

本体保守および導入オプションサービスのご案内

■本体保守サービス

お客様に常に良好な状態で本体をご使用いただくために、以下のような保守サービス制度をご用意しております。

① MG 方式 (メンテナンス・ギャランティ)

“安心して快適なドキュメント環境を”がメンテナンス・ギャランティ・システムの大きな目的です。

感光体 (ドラムユニット) をお貸しし、良質なコピーが取れるように、機械の点検・整備・調整および部品交換をいたします。ご要望により、機械調整を行います。感光体 (ドラムユニット)・部品の交換・調整に必要な費用は、MG 料金に含まれます。

MG 料金

月間区間カウント数	料金	備 考
201 カウント～500 カウント	8.0 円	基本料金 2,000 円/月 (200 カウント分を含みます) トナー代、用紙代は含まれません。
501 カウント～1,000 カウント	7.5 円	
1,001 カウント～	7.0 円	

商品名	保守料金	備 考
個人認証デバイス内蔵キット TG5	200 円 / 月	保守料金には、ハードウェア障害時の修理及びパーツ代金を含みます。

※ カウンタは1プリント (コピー・プリントアウトなどを含む) 作業ごとに1カウント進みます。(両面コピーは2カウント進みます。)

※ 赤黒ツインカラー時も同様です。

※ A2 サイズのプリント (コピー・プリントアウトなどを含む) は2カウント進みます。

※ 合紙コピー時の合紙はカウントされません。ただし、合紙にコピーする場合にはカウントいたします。

※ 感光体、現像剤、部品の交換・調整に必要な費用は、カウンタ料金に含まれます。

※ 契約期間は1年間とし、次年度以降1年単位で自動更新いたします。6年目以降はMG料金を10%アップします。

② SG 方式 (スポットサービス・ギャランティ)

お客様のご要請により、本体の修理・点検・調整をおこなう保守サービス方式です。

本体の修理・点検・調整ならびに感光体 (ドラムユニット)・現像剤及び部品の交換に必要な費用はその都度お支払いいただきます。

SG 方式をお選びいただくとご契約締結時に感光体 (ドラムユニット)・現像剤をお買い上げいただけます。

●保守サービスの為に必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後7年間です。

(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。)

●詳細につきましては、担当セールスにお問い合わせください。

- 補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後7年間です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です)
- 方が一、記憶媒体 (HDD など) に不具合が生じた場合、受信データ、蓄積されたデータ、設定登録されたデータなどが消失することがあります。大切なデータはPCおよびメディアでの保存運用をお願いいたします。また重要な書面の原本は必ず別途保管運用してください。

■本体オプションサービス

本体のオプションサービスをご用意しております。

サービス名称		価 格
設定おまかせサポートサービス	複合機1台に対してクライアントPC15台までを対象に、ドライバーのインストールや、プリンター機能、フォルダー送信機能の運用を支援する設定支援サービスです。導入時の費用は別途必要です。	1,250 円 / 月

■導入オプションサービス

本体の様々な機能をご使用いただくために、導入時の各種サービスをご用意しております。

サービス名称		価 格
ドライバーインストール	クライアントPCへのプリンタードライバーソフトのインストール作業	2,500 円 / 件
ユーティリティソフトのインストール	クライアントPCへのユーティリティソフトのインストール作業 ※対象となるソフトウェアによっては対応できない場合がございます	2,500 円～
共有フォルダーの作成	本体のデータ送信先となるPC上の共有フォルダーの作成および 本体アドレス帳への登録作業	10 フォルダーまで 5,000 円
アドレス帳登録	ユーザー (電子メール / ファクス / IP-ファクス) の登録作業	合計 10 件まで 2,500 円

●価格は2018年3月現在のものです。●詳細については、担当セールスにお問い合わせください。

●記載の価格には消費税は含まれておりません。本商品、並びに関連する消耗品、サービス役務等につきましては、別途消費税を申し受けますので、ご了承ください。