

サービス仕様比較

| 項目 | キヤノンサービスパック | | キヤノン・ケア・ギャランティ CCG | スポットサービス |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------|--------------------|------------------|
| | CSPスタンダード | CSP保証延長 | | |
| サービス手法 | 訪問修理/引取修理(プロジェクトのみ) | | 訪問修理 | 訪問修理/引取修理/持込修理 等 |
| サービスに含まれる料金 | 訪問料(引取料)、技術料、部品代 | | | なし |
| 販売・加入時期 | 本体購入と同時 | CSPの終了の3ヶ月前、無償保証期間終了日の3ヶ月前から | 随時 (無償保証期間経過後) | 随時 |
| 購入方法 | 商品パッケージの購入(オンラインショップでも購入可) | | 契約締結 | 随時 |
| 登録方法 | WEBICによる申請、またはお客様登録カードのFAXか郵送 | | 契約書 | なし |
| 保守開始日 | 本体購入日 | ①登録中CSPの有効期限の翌日 ②メーカー保証期間終了日の翌日 | 保守契約有効期間の初日 | なし |
| 契約期間 | 3年間/4年間/5年間(無償保証期間含む) | 保証期間終了後の1年間 | 1年間(自動更新も可能) | なし |
| 点検 | なし | | 0~4回/年まで調整可能 | 別途有償 |
| 時間外保守 | あり(別途契約締結の必要あり) | | | なし |
| 保守料金の支払方法 | 購入時一括払い | | 一括年払い/分割月払い | 修理実施後に支払い |
| 割引制度 | なし | | 購入時、自動更新割引 | なし |
| 修理受付先 | キヤノンコールセンター | | サービス実施店 | お客様相談センター |
| コール受付時間 | 9:00~17:30 | | | お客様相談センターの受付時間 |
| サービス対応時間 | (祝祭日・年末年始等のキヤノンマーケティングジャパンが指定する休日を除く) | | サービス実施店の営業時間 | サービス実施店の営業時間 |

【ご注意】 ●キヤノンサービスパックやキヤノン・ケア・ギャランティのサービス期間中に対象製品のご使用を中止された場合であっても、残期間に対する返金はいたしません。
●本サービスには、対象製品の消耗品(用紙、インク、トナーカートリッジ、光源ランプ等)、別途キヤノンマーケティングジャパンが定める特定部品の代金、付属品等の代金、設置料金は含まれておりません。
●対象製品の設置場所が、キヤノンマーケティングジャパンまたは指定サービス実施店の最寄りの拠点から片道30kmもしくは1時間を超える場合(法定速度走行の普通自動車もしくは公共交通機関(船舶および航空機は除きます)を利用)、別途所定の料金をお客様にご負担いただきます。なお、対象製品の設置場所に関係なく、船舶、航空機を使用した場合は移動費用の実費をご負担いただきます。

保守の適用除外事項

- 下記の事由による機器の故障または損傷については、本サービスの対象外とさせていただきます。
 - 対象製品取り扱い上のはなはだしい不注意、誤用
 - 火災、天災地変、その他キヤノンマーケティングジャパン(サービス実施店を含む)の責によらざる事由
 - キヤノンマーケティングジャパン指定以外の製品、部品、付属品、消耗品(再生品のカートリッジなど)の使用
 - キヤノンマーケティングジャパン(サービス実施店を含む)以外の者が実施した改造、修理、分解、設置、移動
 - 電氣的ノイズ、公衆回線障害、筐体の変形、その他外的要因
- 前項の他、下記の作業についても本サービスの対象外とさせていただきます。
 - 対象製品の移動および撤去作業
 - 対象製品のオーバーホールおよび改造作業の依頼

ご購入製品保証登録のお願い



ご購入いただきました対象製品について、
機器情報をご登録いただくことで、お買い上げ日から
1年間の無償保証サービスを提供いたします。

(製品に保証書が同梱されている場合は、同梱の保証書もご利用いただけます。)

キヤノンサービスパック(CSP)の「お客様登録」についても、こちらのページから
ご登録いただくことができます。また、WEB以外にも、FAXや郵送による登録も可能です。



非純正トナー・インクカートリッジのご使用について



キヤノン純正トナー・インクカートリッジ以外の
トナー・インクカートリッジ(トナー・インクを再充
填した再生品を含む)の使用を原因とするプリン
ター本体の不具合につきましては、無償保証期間
内または保守契約期間内であっても、保証書また
は保守契約に基づく修理は実施いたしません。別
途、有償での対応となりますので、ご使用にあたり
ましてはこの点にご留意ください。

