

**Canon**

**POWER  
PROJECTOR**

**ネットワークアダプターRS-NAシリーズ  
コントロールソフトウェア  
使用説明書**

# 使用説明書について

本書ではネットワークアダプターRS-NAシリーズを使用したプロジェクターの操作方法を説明しています。

なお次の使用書についてもあわせてお読みください。

## ネットワークアダプターRS-NA01 安全上のご注意

安全に関する重要な内容について説明しています。必ずご使用前によくお読みの上、正しくお使いください。

## ネットワークアダプター設置ガイド

ネットワークアダプターの設置手順やコントロールソフトウェアのインストール手順等を説明しています。

## プロジェクター本体の使用説明書

プロジェクターの使用方法や機能について詳しく説明しています。コントロールソフトウェアでプロジェクターを操作するときに、あわせてお読みください。

## 本書で使用しているマークについて

本文中マークがついた欄は、それぞれ次のような内容となっています。

	操作の注意事項や制限事項が記載されています。
	操作上知っておいていただきたいことや参考になることが記載されています。

## 著作権についてのご注意

本プロジェクターを営利目的または公衆に視聴させることを目的として、喫茶店、ホテル等において画面サイズ切換え機能等を利用して画面の圧縮、引き伸ばし等を行いますと、著作権法で保護されている著作権者の権利を侵害する恐れがありますので、ご注意願います。

- Microsoft、Windows、Windows 2000、Windows XPは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。
- XGA、SXGA、SXGA+、UXGAは、米国IBM Corporationの登録商標です。
- その他の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

使用説明書について .....	表紙裏
-----------------	-----

---

## **コントロールソフトウェアの操作 ..... 2**

コントロールソフトウェアを起動する .....	2
コントロールソフトウェアを終了する .....	2
制御するプロジェクターを登録する .....	3
新しいプロジェクターを登録する .....	3
プロジェクター名を変更する .....	4
プロジェクターを削除する .....	5
プロジェクター管理画面を操作する .....	6
表示を切り替える .....	6
プロジェクター管理画面の見かた .....	7
コントロール画面を表示する .....	10
リモコン画面を表示する .....	10
詳細設定画面を表示する .....	11
コントロールソフトウェアの初期設定を変更する .....	12

---

## **プロジェクターの操作 ..... 13**

リモコン画面の操作 .....	13
リモコン画面でできること .....	13
リモコン画面による電源操作 .....	14
詳細設定画面の操作 .....	16
詳細設定画面でできること .....	16
入力信号の設定 .....	17
画質の調整 .....	18
システムの設定 .....	20

---

## **こんなときには ..... 23**

ランプの明るさを絞るには .....	23
プロジェクターの設定を工場出荷状態に戻すには .....	24
エラーメッセージが表示されたときは .....	25
プロジェクター本体に関するエラーメッセージ .....	25
プロジェクター登録に関するエラーメッセージ .....	25
プロジェクター操作時のエラーメッセージ .....	26
その他 .....	27

# コントロールソフトウェアの操作

コントロールソフトウェアでは、制御したいプロジェクトをアイコン登録し、アイコンを選択して、リモコン操作や詳細設定操作を行います。ここでは、コントロールソフトウェアを使うための基本的な操作を説明します。

## コントロールソフトウェアを起動する

コントロールソフトウェアを使うときは、次の手順で起動します。

- 1 [スタート] メニューから [(すべての) プログラム] - [NA Series Control Software] - [NA Series Control Software Ver1.0] をクリックします。



プロジェクト管理画面に登録済みのプロジェクトがアイコンで表示されます。



## コントロールソフトウェアを終了する

コントロールソフトウェアは、次の手順で終了します。

- 1 [ファイル] メニューの [終了] をクリックします。



コントロールソフトウェアが終了します。コントロールソフトウェアからプロジェクトを制御中は、制御が完了後に終了します。



- コントロールソフトウェアが起動中は、タスクトレイにアイコンが表示されます。このアイコンを右クリックして、[終了] メニューを選択して終了することもできます。

## 制御するプロジェクトを登録する

制御したいプロジェクトをコントロールソフトウェアに登録します。本ソフトウェアでは、キャノンパワープロジェクト SX6/SX60/X600およびSX50を最大 32 個まで登録することができます。

