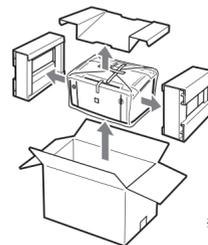


1 プリンタを取り出す



※取り外した保護材は保管してください。

2 付属品の確認

次の付属品がすべてそろっているか確認してください。

プリンタ本体 (トナーカートリッジが取り付けられています)	電源コード
CD-ROM 「LBP3100 User Software」 (プリンタドライバのインストールに使用します)	かんたんガイド(本書)
保証書 ※大切に保管してください	

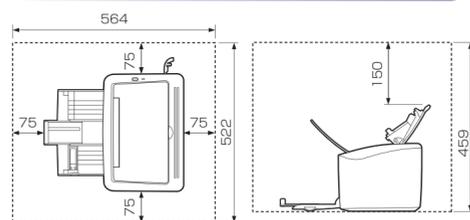
- 本プリンタには、USBケーブルは付属していません。お使いのコンピュータや接続方法に合ったケーブルをご用意ください。
- USBケーブルは、このマークがあるケーブルをご使用ください。

付属品が不足、または破損しているときは  
➔お買い求めの販売店へご連絡ください。

3 設置条件について

プリンタを設置する前に、次の条件を確認してください。

■ 設置スペース



(単位:mm)

■ 温度 / 湿度条件

- 周囲温度 : 7.5 ~ 32.5 °C
- 周囲湿度 : 10 ~ 80 %RH (結露のないこと)

■ 電源条件

- AC100 V±10 %、15 A以上
- 50/60 Hz±2 Hz

■ 本体質量

- 約 6 kg

注意

プリンタ本体を運ぶときは、本体両側面に手をかけて、両手でしっかり持って運んでください。



両手でしっかり持つ

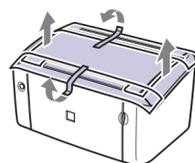
4 トナーカートリッジの準備 へ進んでください。



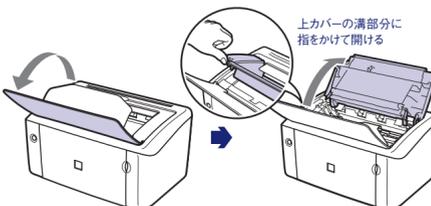
4 トナーカートリッジの準備

※保護材は予告なく変更、追加、削除されることがあります。

1 テープと保護フィルムを取り外します。

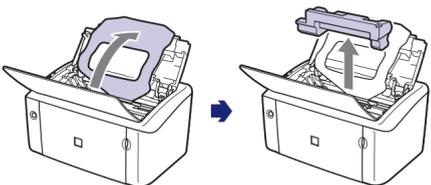


2 排紙トレイと上カバーを開けます。

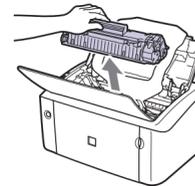


上カバーの溝部分に指をかけて開ける

3 保護シートをめくり、発泡スチロールの保護材を取り外します。

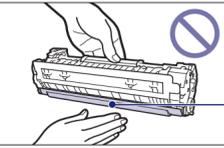


4 トナーカートリッジを取り外します。



注意

印字品質が低下することがありますので、ドラム保護シャッターを開けないでください。



ドラム保護シャッター

5 トナーカートリッジをゆっくりと5~6回振って、内部のトナーを均一にします。

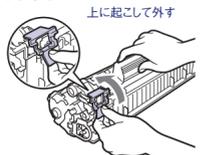


前後に振る

注意

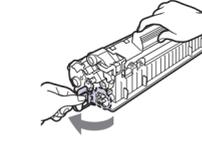
トナーが均一になっていないと、印字品質が低下します。また、ゆっくり振らないと、トナーがこぼれることがあります。

