

本体保守および導入オプションサービスのご案内

■本体保守サービス

お客様に常に良好な状態で本体をご使用いただくために、以下のような保守サービス制度をご用意しております。

① MG方式(メンテナンス・ギャランティ)

“安心して快適なドキュメント環境を”がメンテナンス・ギャランティ方式の大きな目的です。

感光体(ドラムユニット)をお貸しし、良質なコピーがとれるように、点検および部品交換をいたします。

ご要望により、機械調整を行います。トナー・感光体(ドラムユニット)・部品の交換・調整に必要な費用は、MG料金に含まれます。

MG料金

月間区間カウント数	カラーコピーカウンター	カラープリントカウンター	ブラックカウンター	カラー長尺加算カウンター	ブラック長尺加算カウンター	備 考
1~3,000カウント	35.0円/カウント	30.0円/カウント	6.6円/カウント	30.0円/カウント	6.6円/カウント	合算基本料金 18,000円/月(税別) 用紙代は含まれません。
3,001~5,000カウント	30.0円/カウント	25.0円/カウント	5.6円/カウント	25.0円/カウント	5.6円/カウント	
5,001カウント~	25.0円/カウント	20.0円/カウント	5.6円/カウント	20.0円/カウント	5.6円/カウント	

商品名	保守料金	備 考
imagePRESS Server H350 V2.0 保守料金	20,000円/月	保守料金にはハードウェア障害時の修理及びパーツ代金、システムソフトウェアのバージョンアップ料を含みます。
imagePRESS Server G250 V2.0 保守料金	8,000円/月	
HDDデータ暗号化/ミラーリングキット・E3 保守料金	2,000円/月	

※カウンターは1プリント(コピー、プリントアウトなどを含む)ごとに1カウント進みます。(両面コピー、両面プリントは2カウント進みます。)

※5カウンターの合算料金をご請求いたします。合計金額が合算基本料金に満たない場合は、合算基本料金をご請求いたします。

※オンラインサポートシステムNETEYEによる自動検針時は、各々のカウント数を1%控除いたします。

※契約期間は1年間とし、次年度以降1年単位で自動更新いたします。6年目以降はMG料金が10%アップします。

①カラーコピーカウンター : フルカラーコピー及びモノカラーコピー時にカウント

②カラープリントカウンター : ネットワークインターフェイスを介した外部機器からのカラー出力時及び、ボックス保管文書のカラー出力時にカウント

③ブラックカウンター : ブラックコピー、ネットワークインターフェイスを介した外部機器からのブラック出力時及び、ボックス保管文書のブラック出力時にカウント

④カラー長尺加算カウンター : 上記①、②カウントアップ時、用紙の搬送方向の長さが487.7mmを超え、975.4mm以下の用紙出力時にカウント。975.4mmを超える用紙出力時は更に追加でカウント

⑤ブラック長尺加算カウンター: 上記③カウントアップ時、用紙の搬送方向の長さが487.7mmを超え、975.4mm以下の用紙出力時にカウント。975.4mmを超える用紙出力時は更に追加でカウント

② SG方式(スポットサービス・ギャランティ)

お客様のご要望により、imagePRESS C660CA本体の修理・点検・調整をおこなう保守サービス方式です。

本体の修理・点検・調整ならびにトナー、感光体(ドラムユニット)及び部品の交換に必要な費用はその都度お支払いいただきます。

ご契約締結時にトナー、感光体(ドラムユニット)をお買い上げいただきます。

●補修性能部品の最低保有期間は、製品の製造打切り後7年間です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。)

●方が一、記憶媒体(HDDなど)に不具合が生じた場合、受信データ、蓄積されたデータ、設定登録されたデータなどが消失することがあります。

大切なデータはPCおよびメディアでの保存運用をお願いいたします。また重要な書面の原本は必ず別途保管運用してください。

■導入オプションサービス

サービス名称	商品コード	標準価格	内 容
imagePRESS C910シリーズ 操作説明サービス基本編*1	662ZZ212	10,000円	電源の入れ方から用紙設定方法など、本体に関する基本的な操作説明を実施するサービスです。(所要時間:1時間)
imagePRESS C910シリーズ 操作説明サービス基本編テキスト	0995B797	2,500円	専用テキストです。(1名分)「imagePRESS C910シリーズ操作説明サービス基本編」とセットでお申し込みください。
imagePRESS C910シリーズ 操作説明サービスEFI編*1	662ZZ213	10,000円	「Command WorkStation」を用いたジョブの取り扱いに関する基本的な操作説明を実施するサービスです。(所要時間:1時間)
imagePRESS C910シリーズ 操作説明サービスEFI編テキスト	0995B798	1,200円	専用テキストです。(1名分)「imagePRESS C910シリーズ 操作説明サービスEFI編」とセットでお申し込みください。
ドライバーインストール	012ZZ984	2,500円/件	クライアントPCへのプリンタードライバーソフトのインストール作業。
ユーティリティソフトのインストール	012ZZ984	2,500円~	クライアントPCへのユーティリティソフトのインストール作業。
imagePRESS Server 測色機設置サービス	560ZZ106	10,000円	「Command WorkStation」のインストール、測色機の設置、作業方法の説明。

*1 本サービスにドライバーインストール・ユーティリティソフトのインストールは含まれません。インストール作業が必要な場合は、別途「ドライバーインストール」/「ユーティリティソフトのインストール」をお申し込みください。

※ 訪問料金を含むサービスと同時申し込みでない場合は、別途訪問料金が必要です。

●価格は2021年1月現在のものです。●詳細については、担当セールスにお問い合わせください。

●記載の価格には消費税は含まれておりません。本商品、並びに関連する消耗品、サービス業務等につきましては、別途消費税を申し受けますので、ご了承願います。