源を切るときのご注意

プリンタの電源を切るときには、必ず以下の手順にしたがってください。

1. プリンタの電源ランプが消えたことを確認する
2. 電源プラグをコンセントから抜く、またはテーブルタップのスイッチを切る

電源ボタンを押して電源を切ると、プリントヘッド（インクのふき出し口）の乾燥を防ぐために、プリンタは自動的にプリントヘッドにキャップをします。このため、電源ランプが消える前にコンセントから電源プラグを抜いたり、スイッチ付テーブルタップのスイッチを切ってしまうと、プリントヘッドのキャップが正しく行われず、プリントヘッドが、乾燥・目づまりを起こしてしまいます。

# 用紙をセットする

印刷する用紙を後トレイにセットする方法について説明します。

## 印刷に適した用紙を選ぶ

写真や文書のための用紙はもちろん、シール紙やはがきなど、印刷の楽しさを広げる各種専用紙が用意されています。

### ● 写真を印刷するには

- キヤノン写真用紙・光沢
- キヤノン写真用紙・絹目調
- キヤノン写真用紙・光沢 ゴールド
- スーパーフォトペーパー
- プロフェッショナルフォトペーパー
- マットフォトペーパー



### ● ビジネス文書を印刷するには

- 高品位専用紙
- カラー普通紙



### ● オリジナルグッズを作るには

- Tシャツ転写紙
- ピクサスブチシール
- ピクサスブチシール・フリーカット
- フォトシールセット
- 片面光沢名刺用紙
- 両面マット名刺用紙



### ● 年賀状、挨拶状を印刷するには

- ハイグレードコートはがき
- キヤノン写真はがき・光沢
- フォト光沢はがき
- プロフェッショナルフォトはがき



# 用紙について

## ■ 本プリンタで使用できる用紙

### ● 種類

用紙の名称／型番 <sup>*1</sup>	最大積載枚数	排紙積載枚数	紙厚レバーの位置 <sup>*2</sup>	プリンタドライバの設定 【用紙の種類】
普通紙（再生紙含む） <sup>*3</sup> / カラー普通紙 LC-301	約 100 枚	約 50 枚	左	普通紙
はがき／年賀はがき	40 枚	40 枚	右	はがき
インクジェットはがき / インクジェット紙年賀はがき	20 枚	20 枚	右	インクジェットはがき（通信面） はがき（宛名面）
インクジェット光沢はがき / 写真用年賀はがき	20 枚	20 枚	右	インクジェットはがき（通信面） はがき（宛名面）
往復はがき	40 枚	*7	右	はがき
封筒 <sup>*4</sup>	5 枚		右	封筒
キヤノン普通紙・ホワイト SW-101	90 枚	50 枚	左	普通紙
キヤノン普通紙・ホワイト 両面厚口 SW-201	80 枚	50 枚	左	普通紙
高品位専用紙 HR-101S	80 枚	50 枚	左	高品位専用紙
ハイグレードコートはがき CH-301	20 枚	20 枚	右	インクジェットはがき（通信面） はがき（宛名面）
キヤノン写真はがき・光沢 KH-301	20 枚	20 枚	左（通信面） 右（宛名面）	写真用紙 光沢（通信面） はがき（宛名面）
フォト光沢ハガキ KH-201N	20 枚	20 枚	左（通信面） 右（宛名面）	写真用紙 光沢（通信面） はがき（宛名面）
プロフェッショナル フォトはがき PH-101 <sup>*5</sup>	20 枚	20 枚	左（通信面） 右（宛名面）	プロフォトペーパー（通信面） はがき（宛名面）
キヤノン写真用紙・光沢 GP-501 <sup>*5</sup>	A4、2 L 判、 六切：10 枚 L 判、KG 4 x 6、ワイド、 はがき：20 枚	*7	左	写真用紙 光沢
キヤノン写真用紙・絹目調 SG-201 <sup>*5</sup>			左	写真用紙 絹目調
キヤノン写真用紙・光沢 ゴールド GL-101 <sup>*5</sup>			左	写真用紙 光沢ゴールド
スーパーフォトペーパー SP-101 <sup>*5</sup>			左	スーパーフォトペーパー
プロフェッショナル フォトペーパー PR-101 <sup>*5</sup>			左	プロフォトペーパー
マットフォトペーパー MP-101			左	マットフォトペーパー
T シャツ転写紙 TR-301			右	T シャツ転写紙
ピクサスブチシール PS-101 （16 面光沢フォトシール）			左	写真用紙 光沢
ピクサスブチシール・フリーカット PS-201			左	写真用紙 光沢
フォトシールセット PSHRS （2 面 / 4 面 / 9 面 / 16 面）			左	写真用紙 光沢
片面光沢名刺用紙 KM-101 <sup>*6</sup>	20 枚	左	写真用紙 光沢	
両面マット名刺用紙 MM-101 <sup>*6</sup>	20 枚	左	写真用紙 光沢（写真・イラスト） 普通紙（文字）	

本機をお使いになる前に

- \*1 「型番」のあるものは、キヤノン純正紙です。用紙の裏表や使用上の注意については、各用紙の取扱説明書を参照してください。また、種類によって取り扱っているサイズが異なります。詳しくは、キヤノンピクサスホームページ [canon.jp/pixus](http://canon.jp/pixus) をご覧ください。
- \*2 用紙の端や角が汚れる場合は、紙厚レバーを右側にセットすると改善する場合があります。印刷後は紙厚レバーを左側に戻してください。  
⇒「紙厚レバーの位置について」(P.11)
- \*3 用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低温の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。この場合は、セットする枚数を約半分に減らしてください。（再生紙は古紙配合率 100% の再生紙が使用できます。）
- \*4 正常に紙送りされない場合は、セットする枚数を減らしてください。
- \*5 用紙を重ねてセットすると、用紙を引き込む際に印刷面に跡が付いたり、用紙がうまく送られない場合があります。その場合は、用紙を 1 枚ずつセットしてください。
- \*6 テキストデータを印刷する場合、データは名刺サイズ（55 mm × 91 mm）で作成し、上下左右の余白を 5 mm 程度に設定してください。
- \*7 にじみや変色を防ぐため、続けて印刷するときは、先に印刷した用紙を排紙トレイから取り出すことをお勧めします。

### 重要

使用しない用紙は、用紙が入っていたパッケージに戻し、高温・多湿・直射日光を避けて保管してください。

## ● サイズ

使用できる用紙のサイズは、以下の表のとおりです。

用紙	用紙の幅×長さ（単位：mm）
Letter 8.5 x 11 [レター]	215.9 × 279.4
Legal [リーガル]	215.9 × 355.6
A5	148.0 × 210.0
A4	210.0 × 297.0
B5 [B5 (JIS)]	182.0 × 257.0
KG 4 x 6	101.6 × 152.4
US 4 x 8	101.6 × 203.2
US 5 x 7	127.0 × 177.8
六切	203.2 × 254.0
L 判	89.0 × 127.0
2L 判	127.0 × 178.0
はがき	100.0 × 148.0
往復はがき	200.0 × 148.0
US Comm. Env. #10 [#10 封筒]	104.8 × 241.3
EUR DL Env. [DL 封筒]	110.0 × 220.0
長形 3 号*	120.0 × 235.0
長形 4 号*	90.0 × 205.0
洋形 4 号	105.0 × 235.0
洋形 6 号	98.0 × 190.0
カード	54.0 × 86.0
名刺	55.0 × 91.0
ワイド 101.6 x 180.6 mm [ワイド]	101.6 × 180.6

\*Macintosh をご使用の場合は、長形 3 号、長形 4 号は使用できません。

自分で用紙のサイズを設定することもできます。以下の範囲内で設定してください。

- 最小サイズ：54.0 mm × 86.0 mm
- 最大サイズ：215.9 mm × 584.2 mm

## ● 重さ

64 ~ 105 g/m<sup>2</sup> (キヤノン純正紙以外の普通紙)

この範囲外の重さの用紙 (キヤノン純正紙以外) は、紙づまりの原因となりますので使用しないでください。

## ■ 本プリンタで使用できない用紙

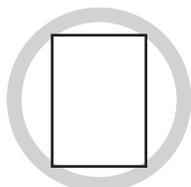
以下の用紙は使用しないでください。きれいに印刷できないだけでなく、紙づまりや故障の原因になります。また、A5 サイズより小さい用紙 (はがき / L 判など) に印刷するときは、はがきより薄い紙、普通紙やメモ用紙を裁断した用紙を使用しないでください。

- 折れている / 反りのある / しわが付いている用紙
- 濡れている用紙
- 薄すぎる用紙 (重さ 64 g/m<sup>2</sup> 未満)
- 厚すぎる用紙 (キヤノン純正紙以外の普通紙で重さ 105 g/m<sup>2</sup> を超えるもの)
- 絵はがき
- 一度折り曲げた往復はがき
- 写真付きはがきやステッカーを貼ったはがき
- 穴のあいている用紙
- 長方形以外の形状の用紙
- ステープルや粘着剤などでとじている用紙
- 粘着剤の付いた用紙
- 表面にラメなどが付いている用紙

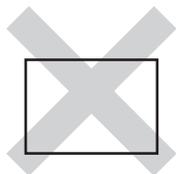
# 用紙のセット方法について

## 重要

用紙は縦方向にセットしてください。横方向にセットすると紙づまりの原因となります。



縦方向



横方向

## 参考

写真を印刷するときは、キヤノン純正の写真専用紙のご使用をお勧めします。キヤノン純正紙については、「印刷に適した用紙を選ぶ」(P.14)を参照してください。

### 普通紙(再生紙含む)に印刷するときは

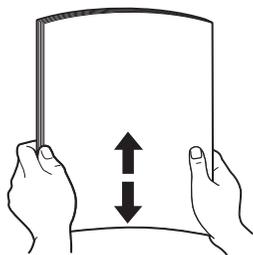
- 複写機などで使用される一般的なコピー用紙やキヤノン普通紙・ホワイト SW-101 が使用できます。用紙の両面に印刷する場合は、キヤノン普通紙・ホワイト 両面厚口 SW-201 がお勧めです。

用紙サイズ： [定型紙] A4、B5、A5、レター、リーガル  
[非定型紙] 最小(横 54.0 mm × 縦 86.0 mm)、最大(横 215.9 mm × 縦 584.2 mm)

用紙の重さ： 64 ~ 105 g/m<sup>2</sup> (キヤノン純正紙以外の普通紙)

- 普通紙をはがき、L判、2L判、KGサイズ、名刺、カードサイズの大きさに切って試し印刷すると、紙づまりの原因になります。
- 再生紙は古紙配合率 100% の再生紙が使用できます。

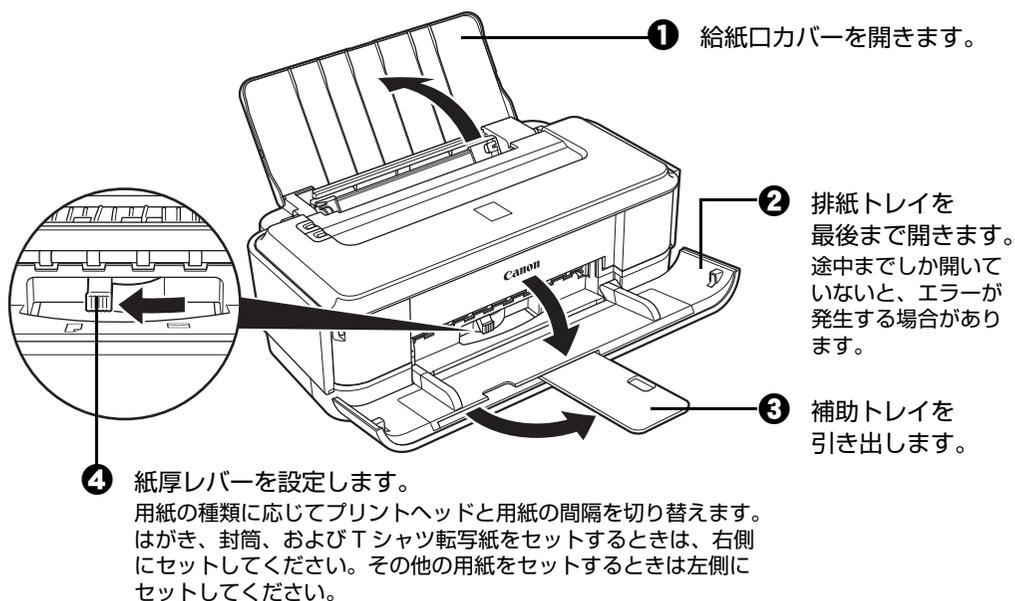
## 1 セットする用紙をそろえる



## 参考

- 用紙の端をきれいにそろえてからセットしてください。用紙の端をそろえずにセットすると、紙づまりの原因となることがあります。
- 用紙に反りがあるときは、逆向きに曲げて反りを直してから(表面が波状にならないように)セットしてください。反りの直しかたについては、「困ったときには」の「印刷結果に満足できない」の「反りのある用紙を使用している」(P.58)を参照してください。
- 用紙の反りを防ぐため、以下のような取り扱いをお勧めします。
  - － 印刷しないときは、後トレイから用紙を取り除き、用紙が入っていたパッケージに入れて、水平にして保管してください。
  - － 印刷する直前に、印刷する枚数の用紙だけをパッケージから出して使用してください。

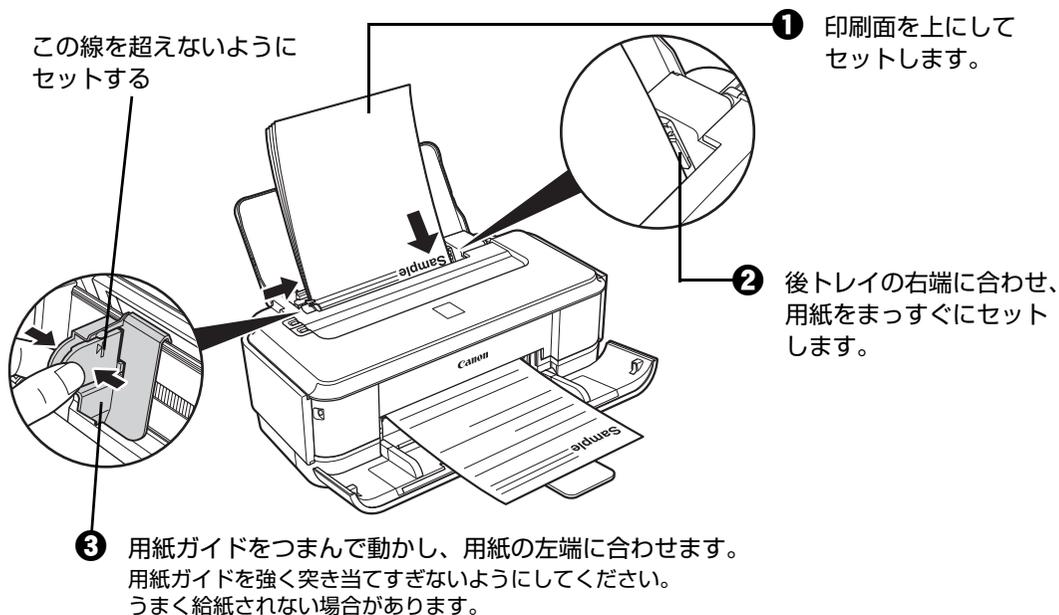
## 2 用紙をセットする準備



### 参考

用紙の端や角が汚れる場合は、紙厚レバーを右側にセットすると改善する場合があります。印刷後は紙厚レバーを左側に戻してください。

## 3 用紙をセットする



## 4 セットした用紙に合わせて、[用紙サイズ] と [用紙の種類] を選ぶ

### 参考

プリンタドライバの [用紙サイズ] と [用紙の種類] をセットした用紙に合わせて設定します。プリンタドライバの設定については「パソコンから印刷する」(P.25) を参照してください。

