

## ネットアイサービ追加オプションサービス利用規約

お客様が、キヤノンマーケティングジャパン株式会社(以下当社といひます)が提供する「追加オプション」を利用するにあたっては、当所所定の申込書を御提出頂くと共に、以下「ネットアイサービ追加オプションサービス利用規約」に同意していただく必要があります。

### 第1条(定義)

本規約において、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味を有するものとします。

- ① 「機器」とは、「お客様が使用するキヤノン製MFPをいひます。
- ② 「トナー」とは、「機器」の使用に必要なトナーをいひます。
- ③ 「原契約」とは、お客様と当社との間で、MFPの保守サービスについて締結された「キヤノンメンテナンスギランティ契約」または「キヤノン賃貸借契約」をいひます。
- ④ 「ネットアイ契約」とは、お客様と当社との間で、次号で定義される「ネットアイサービスの提供について締結された契約をいひます。なお、「ネットアイ契約」は「原契約」に含まれている場合があります。
- ⑤ 「ネットアイサービス」とは、「ネットアイ契約」に基づき当社が実施するサービスでインターネット回線を利用して、「機器」稼働状況等を把握するとともに、その点検を行うサービスをいひます。
- ⑥ 「本サービス」とは、本規約に従ひ当社がお客様に提供するサービスであつてキヤノンネットアイオプションサービス申込書にてお客様が当社に提供を求めめるもの全部又は一部をいひます。
- ⑦ 「担当者」とは、「本サービス」に関するお客様の担当者をいひます。
- ⑧ 「販売店等」とは、「本サービス」に関連して、お客様に「トナー」を引渡し、もしくは販売する販売店、あるいはサービス実施店をいひます。
- ⑨ 「ファームウェア」とは、お客様が使用する「機器」を動かす為のプログラムのことをいひます。
- ⑩ 「自動アップデート」とは、最新のファームウェアを当社指定のサーバーから自動ダウンロードしてお客様が使用する機器を更新することをいひます。

### 第2条(前提条件)

お客様が「本サービス」の提供を受けるにあつては、お客様と当社との間で「原契約」ならびに「ネットアイ契約」が締結されていることを条件とします。

### 第3条(「本サービス」の内容)

当社は、本規約に従ひ、お客様に対し「本サービス」を提供します。本サービスの詳細については、以下のホームページ(以下「本ウェブサイト」といひます。)にて定めるものとします。

【NETEYEサービス一覧】

<http://cweb.canon.jp/neteye/lineup/index.html>

2) 当社は、「本サービス」の内容を自らの裁量にて随時変更することができます。その場合、当社は「本ウェブサイト」にかかる変更内容を掲載するものとし、かかる掲載がなされた時点でお客様にかかる変更が通知されたものとみなします。

### 第4条(利用料)

「本サービス」の利用料は、無償とします。但し、当社はお客様に対して2ヶ月前に通知することによりかかる利用料の金額を改定することができるものとします。

### 第5条(個人情報の利用)

当社は、お客様から頂いた個人情報を以下の「個人情報の取り扱いについて」の定めに従ひ取り扱うものとします。

### 第6条(免責)

何らかの事由により「ネットアイサービス」の提供が不能となり、その結果として「本サービス」の提供が不能となった場合であっても、当社は責任を負わないものとします。2) 天災地変、不可抗力、その他当社または「販売店等」の責に帰すべからざる事由により、本サービスの提供が遅延、もしくは不能となった場合であっても、当社および「販売店等」は、責任を負わないものとします。3) 「ファームウェア」の「自動アップデート」に伴い、お客様のネットワークに障害が発生した場合、当社の責に帰すべき場合を除き、当社は一切その責任を負わないものとします。ただし、当社の責に帰すべき場合においても、本サービスの提供が不能となった場合を除きます。なお当社が責を負う範囲は通常かつ直接損害の範囲に限るものとします。

### 第7条(期間)

「本サービスの提供期間は、「原契約」ならびに「ネットアイ契約」の期間と同一とし、「原契約」ならびに「ネットアイ契約」のいずれかもしくはすべてが終了した場合、同時に「本サービス」の提供も終了するものとします。2) 前項の定めにかかわらず、お客様および当社は、2ヶ月以上前までに相手方に通知することにより、「本サービス」の提供を終了させることができるものとします。

### 第8条(ファームウェア自動アップデートサービスを実施する際のセキュリティ)

「ファームウェア」を「自動アップデート」する際のセキュリティは下記のように定めます。① 「ファームウェア」を「自動アップデート」をする際は、当社が指定するサーバーとのみ通信を行います。他のサイトに接続することはありません。② 「ファームウェア」の「自動アップデート」時に「機器」が取得するデータは、「機器」に必要なプログラムおよび情報のみで、他の情報はありません。③ 「ファームウェア」の「自動アップデート」は、「機器」からのみ接続の通信を始めます。当社が指定するサーバーより接続を始めることはありません。④ 動作ログを送信する際の「機器」とサーバー間の通信は、HTTPSまたはWebDAV通信を利用して暗号化されています。

