



CX-M1700

ファームウェアのアップデート手順

はじめに

このたびは、カード追記プリンター CX-M1700 をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。本書では、CX-M1700 プリンターのファームウェアをアップデートする手順について説明しています。作業を行う前に必ず本書をお読みください。

■ マークについて



重要

操作上、必ず守っていただきたい重要事項や制限事項が書かれています。誤った操作によるトラブルを防ぐために、必ずお読みください。



メモ

操作の参考となることや補足説明が書かれています。お読みになることをおすすめします。

■ 掲載画面について

本書では、Windows 7 をご使用の場合に表示される画面で説明しています。

■ 商標について

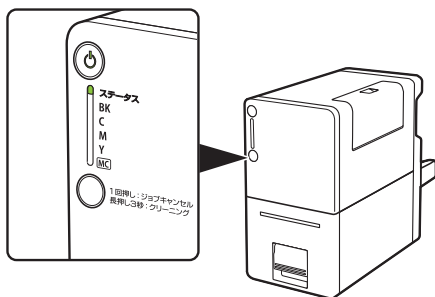
Canon、Canon ロゴは、キヤノン株式会社の商標です。

ファームウェアをアップデートする

✓ 重要

- ・ ファームウェアのアップデートには、プリンタードライバーが必要です。プリンタードライバーがインストールされているコンピューターから実行してください。

1 プリンターの電源が入っていること、およびステータスランプが緑色に点灯していることを確認する




2 ご使用の OS のビット数に合わせてフォルダーを開く


- OS が 64 ビット版の場合：
[ディスクドライブ]: ¥Firmware¥x64
- OS が 32 ビット版の場合：
[ディスクドライブ]: ¥Firmware¥32bit

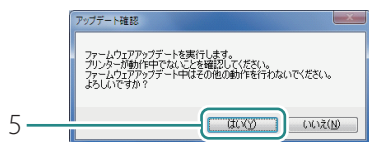
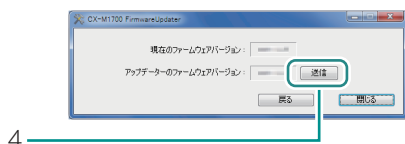
3 新しいファームウェアにアップデートする

OSが64ビット版：

 cx-m1700-v[]_x64.exe

OSが32ビット版：

 cx-m1700-v[]_x86.exe



1. ファームウェアアップデートツールをダブルクリックします。

2. アップデートするプリンターを選択します。

3. [OK] をクリックします。

- 現在のファームウェアバージョンと、アップデーターのバージョンが表示されます。

4. バージョンを確認したあと、[送信] をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。

5. [はい] をクリックします。

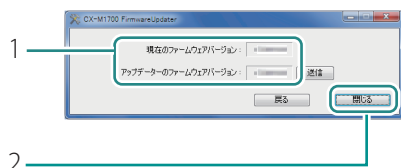
- アップデートが開始されます。アップデートが完了すると、自動でプリンターを再起動します。
- 「通信中」の画面が消えるまでは、プリンターを操作しないでください。

📌 重要

- 「プリンターが見つかりません。プリンターをインストールしてください。」と表示されたときは、プリンタードライバーをインストールしてください。プリンタードライバーのインストールについては、プリンター本体に同梱の「セットアップガイド」をご覧ください。
- 複数台のプリンターを同時にアップデートすることはできません。1台ずつアップデートしてください。

- アップデートの実行中は、次のことを守ってください。
 - 電源を切らない
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
 - その他、プリンターの各部を操作しない
- アップデートに関するトラブルについては、「トラブル対処」(→ P.6)をご覧ください。

4 アップデートの完了を確認する



1. 「現在のファームウェアのバージョン」と「アップデートのファームウェアバージョン」が同じであることを確認します。
2. 確認後、[閉じる]をクリックします。

以上で、ファームウェアのアップデートは完了です。

トラブル対処

- 「通信中」のダイアログボックスが表示された状態でファームウェアのアップデートが完了しない場合

アップデートを開始して5分以上を経過しても「再起動完了」画面が表示されない場合は、以下の手順にて、ファームウェアのバージョンを確認してください。

- 1) 「通信中」のダイアログボックスを閉じます。(閉じるボタン [×] をクリックする)
- 2) アップデーターを終了します。
- 3) 本プリンターの電源をオフにして、再度電源をオンにします。
- 4) 本プリンターが起動したら、アップデーターを再起動します。
- 5) アップデートするプリンターを選択し、[OK] をクリックします。
- 6) 現在のファームウェアのバージョンとアップデーターのファームウェアのバージョンが同じである場合は、[閉じる]をクリックしてください。ファームウェアのアップデートは終了です。バージョンが異なる場合は、再度[送信]をクリックします。

- 停電などによりアップデート作業が中断してしまった場合、またはアップデート作業中に「通信切断」のダイアログボックスが表示された場合

アップデート作業中に、停電などにより電源供給が断たれたり、通信ケーブル類が抜けたりした場合は、アップデートが正しく行われていない場合があります。その場合は、以下の手順にて、ファームウェアのバージョンを確認してください。

- 1) アップデーターが起動している場合は終了します。
- 2) 本プリンターに電源コードと通信ケーブル類がしっかりと接続されていることを確認します。
- 3) 本プリンターの電源をオフにして、再度電源をオンにします。
- 4) 本プリンターが起動したら、アップデーターを起動します。
- 5) アップデートするプリンターを選択し、[OK] をクリックします。
- 6) 現在のファームウェアのバージョンとアップデーターのファームウェアのバージョンが同じである場合は、[閉じる]をクリックしてください。ファームウェアのアップデートは終了です。バージョンが異なる場合は、再度[送信]をクリックします。

重要

- 上記手順を行ったときに「通信切断」や「接続失敗」の画面が表示された場合は、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。