## はがきのセット方法について

一般のはがき、往復はがき、インクジェットはがき、インクジェット光沢はがき、年賀はがき、インクジェット紙年賀はがき、写真用年賀はがき、プロフェッショナルフォトはがき PH-101、キヤノン写真はがき・光沢 KH-301、フォト光沢ハガキ KH-201N、およびハイグレードコートはがき CH-301 に印刷できます。

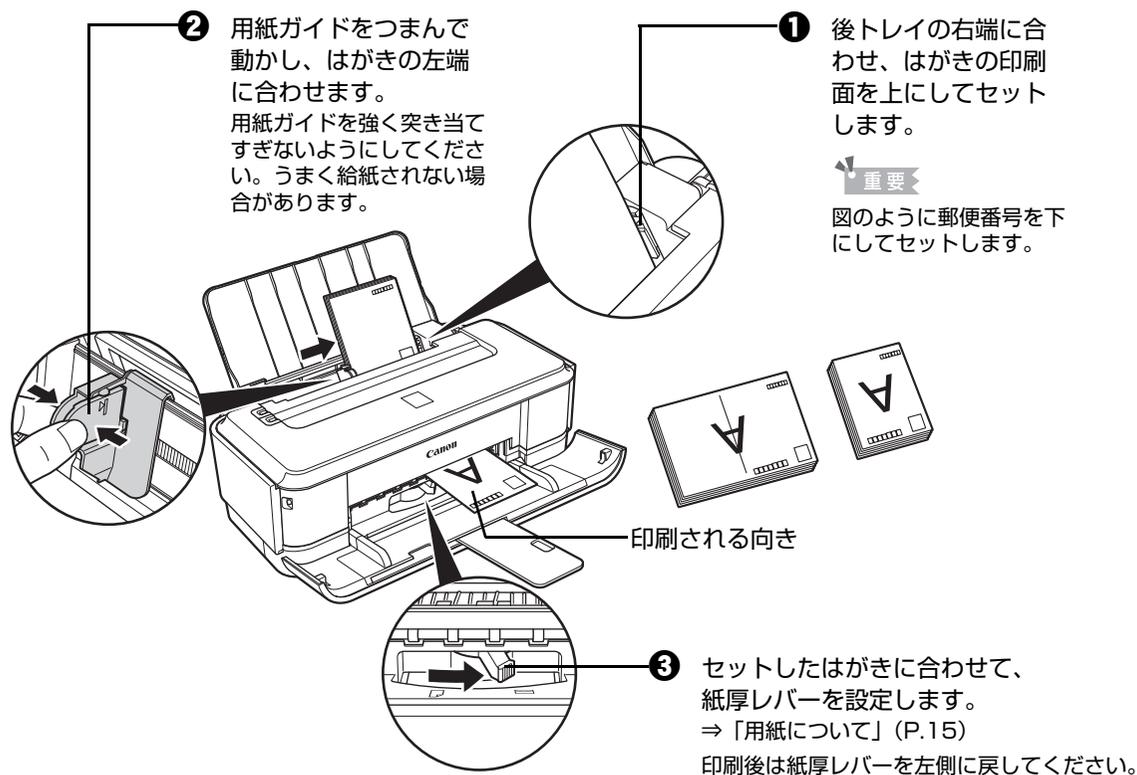
### 重要

- 普通紙をはがきの大きさに切って試し印刷すると、紙づまりの原因になります。
- 写真付きはがきやステッカーが貼ってあるはがきには印刷できません。
- 往復はがきにフチなし全面印刷はできません。
- 往復はがきは折り曲げないでください。折り目がつくと、正しく給紙できず印字ずれや紙づまりの原因になります。

### 参考

- はがきの両面に印刷するときは、きれいに印刷するために、通信面を印刷したあとに宛名面を印刷することをお勧めします。このとき、通信面の先端がめくれれたり傷が付いたりする場合は、宛名面から印刷すると状態が改善することがあります。
- はがきを持つときは、できるだけ端を持ち、インクが乾くまで印刷面に触らないでください。
- 写真を印刷するときは、キヤノン純正の写真専用紙のご使用をお勧めします。

⇒ 「印刷に適した用紙を選ぶ」 (P.14)



### 参考

プリンタドライバの [用紙サイズ] と [用紙の種類] をセットした用紙に合わせて設定します。プリンタドライバの設定については「パソコンから印刷する」 (P.25) を参照してください。

## 封筒のセット方法について

一般の長形 3 号、長形 4 号の長形封筒と、洋形 4 号、洋形 6 号の洋形封筒に印刷できます。プリンタドライバで適切に設定することにより、宛名は封筒の向きに合わせて、自動的に回転して印刷されます。

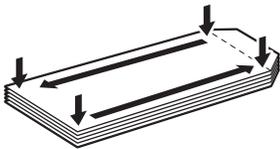
### 重要

- 角形封筒には印刷できません。
- ふたが二重（またはシール）になっている封筒は使用できません。
- 型押しやコーティングなどの加工された封筒は使用できません。
- ふた部分の乾燥糊が湿って、粘着性が出てしまった封筒は使用できません。
- Macintosh をご使用の場合は、長形 3 号 / 4 号の封筒は印刷できません。

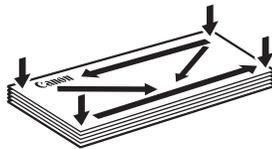
## 1 封筒の準備をする

- 封筒の四隅と縁を押して平らにします。

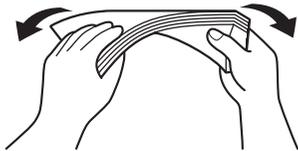
・ 長形封筒



・ 洋形封筒

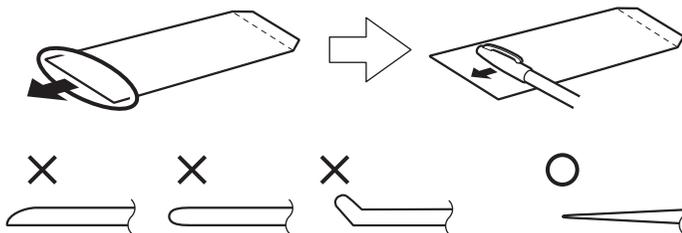


- 封筒が反っている場合は、両手で対角線上の端を持って、逆方向に軽く曲げます。



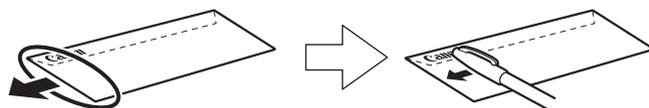
- 封筒のふた部分が折れ曲がっている場合は平らにします。
- 封筒の先端部がふくらんだり反ったりしている場合は、ペンで押して平らに伸ばします。  
平らになるように、中央から端に向けて封筒をつぶすようにしてください。

・ 長形封筒



\* 上の図は、封筒の先端部の断面図です。

・ 洋形封筒



### 重要

- 平らになっていなかったり、端がそろっていなかったりすると、紙づまりの原因になることがあります。
- 反りやふくらみが 3 mm を超えないようにしてください。

## 2 封筒をセットする

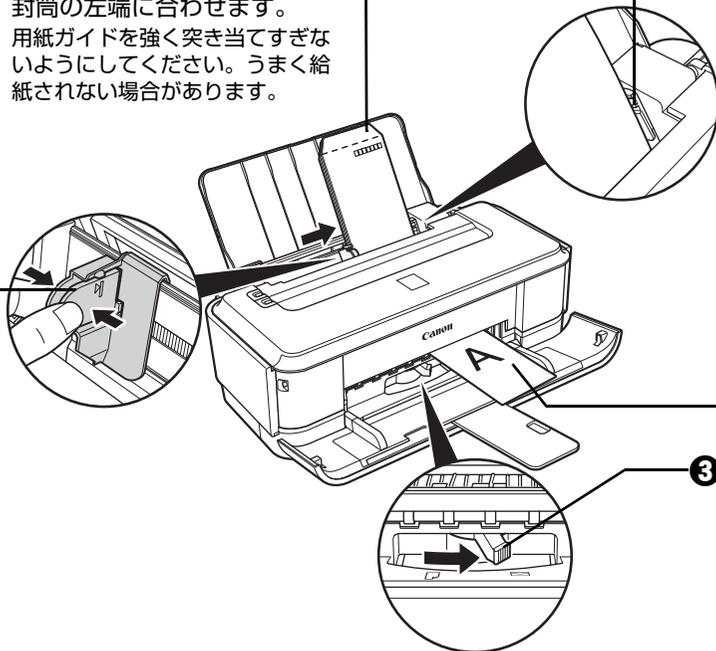
長形封筒をセットするときは、封筒のふたは閉じないでください。

- ② 用紙ガイドをつまんで動かし、封筒の左端に合わせます。用紙ガイドを強く突き当てすぎないようにしてください。うまく給紙されない場合があります。

- ① 後トレイの右端に合わせ、封筒の印刷面を上にしてセットします。一度に5枚までセットできます。  
⇒「セットのしかた」(P.23)

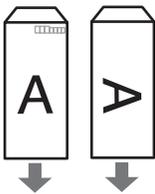
印刷される向き

- ③ 紙厚レバーを右側にセットします。印刷後は紙厚レバーを左側に戻してください。



### 3 プリンタドライバの【用紙の種類】で【封筒】を選び、【用紙サイズ】でプリンタにセットした封筒のサイズを選ぶ

【印刷の向き】または【方向】で、【縦】または【横】のどちらかを選びます。プリンタドライバの設定については「パソコンから印刷する」(P.25)を参照してください。

封筒の種類	長形封筒 (Windows のみ)	洋形封筒	洋形封筒
セットのしかた	<p>縦書き 横書き</p>  <p>封筒のふたを折りたたまずに上に向け、縦置きでセットする</p>	<p>横書き</p>  <p>封筒のふたを左側にし、折りたたんだ面を下にして、縦置きでセットする</p>	<p>縦書き</p>  <p>郵便番号の枠を下に向け、封筒のふたを折りたたんだ面を下にして、縦置きでセットする</p>
【用紙の種類】	封筒	封筒	封筒
【用紙サイズ】	長形 3 号 長形 4 号	洋形 4 号 洋形 6 号	洋形 4 号 洋形 6 号
【印刷の向き】 または【方向】	縦書きの場合：縦 横書きの場合：横	横	縦

#### 重要

【用紙サイズ】、【印刷の向き】または【方向】を正しく選ばないと、上下逆さまに印刷されたり、90度回転されて印刷されたりします。

#### 参考

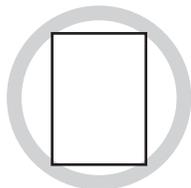
Windows をご使用の場合、印刷結果が上下逆さまになる場合は、プリンタドライバの設定画面を開き、【ページ設定】シートの【180度回転】にチェックマークを付けてください。

# 小さなサイズ用紙のセット方法について (L判、2L判、KGサイズ、名刺、カードサイズ)

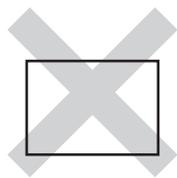
L判、2L判、KGサイズ、名刺、カードサイズの用紙に印刷できます。

## 重要

用紙は縦方向にセットしてください。横方向にセットすると紙づまりの原因となります。



縦方向



横方向

- ① 後トレイの右端に合わせ、用紙の印刷面を上にしてセットします。
- ② 用紙ガイドをつまんで動かし、用紙の左端に合わせます。用紙ガイドを強く突き当てすぎないようにしてください。うまく給紙されない場合があります。
- ③ 紙厚レバーを左側にセットします。
- ④ セットした用紙に合わせて、[用紙サイズ] と [用紙の種類] を選びます。

## 参考

プリンタドライバの [用紙サイズ] と [用紙の種類] をセットした用紙に合わせて設定します。プリンタドライバの設定については「パソコンから印刷する」(P.25) を参照してください。



## 4 印刷に必要な設定をする



① [用紙の種類] でセットした用紙の種類を選びます。

② [印刷品質] や [色 / 濃度] で印刷品質などを設定します。

### 参考

印刷設定については、『PC プリントガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

③ [OK] ボタンをクリックします。

[印刷] ダイアログが表示されます。

### 参考

- 用紙サイズを確認するときは、[ページ設定] タブをクリックします。アプリケーションソフトで設定したサイズと違っている場合は、同じサイズに設定するか、拡大／縮小印刷またはフィットページ印刷を行う必要があります。詳しくは『PC プリントガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- プリンタドライバ機能の設定方法については、[ヘルプ] ボタンや [操作説明] ボタンをクリックして、ヘルプや『PC プリントガイド』（電子マニュアル）を参照してください。[操作説明] ボタンは、プリンタドライバの [基本設定] シートおよび [ユーティリティ] シートに表示されます。ただし、電子マニュアル（取扱説明書）がパソコンにインストールされている必要があります。
- [印刷前にプレビューを表示] にチェックマークを付けると、プレビュー画面で印刷結果を確認することができます。なお、アプリケーションソフトによっては、プレビューを表示できないものもあります。

## 5 [印刷]（または [OK]）ボタンをクリックして印刷を開始する



印刷が開始されます。印刷中はトップカバーを開けないでください。

### 参考

- 紙厚レバーの位置を確認するメッセージが表示される場合があります。メッセージが表示されたときには、紙厚レバーが正しくセットされていることを確認してください。⇒「用紙について」(P.15)
- 長形封筒の印刷時にガイドが表示されます。  
[今後、このメッセージを表示しない。] にチェックマークを付けると、次回からガイドは表示されなくなります。
- 印刷中にプリンタのリセットボタンを押すか、プリンタ状態の確認画面の [印刷中止] ボタンをクリックすると、印刷を中止できます。  
プリンタ状態の確認画面は、タスクバー上の [Canon XXX]（「XXX」は機種名）をクリックして表示します。
- 罫線がずれたり、印刷結果が思わしくない場合は、「プリントヘッド位置を調整する」(P.40) を参照してプリントヘッドの位置調整を行ってください。



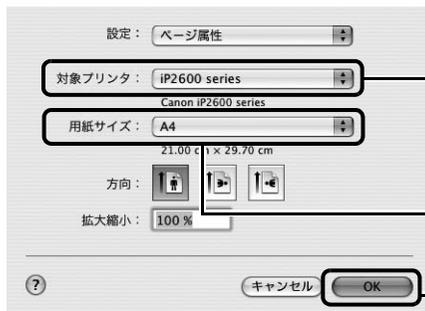
ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。  
なお、本書では Mac OS X v.10.4.x をご使用の場合に表示される画面で説明しています。

## 1 プリンタの電源を入れ、用紙をセットする

用紙のセット方法については「用紙のセット方法について」(P.18) を参照してください。

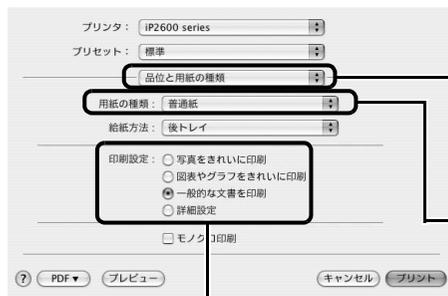
## 2 アプリケーションソフトを起動して原稿を作成する、または印刷するファイルを開く

## 3 用紙サイズを設定する



- 1 アプリケーションソフトの [ファイル] メニューから [ページ設定] を選びます。  
ページ設定ダイアログが表示されます。
- 2 [対象プリンタ] でご使用の機種名が選ばれていることを確認します。
- 3 [用紙サイズ] からセットした用紙サイズを選びます。
- 4 [OK] ボタンをクリックします。

## 4 印刷に必要な設定をする



- 1 アプリケーションソフトの [ファイル] メニューから [プリント] を選びます。  
プリントダイアログが表示されます。
- 2 ポップアップメニューから [品位と用紙の種類] を選びます。
- 3 [用紙の種類] でセットした用紙の種類を選びます。
- 4 [印刷設定] から印刷する原稿に適した設定を選びます。