### 新しいプロジェクトを登録する

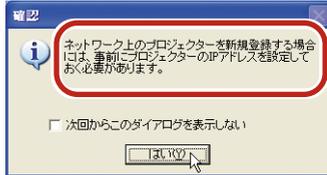
新しいプロジェクトを登録するときは、次の手順で操作します。

- 1 [ファイル] メニューの [新しいプロジェクト] (またはツールバーの [追加] ボタン) をクリックします。



「新しいプロジェクト」ダイアログボックスが表示されます。

- 2 画面のメッセージを確認し、[はい] ボタンをクリックします。



- 3 [IPアドレス] を選択し、登録するプロジェクトのネットワークアダプターに割り当てたIPアドレスを入力して、[OK] ボタンをクリックします。



コントロールソフトウェア画面に登録したプロジェクトのアイコンが表示されます。



## プロジェクト名を変更する

新しいプロジェクトを登録すると、プロジェクトの名前はIPアドレスまたはシリアルポート名で表示されます。プロジェクトの名前を変更するときは、次の手順で操作します。

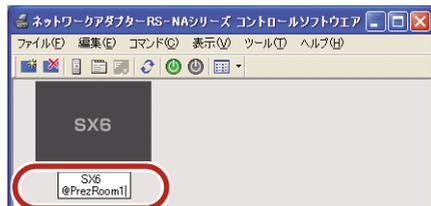
- 1 名前を変えるアイコンを選択し、[ファイル] メニューの [名前の変更] をクリックします。



アイコンの名前が編集可能な状態になります。

- 2 プロジェクトの名前を全角114文字（半角259文字）以内で入力し、[enter] キーを押します。

プロジェクト名には、全角文字または半角文字（¥/:\*? "<>|を除く）が使用できません。



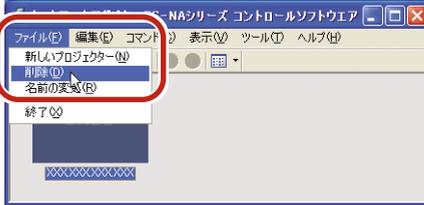
アイコンの名前が変更されます。



## プロジェクトを削除する

登録済みプロジェクトを削除したいときは、次の手順で操作します。

- 1 削除するアイコンを選択し、[ファイル] メニューの [削除] (またはツールバーの [削除] ボタン) をクリックします。



削除確認のダイアログボックスが表示されます。

- 2 表示されたアイコン名を確認し、[はい] ボタンをクリックします。  
複数選択時はアイコンの数が表示されます。



アイコンが削除されます。



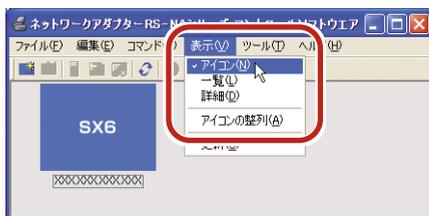
## プロジェクト管理画面を操作する

プロジェクト管理画面には、登録したプロジェクトのアイコンとその状態が表示されます。アイコンをクリックして選択すると、プルダウンメニューやツールバー、右クリックメニューの使用可能な機能がアクティブになり、さまざまな操作を行うことができます。

### 表示を切り替える

プロジェクト管理画面には、アイコン表示、一覧表示、詳細表示があり、[表示]メニュー（またはツールバーの[表示]アイコン）で切り替えることができます。

- 1 [表示]メニュー（またはツールバーの[表示]アイコン）から[アイコン表示] [一覧表示] [詳細表示]のいずれかをクリックします。



プロジェクト管理画面が選択した表示に切り替わります。

#### ■アイコン表示



#### ■一覧表示



#### ■詳細表示

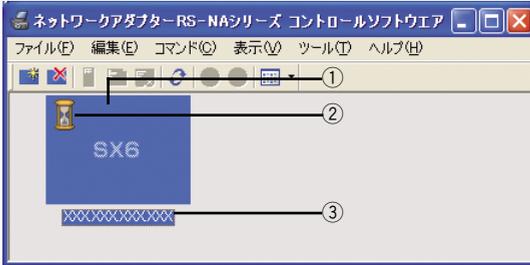


## プロジェクト管理画面の見かた

プロジェクト管理画面の各表示では、次の情報を表示しています。

### ■アイコン表示

登録したプロジェクトが大きなアイコンで表示されます。アイコンにはプロジェクトの情報が表示されます。



- ① アイコン： プロジェクトの機種名が表示されます。ダブルクリックすると、リモコン画面（または詳細設定画面）が表示されます。未対応機種の場合は、「Unknown Model」、認識できない場合は「Not Found」と表示されます。
- ① アイコン背景色： プロジェクトの電源状態が表示されます。黒いときはプロジェクトの電源が切れている状態、青いときはプロジェクトの電源が入っているを示しています。
- ② 状態表示： プロジェクトの状態が表示されます。砂時計マークは処理実行中、×マークはトラブル発生、?マークは未対応機種であることを示しています。
- ③ プロジェクト名： プロジェクトの名前またはIPアドレス、ポート名が表示されます。



- プロジェクトの電源コードが接続されていれば、電源が切れていても機種名は表示されます。電源コードが接続されていない場合は、「Not Found」の表示になります。
- プロジェクトのアイコンにトラブル表示があるときは、[ツール]メニューの[エラー情報]でエラーの詳細を表示することができます。