6 タブを取り外します。

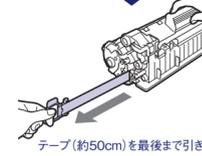


上に起こして外す

7 シーリングテープをゆっくりと抜き取ります。



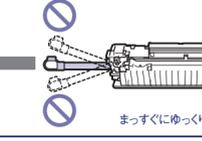
タブに指をかけて起こす



テープ(約50cm)を最後まで引き抜く

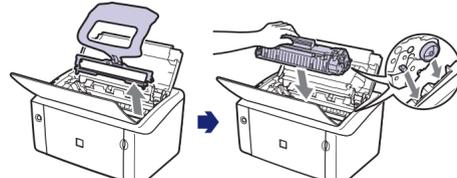
注意

トナーが飛び散らないように注意して、引き抜いてください。



まっすぐにゆっくりと引き抜く

8 保護シートを取り外し、トナーカートリッジをガイドに合わせて、奥に当たるまで差し込みます。

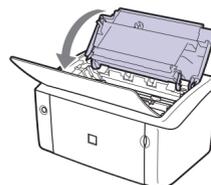


注意

トナーカートリッジは必ず水平に保って取り付けてください。

9 上カバーを閉めます。

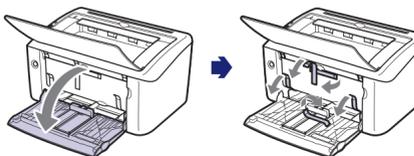
※すぐに印刷しないときは、排紙トレイを閉めてください。



注意

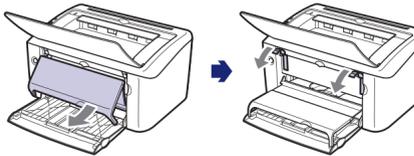
上カバーが閉まらないときは、トナーカートリッジの取り付けかたを確認してください。無理に閉めると、故障の原因になります。

10 給紙トレイを開け、テープを取り外します。



テープを5箇所取る

11 トレイカバーをのぼし、テープを取り外します。



テープを2箇所取る

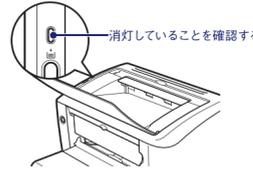
5 電源コードとアース線の接続

1 電源コードとアース線端子を接続します。(①~②の順で接続する)



しっかり差し込む

2 電源がオフになっていることを確認します。



消灯していることを確認する

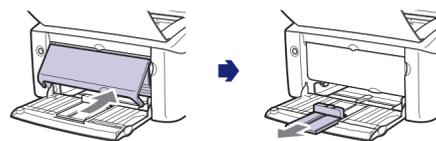
6 用紙のセット

セットできる用紙は?

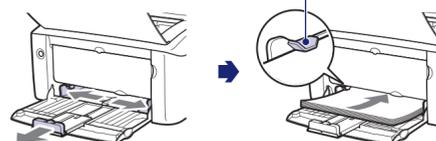
付属CD-ROM収録のユーザーズガイド(HTMLマニュアル)を参照してください。

▶トップページ→印刷する→印刷の基本操作→用紙について

1 トレイカバーを折りたたみ、後端の用紙ガイドを引き出します。



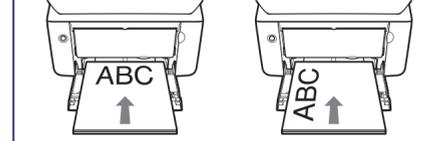
2 用紙ガイドの幅をゆめにセットし、用紙を奥に当たるまでゆっくり差し込みます。



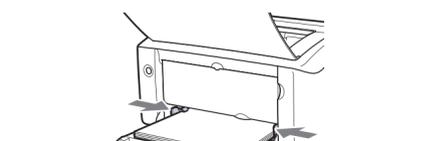
用紙は積載制限ガイドの下に通す

注意

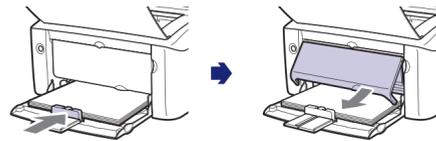
表裏のある用紙をセットするときは、印刷する面を上にしてください。レターヘッドやロゴ付きの用紙は、イラストに示す向きでセットしてください。