- [印刷設定] から印刷する原稿に適した設定を選ぶと、[用紙の種類] で設定した用紙の特性に合わせた印刷品質や色で印刷できます。

#### 写真をきれいに印刷：

写真やグラデーションを多用したイラストを印刷するときに選びます。

#### 図表やグラフをきれいに印刷：

イラストやグラフなど色の境界線がハッキリした原稿を印刷するときに選びます。

#### 一般的な文書を印刷：

文字中心の原稿を印刷するときに選びます。

#### 詳細設定：

印刷品質やハーフトーン（中間調）に関する詳細な設定を行うことができます。

- プリントドライバ機能の設定方法については、プリントダイアログの [品位と用紙の種類]、[カラーオプション]、[特殊効果]、[フチなし全面印刷]、または [とじしろ] の ボタンをクリックして、『PC プリントガイド』（電子マニュアル）を参照してください。電子マニュアル（取扱説明書）がインストールされていないと、 ボタンをクリックしても『PC プリントガイド』（電子マニュアル）は表示されません。
- [プレビュー] ボタンをクリックすると、プレビュー画面で印刷結果を確認することができます。なお、アプリケーションソフトによっては、プレビューを表示できないものもあります。

## 5 [プリント] ボタンをクリックして印刷を開始する

印刷が開始されます。印刷中はトップカバーを開けないでください。

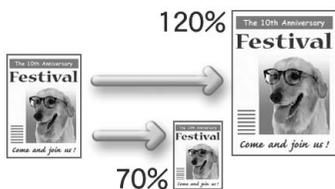


- Dock 内にあるプリンタのアイコンをクリックすると、印刷状況を確認するダイアログが表示されます。印刷状況のリストで文書を選んで [削除] をクリックすると、その文書の印刷を中止できます。[保留] をクリックすると、その文書の印刷を停止できます。また、[ジョブを停止] をクリックすると、リストにあるすべての印刷を停止できます。
- 罫線がずれたり、印刷結果が思わしくない場合は、「プリントヘッド位置を調整する」(P.40) を参照してプリントヘッドの位置調整を行ってください。

# プリンタドライバの機能と開きかた

## プリンタドライバの便利な機能

プリンタドライバには、以下のような機能があります。詳しい操作方法については、『PC プリントガイド』（電子マニュアル）を参照してください。



⇒ 用紙サイズに合わせて自動的に拡大／縮小印刷したい（フィットページ印刷）



⇒ 1枚の用紙に複数ページを縮小して印刷したい（割付印刷）



⇒ 両面に印刷したい（両面印刷）



⇒ スタンプを印刷したい（スタンプ印刷）

⇒ フチを付けずに用紙の全面に印刷したい（フチなし全面印刷）

⇒ 画像の輪郭をなめらかに印刷したい（イメージデータ補正）

⇒ 1ページの原稿を指定枚数に拡大して印刷したい（ポスター印刷）

⇒ とじしろを付けて印刷したい（とじしろ印刷）

⇒ イラスト風に印刷したい（イラストタッチ印刷）

⇒ 印刷する順番を変えたい（最終ページから印刷）

⇒ デジタルカメラで撮った写真のノイズを減らして印刷したい（デジタルカメラノイズリダクション）

⇒ 拡大／縮小率を設定して印刷したい（拡大／縮小印刷）

⇒ 複数ページの原稿を冊子に綴じられるように印刷したい（冊子印刷）

⇒ 背景に模様を付けて印刷したい（背景印刷）

⇒ 印刷するときの動作音を静かにしたい（サイレント機能）

⇒ 使用するインクを選びたい（インクカートリッジ設定）



参考

OSによって、使用できない機能もあります。詳しくは『PC プリントガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

# プリンタドライバの設定画面を表示する

## Windows



マイプリンタから開くこともできます。デスクトップ上の [マイプリンタ] アイコンをダブルクリックして表示される画面で [プリンタの設定] を選んでください。

### ■ アプリケーションソフトから開く

印刷する前に印刷設定を行う場合、この方法を使います。



ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。

#### 1 ご使用のアプリケーションソフトで、印刷を実行するメニューを選ぶ

一般的に、[ファイル] メニューまたはツールバーから [印刷] を選ぶと、[印刷] ダイアログを開くことができます。

#### 2 ご使用の機種名が選ばれていることを確認し、[詳細設定] (または [プロパティ]) ボタンをクリックする

プリンタドライバの設定画面が表示されます。

### ■ [コントロール パネル] から開く

プリンタのメンテナンス操作を行う場合や、すべてのアプリケーションソフトに共通する印刷設定を行う場合、この方法を使います。



[ポート] シートなど、Windows の機能に関するシートを表示するには、[Canon XXX] アイコン (「XXX」は機種名) を右クリックし、[プロパティ] を選んでください。それらのシートは、[印刷設定] やアプリケーションソフトから開いたときには表示されません。Windows の機能に関するシートについては、Windows の取扱説明書を参照してください。

#### 1 [コントロール パネル] から [ハードウェアとサウンド] の [プリンタ] を選ぶ

Windows XP をご使用の場合は、[コントロール パネル] から [プリンタとその他のハードウェア]、[プリンタとFAX] の順に選びます。

Windows 2000 をご使用の場合は、[コントロール パネル] から [プリンタ] をダブルクリックします。

#### 2 [Canon XXX] アイコン (「XXX」は機種名) を右クリックし、[印刷設定] を選ぶ

プリンタドライバの設定画面が表示されます。



各機能の詳細な設定方法については、『PC プリントガイド』(電子マニュアル) やヘルプを参照してください。

## ■ ページ設定ダイアログを開く

印刷する前にページ（用紙）設定を行う場合、この方法を使います。

### 1 ご使用のアプリケーションソフトの【ファイル】メニューから【ページ設定】を選ぶ

ページ設定ダイアログが表示されます。

## ■ プリントダイアログを開く

印刷する前に印刷設定を行う場合、この方法を使います。

### 1 ご使用のアプリケーションソフトの【ファイル】メニューから【プリント】を選ぶ

プリントダイアログが表示されます。

## ■ Canon IJ Printer Utility を開く

プリントヘッドのクリーニングなど、プリンタのメンテナンスを行う場合、この方法を使います。

### 1 【移動】メニューから【アプリケーション】を選ぶ

### 2 【ユーティリティ】フォルダ、【プリンタ設定ユーティリティ】の順にダブルクリックする

プリンタリストが表示されます。

### 3 【名前】からご使用の機種を選び、【ユーティリティ】をクリックする

### 4 【製品】からご使用の機種を選び、【メンテナンス】ボタンをクリックする

Canon IJ Printer Utility（キヤノンアイジェイプリンタユーティリティ）が起動します。



各機能の詳細な設定方法については、『PC プリントガイド』（電子マニュアル）やヘルプを参照してください。

# 印刷にかすれやむらがあるときは

印刷結果がかすれたり、色が正しく印刷されないときには、プリントヘッド（FINE カートリッジ）のノズルが目づまりしている可能性があります。ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を確認したあとに、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

また、印刷の結果が思わしくないときは、プリントヘッドの位置調整を行うと状態が改善することがあります。



## お手入れを行う前に

- FINE カートリッジにインクが残っているか確認してください。⇒ P.44
- FINE カートリッジが正しく取り付けられているか確認してください。⇒ P.45
- FINE カートリッジの底部を保護しているオレンジ色の保護テープがはがされているか確認してください。
- エラーランプがオレンジ色に点滅している場合は、「エラーランプがオレンジ色に点滅している」（P.62）を参照してください。
- プリンタドライバの印刷品質を上げることで、印刷の結果が改善される場合があります。詳しくは『PC プリントガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

## Step 1

ノズルチェックパターンの印刷 ⇒ P.33

パターンが欠けている場合

## Step 2

プリントヘッドのクリーニング ⇒ P.36

2回繰り返しても改善されない場合

## Step 3

プリントヘッドの強カクリーニング ⇒ P.38

2回繰り返しても改善されない場合

## Step 4

FINE カートリッジの交換 ⇒ P.44



クリーニング後、  
ノズルチェック  
パターンを印刷  
して確認



罫線がずれて印刷されるなど、プリントヘッドの位置ずれが確認されたときは、プリントヘッドの位置を調整します。⇒ P.40

# ノズルチェックパターンを印刷する

プリントヘッドのノズルからインクが正しく出ているかを確認するために、ノズルチェックパターンを印刷してください。

## Windows

- 1 プリンタの電源が入っていることを確認し、後トレイに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする
- 2 排紙トレイを開いてから、補助トレイを引き出す  
紙厚レバーを左側にセットします。紙厚レバーについては「各部の名称について」の「内部」(P.11)を参照してください。
- 3 プリンタドライバの設定画面を開く⇒ P.30
- 4 ノズルチェックパターンを印刷する



- 1 [ユーティリティ] タブをクリックします。
- 2 [ノズルチェックパターン印刷] をクリックします。
- 3 表示されたメッセージを確認して、[確認パターン印刷] ボタンをクリックします。  
ノズルチェックパターンが印刷されます。印刷中はトップカバーを開けないでください。

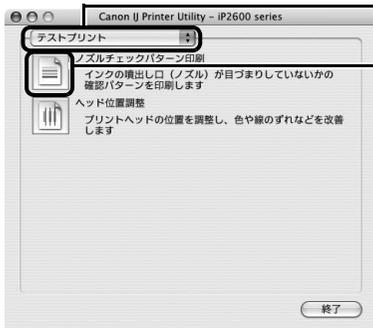


### 参考

[確認事項] ボタンをクリックすると、ノズルチェックパターンを印刷する前の確認事項が表示されます。

- 5 ノズルチェックパターンを確認し、必要な対処をとる⇒ P.35

- 1 プリンタの電源が入っていることを確認し、後トレイに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする
- 2 排紙トレイを開いてから、補助トレイを引き出す  
紙厚レバーを左側にセットします。紙厚レバーについては「各部の名称について」の「内部」(P.11) を参照してください。
- 3 Canon IJ Printer Utility (キヤノンアイジェイプリンタユーティリティ) を開く⇒ P.31
- 4 ノズルチェックパターンを印刷する



- ① ポップアップメニューから [テストプリント] を選びます。
- ② [ノズルチェックパターン印刷] をクリックします。
- ③ 表示されたメッセージを確認して、[確認パターン印刷] ボタンをクリックします。  
ノズルチェックパターンが印刷されます。印刷中はトップカバーを開けないでください。



参考

[確認事項] ボタンをクリックすると、ノズルチェックパターンを印刷する前の確認事項が表示されます。

- 5 ノズルチェックパターンを確認し、必要な対処をとる⇒ P.35

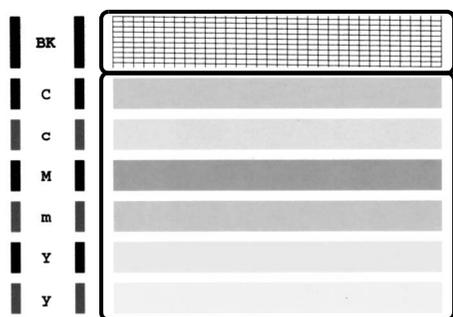
# ノズルチェックパターンを確認する

以下の手順でノズルチェックパターンを確認し、必要な場合はクリーニングを行います。



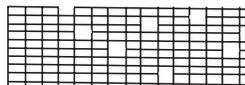
インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。⇒ P.44

## 1 印刷されたノズルチェックパターンを確認する



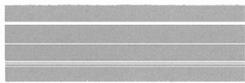
① この部分の線が欠けている場合は、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

線が欠けている場合（ブラックインク）



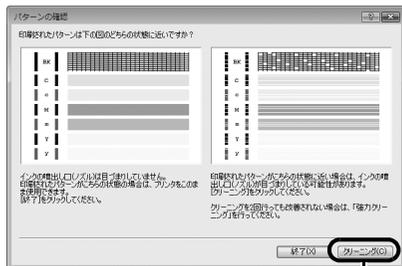
② この部分に白いすじがある場合は、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

白いすじがある場合（カラーインク）

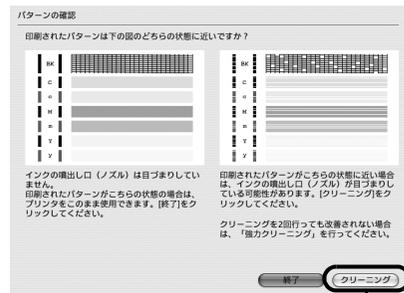


## 2 必要な対処をとる

### ●クリーニングが必要な場合



[クリーニング] ボタンをクリックします。  
以降は、P.36 の手順 4 の ③ に進んでください。



[クリーニング] ボタンをクリックします。  
以降は、P.37 の手順 4 の ③ に進んでください。

### ●クリーニングが不要な場合

[パターンの確認] ダイアログで [終了] ボタンをクリックしてノズルチェックパターンの確認を終了します。



巻末の「インクが出ない・かすれるときは？」にノズルチェックパターンの良い例、悪い例がカラーで掲載されています。そちらもあわせて参照してください。

# プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンを印刷して、パターンに欠けや白いすじがある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。ノズルのつまりを解消し、プリントヘッドを良好な状態にします。プリントヘッドをクリーニングすると、使用したインクがインク吸収体に吸収されます。インクを消耗しますので、クリーニングは必要な場合のみ行ってください。

## Windows

ノズルチェックパターンを印刷したあとに表示される [パターンの確認] ダイアログ (⇒ P.35) で [クリーニング] ボタンをクリックした場合は、プリントヘッドのクリーニングが開始されます。次の操作の4の③に進んでください。

### 1 プリンタの電源が入っていることを確認する

### 2 排紙トレイを開いてから、補助トレイを引き出す

紙厚レバーを左側にセットします。紙厚レバーについては「各部の名称について」の「内部」(P.11)を参照してください。

### 3 プリンタドライバの設定画面を開く⇒ P.30

### 4 プrintヘッドをクリーニングする



① [ユーティリティ] タブをクリックします。

② [クリーニング] をクリックします。

電源ランプが緑色に点滅するとプリントヘッドのクリーニングが開始されます。クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約 60 秒かかります。

③ 後トレイに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

④ 表示されたメッセージを確認して、[確認パターン印刷] ボタンをクリックします。

ノズルチェックパターンが印刷されます。

ノズルチェックパターンの印刷が終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

#### 参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。⇒ P.44

### 5 ノズルチェックパターンを確認し、必要な対処をとる⇒ P.35

#### 参考

手順 4、5 を 2 回まで繰り返して行っても、改善されないときには、強力クリーニングを行ってください。⇒ P.38

ノズルチェックパターンを印刷したあとに表示される [パターンの確認] ダイアログ (⇒ P.35) で [クリーニング] ボタンをクリックした場合は、次の操作の 4 の ❶ のメッセージが表示されます。

## 1 プリンタの電源が入っていることを確認する

## 2 排紙トレイを開いてから、補助トレイを引き出す

紙厚レバーを左側にセットします。紙厚レバーについては「各部の名称について」の「内部」(P.11) を参照してください。

## 3 Canon IJ Printer Utility (キヤノンアイジェイプリンタユーティリティ) を開く⇒ P.31

## 4 プリントヘッドをクリーニングする



❶ ポップアップメニューに [クリーニング] が表示されていることを確認します。

❷ [クリーニング] をクリックします。

❸ 表示されたメッセージを確認して、[実行] ボタンをクリックします。

電源ランプが緑色に点滅するとプリントヘッドのクリーニングが開始されます。クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約 60 秒かかります。