純正トナー・インクカートリッジを使用するメリット

- 1 純正トナー・インクカートリッジを、ご使用いただくことで
本体の性能を十分に発揮でき、快適な出力が得られます。
- 2 非純正トナー・インクカートリッジの使用を原因とした
不具合時の突発的な費用が発生しません。



ハードウェア

アフター サービス のご案内

キヤノンサービスパック

CSPスタンダード

CSP保証延長



キヤノン・ケア・ギャランティ

CCG



スポットサービス

主な対象機器

- レーザービームプリンター
- 大判プリンター
- スモールオフィス向け複合機
- ドキュメントスキャナー
- プロジェクター
- カードプリンター・ラベルプリンター

製品に関する情報はこちらでご確認いただけます。

Home Page
©キヤノンサービスパック ホームページ
canon.jp/csp

©キヤノン・ケア・ギャランティ ホームページ
canon.jp/ccg

Canon キヤノンマーケティングジャパン株式会社

〒108-8011 東京都港区港南2-16-6 CANON STOWER

●ご購入・詳細のお問合せについては、キヤノン・パートナーまたは、弊社担当セールスマンまでご連絡ください。

0414SZ10

2014年4月現在

00488070

充実したアフターサービスで、 確かな安心をお届けします。

ニーズに合わせて選べる各種サービス

本体と同時購入

キヤノンサービスパック

面倒な契約手続きはしたくない。 | 長期にわたって安心して使いたい。

手頃な価格で保守に入りたい。

保守サービスを延長したい。

CSPスタンダード | **CSP保証延長^{※1}**

無償保証期間
経過後

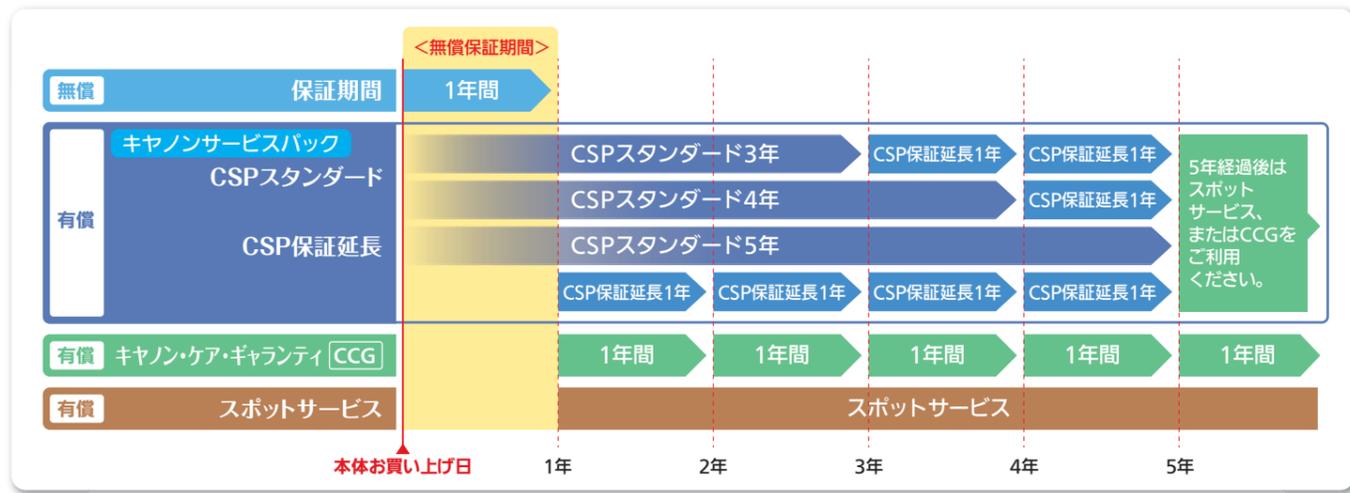
定期的な点検を行ってほしい。 | 保守の支払方法を分割にしたい。

必要なタイミングで契約したい。

故障時だけ有償対応してほしい。

キヤノン・ケア・ギャランティ CCG | **スポットサービス**

ハードウェア アフターサービス

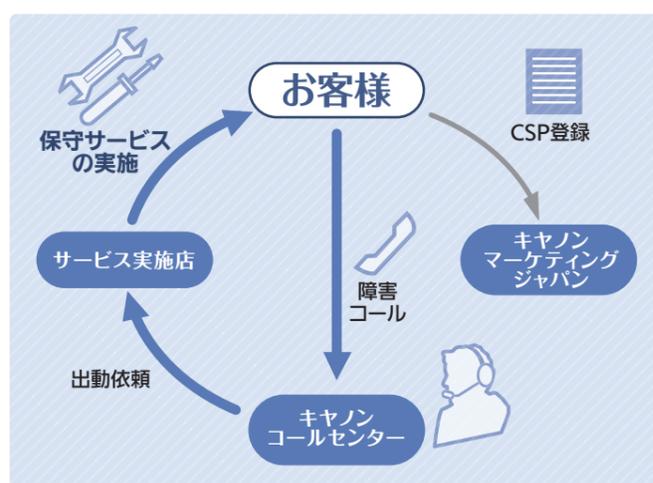


【ご注意】
 ・対象の本体や、ご購入後の経過期間によって、選択できない保守サービスがあります。詳細はキヤノン・パートナーまたは、弊社担当セールスへご相談ください。
 ・保守を契約する際には対象となる本体が正常な状態、かつ適切な環境で使用されていることが条件となります。・CCGは、5年経過後も、補修用性能部品の保有期間を迎える前年までは契約締結が可能です。
 ・キヤノン製オプション(ペディスタル、キャスターを除く)の無償保証期間は接続本体の無償保証期間に準じます。

キヤノンサービスパック