3 用紙ガイドを用紙の左右にぴったりと合わせます。



4 後端の用紙ガイドを用紙に合わせ、トレイカバーをのぼします。

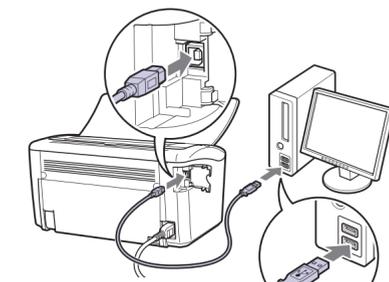


7 プリンタをUSBで接続する へ進んでください。

7 プリンタをUSBで接続する

1 プリンタとコンピュータの電源がオフになっていることを確認します。

2 プリンタとコンピュータをUSBケーブルで接続します。  
※USBケーブルは付属していません。



3 コンピュータの電源をオンにして、付属のCD-ROMをセットします。

4 [おまかせインストール]をクリックします。



注意

上の画面が表示されない場合

- ①[スタート]→[ファイル名を指定して実行]を選択します。
  - ②[名前]に[D:\\*.\*\Japanese\MInst.exe]と入力し[OK]をクリックします。
- ※CD-ROMのライブ名[D:]はお使いのコンピュータによって異なります。

5 [インストール]をクリックします。



6 [はい]をクリックします。

※使用許諾契約の内容をよく読んで確認します。



7 次の画面が表示されたら、[次へ]をクリックします。  
※Readmeファイルの内容も確認します。



8 [USB接続でインストール]を選択し、[次へ]をクリックします。



9 [はい]をクリックします。



10 次の画面が表示されたら、プリンタの電源をオンにします。  
※インストールがはじまります。



11 次の画面が表示されたら、[次へ]をクリックします。



12 [今すぐコンピュータを再起動する]にチェックマークを付け、[再起動]をクリックします。



※コンピュータが再起動してから、CD-ROMを取り出します。

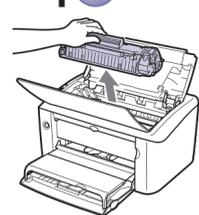
プリンタのセットアップが完了しました

このあと正常にプリンタが動作しているかテスト印刷を実行してください。テスト印刷が問題なくできれば、プリンタをお使いいただくことができます。テスト印刷の手順については、付属CD-ROM収録のユーザーズガイド(HTMLマニュアル)を参照してください。  
▶トップページ→プリンタの設置と接続→印刷動作を確認する(テストプリント)→プリンタステータスプリントを印刷する

## トナーカートリッジを交換する

印字にカスレやムラが出たら、交換の目安です。次の手順で新しいトナーカートリッジと交換してください。

### Step 1 トナーカートリッジを取り外す



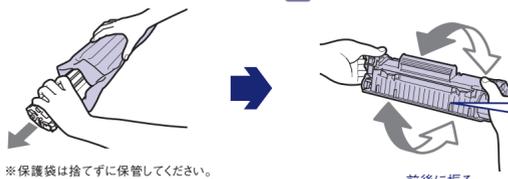
**使用済みトナーカートリッジの回収方法は?**  
次のいずれかの方法でご返却くださいよう、回収にご協力をお願いいたします。  
・回収窓口へお持ち込み  
・回収専用箱での回収  
回収窓口の検索、および回収専用箱のご注文方法につきましては、キヤノンサポートページをご覧ください。  
▶ <http://canon.jp/support>

必ず本プリンタ専用トナーカートリッジをお使いください。

キヤノン純正品:  
Canon Cartridge 312

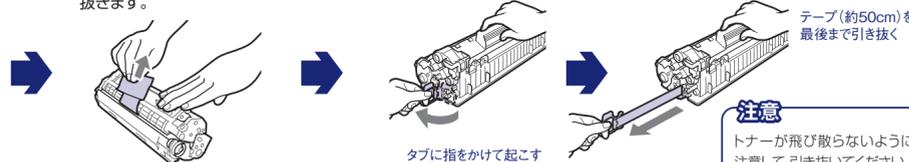
## Step 2 新しいトナーカートリッジを準備する

- 1 トナーカートリッジを取り出します。
- 2 トナーカートリッジをゆっくりと5～6回振って、内部のトナーを均一にします。



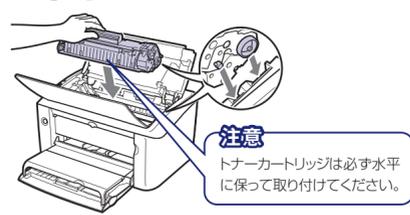
**注意**  
トナーが均一になっていないと、印字品質が低下します。また、ゆっくり振らないと、トナーがこぼれることがあります。