[確認事項] ボタンをクリックすると、クリーニングを行う前の確認事項が表示されます。

❹ 後トレイに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

❺ 表示されたメッセージを確認して、[確認パターン印刷] ボタンをクリックします。

ノズルチェックパターンが印刷されます。

ノズルチェックパターンの印刷が終了するまで、ほかの操作を行わないでください。



インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。⇒ P.44

## 5 ノズルチェックパターンを確認し、必要な対処をとる⇒ P.35



手順 4、5 を 2 回まで繰り返して行っても、改善されないときには、強力クリーニングを行ってください。⇒ P.38

# プリントヘッドを強力クリーニングする

プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がない場合は、強力クリーニングを行ってください。強力クリーニングを行うと、使用したインクがインク吸収体に吸収されます。強力クリーニングは、通常のクリーニングよりインクを消耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

## Windows

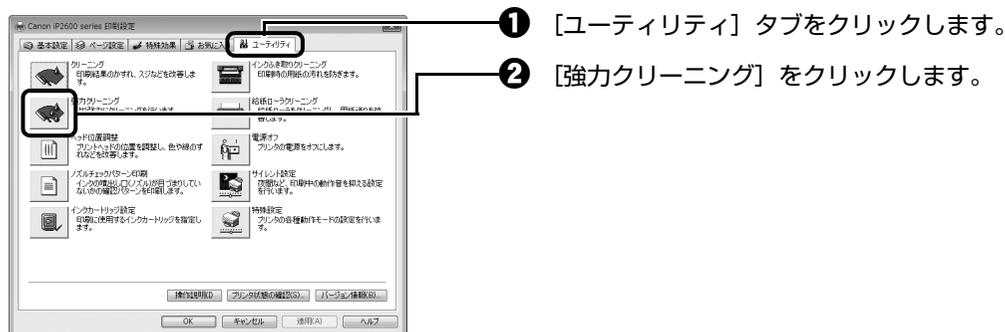
### 1 プリンタの電源が入っていることを確認する

### 2 排紙トレイを開いてから、補助トレイを引き出す

紙厚レバーを左側にセットします。紙厚レバーについては「各部の名称について」の「内部」(P.11)を参照してください。

### 3 プリンタドライバの設定画面を開く ⇒ P.30

### 4 プrintヘッドを強力クリーニングする



### ③ 表示されたメッセージを確認して、[実行] ボタンをクリックします。

#### 参考

[確認事項] ボタンをクリックすると、強力クリーニングを行う前の確認事項が表示されます。

### ④ 表示されたメッセージを確認して、[OK] ボタンをクリックします。

電源ランプが緑色に点滅するとプリントヘッドの強力クリーニングが開始されます。強力クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約1～2分かかります。

### 5 プrintヘッドの状態を確認する

#### ① 後トレイに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

#### ② ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認します。⇒ P.33

#### ③ 改善されない場合は、もう一度強力クリーニングを行います。

#### ④ それでも改善されない場合は、インクがなくなっている可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。⇒ P.44

# 1 プリンタの電源が入っていることを確認する

# 2 排紙トレイを開いてから、補助トレイを引き出す

紙厚レバーを左側にセットします。紙厚レバーについては「各部の名称について」の「内部」(P.11)を参照してください。

# 3 Canon IJ Printer Utility (キヤノンアイジェイプリンタユーティリティ) を開く⇒ P.31

# 4 プリントヘッドを強カクリーニングする



① ポップアップメニューに [クリーニング] が表示されていることを確認します。

② [強カクリーニング] をクリックします。

③ 表示されたメッセージを確認して、[実行] ボタンをクリックします。

電源ランプが緑色に点滅するとプリントヘッドの強カクリーニングが開始されます。強カクリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約 1 ~ 2 分かかります。



[確認事項] ボタンをクリックすると、強カクリーニングを行う前の確認事項が表示されます。

# 5 プリントヘッドの状態を確認する

① 後トレイに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

② ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認します。⇒ P.33

③ 改善されない場合は、もう一度強カクリーニングを行います。

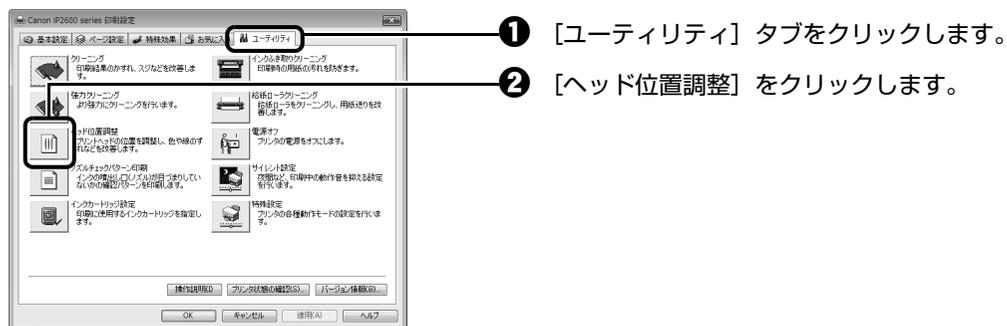
④ それでも改善されない場合は、インクがなくなっている可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。⇒ P.44

# プリントヘッド位置を調整する

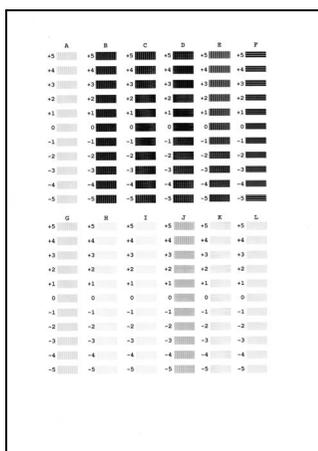
罫線がずれたり、印刷結果が思わしくない場合は、プリントヘッド位置を調整してください。

## Windows

- 1 プリンタの電源が入っていることを確認し、後トレイに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする
- 2 排紙トレイを開いてから、補助トレイを引き出す  
紙厚レバーを左側にセットします。紙厚レバーについては「各部の名称について」の「内部」(P.11)を参照してください。
- 3 プリンタドライバの設定画面を開く⇒ P.30
- 4 プリントヘッドの位置調整パターンを印刷する

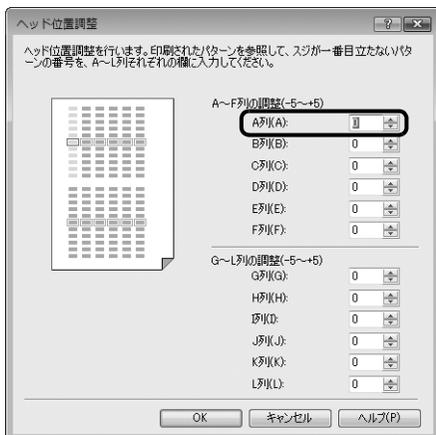


- 3 表示されたメッセージを確認して、[OK] ボタンをクリックします。  
プリントヘッド位置調整パターンが印刷されます。印刷中はトップカバーを開けないでください。印刷が終了するまでに約 3 分かかります。
- 4 図のようなパターンが印刷されたら、正常に印刷されていることを確認し、[はい] ボタンをクリックします。



## 5 プリントヘッド位置を調整する

- 1 印刷結果を見て、A列の中から最もすじが目立たないパターンの番号を入力します。



パターンが均一にならないときには、白いすじが最も目立たないパターンを選びます。



最も縦すじが目立たない例



最も縦すじが目立つ例



最も横すじが目立たない例



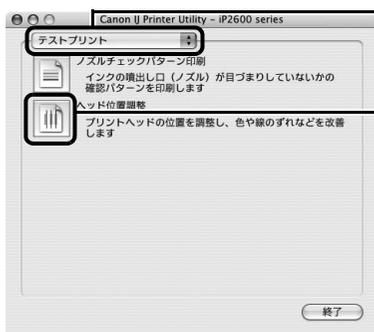
最も横すじが目立つ例

- 2 B列からL列まで、各列ごとに同様の操作を繰り返し、すべてのパターン番号を入力後、[OK] ボタンをクリックします。
- 3 完了のメッセージが表示されたら、[OK] ボタンをクリックします。

## Macintosh

- 1 プリンタの電源が入っていることを確認し、後トレイに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする
- 2 排紙トレイを開いてから、補助トレイを引き出す  
紙厚レバーを左側にセットします。紙厚レバーについては「各部の名称について」の「内部」(P.11)を参照してください。
- 3 Canon IJ Printer Utility (キヤノンアイジェイプリンタユーティリティ) を開く⇒ P.31

## 4 プリントヘッドの位置調整パターンを印刷する

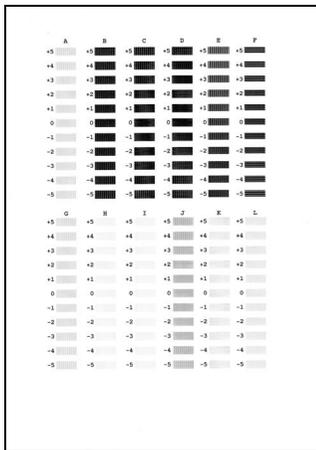


① ポップアップメニューから [テストプリント] を選びます。

② [ヘッド位置調整] をクリックします。

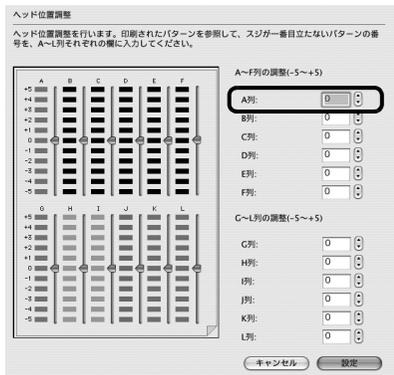
③ 表示されたメッセージを確認して、[実行] ボタンをクリックします。

プリントヘッド位置調整パターンが印刷されます。印刷中はトップカバーを開けないでください。印刷が終了するまでに約3分かかります。



# 5 プリントヘッド位置を調整する

- 1 印刷結果を見て、A列の中から最もすじが目立たないパターン番号を入力します。



## 参考

パターンが均一にならないときには、白いすじが最も目立たないパターンを選びます。



最も縦すじが目立たない例



最も縦すじが目立つ例



最も横すじが目立たない例



最も横すじが目立つ例

- 2 B列からL列まで、各列ごとに同様の操作を繰り返し、すべてのパターン番号を入力後、[設定] ボタンをクリックします。

# FINE カートリッジを交換する

ここでは、インクの状態を確認する方法や、FINE カートリッジを交換する方法について説明します。

インクがなくなるなどのエラーが発生すると、エラーランプがオレンジ色に点滅してお知らせします。「エラーランプがオレンジ色に点滅している」(P.62)を参照して対処方法を確認してください。



参考

- クリーニングなど、お手入れを行っても印刷結果が改善されない場合は、インクがなくなっています。インクがなくなったときは FINE カートリッジを交換してください。FINE カートリッジの型番を間違えると印刷できません。
- 本プリンタで使用できる FINE カートリッジの番号については、本書の裏表紙を参照してください。

## インクの状態を確認する



参考

本プリンタには、インク残量を検知する機能（インク残量検知機能）が搭載されています。新しい FINE カートリッジを取り付けた時点でインクが満杯とみなして残量検知をはじめます。新品でない FINE カートリッジを取り付けた場合はインク残量を正しく表示できない場合がありますので、目安としてご利用ください。

Windows をご使用の場合はプリンタ状態の確認画面、Macintosh をご使用の場合は Canon IJ Printer Utility（キャノンアイジェイプリンタユーティリティ）でインクの状態を確認できます。

### Windows



このマークを確認します。

### Macintosh



このマークを確認します。



インクが少なくなっています。印刷を続行することはできますが、新しい FINE カートリッジのご用意をお勧めします。



インクがなくなりました。「エラーランプがオレンジ色に点滅している」の「4 回」(P.62)を参照して対処してください。



参考

印刷中にメッセージが表示される場合があります。メッセージの内容を確認して必要な対処を行ってください。

確認画面の表示方法は以下の通りです。

## Windows

- ① プリンタドライバの設定画面を [コントロール パネル] から開く⇒ P.30
- ② [ユーティリティ] タブ、[プリンタ状態の確認] ボタンの順にクリックする [インク詳細情報] メニューをクリックすると、インク情報を確認することができます。



印刷中の場合は、タスクバー上の [Canon XXX] (「XXX」は機種名) をクリックして表示させることもできます。

## Macintosh

- ① Canon IJ Printer Utility を開く⇒ P.31
- ② ポップアップメニューから [インク情報] を選ぶ [インク詳細情報] ボタンをクリックすると、インク情報を確認することができます。

## 交換の操作

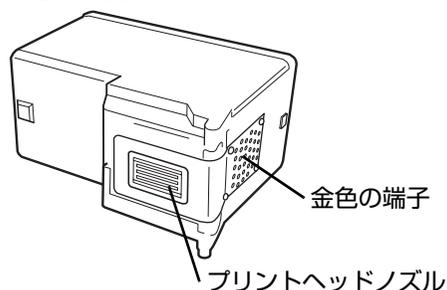
FINE カートリッジのインクがなくなったときは、次の手順で FINE カートリッジを交換します。

### ▲ 注意

- FINE カートリッジに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、プリンタの故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによる非純正インクのご使用は、印刷品質の低下や FINE カートリッジの故障の原因となることがあります。非純正インクのご使用はお勧めしません。
- 非純正インクカートリッジまたは非純正インクを使用したことによる不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。

### ▼ 重要

- FINE カートリッジの金色の端子やプリントヘッドノズルには、手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。



- FINE カートリッジの交換はすみやかに行い、FINE カートリッジを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用 FINE カートリッジは新品のものを装着してください。取り外されていたものを装着すると、ノズルの目づまりなどが原因で正しく印刷できないことがあります。また、インク残量警告を正しく表示できません。
- 最適な印刷品質を保つため、FINE カートリッジは梱包箱に記載されている「取付期限」までに本プリンタに取り付けてください。また、開封後 6ヶ月以内に使い切るようにしてください (本プリンタに取り付けた年月日を、控えておくことをお勧めします)。

 参考

- 片方の FINE カートリッジがインク切れになったときなど、一時的に残っているほうの FINE カートリッジだけで印刷を行うことができます。ただし、両方のカートリッジを使って印刷するときに比べて印刷品質が下がる場合がありますので、優れた印刷結果を得るために新しい FINE カートリッジへの交換をお勧めします。  
なお、ブラックインクまたはカラーインクだけで印刷する場合も、インクの切れたカートリッジを取り付けた状態で印刷してください。カートリッジを取り外した状態では、エラーになり印刷できません。  
FINE カートリッジの設定について、詳しくは「PC プリントガイド」(電子マニュアル)を参照してください。
- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ印刷をするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。また、プリンタの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、各色のインクが使われます。

## 1 排紙トレイを開く

## 2 プリンタの電源が入っていることを確認し、トップカバーを開く

FINE カートリッジホルダが交換位置に移動します。

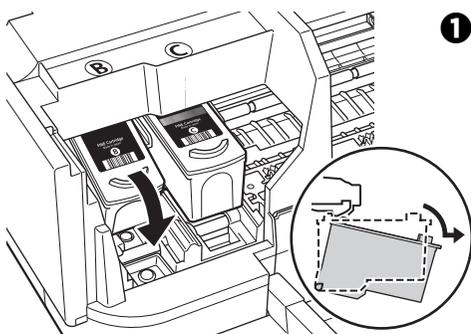
 注意

- FINE カートリッジホルダを手で止めたり、無理に動かしたりしないでください。
- 本体内部の金属部分やその他の部分に触れないでください。

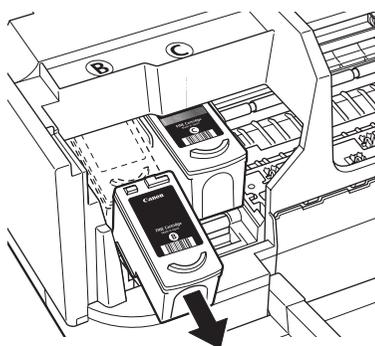
 重要

トップカバーを 10 分以上開けたままにすると、FINE カートリッジホルダが右側へ移動します。その場合は、いったんトップカバーを閉じ、開け直してください。

## 3 インクのなくなった FINE カートリッジを取り外す



- ①** FINE カートリッジを押し下げます。



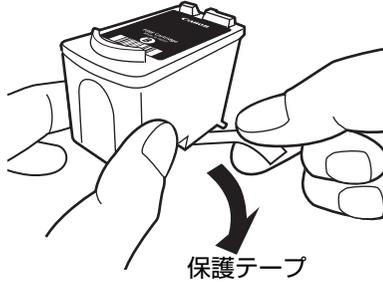
- ②** FINE カートリッジを取り出します。

 重要

- 衣服や周囲を汚さないよう、FINE カートリッジの取り扱いには注意してください。
- 空になった FINE カートリッジは地域の条例にしたがって処分してください。  
また、キヤノンでは使用済み FINE カートリッジの回収を推進しています。詳しくは「使用済みインクカートリッジ回収のお願い」(P.71)を参照してください。