## ■一覧表示

登録したプロジェクターが、小さなアイコンとプロジェクター名で一覧表示されます。



- ① アイコン： プロジェクターの機種名が表示されます。ダブルクリックすると、リモコン画面または詳細設定画面が表示されます。未対応機種または認識できないの場合は、Not アイコンで表示されます。
- ① アイコン背景色： プロジェクターの電源状態が表示されます。黒いときはプロジェクターの電源が切れている状態、青いときはプロジェクターの電源が入っている状態を示しています。
- ② 状態表示： プロジェクターの状態が表示されます。砂時計マークは処理実行中、×マークはトラブル発生、?マークは未対応機種であることを示しています。
- ③ プロジェクター名： プロジェクターの名前またはIPアドレス、ポート名が表示されます。

## ■詳細表示



- ① アイコン： プロジェクターの機種名が表示されます。ダブルクリックすると、リモコン画面または詳細設定画面が表示されます。未対応機種または認識できないの場合は、Not アイコンで表示されます。
- ② アイコン背景色： プロジェクターの電源状態が表示されます。黒いときはプロジェクターの電源が切れている状態、青いときはプロジェクターの電源が入っている状態を示しています。
- ③ 状態表示： プロジェクターの状態が表示されます。砂時計マークは処理実行中、×マークはトラブル発生、?マークは未対応機種であることを示しています。
- ④ プロジェクター名： プロジェクターの名前またはIPアドレス、ポート名が表示されます。
- ⑤ IP/シリアルポート名： プロジェクターのIPアドレスまたはポート名が表示されます。
- ⑥ 状態： プロジェクターの電源状態またはエラー番号が表示されます。
- ⑦ 機種： プロジェクターの機種名が表示されます。
- ⑧ 入力選択： 現在の入力信号ポートが表示されます。
- ⑨ ランプ： ランプの状態が表示されます。緑色のときは正常、黄色のときはランプ交換時期が近いこと、赤色のときはランプ寿命が過ぎて交換が必要なことを示しています。
- ⑩ NO SHOW： [NO SHOW] 機能の状態が表示されます。ただし、SX50は"ー" (非対応) が表示されます。
- ⑪ MUTE： [MUTE] 機能の状態が表示されます。
- ⑫ FREEZE： [FREEZE] 機能の状態が表示されます。ただし、SX50は"ー" (非対応) が表示されます。

## コントロール画面を表示する

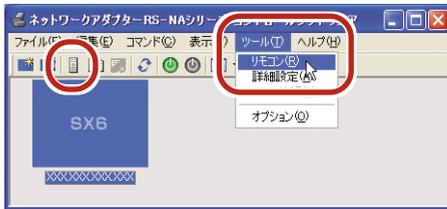
プロジェクターを操作するときは、リモコン画面または詳細設定画面を表示します。

### リモコン画面を表示する

リモコン画面では、プロジェクターに付属のリモコンと同等の操作が行えます。複数のアイコンを選択すると、まとめて操作することが可能です。

リモコン画面は、次の手順で表示します。

- 1 操作するプロジェクターのアイコンをすべて選択して、[ツール]メニューの [リモコン] (またはツールバーの [リモコン] ボタン) をクリックします。



リモコン画面が表示されます。

● SX6/SX60/X600のリモコン画面

● SX50のリモコン画面

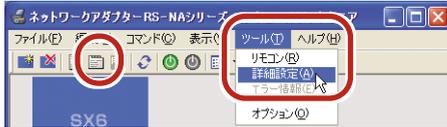


● リモコン画面での操作については、「リモコン画面の操作」(→P.13) およびプロジェクター本体の使用説明書をご覧ください。

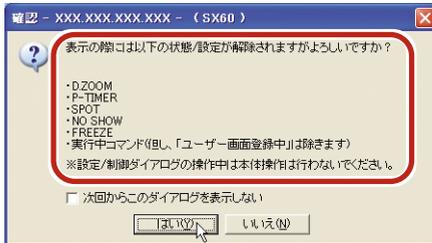
## 詳細設定画面を表示する

詳細設定画面では、プロジェクター本体の機能メニューと同等の操作が行えます。詳細設定は、1 台ずつ操作します。複数選択時は使用できません。

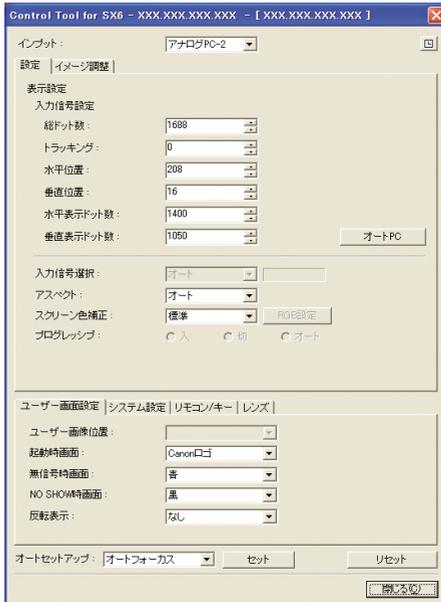
- 1 操作するプロジェクターのアイコンを1台選択して、[ツール]メニューの[詳細設定] (またはツールバーの[詳細設定] ボタン) をクリックします。



