

本体保守および導入オプションサービスのご案内

■本体保守サービス

お客様に常に良好な状態で本体をご使用いただくために、以下のような保守サービス制度をご用意しております。

① MG方式 (メンテナンス・ギャランティ)

“安心して快適なドキュメント環境を”がメンテナンス・ギャランティ方式の大きな目的です。感光体(ドラムユニット)をお貸しし、良質なコピーが取れるように、点検および部品交換をいたします。ご要望により、機械調整を行います。トナー・感光体(ドラムユニット)・部品の交換・調整に必要な費用は、MG料金に含まれます。

MG料金 最低コピー料金 7,600円/月 (税別)

月間区間カウント数	料金 (税別)	備 考
1~1,000カウント	7.6円/カウント	1ヶ月あたりの最低コピー枚数は1,000カウントになります。用紙代は含まれません。
1,001~5,000カウント	6.6円/カウント	
5,001カウント~	5.6円/カウント	
HDDミラーリングキット保守料金	2,000円/月	HDDのミラーリング機能を使用する際の保守料金です。保守料金には、ハードウェア障害時の修理及びパーツ代金、システムソフトウェアのバージョンアップ料を含みます。

※カウンターは1コピー(プリントを含む)ごとに1カウント進みます。(両面コピー、両面プリントは2カウント進みます)
 ※オンラインサポートシステムNETEYEによる自動検針時は、カウント数を1%控除いたします。
 ※契約期間は1年間とし、次年度以降1年単位で自動更新いたします。6年目以降はMG料金を10%アップします。

② SG方式 (スポットサービス・ギャランティ)

お客様のご要請により、本体の修理・調整をおこなう保守サービス方式です。本体の修理・調整ならびにトナー、感光体(ドラムユニット)及び部品の交換に必要な費用はその都度お支払いいただけます。ご契約締結時にトナー、感光体(ドラムユニット)をお買い上げいただけます。

- 補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後7年間です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です)
- 万が一、記憶媒体(HDDなど)に不具合が生じた場合、受信データ、蓄積されたデータ、設定登録されたデータなどが消失することがあります。大切なデータはPCおよびメディアでの保存運用をお願いいたします。また重要な書面の原本は必ず別途保管運用してください。

■本体オプションサービス

本体のオプションサービスをご用意しております。

サービス名称	内 容	価 格
設定おまかせサポートサービス (アドバンスドボックス機能あり)	複合機1台に対してクライアントPC15台までを対象に、ドライバーのインストールや、プリンター機能、SEND機能、ボックス機能の運用を支援する設定支援サービスです。導入時の費用は別途必要です。	2,000円/月

■導入オプションサービス

本体の様々な機能をご使用いただくために、導入時の各種サービスをご用意しております。

サービス名称	内 容	価 格
ドライバーインストール	クライアントPCへのプリンタードライバーソフトのインストール作業	2,500円/件
ユーティリティソフトのインストール	クライアントPCへのユーティリティソフトのインストール作業 ※対象となるソフトウェアによっては対応できない場合がございます	2,500円~
共有フォルダーの作成	本体のデータ送信先となるPC上の共有フォルダーの作成および本体宛先表への登録作業	10フォルダーまで 5,000円
宛先表登録/転送設定登録	電子メール/ファクス/Iファクスの宛先表、受信ファクス転送設定の登録 リモートファクスの親機から子機への転送設定の登録	合計10件まで 2,500円
リモートファクス 親機セットアップ作業	リモートファクス連携をするための親機の公開設定(子機への転送設定1件を含む)	2,500円
メインメニュー/カスタムメニュー編集作業	メインメニュー画面の編集作業(ボタン表示設定、指定ファンクションのショートカット登録、背景変更、カスタムメニューへの共有ボタン登録、マイボタンの登録)(1ボタン/件)	1,000円/件
アドバンスドボックス セットアップ作業	アドバンスドボックスを使用する際の初期設定作業	2,500円/件
アドバンスドボックス フォルダの追加	アドバンスドボックス フォルダ作成作業	合計10件まで2,500円
基本操作説明サービス	専用テキストを使った、基本的な操作に関する説明サービス(定員:5名 説明時間:1.5時間) ※本サービスは別途、専用テキストをご購入いただく必要がございます。	操作説明:15,000円/件 テキスト(1冊):3,400円