- 3 ドラム保護シートをゆっくりと引き抜きます。
- 4 シーリングテープをゆっくりと抜き取ります。

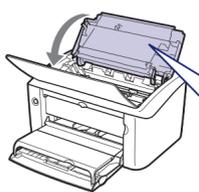


**注意**  
トナーが飛び散らないように注意して、引き抜いてください。

## Step 3 トナーカートリッジを取り付ける



**注意**  
トナーカートリッジは必ず水平に保って取り付けてください。



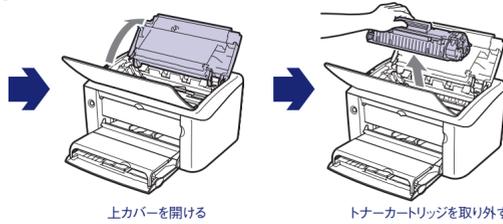
**注意**  
上カバーが閉まらないときは、トナーカートリッジの取り付けかたを確認してください。無理に閉めると、故障の原因になります。

## 用紙が詰まったときは

### Step 1 トナーカートリッジを取り外す

**注意**  
つまった用紙が排紙トレイから見えても、排紙トレイから用紙を取り除かないで、プリンタ内部から取り除いてください。

給紙トレイ(手差しトレイ)にセットされている用紙を取り出します。



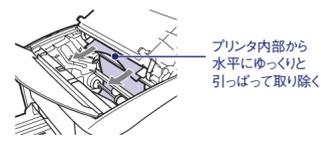
上カバーを開ける

トナーカートリッジを取り外す

### Step 2 用紙を取り除く

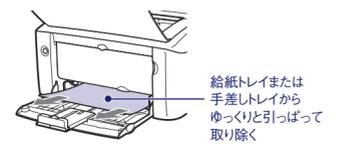
**注意**  
必ず両手でつまんで取り除いてください。片手で引っぱると用紙が破れることがあります。

#### 排紙トレイでつまったとき



プリンタ内部から水平にゆっくりと引っぱって取り除く

#### 給紙トレイ(手差しトレイ)でつまったとき



給紙トレイまたは手差しトレイからゆっくりと引っぱって取り除く

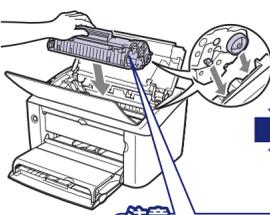
#### プリンタ内部でつまったとき (①～②の操作を行います)



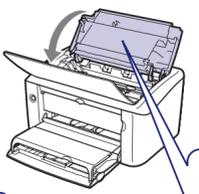
① 上方向にゆっくりと引っぱり出してから

② 水平にゆっくりと引っぱって取り除く

## Step 3 トナーカートリッジを取り付ける



**注意**  
トナーカートリッジは必ず水平に保って取り付けてください。



給紙トレイ(手差しトレイ)に用紙をセットします。

**注意**  
上カバーが閉まらないときは、トナーカートリッジの取り付けかたを確認してください。無理に閉めると、故障の原因になります。

## はがきと封筒をセットする

### Step 1 用紙をセットする



① 後端の用紙ガイドを引き出す

② 用紙を奥に当たるまで差し込む

③ 左右の用紙ガイドを用紙にぴったりと合わせる

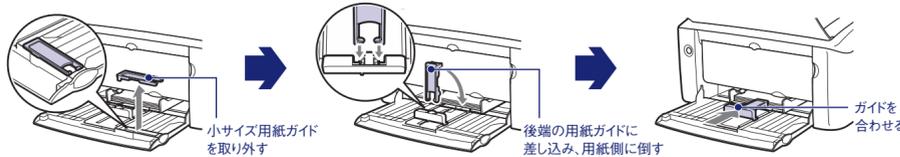
**はがきをセットする方向**  
印刷する面を上にして、この向きでセットする



**封筒をセットする方向**  
印刷する面を上にして、この向きでセットする



### Step 2 小サイズ用紙ガイドで固定する



小サイズ用紙ガイドを取り外す

後端の用紙ガイドに差し込み、用紙側に倒す

ガイドを合わせる

### Step 3 トレイカバーをのぼす



#### 手差しトレイでのセット方法



① トレイカバーをのぼす

② 用紙を奥に当たるまで差し込む  
セットする用紙は1枚

③ 左右の用紙ガイドを用紙にぴったりと合わせる

## 印刷を中止したいときは

### Step 1 タスクバーからプリンタステータスウィンドウを表示する



① アイコンをクリック

② 表示される [Canon LBP3100] をクリック

### Step 2 印刷を中止する

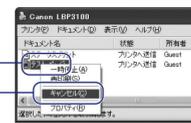
プリンタステータスウィンドウの [印刷キュー] または [印刷中止] で中止します。