- 2 メッセージを確認し、[はい] ボタンをクリックします。



詳細設定画面が表示されます。



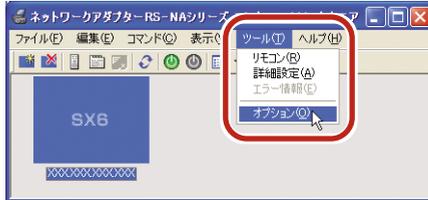
- 詳細設定画面での操作については、「詳細設定画面の操作」(→P.16) およびプロジェクター本体の使用説明書をご覧ください。

## コントロールソフトウェアの初期設定を変更する

コントロールソフトウェアのアイコン表示やアイコンダブルクリック時の表示、詳細表示の項目などの初期設定を変更することができます。

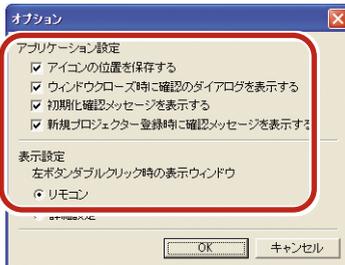
初期設定を変更するときは、次の手順で操作します。

### 1 [ツール] メニューの [オプション] をクリックします。



オプションのダイアログボックスが表示されます。

### 2 各設定項目を選択し、[OK] ボタンをクリックします。



#### [アプリケーション設定]

アイコン位置を保存する：

アイコン表示時に移動した各アイコンの位置を保持するか、自動整列表示するかを選択します。

ウィンドウクローズ時に確認のダイアログを表示する：

ウィンドウを閉じた時に、確認ダイアログボックスを表示するかしないかを選択します。

初期化確認メッセージを表示する：

SX50 選択時に操作によって解除される機能がある場合に、確認ダイアログボックスを表示するかしないかを選択します。

新規プロジェクター登録時に確認メッセージを表示する：

新しいプロジェクター登録時に、IPアドレス設定の確認ダイアログボックスを表示するかしないかを選択します。

#### [表示設定]

左ボタンダブルクリック時の表示ウィンドウ：

アイコンをダブルクリックした時に、「リモコン画面」を表示するか、「詳細設定画面」を表示するかを選択します。

# プロジェクターの操作

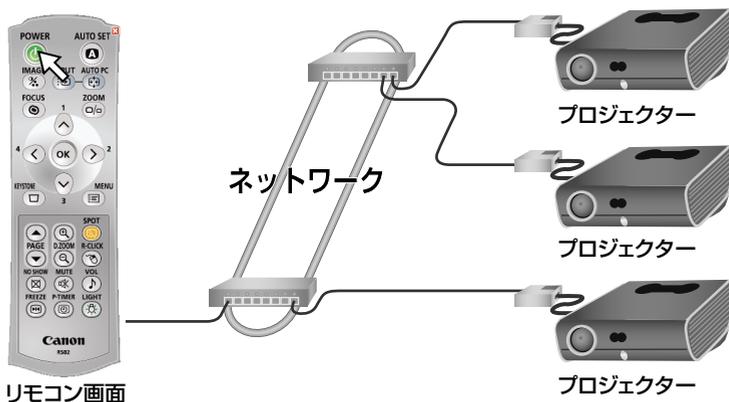
コントロールソフトウェアでは、リモコン画面と詳細設定画面の2つの方法で、プロジェクターを操作することができます。

## リモコン画面の操作

### リモコン画面でできること

リモコン画面で [LIGHT] ボタン以外の各ボタンをクリックすると、プロジェクター管理画面で選択したプロジェクターに対して、プロジェクター付属のリモコンと同等の操作をパソコン画面から行えます。複数のプロジェクターを選択している場合は、リモコン画面で同時にコントロールすることが可能です。

### 複数のプロジェクターを同時に制御



リモコン画面

プロジェクター

プロジェクター

プロジェクター



● リモコン各ボタンの詳細については、プロジェクター本体に付属の使用説明書をご覧ください。

## リモコン画面による電源操作

リモコン画面の [POWER] ボタンをクリックすると、プロジェクターの電源を操作することができます。選択したプロジェクターの機種や、プロジェクターの状態により、多少操作が異なります。