CSPスタンダード | CSP保証延長

修理の際の訪問料・技術料・部品代がパッケージ化された保守サービスです。本サービス終了後、1年間の保守サービスを延長することもできます。



シミュレーション

例えば、レーザービームプリンター LBP8730i が故障した場合の比較。

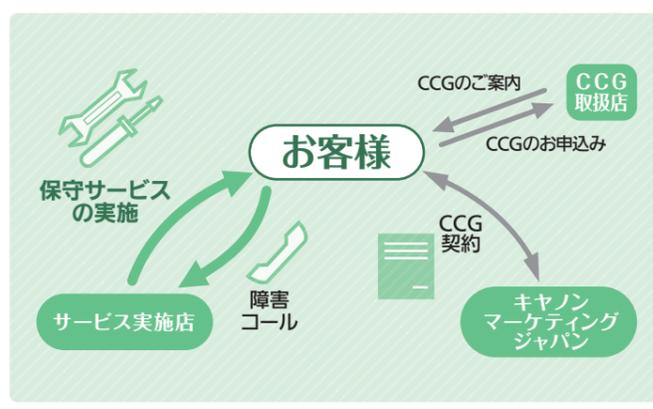
| キヤノンサービスパックの場合 | スポット修理の場合 |
|------------------------|------------------------|
| 故障回数/部品代/作業時間に関係なく | 訪問料 12,000円 |
| | 技術料 12,000円 |
| | 部品代 27,370円 (定番器交換の場合) |
| 3年間 34,000円(税別) | 合計 51,370円(税別) |
| 月額換算 千円未満の料金で安心! | 予期せぬ出費で大変 |

| 保守サービスの内容 | 最短で当日修理 | 保守期間 | サービス対応時間 |
|------------------------|---|---|--|
| 電話による復旧支援 故障時の修理・調整 | プロジェクト用CSPの修理対応について ・引き取りにて修理いたします。 ・修理期間中、代替機をご利用いただけます。 | CSPスタンダードは対象本体ご購入から3年間・4年間・5年間の期間を選択できます。(無償保証期間を含みます) CSPのサービス提供可能期間は延長期間を含め、対象本体お買い上げ日より5年間です。 | 月～金曜日 9:00～17:30 <small>但し、祝祭日・年末年始等のキヤノンマーケティングジャパンが指定する休日を除きます。</small> |

キヤノン・ケア・ギャランティ

CCG

1年契約型の保守点検サービスです。安定した運用稼働のための定期点検サービスのほか、修理の際の訪問料・技術料・部品代が含まれているため、お客様は安定したシステム運用と予算化が図れます。



| 保守サービスの内容 |
|-------------------------|
| 定期的な機器の点検 故障時の修理・調整 |
| 契約期間 |
| 契約期間は1年間。自動更新も可能です。 |
| 無償保証期間: 1年間 契約更新: 1年間 |

スポットサービス

故障時に都度有償で修理するサービスです。
 訪問修理サービス: 担当者がお客様先へお伺いして本体を修理いたします。
 持込修理サービス: 修理受付窓口にて本体をお持ちいただき、一旦お預かりして修理いたします。
 送付修理サービス: 指定のサービス拠点にて本体をお送りいただき、修理完了後はお客様先へお届けいたします。
 引取修理サービス: ご指定日時に本体を引取りにお伺いし、修理完了後はお客様先へお届けいたします。