#### 印刷ジョブが複数あるときは

① [印刷キュー] をクリック

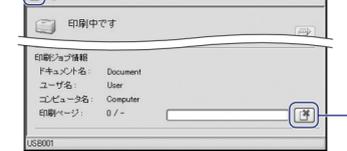
② 中止したいジョブを右クリック

③ [キャンセル] をクリック



#### 印刷中のジョブを中止するときは

[印刷中止] をクリック



## 印字品質が低下したときは

**黒いすじ、または白いすじが入る**

**原因** トナーカートリッジ内のドラムが劣化している

**対処** 新しいトナーカートリッジに交換してください。

▶ ページ参照

**印字が全体的にうすい、または黒ずむ**

**原因** [トナー濃度] の設定が適切でない

**対処** プリンタドライバの [トナー濃度] の設定を調整してください。

▶ ユーザーズガイド (HTMLマニュアル) 参照

**部分的に白く抜ける**

**原因** 使用している用紙が適切でない

**対処** 適切な用紙に交換してください。

▶ ユーザーズガイド (HTMLマニュアル) 参照

**印刷した用紙に黒点状の汚れが付着する**

**原因** プリンタ内部の定着ローラが汚れている

**対処** 定着ローラをクリーニングしてください。

▶ ユーザーズガイド (HTMLマニュアル) 参照

**用紙が真っ白で何も印刷されない**

**原因** 用紙が重なって送られた

**対処** 用紙をそろえ、よくさばいてセットしなおしてください。

▶ ユーザーズガイド (HTMLマニュアル) 参照

### ●もっと詳しい情報を知りたい方は・・・

付属のCD-ROMに収録されているユーザーズガイド (HTMLマニュアル) をご覧ください。

キヤノンホームページのご案内

キヤノンホームページには、お使いの製品に関する情報が掲載されています。ユーザーズガイドに掲載されていない情報も追加されますので、ぜひご覧ください。

▶ <http://canon.jp>

お客様相談センターのご案内 (全国共通番号)

050-555-9006 1

**【受付時間】**

(平日) 9:00 ~ 20:00 (土日祝日) 10:00 ~ 17:00

(1/1 ~ 3 は休業させていただきます)

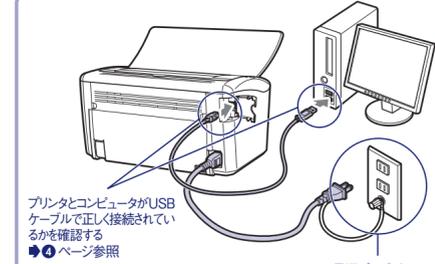
※上記番号をご利用いただけない場合は、043-211-9627をご利用ください。

※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってはつながらないことがあります。

※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※消耗品はお買い上げいただいた販売店、お近くのキヤノン製品取り扱い店およびキヤノンマーケティングジャパン(株)販売窓口にてご購入ください。なお、ご不明なときは、上記のお客様相談センターにご相談ください。

## 印刷ができないときは



プリンタとコンピュータがUSBケーブルで正しく接続されているかを確認する  
▶ ページ参照

電源プラグがコンセントに確実に差し込まれているかを確認する  
▶ ページ参照

## 用紙に問題があるときは

**封筒のふたが貼り付いてしまう**

**原因** 封筒が適切でない

**対処** 使用できる封筒に交換し、印刷しなおしてください。

▶ ユーザーズガイド (HTMLマニュアル) 参照

**用紙がカールした状態で印刷される**

**原因** 用紙の保管状態が悪く、吸湿している

**対処** 新しい用紙に交換し、印刷しなおしてください。

▶ ユーザーズガイド (HTMLマニュアル) 参照



商標について

Canon, Canon Logo, LBP, PageComposer は、キヤノン株式会社の商標です。

Microsoft, Windows, Windows Vista は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、本書中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。