### ■ 1 台または複数の状態が同じ SX6/SX60/X600 を操作する場合

#### ● プロジェクターの電源が切れている状態

- 1 [POWER] ボタンをクリックします。



選択したプロジェクターの電源が入ります。

#### ● プロジェクターの電源が入っている状態

- 1 [POWER] ボタンをクリックします。



確認のダイアログボックスが表示されます。

- 2 画面のメッセージを確認し、[はい] ボタンをクリックします。



選択したプロジェクターの電源が切れます。

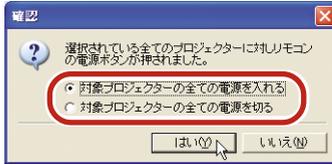
### ■ 複数の状態が異なる SX6/SX60/X600 を操作する場合

- 1 [POWER] ボタンをクリックします。



操作確認のダイアログボックスが表示されます。

## 2 電源を入れるか切るか選択し、[はい] ボタンをクリックします。



選択したプロジェクターの電源が指定した状態になります。

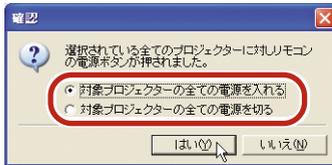
### ■ 1台のSX50またはSX50を含む複数のプロジェクターを操作する場合

## 1 [POWER] ボタンをクリックします。



操作確認のダイアログボックスが表示されます。

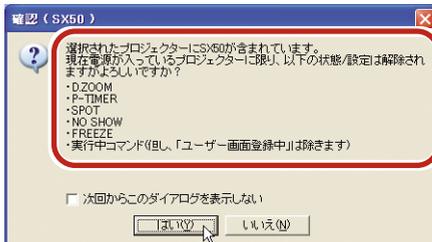
## 2 電源を入れるか切るか選択し、[はい] ボタンをクリックします。



電源を切る選択をした場合は、プロジェクターの電源が切れます。

電源を入れる選択をした場合は、動作内容確認のダイアログボックスが表示されます。

## 3 画面のメッセージを確認し、[はい] ボタンをクリックします。



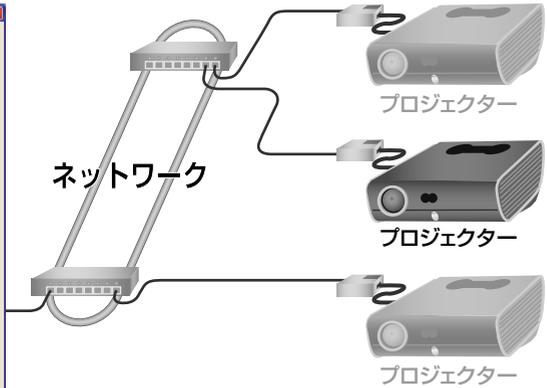
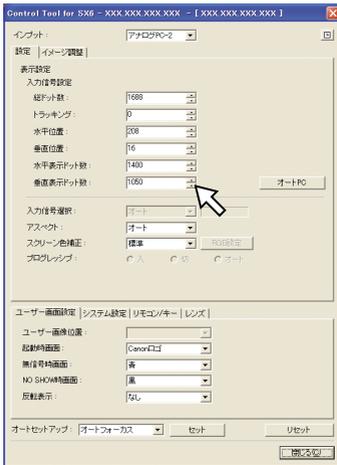
選択したプロジェクターの電源が入ります。

## 詳細設定画面の操作

### 詳細設定画面でできること

詳細設定画面では、プロジェクター管理画面で選択した1台のプロジェクターに対して、プロジェクターのメニュー操作をコンピューター画面から行えます。選択したプロジェクターの機種により設定項目が多少異なります。

### プロジェクターの詳細設定を1台ごとに制御



詳細設定画面



- 以下のメニューについては、コンピューターの詳細設定画面から設定することはできません。本体のキーまたはリモコンで操作を行ってください。
  - ・ [表示設定] メニューの [メニュー表示位置]
  - ・ [表示設定] メニューの [ユーザー画面登録]
  - ・ [システム設定] メニューの [パスワード登録]
  - ・ [システム設定] メニューの [パスワード設定]
  - ・ [システム設定] メニューの [ランプカウンター]
- 複数のアイコンを選択しているときは、[ツール] メニューの [詳細設定] およびツールバーの [詳細設定] ボタンは選択できません。

## 入力信号の設定

入力信号の設定は、[設定] タブで設定します。各項目の詳細については、プロジェクトター本体に付属の使用説明書をご覧ください。

### ● SX6/SX60/X600 の場合

Control Tool for SX6 - XXX.XXX.XXX.XXX - [ XXX.XXX.XXX.XXX ]