## 4 FINE カートリッジを準備する

- ① 新しいFINE カートリッジをパッケージから取り出し、保護テープをゆっくり取り外します。

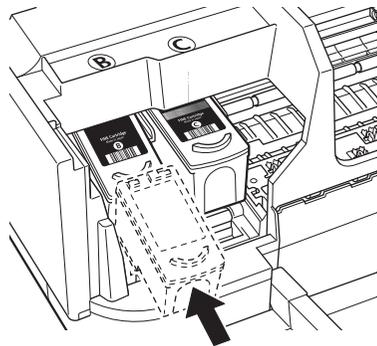


### 重要

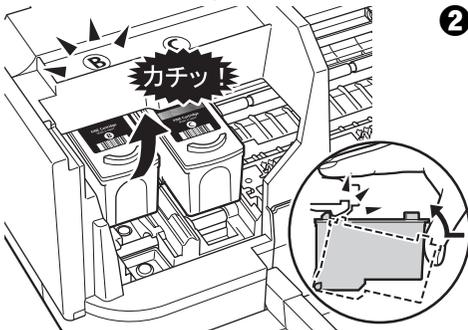
- FINE カートリッジを振るとインクが飛び散り、手や周りのものを汚す恐れがあります。FINE カートリッジの取り扱いには注意してください。
- 取り外した保護テープに付いているインクで、手や周りのものを汚す恐れがあります。ご注意ください。
- 取り外した保護テープは、再装着しないでください。地域の条例にしたがって処分してください。
- FINE カートリッジの金色の端子やプリントヘッドノズルには、手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。

## 5 FINE カートリッジを取り付ける

- ① 新しいFINE カートリッジを奥まで差し込みます。ブラック FINE カートリッジは左側のホルダ (B) に、カラー FINE カートリッジは右側のホルダ (C) に取り付けます。



- ② FINE カートリッジを「カチッ」という音がするまで、しっかり押し上げて、固定します。



### 重要

印刷するためにはすべてのFINE カートリッジをセットしてください。ひとつでもセットされていないFINE カートリッジがあると印刷することができません。

## 6 トップカバーを閉じる



- トップカバーを閉じたあとにエラーランプがオレンジ色に点滅した場合は、「エラーランプがオレンジ色に点滅している」(P.62)を参照してください。
- 次回印刷を開始すると、自動的にプリントヘッドのクリーニングが開始されます。クリーニング中は電源ランプが緑色に点滅しますので、終了するまでほかの操作を行わないでください。
- 罫線がずれて印刷されるなど、プリントヘッドの位置ずれが確認されたときには、プリントヘッドの位置を調整します。⇒ P.40

### きれいな印刷を保つために (プリントヘッドの乾燥・目づまり防止)

プリントヘッドの乾燥と目づまりを防ぐため、次のことに注意してください。



- 用紙によっては、印刷した部分を蛍光ペンや水性ペンでなぞったり、水や汗が付着した場合、インクがにじむことがあります。
- プリントヘッドが目づまりを起こすと、印刷がかすれたり特定の色が出なくなります。詳しくは「印刷にかすれやむらがあるときは」(P.32)を参照してください。

#### ● 電源を切るときお願い

プリンタの電源を切るときには、必ず以下の手順にしてください。

- ① プリンタの電源ボタンを押して電源を切る
- ② 電源ランプが消えたことを確認する(数秒から、場合によって約15秒かかります)
- ③ 電源プラグをコンセントから抜く、またはテーブルタップのスイッチを切る

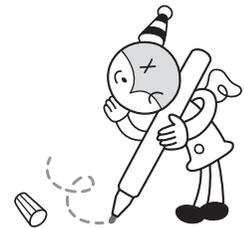
電源ボタンを押して電源を切ると、プリントヘッド(インクのふき出し口)の乾燥を防ぐために、プリンタは自動的にプリントヘッドにキャップをします。このため、電源ランプが消える前にコンセントから電源プラグを抜いたり、スイッチ付テーブルタップのスイッチを切ってしまうと、プリントヘッドのキャップが正しく行われず、プリントヘッドが、乾燥・目づまりを起こしてしまいます。



#### ● 長期間お使いにならないときは

長期間お使いにならない場合は、定期的に(月1回程度)印刷することをお勧めします。サインペンが長期間使用されないとキャップをしていても自然にペン先が乾いて書けなくなるのと同様に、プリントヘッドも長期間使用されないと乾燥して目づまりを起こす場合があります。

長期間お使いにならなかったときは、印刷の前にノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認されることをお勧めします。⇒ P.33



# 清掃する

ここでは、清掃のしかたについて説明します。

## ▲ 注意

- ティッシュペーパーやペーパータオル、きめの粗い布などは表面に傷がつくため使用しないでください。また、プリンタ内部に紙の粉や細かな糸くずなどが残り、プリントヘッドの目づまりや印刷不良などの原因になることがあります。必ず柔らかい布をお使いください。
- 中性洗剤や、ベンジン、シンナー、アルコールなどの揮発性の化学薬品は使わないでください。故障または本プリンタの表面を傷める原因になります。

## ▶ プリンタの汚れを拭き取る

プリンタの外側を拭くときは、必ず柔らかい布（メガネ拭きなど）を使用し、なるべく布のしわを伸ばしてからやさしく汚れを拭き取ってください。

## ▲ 注意

- 清掃する前に、電源を切り、電源プラグを抜いてください。
- ティッシュペーパーやペーパータオル、きめの粗い布などは表面に傷がつくため、絶対に使用しないでください。

## ▶ 給紙ローラクリーニングを行う

用紙がうまく送られないときは、給紙ローラのクリーニングを行ってください。給紙ローラのクリーニングは給紙ローラが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

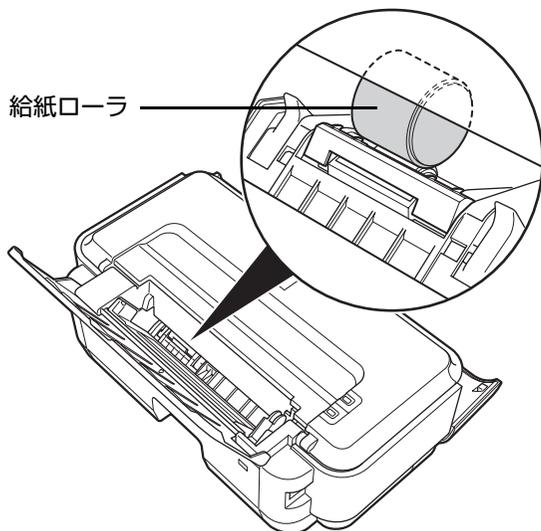
## Windows

- 1 プリンタの電源が入っていることを確認し、プリンタにセットされている用紙をすべて取り除く
- 2 排紙トレイを開いてから、補助トレイを引き出す  
紙厚レバーを左側にセットします。紙厚レバーについては「各部の名称について」の「内部」(P.11)を参照してください。
- 3 プリンタドライバの設定画面を開く⇒ P.30
- 4 [ユーティリティ] タブ、[給紙ローラクリーニング] の順にクリックする
- 5 表示されたメッセージを確認して、[OK] ボタンをクリックする  
給紙ローラがクリーニングを開始します。
- 6 給紙ローラの回転が終了したことを確認し、メッセージが表示されたら後トレイに A4 サイズの普通紙を 3 枚、縦にセットする
- 7 表示されたメッセージを確認して、[OK] ボタンをクリックする

給紙ローラクリーニングが再開され、用紙が排出されます。給紙ローラクリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

## 8 完了のメッセージが表示されたら、[OK] ボタンをクリックする

改善がみられない場合は、電源を切り、電源プラグを抜いたあと、湿らせた綿棒などを使って後トレイ内右側にある給紙ローラを回しながら拭いてください。給紙ローラは指で触らず、綿棒を使って回してください。それでも改善されない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口にご依頼ください。



### Macintosh

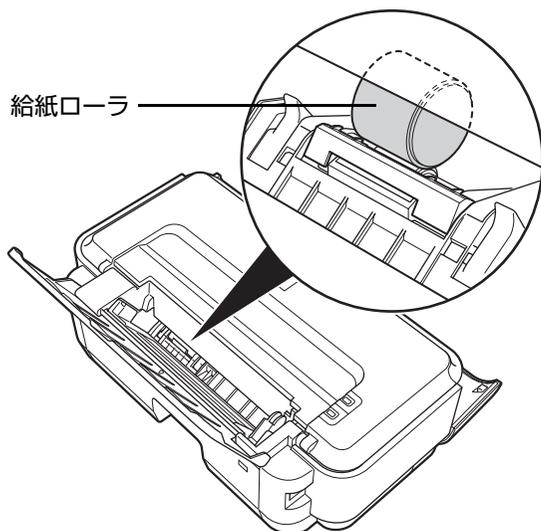
- 1 プリンタの電源が入っていることを確認し、プリンタにセットされている用紙をすべて取り除く
- 2 排紙トレイを開いてから、補助トレイを引き出す  
紙厚レバーを左側にセットします。紙厚レバーについては「各部の名称について」の「内部」(P.11)を参照してください。
- 3 Canon IJ Printer Utility (キヤノンアイジェイプリンタユーティリティ) を開く⇒ P.31
- 4 ポップアップメニューに【クリーニング】が表示されていることを確認する
- 5 【給紙ローラクリーニング】をクリックする
- 6 表示されたメッセージを確認して、【実行】ボタンをクリックする  
給紙ローラがクリーニングを開始します。

**7** 給紙ローラの回転が終了したことを確認し、メッセージが表示されたら後トレイに A4 サイズの普通紙を 3 枚、縦にセットする

**8** 表示されたメッセージを確認して、[実行] ボタンをクリックする

給紙ローラクリーニングが再開され、用紙が排出されます。給紙ローラクリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

改善がみられない場合は、電源を切り、電源プラグを抜いたあと、湿らせた綿棒などを使って後トレイ内右側にある給紙ローラを回しながら拭いてください。給紙ローラは指で触らず、綿棒を使って回してください。それでも改善されない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口にご依頼ください。



# 困ったときには

プリンタを使用中にトラブルが発生したときの対処方法について説明します。



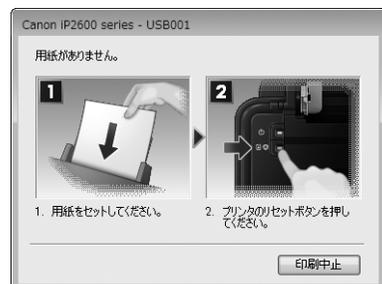
ここでは、発生しやすいトラブルを中心に説明します。該当するトラブルが見つからないときには『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「困ったときには」を参照してください。『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の見かたについては、「電子マニュアル（取扱説明書）を表示する」（P.66）を参照してください。

- プリンタドライバがインストールできない⇒ P.53
- USB 接続がうまくいかない⇒ P.54
- 印刷結果に満足できない⇒ P.55
- 印刷が始まらない⇒ P.59
- 用紙がうまく送られない⇒ P.60
- 用紙がつまる⇒ P.61
- エラーランプがオレンジ色に点滅している⇒ P.62
- パソコンの画面にメッセージが表示されている⇒ P.64

## エラーが発生したときは

印刷中に用紙がなくなったり、紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にトラブルの対処方法を示すエラーメッセージが表示されます。この場合は、表示された対処方法にしたがって操作してください。

### Windows



### Macintosh



# プリンタドライバがインストールできない

原因	対処方法
<p><b>Windows</b> インストールの途中で先の画面に進めなくなった</p>	<p>[プリンタの接続] 画面から先に進めなくなった場合は、次の操作にしたがってインストールをやり直してください。</p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>【キャンセル】</b> ボタンをクリックする</li> <li>2 <b>【インストール失敗】</b> 画面で <b>【もう一度】</b> ボタンをクリックする</li> <li>3 表示された画面で <b>【戻る】</b> ボタンをクリックする</li> <li>4 <b>【PIXUS XXX】</b> 画面 (「XXX」は機種名) で <b>【終了】</b> ボタンをクリックし、CD-ROM を取り出す</li> <li>5 プリンタの電源を切る</li> <li>6 パソコンを再起動する</li> <li>7 ほかに起動しているアプリケーションソフトがないか確認する</li> <li>8 <b>【かんたんスタートガイド (ソフトウェアインストール編)】</b> に記載されている手順にしたがい、プリンタドライバをインストールする</li> </ol>
<p><b>【セットアップ CD-ROM】</b> が自動的に起動しない</p>	<p><b>Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>【スタート】</b> メニューから <b>【コンピュータ】</b> を開く Windows XP をご使用の場合は、[スタート] メニューから [マイ コンピュータ] を開きます。 Windows 2000 をご使用の場合は、デスクトップの [マイ コンピュータ] アイコンをダブルクリックします。</li> <li>2 開いたウィンドウにある <b>CD-ROM アイコン</b> ( ) をダブルクリックする CD-ROM の内容が表示された場合は、[MSETUP4.EXE] をダブルクリックしてください。</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 画面上に表示された <b>CD-ROM のアイコン</b> ( ) をダブルクリックする</li> </ol> <p><b>参考</b></p> <p>CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする。</li> <li>● パソコンを再起動する。</li> </ul> <p>それでも CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、<b>【セットアップ CD-ROM】</b> に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。 ⇒ 「お問い合わせの前に」 (P.70)</p>

原因	対処方法
手順通りにインストールしていない	<p>『かんたんスタートガイド（ソフトウェアインストール編）』に記載されている手順に従い、プリンタドライバをインストールしてください。</p> <p>プリンタドライバが正しくインストールされなかった場合は、プリンタドライバを削除し、パソコンを再起動します。そのあとに、プリンタドライバを再インストールしてください。</p> <p>⇒ 『PC プリントガイド』（電子マニュアル）</p> <p>  <b>参考</b></p> <p>Windows のエラーが原因でインストーラが強制終了した場合は、Windows が不安定になっている可能性があり、プリンタドライバがインストールできなくなることがあります。パソコンを再起動して再インストールしてください。</p>

## USB 接続がうまくいかない

### ● プリンタが正しく認識されない

原因	対処方法
USB ハブを使用している	USB ハブを使用せずに、USB ケーブルを直接パソコンに接続してください。
USB ドライバが正しくインストールされていない	パソコンが、プリンタを正しく認識していません。 最新の USB ドライバを入手して、再インストールしてください。