### 第9条(本規約の変更)

当社は、お客様の事前承諾なくいつでも本規約を変更することができるものとします。2) 当社は、本規約を変更した場合、「本ウェブサイト」に掲載することにより、お客様に通知するものとします。3) 変更後の本規約は、前項に基づき通知がなされた時点で効力が生じるものとします。4) お客様は、本規約変更後の「本サービス」の最初の利用をもって、本規約に同意したものとします。

### 第10条(その他)

本規約に定めのない事項については、当然に「原契約」ならびに「ネットアイ契約」各条項の定めが適用されるものとします。

### ネットアイ・設定情報等バックアップサービス特別条件

この「ネットアイ・設定情報等バックアップサービス」(以下「バックアップサービス」といひます。))は、本規約に定める「本サービス」の追加サービスであつて、「ネットアイ・設定情報等バックアップサービス特別条件」(以下「本条件」といひます。))において、バックアップサービスの利用条件を定めるものとします。「本条件」にて特段の定義のない用語は、本規約に定める意味を当然に有するものとします。

### 第1条(目的)

「本条件」は、当社が、「バックアップサービス」を提供する際に適用されるものとします。

### 第2条(前提)

お客様が、「バックアップサービス」の提供を受けるにあつては、別途当社が指定するアプリケーションソフトウェアを「機器」にインストールする必要があり、当社または当社の再委託先がお客様の「機器」に当該アプリケーションソフトウェアをインストールすることを予め同意いただくものとします。

### 第3条(バックアップサービスの提供)

当社はお客様に対して、次に定める「バックアップサービス」を提供するものとします。・バックアップサービス:  
「機器」内のハードディスク等が棄損、損傷等した際に行う、「機器」の再設定等の効率的な手続きを行う(以下「本目的」といひます。))ため、「ネットアイサービス」に基づき、「機器」を通じて収集した情報の一部(以下「設定情報」といひます。))を、インターネットを介して一定の頻度で取得し、乙所定の仮想環境下で保管し、かかる再設定等を行う際に使用することができるクラウドコンピューティングサービスであつて、その詳細は、「本ウェブサイト」にて定めるものとします。2) 当社は、「バックアップサービス」の内容を自らの裁量にて随時変更することができるものとします。

### 第4条(禁止事項)

お客様は、本目的以外の目的で、本サービスを使用してはなりません。

### 第5条(免責)

当社が「バックアップサービス」を提供することにより、「機器」のハードディスクが毀損、損傷等した時点における最新の「設定情報」が保全され、復旧可能であることを保証するものではありません。2) 当社は、「本条件」および「本ウェブサイト」に従つた「バックアップサービス」の提供ができないことおよびお客様が「バックアップサービス」を利用できないことに起因して生じる財産上の損害、利益の喪失、業務の中断、その他「バックアップサービス」を利用したことまたは利用できないことに付随して、またはその結果として生ずる直接的または間接的な損失、損害等について一切責任を負わないものとします。

### 第6条(秘密情報および個人情報の取り扱い)

原契約第20条の定めにかかわらず、当社は、「バックアップサービス」の実施に際して取得する秘密情報および個人情報を、「バックアップサービス」の実施並びに当社および「バックアップサービス」の再委託先の製品およびサービスの開発・改良のために、当社が利用し、「バックアップサービス」の再委託先に利用させることができるものとします。

### 第7条(その他)

「本条件」に定めのない事項については、当然に「原契約」、「ネットアイサービス」の実施に関する契約書および本規約の定めが適用されるものとします。

以上

### 【個人情報の取り扱いについて】

当社は、本約款と共に当社がお客様に提示し、お客様からご提出いただく申込書(以下「本申込書」といひます)にて登録頂きました個人情報を、ネットアイの情報に基づく電話によるサポートや、必要に応じたサービスの手配および、顧客満足度アンケートのご案内等、本サービス業務に必要な範囲でのみ利用致します。

お客様の個人情報を頂けない場合は、本サービスを提供できない場合がございます。予めご了承下さい。当社は、お客様の個人情報を適切な安全対策のもと管理し漏えい等の防止に努めます。また、下記の場合を除きお客様の個人情報を第三者に開示・提供致しません。

- ・法令に基づく場合
  - ・上記利用目的を実施する為に、適切な機密保持契約を締結した業務委託先に委託する必要がある場合
  - ・申込書に記入いただいた個人情報の全てを、既にお取引のある当社のグループ会社、ならびに、販売代理店様に書面もしくは電子媒体にて提供する場合
- 上記内容に同意を頂いた上で、お客様のご意思により記入下さいますようお願い申し上げます。また、連名で個人情報をご記入頂く場合、ご記入頂いた方の責任において、列記されたご本人に対して上記内容への同意を得て頂きます様、お願い致します。

【個人情報保護管理者】キヤノンマーケティングジャパン株式会社 ネットアイ企画課 課長

【問合せ先】キヤノンマーケティングジャパン株式会社 ネットアイセンター 個人情報保護担当 TEL 043-211-9768 ※受付時間:土、日、祝祭日、年末年始を除く9:00～17:30