インプット: アナログPC-2

設定 | イメージ調整

表示設定

入力信号設定

総ドット数: 1688

トラッキング: 0

水平位置: 208

垂直位置: 16

水平表示ドット数: 1400

垂直表示ドット数: 1050

オートPC

入力信号選択: オート

アスペクト: オート

スクリーン色補正: 標準

RGB設定

プロダレッシュ:  入  切  オート



- [スクリーン色補正] で「調整」を選択すると、[RGB 設定] ボタンが有効になります。[RGB 設定] ボタンをクリックすると「スクリーン色補正」(→ P.19) が表示され、各色(赤、緑、青)の濃さ調整が行えます。

### ● SX50 の場合

Control Tool for SX50 - XXX.XXX.XXX.XXX - [ XXX.XXX.XXX.XXX ]

入力選択: ANALOG RGB-2

設定 | イメージ調整

表示設定

入力信号設定

総ドット数: 1688

トラッキング: 0

水平位置: 208

垂直位置: 16

水平表示ドット数: 1400

垂直表示ドット数: 1050

オートPC

入力信号選択: オート

スクリーン設定: フルスクリーン

システム設定

端子設定: INPUT

## 画質の調整

画質の調整は、[イメージ調整] タブで設定します。プロジェクターの機種により、設定項目が異なります。各項目の詳細については、プロジェクター本体に付属の使用説明書をご覧ください。

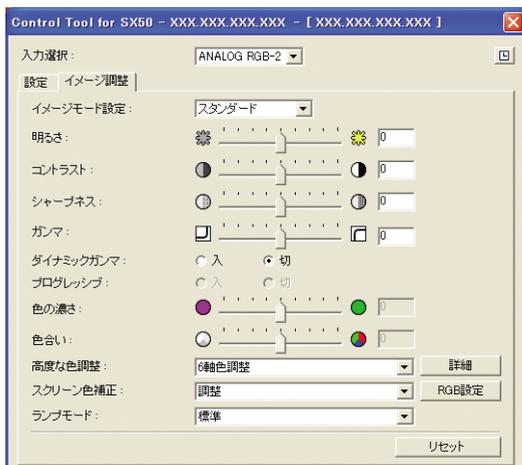
### ■イメージ調整タブ

基本的な画質調整が行えます。

#### ●SX6/SX60/X600の場合



#### ●SX50の場合



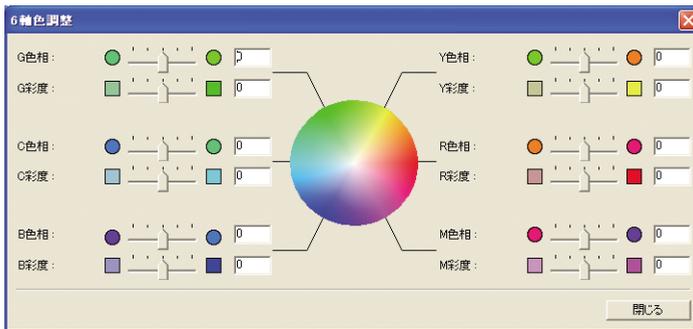
## ■色調整 (SX6/SX60/X600 のみ)