### ● プリンタが正しく認識されない

原因	対処方法
USB ハブを使用している	USB ハブを使用せずに、USB ケーブルを直接パソコンに接続してください。

# 印刷結果に満足できない

白すじが入る、罫線がずれる、色むらがあるなど、思ったような印刷結果が得られないときは、まず用紙や印刷品質の設定を確認してください。

## ● [チェック 1] セットされている用紙のサイズや種類が、設定と合っていますか

設定と異なるサイズや種類の用紙をセットしていると、正しい結果が得られません。写真やイラストを印刷したときにカラーの発色がよくないことがあります。

また、設定と異なる種類の用紙をセットしていると、印刷面がこすれる場合があります。フチなし全面印刷を行う場合、セットした用紙と設定の組み合わせによっては、発色の差が発生する場合があります。

## ● [チェック 2] 適切な印刷品質を選んでいますか

用紙の種類や印刷するデータに応じた印刷品質を選んでください。インクのにじみや色むらが気になる場合は、画質を優先する設定にして印刷してみてください。

用紙や印刷品質の設定は、プリンタドライバで確認できます。

⇒『PC プリントガイド』（電子マニュアル）

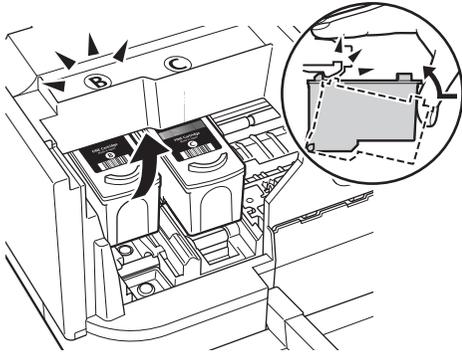
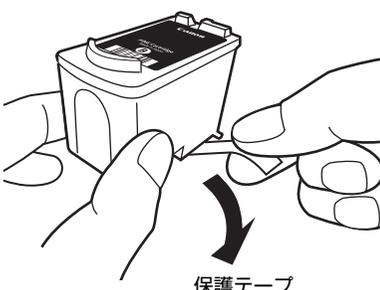
## ● [チェック 3] それでも解決しない場合は、別の原因が考えられます

以降の項目もあわせて確認してください。

- 印刷されない／印刷がかすれる／違う色になる／罫線がずれる⇒ P.55
- 白いすじが入る⇒ P.56
- 用紙が反る／インクがにじむ⇒ P.56
- 印刷面がこすれる／用紙・はがきが汚れる⇒ P.57
- 色むらや色すじがある⇒ P.59

## ■ 印刷されない／印刷がかすれる／違う色になる／罫線がずれる

原因	対処方法
用紙の裏表を間違えている	片面にのみ印刷可能な用紙をお使いの場合は、印刷可能な面を上にしてセットしているか確認してください。 用紙の裏表を間違えると、かすれたり、正しく印刷されないことがあるので注意してください。 用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

原因	対処方法
<b>FINE カートリッジが正しく取り付けられていない</b>	<p>FINE カートリッジを取り外し、取り付け直してください。FINE カートリッジを取り付け直すことで、印刷結果が改善されることがあります。</p>  <p>また、保護テープがはがされていることを確認してください。</p> 
<b>プリントヘッドが目づまりしている</b>	「印刷にかすれやむらがあるときは」(P.32)を参照して、必要なお手入れの操作を行ってください。
<b>プリントヘッドの位置がずれている</b>	プリントヘッドの位置調整をしないで印刷を行うと、罫線がずれて印刷されることがあります。罫線がずれたり、印刷結果が思わしくない場合は、「プリントヘッド位置を調整する」(P.40)を参照して、プリントヘッドの位置調整を行ってください。

## ■ 白いすじが入る

原因	対処方法
<b>プリントヘッドが目づまりしている</b>	「印刷にかすれやむらがあるときは」(P.32)を参照して、必要なお手入れの操作を行ってください。

## ■ 用紙が反る／インクがにじむ

原因	対処方法
<b>薄い用紙を使用している</b>	<p>写真や色の濃い絵など、インクを大量に使用する印刷をするときは、プロフェッショナルフォトペーパーなどの写真専用紙に印刷することをお勧めします。</p> <p>⇒「印刷に適した用紙を選ぶ」(P.14)</p>

## ■ 印刷面がこすれる／用紙・はがきが汚れる

原因	対処方法
適切な用紙を使用していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 厚い用紙や反りのある用紙などを使用していないか確認してください。「用紙について」(P.15)を参照し、印刷に適した用紙を確認してください。反っている用紙を使用している場合は、「反りのある用紙を使用している」(P.58)を参照して、反りを直してください。</li> <li>● フチなし全面印刷を行っている場合は、用紙の上端および下端の印刷品質が低下する場合があります。『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)の「印刷できる範囲」を参照して、ご使用の用紙がフチなし全面印刷のできる用紙が確認してください。</li> </ul>
紙厚レバーが適切でない	<p>紙厚レバーを印刷する用紙に合わせてセットしてください。 ⇒「用紙について」(P.15)</p> <p>左にセットする用紙でも、印刷内容によっては印刷面がこすれたり、用紙の端や角が汚れることがあります。この場合は、紙厚レバーを右にセットしてください。</p> <p>* 印刷後は紙厚レバーを左に戻してください。レバーを戻さないと、プリントヘッドと印刷する用紙の間隔が広がったままになり、プリンタ内部が汚れやすくなります。また、印刷品質が低下する場合があります。</p>
印刷推奨領域を超えて印刷している	<p>印刷推奨領域を超えて印刷すると、用紙の下端でインクがこすれることがあります。</p> <p>印刷推奨領域については、『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)の「印刷できる範囲」を参照してください。</p>
給紙ローラが汚れている	<p>給紙ローラをクリーニングしてください。給紙ローラのクリーニングは給紙ローラが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。</p> <p>クリーニングの手順については、「清掃する」(P.49)を参照してください。</p>
プリンタ内部が汚れている	<p>両面印刷するとき、設定している用紙サイズが実際に本プリンタにセットした用紙のサイズに合っていないと、本プリンタの内側にインクが付いて用紙が汚れる場合があります。</p> <p>インク拭き取りクリーニングを行って、プリンタ内部をお手入れしてください。クリーニングの手順については、『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)の「プリンタ内部をお手入れする」を参照してください。</p> <p> <b>参考</b></p> <p>内部の汚れを防ぐために、用紙サイズを正しく設定してください。</p>
高い濃度設定で画像を印刷している	<p>特に普通紙の場合に画像を高い濃度で印刷すると、インクを吸収しすぎて用紙が波打つことがあり、印刷面がこすれる原因となることがあります。</p> <p>『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)の「印刷結果に満足できない」の「印刷面がこすれる／用紙・はがきが汚れる」を参照してください。</p>

## 反りのある用紙を使用している

## ● 普通紙の場合

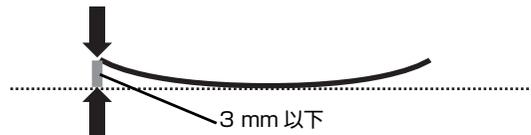
用紙の裏表を逆にしてセットしてください。

後トレイに用紙を長期間セットしたままにしていると、若干反りがついてしまうことがあります。この場合、裏表を逆にしてセットすると、改善されることがあります。

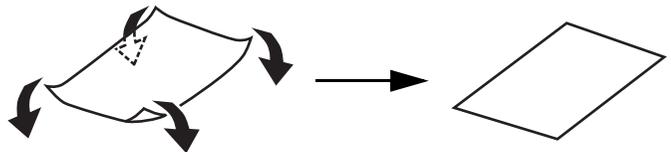
なお、長期間ご使用にならない用紙は、用紙が入っていたパッケージに入れて水平に保管することをお勧めします。

## ● はがきの場合

用紙の四隅が 3 mm 以上反っている場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりするおそれがあります。以下の手順で反りを修正してから使用してください。



## 1 下の図のように、対角線上の端を、反りと逆方向に丸める



## 2 印刷する用紙が、平らになっていることを確認する

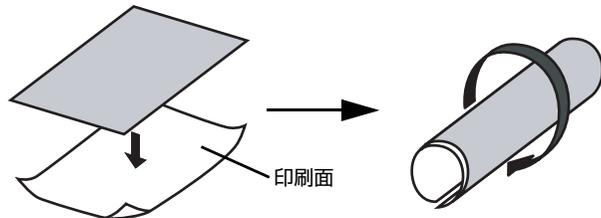
反りを修正した用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

## ● その他の用紙の場合

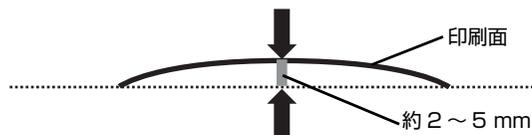
四隅や印刷面全体に反りのある用紙を使用した場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりするおそれがあります。以下の手順で反りを修正してから使用してください。

## 1 印刷面を上にし、表面が汚れたり傷つくことを防ぐために、印刷しない普通紙などを 1 枚重ねる

## 2 下の図のように反りと逆方向に丸める



## 3 印刷する用紙の反りが、約 2 ~ 5 mm 以内になっていることを確認する



反りを修正した用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。



## 参考

お使いの写真用紙によっては、反りのない用紙を使用している場合でも、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりする場合があります。

そのような場合は、上記の「● その他の用紙の場合」の手順にしたがって、印刷する前にあらかじめ用紙に反りを付けてから、印刷してみてください。印刷の結果が改善される場合があります。

## ■ 色むらや色すじがある

原因	対処方法
プリントヘッドが目づまりしている	「印刷にかすれやむらがあるときは」(P.32)を参照して、必要なお手入れの操作を行ってください。
プリントヘッドの位置がずれている	「プリントヘッド位置を調整する」(P.40)を参照して、プリントヘッドの位置調整を行ってください。

## ■ 印刷が始まらない

原因	対処方法
電源が入っていない／電源コードが差し込まれていない	電源コードがプリンタの電源コード接続部にしっかりと差し込まれているか確認してください。 差し込みにくいことがあるため、奥までしっかりと差し込んでください。
不要な印刷ジョブがたまっている／パソコン側のトラブル	パソコンを再起動すると、トラブルが解消されることがあります。また、不要な印刷ジョブが残っている場合は、削除してください。 <b>Windows</b> 1 プリンタドライバの設定画面を開く ⇒「[コントロール パネル] から開く」(P.30) 2 [ユーティリティ] シートの [プリンタ状態の確認] ボタンをクリックする プリンタ状態の確認画面が表示されます。 3 [印刷待ち一覧を表示] ボタンをクリックする 4 [プリンタ] メニューから [すべてのドキュメントの取り消し] を選ぶ アクセス権限によっては、選べないことがあります。 5 確認メッセージが表示されたら、[はい] ボタンをクリックする 印刷ジョブが削除されます。 <b>Macintosh</b> 1 Dock 内にあるプリンタのアイコンをクリックし、印刷中のジョブの一覧を表示する 2 削除する文書をクリックし、  をクリックする 印刷ジョブが削除されます。
プリンタの準備ができていない	電源ランプが緑色に点灯していることを確認してください。 電源ランプが消灯しているときは、プリンタの電源を入れてください。 電源ランプが緑色に点滅している間は、プリンタが初期動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。  <b>参考</b> 写真やグラフィックなど大容量のデータを印刷するときは、印刷が始まるまでに通常よりも時間がかかります。印刷が始まるまで、しばらくお待ちください。

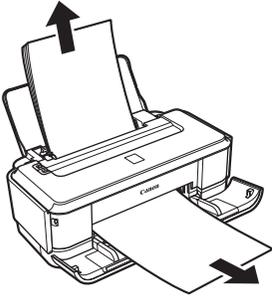
## 用紙がうまく送られない

原因	対処方法
適切な用紙を使用していない	厚い用紙や反りのある用紙などを使用していないか確認してください。 「用紙について」(P.15)を参照し、印刷に適した用紙を確認してください。 反っている用紙を使用している場合は、「反りのある用紙を使用している」(P.58)を参照して、反りを直してください。
給紙ローラが汚れている	給紙ローラをクリーニングしてください。給紙ローラのクリーニングは給紙ローラが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。 クリーニングの手順については、「清掃する」(P.49)を参照してください。
用紙のセット方法が正しくない	用紙をセットするときは、次のことに注意してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 複数枚の用紙をセットするときは、用紙の端をそろえてからセットすること</li> <li>● 印刷の向きに関わらず縦向きにセットすること</li> <li>● 印刷面を上にし、用紙を後トレイの右端に合わせ、用紙ガイドを用紙の左端に軽く当てること</li> </ul> 用紙のセット方法については、「用紙のセット方法について」(P.18)を参照してください。
用紙を多量にセットしている	最大積載枚数を超えないように用紙をセットしてください。ただし用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低湿の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。 この場合は、セットする枚数を最大積載枚数の約半分に減らしてください。 ⇒「用紙のセット方法について」(P.18)
後トレイに異物がある	後トレイに異物がないことを確認してください。
はがきや封筒が正しくセットされていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はがき、往復はがきが反っていると積載マークを超えてセットしていても、うまく送られないことがあります。 往復はがきは、プリンタに横置きでセットしてください。</li> <li>● 封筒に印刷するときは「封筒のセット方法について」(P.21)を参照し、印刷前に準備をしてください。 準備ができたなら、プリンタに縦置きでセットしてください。横置きにすると、正しく送られません。</li> <li>● 紙厚レバーを印刷する用紙に合わせてセットしてください。 ⇒「用紙について」(P.15)</li> </ul>

# 用紙がつまる

## 重要

印刷中につまった用紙を取り除くためプリンタの電源を切る場合は、「パソコンから印刷する」(P.25)を参照し、印刷を中止してから電源を切ってください。

原因	対処方法
排紙口／後トレイで用紙がつまった	<p>次の手順にしたがって用紙を取り除きます。</p> <p><b>1 排紙側または給紙側の引き出しやすいほうから用紙をゆっくり引っ張り、用紙を取り除く</b></p>  <p>用紙が破れてプリンタ内部に残った場合は、プリンタの電源を切り、トップカバーを開けて取り除いてください。</p> <p>*このとき、内部の部品には触れないようにしてください。</p> <p>用紙を取り除いたら、トップカバーを閉じたあとに電源を入れ直してください。</p> <p>用紙が引き抜けない場合は、プリンタの電源を切り、電源を入れ直してください。用紙が自動的に排出される場合があります。</p> <p><b>2 用紙をセットし直し、プリンタのリセットボタンを押す</b></p> <p>手順 1 で電源を入れ直した場合、プリンタに送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。</p> <p><b>参考</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 用紙のセット方法については、「用紙をセットする」(P.14)を参照してください。</li><li>● 用紙をセットし直すときは「用紙がうまく送られない」(P.60)を参照し、用紙が印刷に適しているか、セットのしかたが正しいか確認してください。</li><li>● A5 サイズの用紙は文字中心の原稿の印刷に適しています。写真やグラフィックスを含む原稿の印刷にはお勧めできません。用紙が反って排出不良の原因となることがあります。</li></ul> <p>用紙が引き抜けない場合や、紙片が取り除けない場合、また取り除いても用紙づまりエラーが解除されない場合には、お客様相談センターまたは修理受付窓口にご依頼ください。</p> <p>⇒「お問い合わせの前に」(P.70)</p>
横向きにセットした名刺サイズ用紙、カードサイズ用紙がプリンタ内部でつまった	<p>名刺サイズ用紙、カードサイズ用紙は横向きにはセットできません。</p> <p>エラーランプが3回点滅している場合、また「用紙が詰まりました」というメッセージが表示されている場合 (Windows) は、次の手順にしたがって用紙を取り除きます。</p> <p><b>1 プリンタの電源を切る</b></p> <p><b>2 トップカバーを開け、つまった用紙を取り除く</b></p> <p>*このとき、内部の部品には触れないようにしてください。</p> <p><b>3 用紙を取り除いたら、トップカバーを閉じたあとに電源を入れ直す</b></p> <p>プリンタに送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。</p> <p>用紙が取り除けない場合や、取り除いても用紙づまりエラーが解除されない場合には、お客様相談センターまたは修理受付窓口にご依頼ください。</p> <p>⇒「お問い合わせの前に」(P.70)</p>