色の濃さや明るさの調整や、各色（赤、緑、青）ごとの色調整が行えます。



## ■6軸色調整

RGB（赤、緑、青）およびCMY（シアン、マゼンタ、イエロー）の6軸で、きめ細かな色調整が行えます。



## ■スクリーン色補正

各色（赤、緑、青）の濃さ調整が行えます。



## システムの設定

システム設定は、詳細設定ダイアログボックスの下側にある各タブで設定します。  
 選択した機種により、設定項目が異なります。

### ■ユーザー画面設定タブ

ユーザー画面表示に関する設定が行えます。また、SX6/SX60/X600 では、天  
 吊りやリア投写時の反転表示設定が行えます。

#### ●SX6/SX60/X600 の場合

#### ●SX50 の場合

### ■システム設定タブ

キーロックや操作音、パワーマネジメント等の設定が行えます。

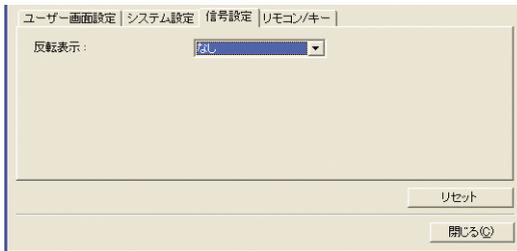
#### ●SX6/SX60/X600 の場合

## ● SX50の場合



## ■ 信号設定タブ (SX50のみ)

天吊りやリア投写時の反転表示設定が行えます。



## ■ リモコン/キータブ

画像の台形補正表示や音等に関する設定が行えます。

## ● SX6/SX60/X600の場合

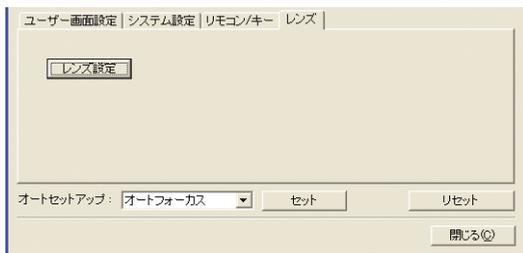


## ● SX50の場合



## ■ レンズタブ (SX6/SX60/X600 のみ)

[レンズ設定] ボタンをクリックすると、レンズダイアログボックスが表示されます。



## ■ レンズ (SX6/SX60/X600 のみ)

ズームやピント調整に関する設定が行えます。



## ランプの明るさを絞るには

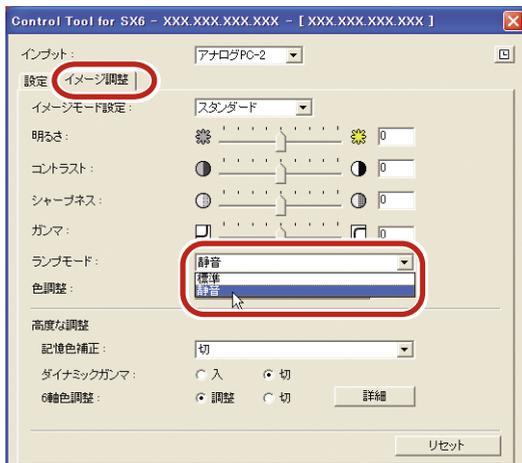
明るさを制限したい場合やファンの音が気になる場合は、ランプの光量を落とします。

- 1 設定するプロジェクターのアイコンを1台選択して、[ツール]メニューの[詳細設定]（またはツールバーの[詳細設定]ボタン）をクリックします。



詳細設定画面が表示されます。

- 2 [イメージ調整] タブを選択し、[ランプモード] で「静音」を選択します。

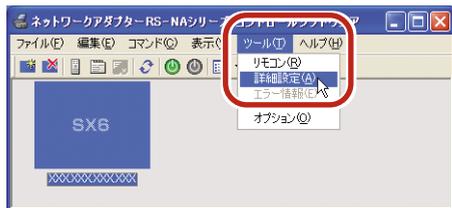


ランプの光量が落ちて、ファンの音が静かになります。

## プロジェクターの設定を工場出荷状態に戻すには

プロジェクターの設定を工場出荷状態に戻すときは、次の手順で操作します。この操作を行うと、ランプカウンターと言語設定を除くすべての機能が初期値に戻ります。

- 1 工場出荷状態に戻すプロジェクターのアイコンを1台選択して、[ツール]メニューの [詳細設定] (またはツールバーの [詳細設定] ボタン) をクリックします。



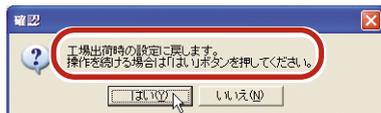
詳細設定画面が表示されます。

- 2 [リセット] ボタンをクリックします。



確認のダイアログボックスが表示されます。

- 3 画面のメッセージを確認し、[はい] ボタンをクリックします。



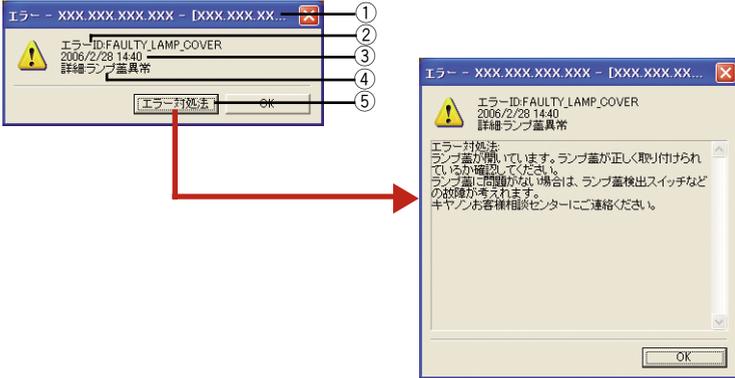
プロジェクターの各設定値が工場出荷状態に戻ります。

## エラーメッセージが表示されたときは

プロジェクターやコントロールソフトウェアにトラブルが発生すると、エラーメッセージが表示されます。メッセージの内容やエラー対処法を確認し、処置を行ってください。

### プロジェクター本体に関するエラーメッセージ

プロジェクター本体にトラブルが発生すると、次のようなエラー情報が表示されます。エラー対処法を読んで、復旧処置を行ってください。



- ① ウィンドウ名： エラーの発生したプロジェクター名およびIPアドレスが表示されます。
- ② エラー ID： エラー番号が表示されます。
- ③ 発生時刻： エラーが発生した日付と時間が表示されます。
- ④ エラー詳細： エラーの内容が表示されます。
- ⑤ エラー対処法： エラーを解決するための方法が表示されます。このメッセージを参考に、復旧処置を行ってください。