# エラーランプがオレンジ色に点滅している

プリンタにエラーが起きると、エラーランプ（オレンジ色）が点滅します。エラーランプの点滅回数を確認し、エラーの対処をしてください。



原因	対処方法
<b>2回</b> 用紙がない／給紙できない	後トレイに用紙をセットして、プリンタのリセットボタンを押してください。
<b>3回</b> 排紙トレイが閉じている／紙づまり	排紙トレイが閉じている、または最後まで開いていない場合は、排紙トレイを最後まで開いてください。印刷を再開します。 排紙トレイを最後まで開いてもエラーが解除されない場合は、用紙がつまっている可能性があります。つまった用紙を取り除き、用紙を正しくセットしてプリンタのリセットボタンを押してください。 ⇒「用紙がつまる」(P.61)
<b>4回</b> インクがない	インクがなくなりました。 インクカートリッジを交換して、カバーを閉じてください。 印刷が完了していない場合は、インクカートリッジを取り付けたままプリンタのリセットボタンを5秒以上押し、インク切れの状態でも印刷を続行することができます。 このとき、インク残量検知機能は使用できなくなります。 印刷が終了したらすぐに新しいインクカートリッジに交換してください。インク切れの状態でも印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなります。
<b>5回</b> FINE カートリッジが認識できない	本プリンタの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。 修理が必要な可能性があります。修理受付窓口へご連絡ください。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.70)
<b>7回</b> FINE カートリッジが正しい位置にセットされていない	各色の FINE カートリッジの取り付け位置に、正しい FINE カートリッジがセットされていることを確認してください。 ⇒「FINE カートリッジを交換する」(P.44)
<b>8回</b> インク吸収体が満杯になりそう	インク吸収体が満杯に近づいています。 本プリンタは、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、プリンタのリセットボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めにお客様相談センターまたは修理受付窓口にご連絡ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.70)
<b>14回</b> サポートできない FINE カートリッジが取り付けられている	本プリンタがサポートできない FINE カートリッジが取り付けられています。 正しい FINE カートリッジを取り付けてください。 ⇒「FINE カートリッジを交換する」(P.44)
<b>15回</b> サポートできない FINE カートリッジが取り付けられている	FINE カートリッジが正しく取り付けられていません。または、本プリンタがサポートできない FINE カートリッジが取り付けられています。 正しい FINE カートリッジを取り付けてください。 ⇒「FINE カートリッジを交換する」(P.44)

原因	対処方法
<b>16回</b> <b>インクの残量が不明</b>	<p>インクがなくなっている可能性があります。</p> <p>インク残量を正しく検知できないため、インク残量検知機能は使用できなくなります。</p> <p>この機能を無効にし、インクカートリッジを継続して使用する場合は、プリンタのリセットボタンを5秒以上押してください。</p> <p>優れた印刷結果を得るために、新しいキヤノン純正カートリッジへの交換をお勧めします。</p> <p>インク切れの状態で印刷を続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。</p>



**電源ランプ（緑色）とエラーランプ（オレンジ色）が交互に点滅したときは**

本プリンタの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

修理が必要な可能性があります。修理受付窓口へご連絡ください。

⇒「お問い合わせの前に」(P.70)

# パソコンの画面にメッセージが表示されている

## ● 「サービスエラー 5100」が表示されている

原因	対処方法
FINE カートリッジホルダの動きが妨げられている	パソコンで印刷を中止して、プリンタの電源を切ってください。それから、つまった用紙など、FINE カートリッジホルダの動きを妨げているものを取り除いてください。  <b>重要</b> このとき内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印字結果不具合などの原因となります。

## ● 「書き込みエラー／出力エラー」または「通信エラー」

原因	対処方法
プリンタの準備ができていない	電源ランプが緑色に点灯していることを確認してください。 電源ランプが消灯しているときは、プリンタの電源を入れてください。電源ランプが緑色に点滅している間は、プリンタが初期動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。 エラーランプがオレンジ色に点滅しているときは、プリンタにエラーが起きている可能性があります。対処方法については、「エラーランプがオレンジ色に点滅している」(P.62)を参照してください。
プリンタとパソコンが正しく接続されていない	プリンタとパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認してください。 ● USB ハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外してプリンタとパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USB ハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。 ● USB ケーブルに不具合があることも考えられます。別の USB ケーブルに交換し、再度印刷してみてください。
プリンタポートの設定と接続されているインターフェースが異なっている	プリンタポートの設定を確認してください。 * 以下の手順で、「XXX」はご使用の機種名を表します。 <b>1 管理者 (Administrators グループのメンバー) として Windows にログオンする</b> <b>2 [コントロール パネル] から [ハードウェアとサウンド] の [プリンタ] を選ぶ</b> Windows XP をご使用の場合は、[コントロール パネル] から [プリンタとその他のハードウェア]、[プリンタと FAX] の順に選びます。 Windows 2000 をご使用の場合は、[コントロール パネル] から [プリンタ] をダブルクリックします。 <b>3 [Canon XXX] アイコンを右クリックし、[プロパティ] を選ぶ</b> <b>4 [ポート] タブをクリックし、[印刷するポート] で [プリンタ] の欄に [Canon XXX] と表示されている [USBnnn] (“n” は数字) が選ばれているか確認する</b> 設定が誤っている場合は、プリンタドライバを再インストールするか、印刷先のポートを正しいものに変更してください。
プリンタドライバが正しくインストールされていない	プリンタドライバが正しくインストールされていない可能性があります。「PC プリントガイド」(電子マニュアル)に記載されている手順にしたがってプリンタドライバを削除したあと、『かんたんスタートガイド (ソフトウェアインストール編)』の操作にしたがって、再インストールしてください。

● **Macintosh** 「エラー番号：300」が表示されている

原因	対処方法
プリンタの準備ができていない	電源ランプが緑色に点灯していることを確認してください。 電源ランプが消灯しているときは、プリンタの電源を入れてください。電源ランプが緑色に点滅している間は、プリンタが初期動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。 エラーランプがオレンジ色に点滅しているときは、プリンタにエラーが起きている可能性があります。対処方法については、「エラーランプがオレンジ色に点滅している」(P.62)を参照してください。
プリンタとパソコンが正しく接続されていない	プリンタとパソコンがUSBケーブルでしっかり接続されていることを確認してください。 ● USBハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外してプリンタとパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USBハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。 ● USBケーブルに不具合があることも考えられます。別のUSBケーブルに交換し、再度印刷してみてください。
プリントダイアログの【プリンタ】で、ご使用のプリンタ名が選ばれていない	プリントダイアログの【プリンタ】で、ご使用の機種名を選んでください。 【プリンタ】にご使用の機種名が表示されていない場合は、以下の手順で設定を確認してください。 <b>1 【プリンタ】から【“プリントとファクス”環境設定】を選ぶ</b> Mac OS X v.10.3.9をご使用の場合は、【プリンタ】から【プリンタリストを編集】を選びます。 <b>2 表示される画面でご使用の機種名が表示され、チェックマークが付いていることを確認する</b> <b>3 ご使用の機種名が表示されていない場合は、【追加】(+)ボタンをクリックして、プリンタを追加する</b> プリンタを追加できない場合は『かんたんスタートガイド(ソフトウェアインストール編)』の操作にしたがって、プリンタドライバを再インストールしてください。

● **Macintosh** 「エラー番号：1701 / 1711」が表示されている

原因	対処方法
インク吸収体が満杯になりそう	「エラーランプがオレンジ色に点滅している」の「8回」(P.62)を参照してください。

● **Macintosh** 「インク情報番号：1688」が表示されている

原因	対処方法
インクがない	「エラーランプがオレンジ色に点滅している」の「4回」(P.62)を参照してください。

● **Macintosh** 「インク情報番号：1686」が表示されている

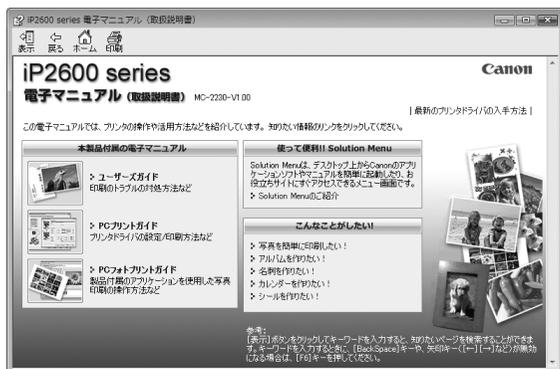
原因	対処方法
インクの残量が不明	「エラーランプがオレンジ色に点滅している」の「16回」(P.63)を参照してください。

# 電子マニュアル（取扱説明書）を表示する

電子マニュアル（取扱説明書）をパソコンの画面に表示する方法について説明します。

## 1 デスクトップ上のアイコン（）をダブルクリックする

電子マニュアル（取扱説明書）の一覧が表示されます。



### 参考

電子マニュアル（取扱説明書）をインストールしていなかったり、削除した場合は、『セットアップ CD-ROM』を使って、以下のどちらかの方法でインストールします。

- 【おまかせインストール】を選んで、プリンタドライバ、アプリケーションソフトとともにインストール
- 【選んでインストール】から【電子マニュアル（取扱説明書）】を選んでインストール

### Windows

- 【PC プリントガイド】は、プリンタドライバの【操作説明】ボタンをクリックして、表示することもできます。  
【操作説明】ボタンは、プリンタドライバの【基本設定】シートおよび【ユーティリティ】シートに表示されます。ただし、電子マニュアル（取扱説明書）がパソコンにインストールされている必要があります。
- 【スタート】メニューから表示するときは、【スタート】メニューから【すべてのプログラム】（Windows 2000 をご使用の場合は【プログラム】）→【Canon XXX マニュアル】→【XXX 電子マニュアル（取扱説明書）】の順に選びます（「XXX」は機種名）。
- インストールした電子マニュアル（取扱説明書）を削除するときは、【スタート】メニューから【すべてのプログラム】（Windows 2000 をご使用の場合は【プログラム】）→【Canon XXX マニュアル】（「XXX」は機種名）→【アンインストーラ】の順に選びます。

すべての電子マニュアル（取扱説明書）がまとめて削除されます。

### Macintosh

- 【PC プリントガイド】は、プリントダイアログの【品位と用紙の種類】、【カラーオプション】、【特殊効果】、【フチなし全面印刷】、または【とじしろ】の $\text{?}$ ボタンをクリックして、表示することもできます。ただし、電子マニュアル（取扱説明書）がインストールされていないと、 $\text{?}$ ボタンをクリックしても表示されません。
- 【PC プリントガイド】は、プリンタドライバを削除すると削除されます。プリンタドライバを再インストールする場合は、【電子マニュアル（取扱説明書）】もインストールしてください。
- Finder の【ヘルプ】メニューから【Mac ヘルプ】を選んでヘルプビューアを開き、【ライブラリ】メニューをクリックすると、インストールされた電子マニュアル（取扱説明書）を選んで表示できます。

# 調べたい項目をキーワードで探す

キーワードを入力して、目的のページを探すことができます。

## Windows

[表示] ボタンをクリックして表示される検索画面で、調べたい項目のキーワードを入力して [検索開始] ボタンをクリックします。検索結果のリストから読みたいトピックを選び、[表示] ボタンをクリックすると、ページが表示されま

ず。



インストールされている電子マニュアル (取扱説明書) すべてを検索します。

## Macintosh

Q (検索フィールド) に調べたい項目のキーワードを入力して [Return] キーを押します。検索結果のリストから読みたいトピックをダブルクリックすると、ページが表示されます。



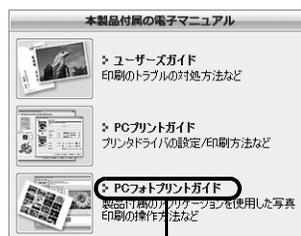
Q (虫眼鏡アイコン) をクリックし、検索範囲を指定することができます。

- xxx\* を検索 …現在開いているマニュアル内を検索します。
- すべてのヘルプを検索 …OS に登録されているヘルプすべてを検索します。

\* ご使用の機種名、マニュアル名が表示されます。

### アプリケーションソフトについて知りたいときは

例：Easy-PhotoPrint EX



[PC フォトプリントガイド] を  
クリック



読みたいところをクリック



付属のアプリケーションソフトの操作方法は、各アプリケーションソフトのヘルプにも記載されています。

# 仕様

## 装置の概要

印刷解像度 (dpi)	4800 (横) * × 1200 (縦) * 最小 1/4800 インチのドット (インク滴) 間隔で印刷します。
インターフェース	USB
印字幅	最長 203.2 mm フチなし時: 最長 216 mm
稼動音	約 43 dB (A) (プロフェッショナルフォトペーパーでの高品位印刷時)
動作環境	温度: 5 ~ 35 °C 湿度: 10 ~ 90 %RH (結露しないこと)
保存環境	温度: 0 ~ 40 °C 湿度: 5 ~ 95 %RH (結露しないこと)
電源	AC 100 V 50/60 Hz
消費電力	印刷時: 約 7 W 印刷待機時: 約 1 W 電源 OFF 時: 約 0.6 W ※ 電源を切った状態でも若干の電力が消費されています。電力消費をなくすためには、電源プラグをコンセントから抜いてください。
外形寸法	約 442 mm (横) × 253 mm (奥行き) × 142 mm (高さ) ※ 給紙口カバーと排紙トレイを格納した状態
質量	本体 約 3.7 kg ※ FINE カートリッジを取り付けた状態
キヤノン FINE カートリッジ	BC-70 (ブラックカートリッジ) BC-71 (カラーカートリッジ) BC-90 (大容量ブラックカートリッジ) BC-91 (大容量カラーカートリッジ) ※ BC-90、BC-91 はオプションです。本製品の付属品には含まれておりません。 ノズル数: ブラック: 320 ノズル シアン/マゼンタ/イエロー: 各 384 ノズル

## 動作条件



OS の動作条件が高い場合はそれに準じます。

	Windows	Macintosh
<b>OS CPU メモリ</b>	Windows Vista Pentium II (含む互換プロセッサ) 300 MHz 以上 128 MB  Windows XP SP2 Pentium II (含む互換プロセッサ) 300 MHz 以上 128 MB  Windows 2000 Professional SP4 Pentium II (含む互換プロセッサ) 300 MHz 以上 128 MB  注)Windows Vista、XP、2000 のいずれかが プレインストールされているコンピューター	Mac OS X v.10.4 Intel 製プロセッサ PowerPC G3 以上 256 MB  Mac OS X v.10.3.9 PowerPC G3 以上 128 MB  注)Mac OS 拡張 (ジャーナリング) または Mac OS 拡張でフォーマットされたハード ディスクが必要です。
<b>ブラウザ</b>	Internet Explorer 6.0 以上	Safari
<b>ハードディスク空き容量</b>	400 MB 以上 注)付属のソフトウェアのインストールに必要な 容量	450 MB 以上 注)付属のソフトウェアのインストールに必要な 容量
<b>CD-ROM ドライブ</b>	必要	
<b>表示環境</b>	SVGA 800 x 600 以上	

- Windows XP から Windows Vista にアップグレードして本プリンタをお使いになる場合は、キヤノン製インクジェットプリンタに付属のソフトウェアをアンインストールしてから Windows Vista にアップグレードしてください。アップグレード後、ソフトウェアをインストールしてください。

### 電子マニュアル (取扱説明書) の動作環境

Windows	Macintosh
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ブラウザ : Windows HTML Help Viewer                             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ Microsoft® Internet Explorer 5.0 以上がインストールされている必要があります。</li> <li>ご使用の OS や Internet Explorer のバージョンによっては、マニュアルが正しく表示されないことがあるため、Windows Update で最新の状態に更新することをお勧めします。</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ブラウザ : ヘルプビューア                             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ ご使用の OS やヘルプビューアのバージョンによっては、マニュアルが正しく表示されないことがあるため、ソフトウェア・アップデートで最新のバージョンに更新することをお勧めします。</li> </ul> </li> </ul>