### プロジェクター登録に関するエラーメッセージ

#### XXX はすでに登録されているため追加できません。

- 【原因】 登録済みの IP アドレスと同じ IP アドレスが入力された。
- エラー対処法 ネットワークアダプターに割り当てた IP アドレスを確認して入力しなおしてください。

#### IP アドレスが不正です。

- 【原因】 IP アドレスが入力されていない、または不完全な IP アドレスが入力された。
- エラー対処法 ネットワークアダプターに割り当てた IP アドレスを確認して、入力しなおしてください。

---

**ネットワークアドレス、ブロードキャストアドレスは登録できません。**

- [原因] IPアドレスに"XXX.XXX.XXX.0"、"XXX.XXX.XXX.255"、"XXX.XXX.255.XXX"、"XXX.255.XXX.XXX"、"255.XXX.XXX.XXX"が入力された。
- エラー対処法 ネットワークアダプターに割り当てたIPアドレスを確認して、入力しなおしてください。

---

**(プロジェクターラベル名)を削除できませんでした。**

- [原因] 制御中のプロジェクターを削除しようとした。
- エラー対処法 制御が終わるのを待ってから、再度削除を行ってください。

---

**(プロジェクターラベル名)の名前を変更できません。指定されたラベル名は既に存在します。別の名前を指定してください。**

- [原因] すでに登録済みのプロジェクターと同じ名前が入力された。
- エラー対処法 別のプロジェクター名を入力してください。

---

**ラベル名には次の文字は使えません。 \ / : \* ? " < > ;**

- [原因] プロジェクター名に禁止文字 (\ / : \* ? " < > ;)が含まれていた。
- エラー対処法 禁止文字を含まないプロジェクター名を入力しなおしてください。

---

## プロジェクター操作時のエラーメッセージ

---

**プロジェクターの電源が切れましたので、詳細設定ダイアログを終了します。**

- [原因] プロジェクターの詳細画面を表示している時に、プロジェクターの電源が切られた。
- エラー対処法 プロジェクターの電源を入れてから、再度詳細設定画面を開いてください。

---

**しばらく操作がない場合、詳細設定ダイアログは自動的に閉じられます。**

- [原因] プロジェクターの詳細画面を表示したまま、何も操作しなかった。
- エラー対処法 設定を行う場合は、再度詳細設定画面を開いてください。

---

**プロジェクターの状態取得に失敗しました。正確な情報を取得するには、詳細設定ダイアログを再度開いてください。**

- [原因] プロジェクターとの通信が繋がらなかった。
- エラー対処法 一旦詳細設定画面を閉じてから、再度詳細設定画面を開いてください。再びエラーメッセージが表示される場合は、プロジェクターおよびネットワークアダプターの電源や、ケーブルの接続状態を確認してください。

---

**LAN ケーブルの接続を確認してください。**

---

- [原因] プロジェクターとの通信が繋がらなかった。
- エラー対処法 プロジェクターおよびネットワークアダプターの電源や、ケーブルの接続状態を確認してから、再度詳細設定画面を開いてください。

---

**ユーザー画像が登録されていません。**

---

- [原因] ユーザー画像が登録されていないのに、[ユーザー画面設定] タブの [起動時画面]、[無信号時画面] [NO SHOW 時画面] で「ユーザー画像」を選択した。
- エラー対処法 プロジェクター本体のメニュー機能でユーザー画像を登録してから、設定しなおしてください。

---

**現在の環境ではプログレッシブ設定を行うことができません。**

---

- [原因] プログレッシブ処理できない入力信号が入力されている時に、[設定] タブの [プログレッシブ] で「入」を選択した。
- エラー対処法 [プログレッシブ] で「オート」または「切」を選択してください。または入力信号の種類を確認してください。

---

**その他**

---

---

**プロジェクターにエラーが発生しました。プロジェクターを再起動してください。**

---

- [原因] プロジェクターにエラー ID 不明のトラブルが発生した。
- エラー対処法 一旦プロジェクターの電源を切ってから、電源を入れなおしてください。再びエラーメッセージが表示される場合は、プロジェクターの電源を切り、キヤノンお客様相談センターにご連絡ください。



お客様相談センター（全国共通番号）



050-555-90071

【受付時間】 〈平日〉 9：00～12：00／13：00～17：00  
（土日祝日と年末年始弊社休業日は休ませていただきます）

- ※ 上記番号をご利用いただけない方は、043-211-9348をご利用ください。
- ※ 上記番号はIP電話プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
- ※ 受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。