### 環境および化学安全情報

製品の環境情報および化学安全情報 (MSDS) につきましては、キヤノンホームページにてご覧いただけます。  
[canon.jp/ecology](http://canon.jp/ecology)

# お問い合わせの前に

本書または『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

## パソコンなどのシステムの問題は？

プリンタが正常に動作し、プリンタドライバのインストールも問題なければ、プリンタケーブルやパソコンシステム（OS、メモリ、ハードディスク、インタフェースなど）に原因があると考えられます。



パソコンを購入された販売店もしくは、パソコンメーカーにご相談ください。

## 特定のアプリケーションで起こる場合は？

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、プリンタドライバを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。



アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

プリンタドライバのバージョンアップの方法は、別紙の『サポートガイド』をご覧ください。

## プリンタの故障の場合は？

どのような対処をしてもプリンタが動かなかったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、プリンタの故障と判断されます。パーソナル機器修理受付センターに修理を依頼してください。



パーソナル機器修理受付センター

050-555-99088

【受付時間】 <平日>9:00~18:00（日祝、年末年始を除く）

## その他のお困り事は？

どこに問題があるか判断できない場合やその他のお困り事は、キヤノンお客様相談センターまでご相談ください。もしくは、キヤノンサポートホームページをご利用ください。



キヤノンお客様相談センター 050-555-90011

【受付時間】  
<平日>9:00~20:00 <土日祝>10:00~17:00（1/1~1/3を除く）

キヤノンサポートホームページ [canon.jp/support](http://canon.jp/support)

デジタルカメラや携帯電話の操作については、各機器の説明書をご覧ください。説明書に記載されている相談窓口へお問い合わせ下さい。

●弊社修理受付窓口につきましては、別紙の『サポートガイド』をご覧ください。

※プリンタを修理にお出しいただく場合

- ・プリントヘッドとインクタンクは、取り付けた状態でプリンタの電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- ・プリンタが輸送中の振動で損傷しないように、なるべくご購入いただいたときの梱包材をご利用ください。

**重要：** 梱包時/輸送時にはプリンタを傾けたり、立てたり、逆さにしたりせず、水平な状態にしてください。  
他の箱をご利用になるときは、丈夫な箱にクッションを入れて、プリンタがガタつかないようにしっかりと梱包してください。

お願い： 保証期間中の保証書は、記入漏れのないことをご確認のうえ、必ず商品に添付、または商品と一緒にをお持ちください。保守サービスのために必要な補修用性能部品および消耗品（インク）の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後5年間です。なお、弊社の判断により保守サービスとして同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の際には、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合、またご使用可能なパソコンのOSが変更される場合もあります。

# 使用済みインクカートリッジ回収のお願い



キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。

この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。

つきましては、“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただき、回収にご協力いただける場合には、ご使用済みとなったインクカートリッジを、お近くの回収窓口までお持ちくださいますようお願いいたします。

キヤノンマーケティングジャパンではご販売店の協力の下、全国に回収窓口をご用意いたしております。

また回収窓口到店頭用カートリッジ回収スタンドの設置を順次進めております。

回収窓口につきましては、下記のキヤノンのホームページ上で確認いただけます。

キヤノンサポートホームページ [canon.jp/support](http://canon.jp/support)

事情により、回収窓口にお持ちになれない場合は、使用済みインクカートリッジをビニール袋などに入れ、地域の条例に従い処分してください。

## ■使用済みカートリッジ回収によるベルマーク運動

キヤノンでは、使用済みカートリッジ回収を通じてベルマーク運動に参加しています。

ベルマーク参加校単位で使用済みカートリッジを回収していただき、その回収数量に応じた点数をキヤノンより提供するシステムです。

この活動を通じ、環境保全と資源の有効活用、さらに教育支援を行うものです。詳細につきましては、下記のキヤノンホームページ上でご案内しています。

環境への取り組み [canon.jp/ecology](http://canon.jp/ecology)



## お問い合わせのシート

ご相談の際にはすみやかにお答えするために予め下記の内容をご確認のうえ、お問い合わせくださいますようお願いいたします。また、おかけまちがないよう電話番号はよくご確認ください。

### 【プリンタの接続環境について】

プリンタと接続しているパソコンの機種 ( )

内蔵メモリ容量 ( MB ) / ハードディスク容量 ( GB )

使用している OS : Windows  Vista  XP  2000 (Ver. )

Mac OS (Ver. )  その他 ( )

パソコン上で選択しているプリンタドライバの名称 ( )

ご使用のアプリケーションソフト名およびバージョン ( )

接続方法 :  直結  ネットワーク (種類 : )  その他 ( )

接続ケーブルメーカー ( ) / 品名 ( )

### 【プリンタの設定について】

プリンタドライバのバージョン ( )

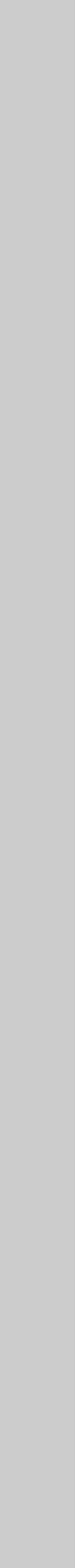
パソコン上のプリンタ設定でバージョン情報が確認できます。

### 【エラー表示】

エラーメッセージ (できるだけ正確に) ( )

エラー表示の場所 :  パソコン  プリンタ

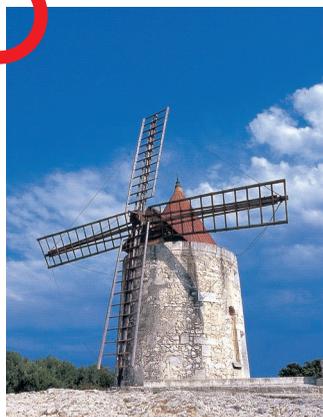
キヤノンマーケティングジャパン株式会社 〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6



インクが

# 出ない・かすれるときは？

プリントヘッドのノズル（インクのふき出し口）が目づまりすると、色味がおかしかったり印刷がかすれる場合があります。



あぁっ！

思い出の写真が  
だいなし…



こんなときは？

どうしたら  
いいのかな？



ポイント

1

FINE カートリッジがしっかりと取り付けられていますか？

▶ FINE カートリッジの状態を確認してください。（本書 44 ページ）

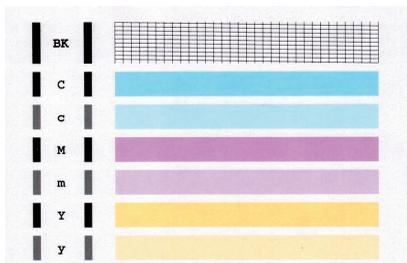
ポイント

2

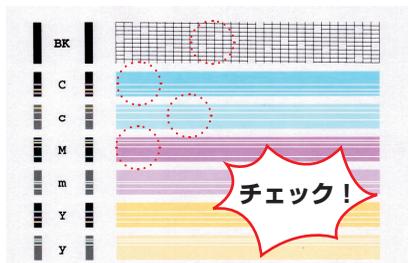
プリントヘッドは目づまりしていませんか？

▶ ノズルチェックパターンを印刷し、確認してください。（本書 33 ページ）

良い例



悪い例



ノズルチェックパターンが正しく印刷されない場合は、本書の手順にしたがってプリンタのお手入れをしてください。

いますぐ、👉 本書 32 ページへ



参考

プリントヘッドの目づまりを防ぐため、月 1 回程度、定期的に印刷されることをお勧めします。

めくってね！

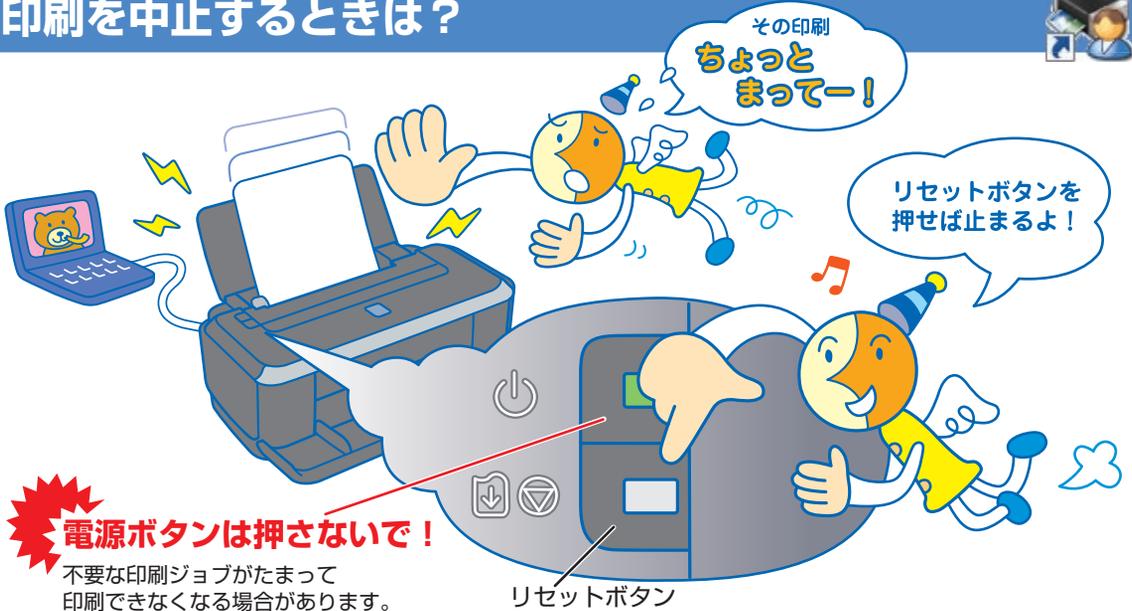


OPEN!

# 知って得するヒント集

→ [マイ プリンタ] にもヒントが載っています (Windows のみ)

## 印刷を中止するときは？



**電源ボタンは押さないで！**

不要な印刷ジョブがたまって印刷できなくなる場合があります。

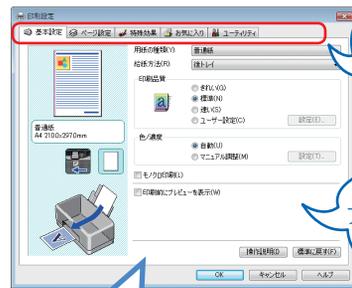
リセットボタン

**参考** リセットボタンを押しても印刷が完全に止まらないときは、プリンタドライバの設定画面を開き、ステータスマニタから不要な印刷ジョブを削除してください。(本書 59 ページ)

## プリンタドライバにはきれいに印刷できるヒントが！

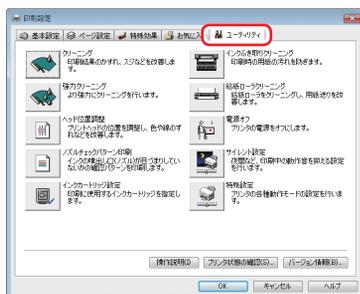


(Windows Vista をご使用の場合)

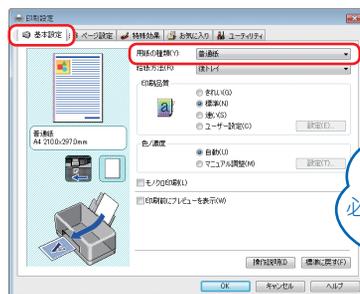


**ヒント1**

ここで、プリンタのお手入れをしてね！ ここで、印刷する用紙の種類を必ず選んでね！



**ヒント2**



[用紙の種類] は必ず印刷する用紙に合わせてね！

[マイ プリンタ] を使うと、プリンタドライバをかたんに開くことができます。

# プリンタドライバを新しくするときには？

最新版のプリンタドライバは古いバージョンの改良や新機能に対応しています。プリンタドライバを新しくする（「バージョンアップ」といいます）ことで、新しいOSに対応したり、印刷トラブルを解決できることがあります。

## 準備

最新のプリンタドライバをダウンロードする

「自動インストールサービス」を使うとカンタンに入れ替えができるよ！

キヤノン  
ホームページ  
にアクセス！

※自動インストールを行う前に、ホームページで対象OSを必ず確認してください。  
※自動インストールが正常に終了すれば、ステップ1～2の操作は必要ありません。

## ステップ1

古いプリンタドライバを削除する  
(Windowsの場合)

[スタート] → [(すべての) プログラム]  
→ [Canon XXX] (「XXX」は機種名) → [アンインストール]  
以降は画面の指示にしたがってね！

## ステップ2

最新のプリンタドライバをインストールする

### ◆削除・インストールの前に

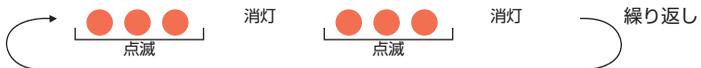
- プリンタの電源を切ってください。
- プリンタとパソコンを接続しているケーブルを抜いてください。

ダウンロード・操作手順について詳しくは、[canon.jp/download](http://canon.jp/download)へ

# プリンタのランプが点滅しているときは？



## エラーランプが点滅しているとき



▶ エラーが発生しています。本書62ページを参照してトラブルを解決してください。

## 電源ランプ（緑色）とエラーランプ（オレンジ色）が交互に点滅しているとき

▶ 修理が必要なエラーが発生しています。  
お客様相談センターまたは修理受付窓口にお問い合わせください。



# はがきに印刷するときには？

## ポイント1

プリンタにセットするときは、印刷方向に注意してね！

▶ 本書20ページ

## ポイント2

プリンタドライバで【用紙の種類】を設定してね！

▶ 本書15ページ

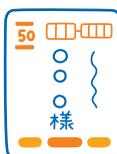
## ポイント3

紙厚レバーを右にセットしてね！ ▶ 本書15ページ

## ポイント4

両面印刷をキレイに仕上げるには

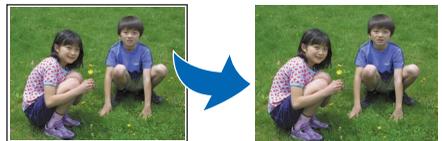
通信面 → 宛名面



の順に印刷してね！

# 写真をフチなし印刷したいときは？

付属のアプリケーションソフト Easy-PhotoPrint EX（イージーフォトプリントイーエックス）を使用すると、デジタルカメラで撮った写真を、簡単な操作でフチなし全面印刷ができます。



また、写真に文字や枠をつけて印刷したり、お気に入りの写真を使ってアルバムやカレンダー、シールを作成したり、オリジナルの写真でいろいろな楽しみ方ができます。



詳しい使いかたは電子マニュアル（取扱説明書）をご覧ください。▶ 本書66ページ

## ●キヤノン PIXUS ホームページ [canon.jp/pixus](http://canon.jp/pixus)

新製品情報、Q&A、各種ドライバのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※通信料はお客様のご負担になります。

## ●キヤノンお客様相談センター

PIXUS・インクジェットプリンタに関するご質問・ご相談は、下記の窓口をお願いいたします。

キヤノンお客様相談センター

**050-555-90011**

年賀状印刷専用窓口

050-555-90018（受付期間：11/1～1/15）

【受付時間】〈平日〉9:00～20:00、〈土日祝日〉10:00～17:00（1/1～1/3は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は043-211-9330をご利用ください。

※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。

※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。



このプリンタで使用できる FINE カートリッジ番号は、以下のものです。



### FINE カートリッジについてのご注意

- FINE カートリッジに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、プリンタの故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによる非純正インクのご使用は、印刷品質の低下や FINE カートリッジの故障の原因となることがあります。非純正インクのご使用はお勧めしません。
- 非純正インクカートリッジまたは非純正インクを使用したことによる不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。

※ FINE カートリッジの交換については、44 ページを参照してください。

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条 等